

2016 구정백서

발 간 사

행복도시 중랑 실현! 구민 여러분과 함께 하고 있습니다.

‘살고 싶고 자랑하고 싶은 행복도시 중랑’을 비전으로 민선6기가 출범한 이후,
우리 중랑구는 구민 여러분의 염원과 희망을 밑거름으로
새로운 변화를 위해 쉼 없이 달려왔습니다.

그 결과, 서울장미축제는 서울을 대표하는 축제로 자리매김했고
6년 간 표류했던 면목봉제패션진흥지구 지정,
중랑 역사문화교육특구 지정, 상봉동 듀오토티스 준공,
봉화산 화약고 부지 용기테마공원 조성, 면목3.8동 복지 선도 지역 선정 등
우리 구의 발전을 견인해 나갈 많은 사업들이 결실을 맺으면서
구민 여러분이 피부로 느끼실 수 있는 기분 좋은 변화가 일어나고 있습니다.

‘2016 구정백서’는 중랑구의 비전과 함께
기분 좋은 변화를 이끌어낸 성과들이 고스란히 담겨 있습니다.

앞으로도 민선6기 중랑구는
경제혁신으로 삶의 가치를 더하고 생활혁신으로 활력을 더하며
교육문화혁신으로 삶의 품격을 더해서
행복도시 중랑을 실현해 나가겠습니다.

이 백서가 구정에 대한 이해를 돕고 중랑의 미래를 전망할 수 있는
유용한 자료로 많은 분들에게 활용되기를 바라며,
앞으로도 구정에 대한 구민 여러분의 변함없는 관심과 성원을 당부드립니다.

감사합니다.

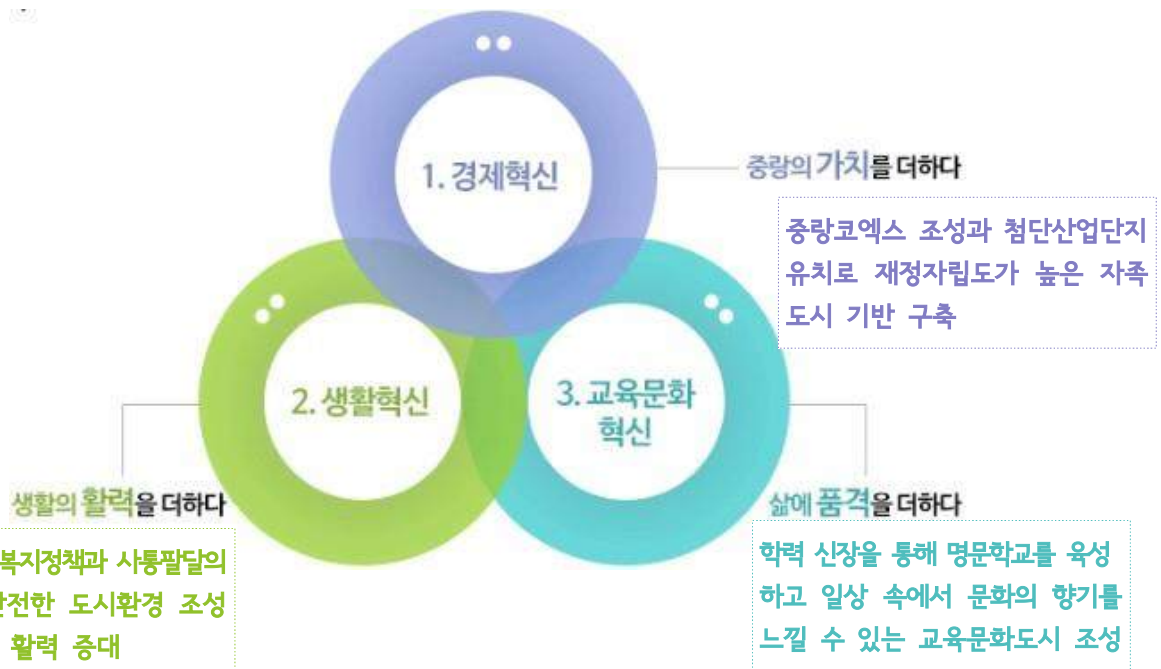
2016. 9.

중랑구청장
나진구

민선6기 행복도시 중랑의 비전과 목표

비전 풍부한 양질의 일자리와 사람중심의 복지로 머물고 싶은 도시를 만들고,
생활에 활력을 더해주는 도시공간과 삶의 품격을 높여주는 교육문화 기반 조성으로
자랑하고 싶은 행복도시 중랑 조성

전략목표 3대 전략 목표 수립으로 구정의 올바른 방향 제시



성과목표 전략목표를 효과적으로 달성하기 위한 세부목표 설정

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 01 일자리가 풍부한 경제도시 | 02 범죄없고 재해 없는 안전도시 |
| 03 교육 1번지 명문교육도시 | 04 사람중심 복지도시 |
| 05 생활이 편리한 교통도시 | 06 찾고 싶고 머물고 싶은 문화도시 |
| 07 사람과 자연이 조화로운 행복도시 | 08 주민과 소통하는 청렴친절도시 |



휘 장

배꽃잎과 꽃술은 찬란히 피어나는 꿈이 서린 살기좋은 중랑구를 뜻하며, 川(천)은 맑고 푸르게 중랑천을 가꾸자는 의지의 표현입니다.



구꽃 | 배꽃

봉화산 주변에서 집단으로 재배되는 늦은 봄의 하얀꽃은 중랑구민의 꿈은 기개와 선비정신을 나타냅니다.



구나무 | 느타나무

수관폭이 넓어 예로부터 정자나무, 정원수 등으로 사람들과 친했으며 성장이 빨라 중랑구민의 발전적인 기상을 뜻합니다.



구새 | 까치

정원수목과 공원 등 인가 근처에서 서식하는 텃새이며 기쁜소식을 전해주는 길조로서 중랑구의 새로운 발전과 희망을 나타냅니다.



청 립 기

맑은 하늘과 바람개비의 이미지를 활용하여 중랑에 부는 맑은 청림의 바람을 상징화하여 청림 중랑의 이미지를 푸른 바람개비를 통해 전국적으로 확산시키는 모습의 표현입니다.



슬로건

중랑의 자연(중랑천, 망우산, 용마산 등)이 바탕이 되어 구민들이 그 안에서 뿌리를 내리고 행복의 열매를 맺는 모습을 형상화합니다.



캐릭터 | 중랑이

우리구 꽃인 배꽃을 의인화 하여 표현하였으며, 늦은 봄날 맑은 중랑천 위를 떠 다니는 배꽃이 맑고 푸른 중랑구를 꿈꾸는 구민들의 염원에 의해 중랑천의 물방울과 배꽃의 모습을 한 요정으로 탄생을 표현합니다.

Contents

목차

제1부 개정일반

제1장 주요추진사업현황	10
--------------	----

제2장 일반현황	28
----------	----

제2부 개정운영

제1장 감사 및 행정관리

1. 감사행정	45
2. 안전총괄	55
3. 총무행정	73
4. 자치행정	86
5. 기획예산	99
6. 홍보전산	116
7. 문화체육	128
8. 민원여권	149

제2장 경제재정

1. 기업지원	158
2. 일자리경제	165
3. 재무행정	182
4. 세무행정	190

제3장 생활복지

1. 복지정책	199
2. 사회복지	217
3. 여성가족	249
4. 교육지원	264
5. 청소행정	276

제4장 도시환경

1. 주택행정	289
2. 도시개발	306
3. 건축디자인	310
4. 공원녹지	317
5. 맑은환경	342
6. 부동산정보	352

제5장 건설교통

1. 건설관리	363
2. 교통행정	369
3. 교통지도	379
4. 도로행정	389
5. 치수행정	396

제6장 보건행정

1. 보건행정	405
2. 보건위생	410
3. 건강증진	417
4. 의약행정	432

제3부 구의회 운영

1. 의회일반	452
2. 의회운영	457

제4부 동 행정

제1장 동 유래

1. 면 목 동	465
2. 상 봉 동	465
3. 중 화 동	466
4. 목 동	466
5. 망 우 동	466
6. 신 내 동	467

제2장 동행정 일반

1. 면 목 본 동	471
2. 면 목 제 2 동	479
3. 면목제3·8동	484
4. 면 목 제 4 동	490
5. 면 목 제 5 동	494
6. 면 목 제 7 동	501
7. 상 봉 제 1 동	506
8. 상 봉 제 2 동	512
9. 중 화 제 1 동	518
10. 중 화 제 2 동	524
11. 목 제 1 동	530
12. 목 제 2 동	535
13. 망 우 본 동	545
14. 망 우 제 3 동	551
15. 신 내 제 1 동	556
16. 신 내 제 2 동	562

제5부 시설관리공단

1. 일반현황	572
2. 부서별 운영	588

제6부 부 록

◆ 중량구 구정지표	653
◆ 중량의 노래	657
◆ 역대 구청장, 부구청장 명단	658
◆ 시,구의원 명단	659

제1부

구정일반

제1장

주요사업현황

1. 일자리가 풍부한 경제 도시
2. 범죄 없고 재해 없는 안전 도시
3. 교육 1번지 명문교육도시
4. 사람중심 복지도시
5. 생활이 편리한 교통도시
6. 찾고 싶고 머물고 싶은 문화도시
7. 사람과 자연이 조화로운 행복도시
8. 주민과 소통하는 청렴친절 도시

1. 일자리가 풍부한 경제도시



◎ 상봉터미널 복합개발 추진

- 위 치 : 상봉동 83-1 일대
- 면 적 : 28,526m²
- 내 용 : 주거.상업.업무.문화시설이
복합된 초고층 건물 건립



◎ 면목봉제·패션특정개발진흥지구

- 위 치 : 면목동 136번지 일대
- 규 모 : 292,000m²
- 내 용 : 특정개발진흥지구 지정으로
봉제업체들을 더욱 집적화
하여 봉제.패션 산업 거점
으로 육성



◎ 신내택지지구 첨단기업 유치

- 위 치 : 신내동 262-1외
- 규 모 : 30,367m²
- 내 용 : 신내3지구 내 도시지원시설
및 대학원 용지에 지식산업
센터 등 첨단기업 유치



◎ 전통시장 경영 시설 현대화

- 대 상 : 5개 전통시장
- 내 용 : 대형마트와 차별화된 전략으로
고유의 시장문화로 자리잡음
- ▶ 전통시장 경영현대화 사업
- ▶ 전통시장 시설현대화 사업 실시



◎ 구민을 위한 일자리 창출

- 내 용
- ▶ 맞춤형 구인구직자 만남의 날 개최
- ▶ 일구데이 개최로 현장면접을 통한
만남의 장 마련
- ▶ 신내지구 내 첨단기업 유치로 일자리 창출



◎ 미준공 주상복합건물 조기 정상화 (듀오토티스 준공)

- 위 치 : 상봉동 79번지 외
- 규 모 : 지하 9층 지상 41층, 2개동
- 내 용 : 미준공 주상복합건물 조기
정상화로 지역경제 활성화

2. 범죄 없고 재해 없는 안전도시



◎ 공동주택 범죄 예방 도시환경 디자인 사업 추진

- 위 치 : 면목4동, 면목7동
- 내 용
 - ▶ 지역 맞춤형 범죄예방 디자인을 통한 범죄유발 환경 개선
 - ▶ 범죄예방 마을 명칭 및 브랜드 개발



◎ 상봉1동 안심체 마을 조성

- 위 치 : 상봉1동 7개통
- 내 용 : 주민주도의 지역맞춤형 범죄 예방디자인 사업을 통해 안전 인프라를 구축



◎ CCTV 통합관제센터 운영

- 위 치 : 중랑구 내 범죄 취약지구
- 내 용 : 범죄 취약지역 CCTV 신설 확충 및 CCTV 카메라 성능 개선



◎ 중화2동 안전마을 만들기 추진

- 위 치 : 중화2동 8개통
- 내 용
 - ▶ 지역안전 환경개선 사업으로 안전인프라 구축
 - ▶ 안전지킴이단 운영으로 위험지역 순찰 및 안전마을 사업 주도



◎ 다목적 CCTV 비상벨 시스템 설치

- 내 용 : 상황별.지역별 예약 방송으로 주민 안전 및 생활민원에 선제적으로 대응



◎ 항구적 수해예방시설 확충

- 위 치 : 면목빗물펌프장 외 6개소, 면목체육공원 외 2개소
- 내 용 : 기계 및 전기설비 유지관리 및 보수

3. 교육1번지 명문교육도시



◎ 교육특구 지정

- 특구명칭 : 중랑 역사문화교육 특구
- 내 용
 - ▶ 교육특구 지정을 통한 명문 교육 도시 기반 조성
 - ▶ 교육인프라 확충을 통해 구 브랜드 강화와 함께 지역경제 활성화 도모



◎ 꿈과 희망을 주는 중랑장학사업

- 재원조성 : 구 출연금, 민간기부금 등
- 지원대상 : 중랑구 거주 관내 초·중·고등학교 재학생 및 명문대 입학자
- 장학금종류 : 성적우수, 저소득, 특기, 그 밖의 장학금



◎ 구민을 위한 평생교육 활성화

- 내 용
 - ▶ 중랑 평생학습관 운영
 - : 평생학습기관 콘트롤타워기능
 - 평생교육 프로그램 운영
 - ▶ 평생학습 네트워크 활성화
 - : 중랑 평생교육 홈페이지 운영,
 - 성인문해교육 사업지원



◎ 책깨비 도서관 운영

- 위 치 : 용마폭포공원
- 내 용
 - ▶ 페버스를 도서관으로 리모델링하여 어린이 및 가족 단위 독서·휴식 공간 제공



◎ 저소득층자녀 무료학습 지원

- 대 상 : 관내 저소득층 가정
초·중학생
- 내 용 : 저소득층 자녀의 학원 수강 및 교재비 지원



◎ 대학 입시설명회 개최

- 기 간 : 연 1회
- 대 상 : 관내 수험생 및 학부모
- 내 용 : 수능대비 공부법,
대입 수시 대비 성공전략

4. 사람중심 복지도시



◎ 구립면일어린이집 신축

- 위 치 : 중랑구 상봉로 19길 13
- 규 모 : 대지 664m²,
연면적 999.35m²
- 내 용
 - ▶ 쾌적하고 안전한 보육환경으로 양질의 서비스 제공
 - ▶ 학부모가 마음 놓고 아이를 맡길 수 있는 보육시설 현대화



◎ 아이키우기 좋은 중랑 만들기

- 내 용
 - ▶ 주민이 원하는 맞춤형 보육 발굴 및 지원
 - ▶ 보육문화 공간 확장 및 협력체계 구축
 - ▶ 보육의 공공성 강화와 함께 보육 전문성 확보



◎ 국공립어린이집 확충

- 내 용 : 안심하고 맡길 수 있는 국공립어린이집을 지속적으로 확충하여 보육수요 충족 및 보육 공공성 강화



◎ 용마경로복지관 건립

- 위 치 : 중랑구 면목3.8동 27번지
- 규 모 : 지하1층 지상4층
- 주요시설 : 데이케어센터, 경로당, 프로그램실 등



◎ 행복중랑플러스 통장 사업

- 목 적 : 주거비용, 교육비용, 결혼자금, 창업·운영 자금 등
- 소요재원 : 전액 민간후원금
- 내 용 : 저소득층의 자립기반 조성을 통한 자활의지 고취



◎ 장애인 자립환경 조성 (다솜카페 개소)

- 위 치 : 중랑구청 내 지하 1층
- 내 용 :
 - ▶ 청사 내 다솜카페 개소를 통해 장애인들의 자립기반 조성
 - ▶ 한국장애인개발원 카페 공모사업 선정

5. 생활이 편리한 교통도시



◎ 면목선 경전철 조기 착공

- 노 선 : 신내동 ~ 면목역 ~ 청량리
- 규 모 : 연장 9.05km
- 내 용
 - ▶ 경전철 조기 착공으로 신내.면목.망우동 지역주민 도심 진입 편의성 증대
 - ▶ 면목.망우동 지역 균형발전 도모



◎ 자치구 최초 교통종합 계획 수립

- 내 용
 - ▶ 교통현황분석, 중랑교통의 문제점 및 과제 등 교통정책의 비전과 현황 공유를 통해 생활이 편리한 교통도시 기반 조성



◎ 새우개마을 진입도로 개설

- 위 치 : 용마산로 139다길 19 (신내동) 일대
- 면 적 : 50.632m²
- 내 용 : 진입도로 개설을 통한 구민 불편 해소 및 교통흐름 개선



◎ 검재교 신설 및 연결도로 확장

- 위 치 : 면목동 176~동대문구 휘경동 43간
- 규 모
 - ▶ 교량건설 : B=15~18m, L=750m
 - ▶ 도로확장 : B=20~25m→30~33m L=750m



◎ 망우리고개 횡단교량 설치

- 위 치 : 망우동 산52-1 일대
- 규 모 : 교량신설 폭 14m, 연장 45m
- 내 용
 - ▶ 망우묘지공원 진·출입로 개선 및 차량 동선 개선으로 안전성 확보



◎ 용마터널 개통

- 위 치 : 중랑구 면목동~구리시 아천동
- 규 모 : 폭 4차로, 연장 3.56km
- 내 용 : 망우로의 극심한 교통정체 해소와 도시균형발전 도모

6. 찾고 싶고 머물고 싶은 문화도시



◎ 서울장미축제 활성화

- 기 간 : 매년 5월 중
- 장 소 : 수림대공원, 중화체육공원
중랑천로
- 내 용
 - ▶ 지역을 넘어 서울을 대표하는 꽃 축제로 개최
 - ▶ 장미를 특화한 축제 콘텐츠로 축제의 차별화



◎ 중랑천 둔치 물놀이장 운영

- 위 치 : 장안교 상류 중랑천 둔치
- 규 모 : 친수시설(물놀이장 등)
 $A=6,550m^2$
- 내 용
 - ▶ 문화시설 이용기회 부여로 구민의 여가 선용 및 삶의 질 향상 기여



◎ 휴(休) 관광도시 프로젝트

- 위 치 : 중랑구 전역
- 내 용
 - ▶ 스토리텔링 등을 통해 중랑구 관광 자원 수집 및 데이터화
 - ▶ 관광명소 발굴, 육성 및 관광상품 개발 추진
 - ▶ 관광코스 개발



◎ 가을음악회 개최

- 기 간 : 매년 9월 중
- 장 소 : 용마폭포공원
- 내 용
 - ▶ 전문오케스트라를 초청하여 가요, 성악 등 다양한 공연 진행



◎ 금요문화공감

- 기 간 : 매월 마지막 주 금요일
- 장 소 : 중랑구청 대강당, 중랑구민회관 대공연장 등
- 내 용 : 테마가 있는 음악회 등 다양한 문화공연 개최



◎ 생활체육 9년 연속 종합우승

- 내 용 : 서울시 25개 자치구가 참여하는 '서울시민 생활체육대회'에서 9년 연속 종합우승 달성

7. 사람과 자연이 조화로운 행복도시



◎ 용마테마공원 조성

- 위 치 : 망우동 산 69-1
- 규 모 : 161,152m²
- 내 용
 - ▶ 치유와 힐링이 결합한 가족중심의 자연친화적 공원 조성



◎ 용마폭포공원 시설 확장

- 위 치 : 용마폭포공원
- 내 용
 - ▶ 힐링과 생활체육이 복합된 멀티 공간 조성
 - ▶ 인공암벽장 조성으로 동야 최대 인공폭포인 용마폭포와 더불어 구민들에게 볼거리, 즐길거리 제공



◎ 화약고부지 용기테마공원 조성

- 위 치 : 신내동 777번지 일대
- 내 용
 - ▶ 전통용기가마복원 및 용기체험장 조성 등 용기테마공원 조성
 - ▶ 목공예 및 한지공예 체험프로그램 운영



◎ 망우역사문화공원 조성

- 위 치 : 망우동 산 57-1일대
- 내 용
 - ▶ 친환경 공원, 역사인문학 프로그램실, 북카페, 교육실, 자료실 등 설치
 - ▶ 역사·문화의 산교육의 장 제공으로 청소년들에게 미래가치 부여



◎ 중랑둘레길 조성

- 위 치 : 중랑구 전 지역
- 규 모 : 27.8km
- 내 용
 - ▶ 중랑구만의 역사문화, 경관자원 등을 느끼고 체험할 수 있는 도보길 조성



◎ 봉화산 자연체험 공원 조성

- 위 치 : 신내동 산127-9 일대
- 면 적 : 10,000m²
- 내 용 : 봉화산근린공원 내 배나무 밭을 활용하여 유아 및 어린이들의 도심 속 자연학습 및 야외활동 공간으로 제공

8. 주민과 소통하는 청렴친절도시



◎ 망우본동 복합청사 건립

- 위 치 : 망우동 340-17외 6필지
- 내 용
 - ▶ 동 통폐합에 따라 기존 원거리로 불편을 느낀 주민들이 이용하기 편리한 곳에 신축
 - ▶ 주민들의 문화, 복지, 건강증진 서비스 제공



◎ 무료법률상담실 운영

- 기 간 : 매주 월요일 14:00~17:00
- 장 소 : 중랑구청 1층 법률상담실
- 내 용 : 변호사와 1:1로 주민생활과 관련된 각종 법률 상담



◎ 주민참여예산제 운영

- 대 상 : 중랑구민 및 중랑구에 사업체를 둔 주민
- 내 용 : 국정 각 분야 예산 편성에 주민이 직접 참여하여 사업 발굴 및 심의.선정



◎ 구민과 소통하는 열린 홈페이지 운영

- 내 용
 - ▶ 지속적인 홈페이지 자료 현행화로 구민에게 최신 구정 정보 제공
 - ▶ 구민의 의견을 반영하는 쌍방향 커뮤니케이션 홈페이지로 운영



◎ 깨끗하고 투명한 청렴 행정 구현

- 내 용
 - ▶ 서울시 청렴도 평가 최우수구 선정
 - ▶ 공공기관 청렴도 2년 연속 1등급
 - ▶ 신속하고 투명한 행정 실현으로 행정에 대한 구민 신뢰 제고



◎ 자원봉사프로그램 개발 및 운영

- 내 용
 - ▶ 저소득 주민 한방의료봉사, 청소년 주말 자원봉사 프로그램, 해도두리 가족봉사단 운영 등

제2장

일반현황

제1절 연혁

제2절 입지여건

제3절 인구 및 면적

제4절 행정조직

제1절 연 혁

1. 區 연혁

- | | | |
|---|------------|---|
| 1 | 1988. 1. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 대통령령 제12367호('87.12.31)로 동대문구에서 중랑구로 분리 신설 • 17개동을 관할하여 동 명칭은 면목1.2.3.4.5.6동, 상봉1.2동, 중화1.2동, 목1.2동, 망우1.2.3, 신내동임 |
| 2 | 1989. 1. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 대통령령 제12557호('88.12.22공포)로 중랑구 중화2동 일부(중랑천 이남지역)를 동대문구에 편입 |
| 3 | 1989. 6. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 서울특별시조례 제84호로 중화1동을 중화1동과 중화3동으로 분리 신설(18개 행정동) |
| 4 | 1992. 7. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 중랑구조례 제188호로 면목6동을 면목6동과 면목8동으로 분리 신설(19개 행정동) |
| 5 | 1996. 3. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 중랑구조례 제318호로 신내동을 신내1동과 신내2동으로 분리 신설(20개 행정동) |
| 6 | 2008. 1. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 서울특별시 중랑구 행정기구 설치조례 724호로 면목1동과 면목6동을 면목본동으로, 면목3동과 면목8동을 면목3.8동으로, 중화2동과 중화3동을 중화2동으로, 망우1동과 망우2동을 망우본동으로 통합(16개 행정동) |

2. 중랑구 소개

현재의 중랑구는 망우산을 중심으로 삼각점이 되는 봉화산과 용마산 지역에 구석기, 청동기 시대의 각종 유물들이 출토되어 중랑지역의 역사는 기원전 3만년 후기 구석기 시대로 거슬러 올라간다.

특히 상봉동 봉수대에서 면목동에 이르는 지역에는 1960년대 까지만해도 토성의 흔적이 남아 있었는데 이는 중랑일대가 후기 청동기시대, 초기 철기시대의 성읍국가 지역이었음을 보여준다. 삼국시대에는 백제의 한강유역 확보의 교두보 역할을 하였으며, 통일신라 시대를 거쳐 고려초 983년 전국에 12목을 설치하면서 양주목이 되었다.

1663년(조선 현종 4년)에 허목에 의해 쓰여진 한성목장지도 중 진헌마정색도를 보면 불암산을 배경으로 남으로는 한강을, 북으로는 아차산을, 서로는 중랑천·청계천 일부·신촌을 경계로 하고 있으며, 동으로는 그 경계가 명확치 않으나 지금의 광진구와 중랑구를 포함하고 있어 중랑 일대가 한성 목장 지대임을 알 수 있다.

1895년 5월 26일 칙령 제101호로 전국을 23부 336군으로 개편한 이듬해 8월 6일 23부제를 폐지하고 전국을 13도로 나누면서 한성부에서 분리하여 양주를 양주군으로 경기도에 속하게 되었다.

1913년 12월 29일 조선 총독부령 제111호에 의해 중랑지역은 경기도 양주군 구리면(현재의 상봉·중화·목·망우·신내동)과 고양군 뚝도면(현재의 면목동, 중국동)의 일부였고, 1949년 8월15일에 서울특별시 구역 확장으로 고양군 뚝도면 면목리가 서울시로 편입되었고, 1963년 1월 1일 다시 양주군 구리면의 상봉·중화·목·망우·신내리가 편입되어 현재의 상봉·중화·목·망우·신내동이 되었다.

이때 망우리에 망우출장소가 설치되었다가, 1968년 1월 1일에 폐지됨에 따라 동대문구에 편입되어 행정동간 조정으로 면목동이 면목1,2동으로 분동 되었다. 1973년 7월에는 관악·도봉의 2개구가 증설됨과 동시에 구간 조정으로 면목동의 일부가 성동구로 편입되면서 면목1동을 면목3,4동으로 분동 하였다. 1975년 10월 1일에는 면목2동을 면목2·5동으로, 1977년 9월1일에는 면목1동 일부를 면목6동으로 망우동은 망우1·2동으로 분동·신설하였다.

1980년 7월 1일에는 목동을 목1·2동으로, 망우2동을 망우2·3동으로 분동·신설하였고 그 후 1988년 1월 1일 인구 과대구를 분구 중랑·노원·서초·양천·송파의 5개구가 증설되었는데, 중랑구는 동대문구로부터 분리·신설 되었으며, 17개동을 분할하고 동명칭은 면목1·2·3·4·5·6·7동, 상봉1·2동, 중화1·2동, 망우1·2·3동, 신내동으로 하였다.

그 후 1989년 6월 1일 인구 과다동인 중화1동을 중화1·3동으로 1992년 7월 1일 면목6동을 면목6·8동으로 1996년 3월 1일 신내동을 신내1·2동으로 분동·신설하여 20개 행정동이 되었다.

2008년 1월1일에는 행정의 비효율성을 개선하고 주민들의 문화, 복지공간을 확충하여 고객 중심의 복지서비스를 강화하기 위하여 면목1동과 면목6동을 면목본동으로, 면목3동과 면목8동을 면목3·8동으로, 중화2동과 중화3동을 중화2동으로, 망우1동과 망우2동을 망우본동으로 통폐합하여 현재의 16개 행정동이 되었다.

제2절 입지여건



동쪽으로는 망우산·용마산 능선을 따라 경기도 구리시와 경계를 이루고, 서쪽으로는 중랑천을 경계로 하여 동대문구와 인접해 있으며, 남쪽으로는 장평교와 용마산길을 잇는 도로를 경계로 광진구와 이웃하고 있고, 북쪽으로는 묵동천을 경계로 성북구, 노원구와 경계를 이루고 있으며, 경.위도상 위치는 다음과 같다.

〈중랑구 경·위도상 위치〉

구청 소재지	단	경도와 위도의 극점		연장거리
		지 명	극 점	
서울특별시 중랑구 봉화산로 179 (신내동 662)	동단	망우동 산 30-1	북위 37°36'17" 동경 127°07'04"	동서간 4.39km
	서단	중화동 436	북위 37°35'32" 동경 127°04'05"	
	남단	면목동 산 75	북위 37°34'01" 동경 127°05'23"	남북간 5.70km
	북단	신내동 산 2-1	북위 37°37'06" 동경 127°06'35"	

제3절 인구 및 면적

1. 인 구

인구는 1988년 동대문구에서 분리되었을 당시 437,344명이었으나, 1996년말 478,390명으로 9.4% 증가하였으며, 다시 감소세로 돌아서 2016년 현재 413,400명으로 집계되고 있다. 지역별로는 신내1동이 41,950명으로 전체인구의 10.1%로 가장 많고 면목5동이 11,092명으로 전체 인구의 2.6%로 가장 적다.

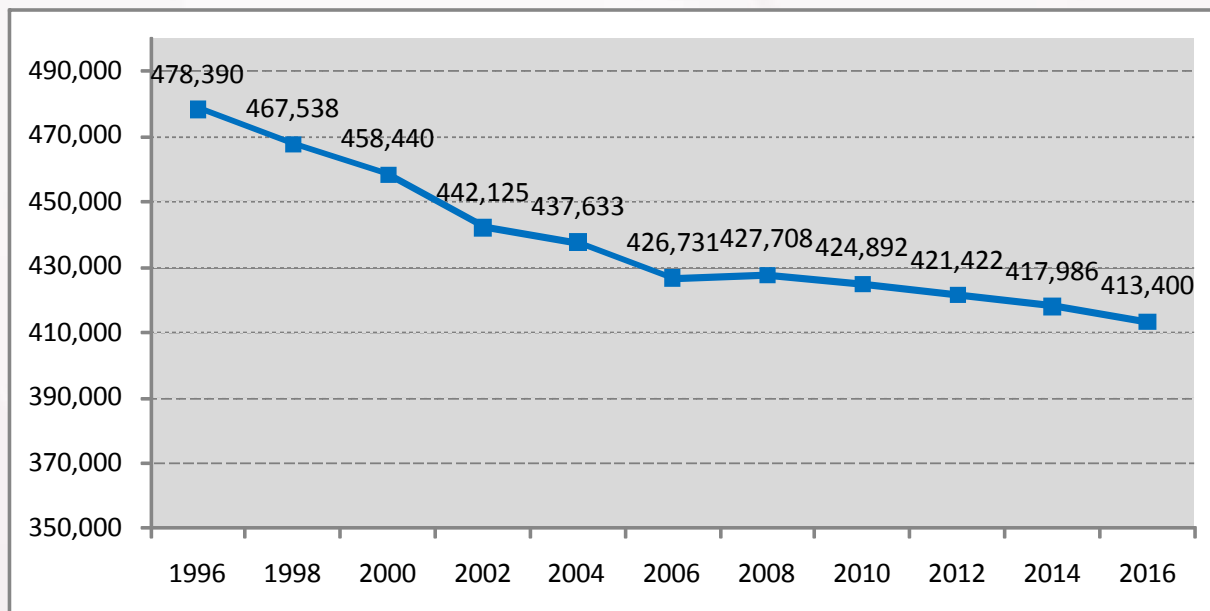
<2016 인구현황>

▷ 2016. 6. 30.현재

(단위 : 명)

세대수	인 구 수			가 구 당 인 구 수	인구밀도 (명 km ²)
	계	남	여		
177,105	413,400	206,215	207,185	2.3	22,333

<연도별 인구추세>



2. 면 적

면적은 18.5km²으로 서울시 전체의 3.1%를 차지하고 있으며 지역별로는 망우본동이 2.88km²로 가장 넓고, 면목5동이 0.64km²로 가장 적다. 용도별로는 주거지역이 10.9km², 상업지역 0.3km², 녹지지역 7.3km² 이다.

가. 용도별 면적 현황

(단위 : km²)

주 거 지 역	상 업 지 역	녹 지 지 역
10.9	0.3	7.3

나. 동별 인구 및 면적

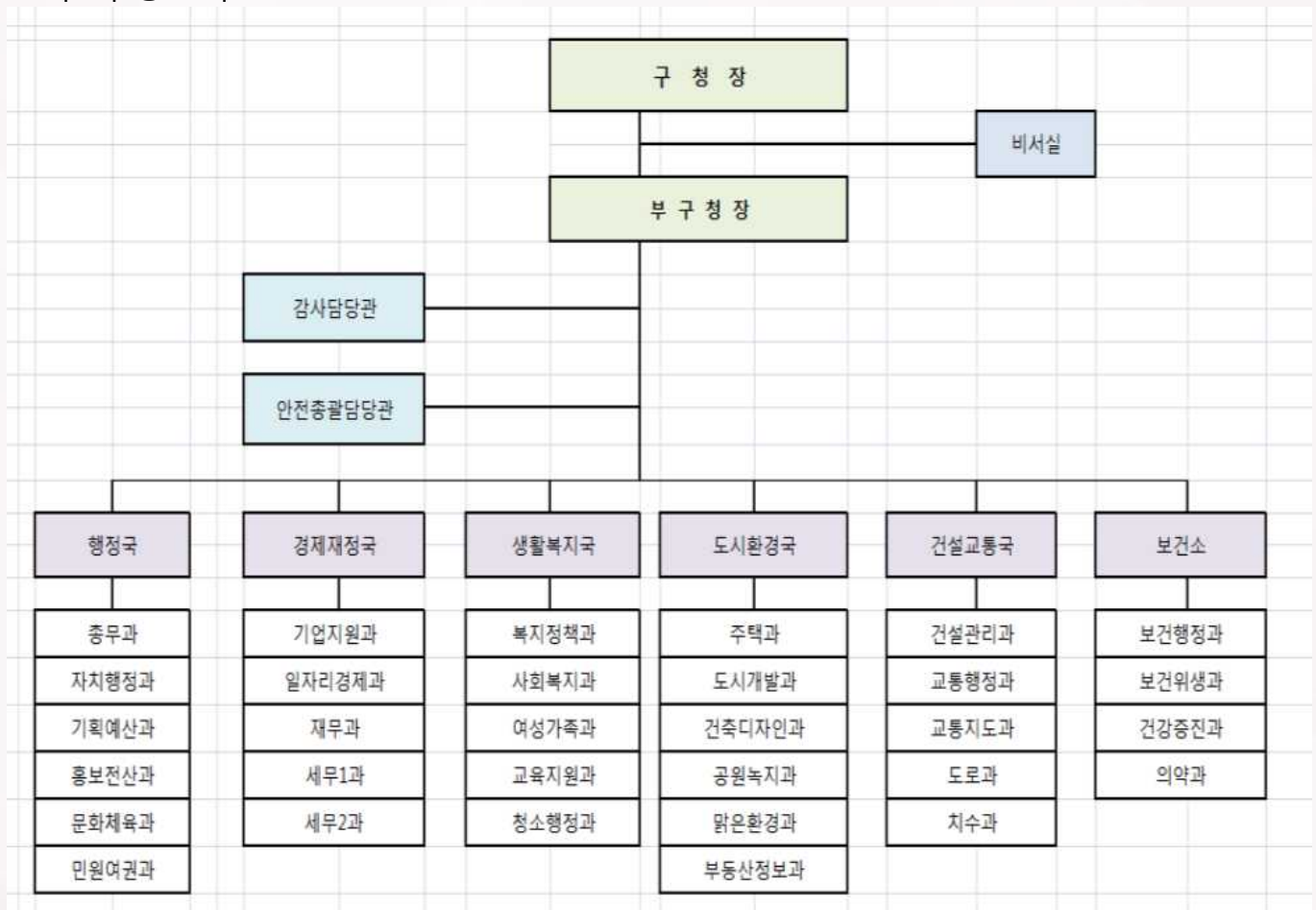
(2016. 6월말 현재)

동명	인구수	남자	여자	세대수	통	반	면적(km ²)
총계	413,400	206,215	207,185	177,105	541	4,111	18.5
면목본동	35,964	17,997	17,967	16,781	49	390	1.0
면목2동	27,208	13,733	13,475	12,140	36	255	0.73
면목3.8동	27,973	14,021	13,952	12,553	38	295	1.67
면목4동	21,927	10,877	11,050	9,718	32	239	1.11
면목5동	11,092	5,686	5,406	4,947	18	143	0.64
면목7동	23,487	11,691	11,796	10,340	33	243	0.87
상봉1동	26,058	12,823	13,235	9,874	32	251	0.85
상봉2동	18,726	9,422	9,304	9,701	26	187	0.68
중화1동	21,171	10,508	10,663	8,581	26	195	0.68
중화2동	28,404	14,643	13,761	13,999	44	333	0.98
묵 1동	34,603	16,939	17,664	13,427	33	264	1.2
묵 2동	19,704	9,782	9,922	8,652	25	205	0.7
망우본동	33,106	16,771	16,335	14,746	46	359	2.88
망우3동	18,309	9,196	9,113	8,220	25	182	0.99
신내1동	41,950	20,593	21,357	14,348	41	311	2.53
신내2동	23,718	11,533	12,185	9,078	37	259	0.99

제4절 행정조직

1. 행정기구('16. 7월 말 기준)

가. 구청조직



나. 동 주민센터 조직



2. 정 원

중랑구 공무원의 정원은 1,241명으로 기관별로 보면 구청 833명, 보건소 102명, 구의회 27명, 동주민센터 279명이며, 직종별로는 행정직 822명, 기술직 303명, 별정직 4명, 관리운영직 70명, 전문경력관 2명, 전담직위 1명, 임기제 38명, 정무직 1명으로 구성되어 있다.

〈공무원 정원 현황〉

(2016. 7월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	별정직	관리 운영직	전문 경력관	전담 직위	임기제	정무직
합 계	1,241	822	303	4	70	2	1	38	1
구 청	833	532	216	2	50	2	1	29	1
보건소	102	21	69		3			9	
구의회	27	20	2	2	3				
동주민센터	279	249	16		4				

3. 기 능

중랑구 직제는 구본청에 5국, 2담당관, 27과, 1추진단, 직속기관인 보건소에 4과, 하부기관 16동, 구의회사무국으로 구성되어 있으며, 각 부서별 주요기능은 다음과 같다.

부 서 명	사 무 분 장 내 역
감사담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사에 관한 종합계획 수립 및 조정에 관한 사항 ○ 국가기강 및 공직기강에 관한 사항 ○ 직무감찰, 검.경 통보사항, 부조리 등 공익신고 처리에 관한 사항 ○ 응답소 현장민원 관리 및 친절도에 관한 사항 ○ 주민불편요소 사전파악을 위한 순찰활동에 관한 사항
안전총괄담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난대책본부 구성.운영, 안전한국 훈련, 재난모의훈련에 관한 사항 ○ 재난자원 관리, 재난관리실태 및 지역 안전도 관리에 관한 사항 ○ 재난취약계층 안전복지서비스, 어린이 놀이시설 안전관리에 관한 사항 ○ 전시비상사태 대비를 위한 을지연습, 민방위 장비 및 시설관리에 관한 사항 ○ 민방위 대원 및 사회복무요원 관리에 관한 사항
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사건물의 유지관리 및 보수에 관한 사항 ○ 보안.의식.회의에 관한 사항 ○ 공무원의 임용에 관한 사항 ○ 복무.교육훈련 및 상훈에 관한 사항 ○ 보수.승급.연금.건강보험 및 직원 후생복지에 관한 사항

부 서 명	사 무 분 장 내 역
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동행정 종합계획 및 지도감독에 관한 사항 ○ 동 주민센터의 명칭 및 위치 변경에 관한 사항 ○ 공직선거 및 국민투표에 관한 사항 ○ 주민자치센터 운영 지원 및 프로그램 개발에 관한 사항 ○ 주민등록 및 인감, 주민 전산에 관한 사항 ○ 자원봉사센터 운영에 관한 사항
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요업무의 계획 수립 및 종합 조정·통제에 관한 사항 ○ 공보행정의 종합계획수립 및 집행에 관한 사항 ○ 지역발전사업 계획 수립 및 추진에 관한 사항 ○ 구예산 편성과 집행의 조정 및 총괄에 관한 사항 ○ 자치법규의 제정·개폐 및 훈령,고시,공고,예규에 관한 사항 ○ 각종 조사 통계에 관한 사항 ○ 외부재원 확보에 관한 사항
홍보전산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구정 홍보, 소식지 제작, 인터넷방송국 운영에 관한 사항 ○ 구정 정보화 사업 추진 및 구민 정보화 서비스 제공에 관한 사항 ○ 구 홈페이지 및 페이스북 등 정보화 사업 운영에 관한 사항 ○ 정보시스템 및 전산망 안정적 운영관리에 관한 사항 ○ CCTV 통합관제센터 안정적 운영관리 및 성능 고도화에 관한 사항 ○ 개인정보 보호에 관한 사항
문화체육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울장미축제, 문화예술행사, 중랑아티스트, 문화자문단 운영에 관한 사항 ○ 중랑문화원, 구립여성합창단 등 문화·예술 단체 지원에 관한 사항 ○ 책읽는 중랑, 구립도서관, 작은도서관, 출판·인쇄업, 종교단체에 관한 사항 ○ 중랑아트갤러리 관리·운영, 기획전시, 문화강좌, 대관에 관한 사항 ○ 생활체육대회 지원, 생활체육교실 운영, 스포츠이용권 사업에 관한 사항 ○ 체육시설 신설 및 유지 관리, 체육시설업에 관한 사항
민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구·동 민원업무 개선·지도에 관한 사항 ○ 민원안내 및 상담에 관한 사항 ○ 민원서류의 접수처리에 관한 사항 ○ 행정정보공개업무에 관한 사항 ○ 가족관계등록부 관리에 관한 사항 ○ 여권에 관한 사항
기업지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 첨단기업 유치, 면목봉제·패션 특정개발진흥지구 사업에 관한 사항 ○ 중소기업 및 상공회 지원, 창업지원, 공장 등록에 관한 사항 ○ 전통시장 시설 및 경영현대화에 관한 사항 ○ 대규모 점포, 나들이가게 지원에 관한 사항 ○ 문화관광형시장 육성에 관한 사항
일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 지역맞춤형 일자리, 취업정보센터 운영에 관한 사항 ○ 공공근로, 지역공동체일자리, 마을공동일터, 노동조합에 관한 사항 ○ 물가관리, 동물등록제, 축산물, 관리에 관한 사항 ○ 대부업, 계량기 점검에 관한 사항 ○ 도시가스, 고압가스, 주유소, 석유판매소, 전기공사에 관한 사항

부 서 명	사 무 분 장 내 역
재 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국·공유 일반재산의 관리 및 처분에 관한 사항 ○ 공사도급·물품구매계약 등에 관한 사항 ○ 지출 및 세입세출 총괄 및 결산에 관한 사항 ○ 자금관리 및 지출증빙서 관리에 관한 사항 ○ 회계검사 및 세입세출외 현금관리
세 무 1 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입·세외수입 총괄에 관한 사항 ○ 세금 부과·징수에 관한 사항 ○ 단독주택 및 다가구 주택가격 조사 및 책정에 관한 사항 ○ 관련세목의 부과·징수에 따른 이의신청·심사청구 및 소송수행 ○ 지난년도 세외수입 체납징수
세 무 2 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관련세목의 부과·징수 및 세원조사에 관한 사항 ○ 관련세목 자진신고 납부에 관한 사항 ○ 관련세목에 대한 부과·취소, 변경, 감면처리, 징수유예에 관한 사항 ○ 현·과년도 지방세 체납 총괄에 관한 사항 ○ 지방세 납세증명, 세목별 과세(납세)증명 발급에 관한 사항
복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지통합망 관리, 무연고 사망자처리에 관한 사항 ○ 보훈회관 및 보훈단체 관리에 관한 사항 ○ 종합사회복지관관리, 푸드마켓·뱅크관리에 관한 사항 ○ 촘촘한 사회복지망 구축에 관한 사항 ○ 저소득 위기가정발굴 및 지원에 관한 사항 ○ 통합사례관리, 통합조사관리에 관한 사항
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득주민 등 생활보호계획의 수립 및 조정에 관한 사항 ○ 노인복지 종합계획의 수립에 관한 사항 ○ 장애인 복지 및 장애인 이용시설 운용에 관한 사항 ○ 직업훈련 및 고용촉진훈련에 관한 사항 ○ 의료보호계획의 수립 및 조정에 관한 사항 ○ 소규모경로복지센터 건립에 관한 사항
여성가족과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성권익 향상 및 사회활동 지원에 관한 사항 ○ 출산장려, 다문화가족 지원에 관한 사항 ○ 국공립어린이집 확충에 관한 사항 ○ 영·유아 보육지원, 어린이집 운영지원 및 지도점검에 관한 사항 ○ 아동급식 지원, 지역아동센터 운영지원, 드림스타트 사업에 관한 사항
교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명문교육도시 육성사업, 중랑장학사업에 관한 사항 ○ 학교 교육경비 보조금 지원에 관한 사항 ○ 구민의 평생교육 활성화 사업에 관한 사항 ○ 다양한 평생교육 프로그램 운영에 관한 사항 ○ 청소년 지도·육성 및 학습여건 조성에 관한 사항
청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐기물수수료 종량제 추진에 관한 사항 ○ 폐기물 수거·처리 종합계획에 관한 사항 ○ 청소작업관리, 쓰레기 감량화에 관한 사항 ○ 재활용품 분리수거에 관한 사항 ○ 음식물류폐기물 감량화, 자원재활용선별센터 운영에 관한 사항

부 서 명	사 무 분 장 내 역
주 택 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택행정의 종합 및 통계에 관한 사항 ○ 가로주택, 재개발 등 정비사업에 관한 사항 ○ 주택재개발사업 및 주거환경개선 사업에 관한 사항 ○ 무허가건물의 예방 및 단속에 관한 사항
도시개발과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시계획에 관한 사항 ○ 토지형질변경 행위허가에 관한 사항 ○ 도시기능 회복을 위한 재정비촉진사업에 관한 사항 ○ 지구단위계획구역에 대한 계획에 관한 사항
건축디자인과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물 인·허가, 사용승인, 건축사, 건축물점검 ○ 영선(건축, 토목, 전기, 기계) 및 안전점검 ○ 도시디자인 사업 총괄 ○ 사설위험시설물 정비 등 건축물 유지관리에 관한 사항
공원녹지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시공원의 조성계획 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 도시공원시설 보수정비 및 유지관리에 관한 사항 ○ 도심내 휴식공간조성 및 유지관리에 관한 사항 ○ 산림보호, 개발제한구역 관리 및 생태복원에 관한 사항 ○ 중랑천 제방·둔치내 조경·체육시설의 설치 및 관리에 관한 사항
맑은환경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경보전에 관한 사항 ○ 환경개선부담금부과 징수에 관한 사항 ○ 생활 공해(소음·진동·먼지 및 악취)민원신고처리에 관한 사항 ○ 배출부과금 부과 징수에 관한 사항 ○ 다중 이용시설 등의 실내 공기질 관련 업무에 관한 사항 ○ 수질환경보존 등에 관한 사항
부동산정보과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적제도 운영 및 토지정책업무 총괄에 관한 사항 ○ 행정구역변경에 수반하는 지적공부의 조치 및 지번변경에 관한 사항 ○ 부동산중개업 관리 및 감독에 관한 사항 ○ 토지기록 전산관리 및 운영에 관한 사항 ○ 도로명주소에 관한 사항
건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로 및 하천, 구거부지 점용료에 관한 사항 ○ 전문건설업에 관한 사항 ○ 토지의 사용 수용 및 보상에 관한 사항 ○ 가로노점상·노상 적치물 정비에 관한 사항 ○ 도로일시점용 허가에 관한 사항
교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역교통종합대책에 관한 사항 ○ 교통유발부담금 부과·징수에 관한 사항 ○ 자가용 유상운송 허가에 관한 사항 ○ 교통불편신고 민원처리에 관한 사항 ○ 자동차 신규·이전·변경 등 등록에 관한 사항 ○ 건설기계 등록 및 검사에 관한 사항

부 서 명	사 무 분 장 내 역
교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주.정차단속에 대한 이의신청 처리에 관한 사항 ○ 주차장 운영 및 관리에 관한 사항 ○ 교통안전대책 총괄에 관한 사항 ○ 자치구 교통개선사업에 관한 사항 ○ 교통소통 촉진시책에 관한 사항
도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로 및 토목공사 계획수립 및 집행에 관한 사항 ○ 도로 및 토목공사의 설계.시공 및 감독에 관한 사항 ○ 도로 및 보도시설물 유지관리에 관한 사항 ○ 제설작업의 계획 및 실시에 관한 사항 ○ 가로등 및 보안등의 공사계획 수립 및 시행에 관한 사항
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하수시설 정비점검 및 관리, 빗물받이 관리에 관한 사항 ○ 수방대책, 하천 및 하천시설물 관리, 치수사업에 관한 사항 ○ 기전시설물 및 빗물펌프장 유지관리, 체육공원 조명 관리에 관한 사항 ○ 빗물펌프장 관리에 관한 사항
보건행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역보건의료계획의 수립 ○ 진료비 및 의료수가 조정 및 징수에 관한 사항 ○ 방역대책 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 전염병 역학에 관한 사항
보건위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민위생 종합계획 수립.시행에 관한 사항 ○ 식품위생업소 허가 및 지도단속에 관한 사항 ○ 무허가업소 관리 및 고발에 관한 사항 ○ 학교주변 위해업소 정비계획 수립 및 추진에 관한 사항 ○ 공중위생업소 위생지도계획 수립 및 추진에 관한 사항
건강증진과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강향상을 위한 보건교육.계몽에 관한 사항 ○ 모자보건 및 가족계획에 관한 사항 ○ 보건문제에 관한 조사 및 연구에 관한 사항 ○ 예방접종대책 및 시행에 관한 사항 ○ 노인보건 및 정신보건에 관한 사항
의약과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료법에 의한 의료기관, 의료유사업소에 대한 지도에 관한 사항 ○ 건강진단 등의 승인 및 지도에 관한 사항 ○ 보건에 관한 실험 및 검사에 관한 사항 ○ 건강검진에 관한 사항 ○ 전염병의 예방관리 및 진료에 관한 사항 ○ 지역방문보건사업에 관한 사항
동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통.반의 구역조정 및 통.반장 위.해촉에 관한 사항 ○ 반상회 운영 및 건의사항 처리에 관한 사항 ○ 의료급여, 장애인, 모부자가정, 노인복지에 관한 사항 ○ 주민등록에 관한 사항 ○ 인감신고 및 증명발급에 관한 사항 ○ 인력동원대상자 관리 및 주민신고망 조직 운영에 관한 사항

제2부

구청운영

제1장

감사 및 행정관리

- 제1절 감사행정
- 제2절 안전총괄
- 제3절 총무행정
- 제4절 자치행정
- 제5절 기획예산
- 제6절 홍보전산
- 제7절 문화체육
- 제8절 민원여권

제1절 감사행정

1. 추진방향

깨끗하고 투명한 행정을 구현하고 주민의 복리를 증진하며 「살고 싶고, 자랑하고 싶은 행복도시 중랑」을 실현하고자 주요 시책사업을 지원하는 생산적인 감사활동으로 불합리한 점을 찾아 개선하는데 중점을 두면서 전향적인 감사역량을 확대하고 있으며, 구정 전반에 걸친 주민의 불편사항 및 요구사항을 능동적으로 해결함으로써 고객만족도 향상에 노력하고 있다.

첫째, 절차와 규정의 준수만을 강조하는 감사에서 피 감사자의 고충을 들어주고 자정의 노력을 유도하는 감사로 전환한다.

둘째, 적발·처벌 위주의 감사를 지양하고 예방·제도개선 중심의 감사를 실시 하여 근원적 문제점을 발굴하고 개선안을 제시한다.

셋째, 공사·용역·물품구매 등에 대한 사전적 일상감사를 실시하여 예산낭비 및 시행착오를 예방하고 행정의 신뢰성을 제고한다.

넷째, 지속적으로 기획·조기·일일순찰을 실시하여 주민 불편요인을 사전에 제거하고 「응답소 현장민원」의 운영으로 불편민원 사항을 적극적으로 해소함으로써 쾌적하고 살기 좋은 도시환경을 조성한다.

다섯째, 주민의 불편 및 건의사항에 대하여 직접 듣고, 함께 고민하며 해결방안을 찾아보는 움직이는 신문고「나진구가 찾아가는 소통현장」의 운영으로 '구민소통 행정'의 기반을 마련한다.

여섯째, 민원의 효율적인 관리와 능동적인 업무수행으로 주민의 요구와 주장에 적극적으로 대처하여 신뢰받는 구정을 실현한다.

2. 행정감사

가. 동 주민센터 종합감사

2014년 10월 15일간 감사인원 6명이 행정의 최일선 기관인 동 주민센터 2개동(면목본동,

면목7동)의 업무 전반에 대하여 감사하였으며, 세출예산집행 부적정, 자치회관 운영 소홀, 청소년증 발급교부업무 소홀 등 관련업무를 소홀히 한 직원에게 신분상 조치를 하였고, 재정상 조치로는 환수 295천원, 추징 15천원, 환급 166천원이 있었다.

나. 중랑구시설관리공단 성과감사

2014년 11월에는 중랑구시설관리공단을 대상으로 자치구 공단경영평가 하향원인 및 문제점 분석, 대행사업의 적정성 및 사업장별 경영 수지 분석을 통한 운영 실태파악 등 시설관리공단 업무전반에 대한 경제성.능률성.효과성 분석과 평가를 통하여 경영평가 부진 원인 분석 및 조치사항 등 8개분야 16건의 개선방안을 도출하였고, 구청감사 지적사항 조치결과 허위보고, 시설물관리 소홀 등으로 직원 3명에 대해 신분상조치를 요구하였으며, 296천원에 대해 환수하도록 하였다.

다. 연간단가계약 운영실태 특정감사

2015년 1월에는 공정하고 투명한 계약업무 수행을 위해 연간단가계약 운영실태 특정 감사를 실시하여, 입찰참가자격 부당제한, 전산장비 유지보수계약 제한경쟁입찰 참가자격 과다 제한, 승강기 유지관리업무 소홀, 정보화사업 보안성검토 미실시 등 부적절한 업무 처리 직원 9명에 대해서 신분상 조치를 하였으며, 667천원을 환수하도록 하였다.

라. 동 주민센터 종합감사

2015년 2월에는 18일간 행정의 최일선 기관인 동 주민센터 3개동(면목2동, 면목3·8동, 중화1동) 업무 전반에 대하여 감사하였으며, 자치회관 운영 소홀, 민방위 훈련 및 편성업무 소홀, 저소득층 중량제봉투 지급관리 소홀, 주민등록증 재발급 수수료 미징수 등 5개분야 24건에 대해 지적하고, 부적정한 업무처리를 한 직원 11명에게 신분상 조치를 하였고, 재정상 조치로는 104천원을 환수하였고 215천원을 추징하였으며, 53천원을 환급하도록 하였다.

마. 건설교통국 종합감사

2015년 4월에는 관행적이고 비효율적인 행정요소를 적출개선하기 위해 건설교통국 5개부서의 업무전반에 대하여 종합감사를 실시하여 공유재산 무단점유에 따른 변상금 부과 누락, 교통유발

부담금 교통유발계수 착오 적용에 따른 과다부과, 무단방치차량 폐차대금 차주 지급 미실시, 수출말소 건설기계의 수출이행신고 미이행과태료 미부과, 시간제계약직 연가보상비 과다과소 지급 등에 따른 재정상 조치로 환수 6,991천원, 추징 27,201천원, 환급 15,681천원을 조치하도록 하였으며,

화물자동차 운송사업 변경허가 업무처리 부적정, 가로등 및 보안등 관리소홀, 기간제근로자 채용관리 소홀 등 업무처리를 소홀히 한 직원 9명에 대하여 신분상 조치를 하고, 업무개선 사항 6건을 발굴하여 전파하였다.

바. 세외수입 분야 특정감사

2015년 5월에는 재정건전성 확보 및 신뢰받는 행정서비스 구현을 위해 징수절차의 적법성, 세원 누락, 체납관리 등에 대한 세외수입 분야 특정감사를 실시하였으며, 위반건축물에 대한 이행강제금 부과 누락 및 납부기한 착오입력에 따른 체납처분 미이행, 과태료 재판 집행조치 지연, 과오납 환급금 지급 지연 등 관련업무를 소홀히 한 직원 19명에게 신분상 조치를 하였고, 재정상 조치로는 추징 16,584천원이 있었다.

사. 교육 및 여성가족분야 위탁사업 운영실태 성과감사

2015년 7월에는 교육 및 여성가족분야 위탁사업 및 시설 12개소(사업)에 대하여 운영전반에 걸친 성과감사를 실시하여 시설 및 사업별로 비효율적인 운영요소를 찾아 11건의 개선방안을 제시하고, 제도개선 4건을 발굴 하였으며, 예산의 목적외 사용, 예산 전용 절차 위반 승강기 유지보수 계약 부적정, 인사업무 부적정 등 지적사항에 따라 각 위탁업체에 관련 직원 9명에 대하여 신분상조치를 요구하였으며, 재정상조치로 382천원을 환수하도록 요구하였다.

아. 개발제한구역 내 개발행위 허가실태 특정감사

2015년 9월에는 개발제한구역 훼손 예방 및 법질서 확립을 위해 개발제한구역 내 개발 행위 실태 특정감사를 실시하여 부적정한 농지관리 및 건축허가로 인하여 개발제한구역 훼손사례를 지적하였으며, 물건적차·주말농장·농지전용 등 개발행위 허가 후 관리를 소홀히 한 직원 10명을 신분상 조치하였으며, 재정상조치로 개발제한구역내 위법건축물 이행강제금 부과 누락 및 지연에 대하여 27,168천원을 추징하도록 하였다.

자. 동 주민센터 종합감사

2015년 10월에는 11일간 감사인원 7명이 행정의 최일선 기관인 동 주민센터 2개동 (묵1동, 망우3동) 업무 전반에 대하여 감사하였으며, 세출예산집행 부적정, 결식아동 급식비 지원 중지자 통보지연 및 정산 관리 소홀, 인감 서면신고 접수처리 업무 소홀 등 부적정한 업무 처리를 한 직원에게 신분상 조치를 하였고, 재정상 조치로는 348천원을 환수하였고 213천원을 환급하였다.

차. 국·공립어린이집 운영실태 특정감사

2015년 11월에는 17개 국공립어린이집의 재무회계, 아동·종사자 관리, 시설 안전 등 운영 실태 전반에 대하여 특정감사를 실시하여 시설 무단증·개축에 따른 시설구조 임의변경, 기능보강비의 임의 변경사용 및 집행 부적정, 인건비보조금 과다 신청 및 운영비로 사용, 차입금 미상환에 따른 이자 부담납부, 각종보육료 신청 부적정 등 지적사항에 대하여 행정상 조치와 아울러 재정상조치로 35,802천원을 환수토록 하였으며, 기능보강비 지원관리 및 예산·결산 관리업무를 소홀히 한 직원에 대하여 신분상 조치를 하였다.

카. 중랑문화원 특정감사

2016년 1월에는 투명하고 깨끗한 문화환경 조성을 위해 중랑문화원의 보조금 및 자체 사업비의 회계처리, 각종 행사 및 사업의 적정 운영 여부 등 운영전반에 대한 특정감사를 실시하여 예산회계규정 미준수, 사업비 보조금의 무단 용도변경, 기금운영계획 미수립, 각종 행사시 회계관련규정 미준수 등 관련업무를 소홀히 한 직원의 신분상 조치를 요구하였으며, 업무개선 7건을 권고하였다.

타. 도시환경국 종합감사

2016년 2월에는 도시환경국 6개부서의 업무전반에 대하여 종합감사를 실시하여 공동주택 보조금 지원 및 관리 부적정, 무단용도변경 건축물에 대한 시정완료처리 부적정, 기간제근로자 관리소홀, 특정토양오염관리시설 점검관리 소홀, 부동산 장기 미등기자 과징금 미부과, 각종 공사시 산업안전보건비 등 정산 소홀 등 지적사항에 대하여 관련직원 21명에 대하여 신분상조치를 하였으며, 재정상조치로 12,547천원을 환수하고, 7,621천원을 추징하며, 3,206천원을 환급토록 하였다.

파. 계약분야 특정감사

2016년 3월에는 계약업무 처리 과정에서 발생할 수 있는 부조리와 예산낭비 요인을 개선·시정하고 투명하고 공정한 계약업무 수행을 위해 수의계약업무를 중점으로 하여 계약분야 특정감사를 실시하여 분할계약 금지 위반, 건설업 등 면허확인 소홀, 안전 관리비·환경보전비 등 과다지급, 하자검사 소홀, 구매물품 비품대장 미등록 등 업무 처리 소홀 직원에 대하여 신분상조치를 하였으며, 3,671천원을 환수토록 재정상조치를 하였다.

<행정감사 추진현황>

기 간	감사분야	재정적조치	신분상조치	업무개선
2014.10	동주민센터 종합감사	476천원	7명	10건
2014.11	시설관리공단 성과감사	-	3명	8개분야 16건
2015.01	연간단가계약 지정 및 운영실태 특정감사	667천원	9명	3건
2015.02	동주민센터 종합감사	372천원	11명	14건
2015.04	건설교통국 종합감사	49,873천원	9명	6건
2015.05	세외수입분야 특정감사	16,584천원	19명	2건
2015.07	교육및여성가족분야 위탁사업 특정감사	382천원	9명	15건
2015.09	개발제한구역내 개발행위 허가실태 특정감사	27,168천원	10명	2건
2015.10	동주민센터 종합감사	561천원	5명	16건
2015.11	국·공립어린이집 특정감사	35,802천원	3명	5건
2016.01	중랑문화원 특정감사	-	2명	7건
2016.02	도시환경국 종합감사	23,374천원	21명	6건
2016.03	계약분야 특정감사	3,671천원	12명	2건

3. 일상감사

주요정책 및 사업 등에 대한 행정적 낭비요인과 시행착오에 대하여 사전점검을 통해 감사의 실효성 확보와 행정의 신뢰성을 제고하고자 하는 일상감사 제도를 적극 활용한 결과 2014년 7월 1일부터 현재까지 325건 635,099천원의 예산을 절감하는 등 예산낭비 및 시행착오를 사전에 예방하였다.

4. 청렴도 향상을 위한 시책 추진

가. 청렴도 향상 추진성과

청렴도 향상을 위한 다양한 시책사업 추진 및 체계적인 부패예방 시스템 구축을 통한 지속적인 청렴행정 실천으로 2015년 서울시 반부패청렴활동 평가 결과 최우수구로 선정되었고, 국민권익위원회가 전국 653개 공공기관을 대상으로 실시한 '국민권익위원회 공공기관 청렴도' 측정 결과, 2등급 평가를 받았다.

나. 청렴도 향상 추진사업

주민이 참여하는 열린 청렴정책을 적극 추진하고자, 주민이 직접 행정감사에 참여하는 '명예 주민감사관제', '청렴계약 옴부즈만'을 확대하고, 공직 부조리에 대한 주민 신고를 적극 유도·처리하기 위하여 '공직자 부조리 신고센터', '클린신고 센터', '청탁 등록센터'를 운영하고 있다.

그리고 부패 취약업무를 사전 확인 및 차단할 수 있도록 '상시확인 시스템'을 운영하고 있는데, 민원신청인, 보조금 지원단체 등을 대상으로 민원접수 시 알림문자를 발송하는 SMS시스템, 음성설문조사 UMS 시스템, 청렴도 전화 설문조사, 청렴엽서 발송의 총 4가지 단계를 실시하여 부정부패가 최대한 빠져나가지 못하도록 시스템을 운영 중에 있다.

또한 청렴문화 확산을 위해 '간부공무원 청렴도 평가'를 실시하여 고위공무원부터 청렴을 실천하는 문화를 확산시키고, '행동강령 퀴즈 프로그램 운영', '행동강령 실천결의 대회 및 청렴교육' 등 다양한 청렴관련 교육을 실시하여 청렴이 생활화 되도록 노력하고 있으며, 평소 공무원 개인의 청렴교육 이수, 청렴 정책 건의, 금품 자진 신고 등으로 청렴 자기관리를 실적으로 통계화하여 우수자에게 표창을 하는 '청렴마일리지'를 운영하는 등 실효성 있는 청렴정책 발굴 및 시행에 최선의 노력을 다하고 있다.

다. 하도급부조리 개선

건설공사 현장의 오랜 관행인 하도급 불공정행위로 인하여 발생되기 쉬운 하도급 부조리와 이로 인한 부실공사를 개선하고자 2011.3월「중랑구 하도급부조리 신고센터」를 감사담당관에 설치 운영함으로써 2014년 7월 1일부터 현재까지 저가하도급, 대금미지급, 임금체불 등의 하도급 민원 7건(40,544천원)을 신속히 처리하여 하도급 부조리 근절을 통한 공정한 하도급 거래 질서 확립에 기여하였다.

5. 환경순찰

가. 일반순찰

동북부 교통의 중심, 자연과 어우러진 살기 좋은 도시 중랑을 만들기 위하여 감사담당관 내에 응답소 현장민원팀으로 하여금 일일 상시 환경순찰을 실시하여 주민불편사항을 적출·처리, 재해 사전대비 등을 실시하였다.

나. 테마순찰(기획)

주민 불편사항을 적극적으로 해소하기 위해 월별 주제가 있는 테마순찰(기획 순찰)을 18회에 걸쳐 실시하여 1,019건의 주민불편요소를 사전에 정비함으로써 안전 하고 깨끗한 지역사회 만들기에 최선을 다하였다.

< 테마순찰(기획) 운영 현황 >

월 별	테 마	월 별	테 마
2월	해빙기 안전점검	7월	자전거보관소 점검
3월	어린이공원 시설물 점검	8월	버스 정류소 교통시설물점검
4월	학교주변 통학로 점검	9월	보도 불편사항 점검
5월	공원 및 등산로 점검	10월	공중화장실 점검
6월	수방대책 준비실태 점검	11월	제설대책 준비실태 점검

다. 조기 및 야간 순찰

주민활동이 많은 하절기(6~9월) 동안 오전 7시부터 '출근 전 조기순찰' 및 오후 8시부터 '야간순찰'을 통하여 195회에 걸친 예방적 차원의 집중 점검으로 적기에 1,114건을 정비하는 등 주민불편사항을 적극 해소하였다.

6. 적극적인 민원업무 처리

가. 『나.찾.소』운영

민선6기 '구민과 소통하는 현장 중심의 책임행정'을 구현하고자 시작한 『나.찾.소』는 매월 1회 운영을 원칙으로 '14. 10월부터 '16. 6월까지 총 18차례 개최하였으며, 3천여명의 지역 주민이 참여하는 등 구민들의 신뢰와 사랑을 받는 '중랑구 소통의 광장'으로 자리매김 하였다.

현장에서 제기된 270건의 민원 중 194건(72%)은 해결처리 하였으며, 나머지 건의사항은 진행 중이거나 장기검토 및 예산과 관련한 문제로 추진 중에 있다.

< 나.찾.소 운영 현황 >

구 분	일 자	주 제	소통현장	참석인원
제1차	'14.10.31	학교 교육환경 개선	중랑중학교	170여명
제2차	'14.11.07	용마터널 주변 환경정비	용마터널 공사현장	100여명
제3차	'14.12.03	코스트코 불법주정차 해소	코스트코 민원현장	120여명
제4차	'15.01.28	새우개마을 환경개선	새우개마을 현장	120여명
제5차	'15.02.27	'책 읽는 중랑'	중랑구립도서관	220여명
제6차	'15.03.23	'건강도시 중랑'	보건소 교육장	110여명
제7차	'15.04.28	학교 교육환경 개선	중목초교 앞 육교	120여명
제8차	'15.05.20	다문화가족과의 소통	다문화가족지원센터	60여명
제9차	'15.07.23	효(孝) 어르신과의 소통	신내노인종합복지관	120여명
제10차	'15.08.26	안전한 동네 만들기	면목4동 주민센터	100여명
제11차	'15.09.16	신내3지구 민원해소 소통의 장	구리~포천 고속도로 현장	120여명
제12차	'15.10.29	상봉.신내지구 민원해소	건영2차아파트 경로당	100여명
제13차	'15.11.24	생활체육 활성화를 위한 소통	중랑문화체육관	80여명
제14차	'15.12.22	면목지구 민원해소 소통의 장	평화교통 교육장	130여명
제15차	'16.01.29	아이사랑 중랑	서일대학교	150여명
제16차	'16.04.26	학교 교육환경 개선(망우동)	동원초등학교	150여명
제17차	'16.05.26	아이 키우기 좋은 중랑	망우본동 복합청사	130여명
제18차	'16.06.16	「청춘토크」 할 말 있어요!	원목고등학교	200여명

나.「응답소 현장민원」운영

구민의 생활불편 민원사항에 대하여 120다산콜센터, SNS 등으로 접수받아, 신속.정확하게 민원을 처리하고, 신고인의 핸드폰 등으로 처리결과를 알려주는 「응답소 현장민원」 창구를 운영하고 있으며 2014년 7월 1일부터 2016년 6월말 현재까지 총 69,048건을 접수 처리하여 주민의 불편사항 해소 및 편익증진에 이바지 하였다.

< 응답소 현장민원 운영 현황 >

(단위 : 건)

구 분	합계	교통	도로	청소	주택 건축	치수 방재	가로 정비	보건	공원 녹지	환경	기타
합계	69,048	19,188	4,801	13,823	1,324	1,188	17,256	2,252	1,058	4,183	3,974
2014년 (7.1~12.31)	16,061	4,485	1,235	2,024	240	334	5,333	493	280	891	746
2015년 (1.1~12.31)	35,980	9,206	2,406	8,678	710	517	8,742	1,210	520	2,190	1,800
2016년 (1.1~6.30)	17,007	5,497	1,160	3,121	374	337	3,181	549	258	1,102	1,428

다. 구홈페이지 인터넷 민원창구「구청장과 톡·톡·Talk」코너 운영

구 홈페이지 「구청장과 톡톡Talk」민원처리 코너 운영을 통해 디지털 정보화시대에 맞는 민원행정 환경변화에 대응하고, 날로 증가하고 있는 구민의 행정 참여 욕구를 해소하는 한편 구청장의 입장에서 구민의 건의사항 및 불편사항 등을 신속하게 처리함으로써 민원만족도 향상에 노력하고 있다.

< 구청장과 톡·톡·Talk 운영 현황 >

(단위: 건)

연도별	합계	교통 주차	청소 환경	공원 녹지	도로 치수	건설 도시	주택 건축	보건	복지	일반 행정	경제 세무	기타
2014년 (7.1~12.31)	469	58	34	51	53	25	59	48	72	-	-	69
2015년 (1.1~12.31)	1,018	171	85	72	157	-	115	114	103	136	36	29
2016년 (1.1~6.30)	480	91	46	32	62	-	98	32	29	43	15	32

라. 고충민원

구청 전반에 걸친 주민의 불편, 부당한 진정, 청원, 건의사항 등 주민의 요구 사항을 적극적이고 신속.정확하게 해결하기 위하여 민원의 효율적인 관리와 능동적인 민원업무 수행에 만전을 기하고 있으며, 2014년 7월 1일 부터 2016년 6월 30일까지 총 430건 중 해결 356건, 불가 58건, 이첩.취하 16건의 민원을 처리하였다.

마. 다수인민원(5인 이상)

주민의 요구와 주장에 능동적이고 적극적으로 대처하고자 구청장직소민원실을 적극 운영하며 체감 행정서비스 제고를 위해 노력한 결과 2014년 7월 1일부터 2016년 6월 30일까지 제기된 다수인민원은 총 70건으로 2012년 7월 1일부터 2014년 6월 30일까지 제기된 총 91건 대비 발생건수가 다소 감소하였다.

바. 전화친절도 향상으로 으뜸 친절서비스 제공

직원들의 전화친절도 향상을 위해 '첫인사' 및 '상담태도', '만족도' 등과 같은 전화응대의 기본요소인 6항목 10개 지표를 설정하여 상시적인 점검 및 모니터링을 실시하고, 반기별로 우수부서(3개) 및 직원(4명)을 선정하여 인센티브를 부여함으로써 친절도 향상을 위한 환경 조성에 노력하였으며, 특히 전화응대 친절도를 체계적으로 관리·평가할 수 있는 '마스터코칭 시스템'을 지속적으로 운영함으로써 주민들이 체감할 수 있는 전화만족도 향상을 위해 최선을 다하고 있다.

7. 공직자 재산등록

공직자의 재산등록과 등록재산공개를 제도화하고 공직을 이용한 재산 취득의 규제, 선물신고, 퇴직공직자의 취업제한 등을 규정함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무 집행의 공정성을 확보하여 국민에 대한 봉사자로서의 공직자윤리를 확립하기 위해 1993년 9월 17일 부터“공직자윤리위원회”를 구성, 운영하고 있다.

〈재산등록 현황〉

(단위 : 명)

구 분	계	구청장	구원	4급 이상	감사	세무	맑은 환경	주택	건축	도로	치수	보건	유관	기타
계	236	1	17	9	20	93	19	13	11	18	18	13	2	2
공개 대상	19	1	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
비공개 대상	217	-	-	9	20	93	19	13	11	18	18	13	1	2

제2절 안 전 총 괄

1. 생활안전

가. 안전관리종합계획 수립.운영

1) 계획의 목적

- ㉠ 풍.수해, 폭설, 지진, 화재 등 각종 자연.인적.국가기반 재난에 대비하여 효과적인 재난안전관리시스템 구축
- ㉡ 지역 실정에 맞는 재난안전관리 체계 구축으로 각종 재난으로부터 주민의 생명과 재산을 보호하기 위함

2) 계획의 근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제4조 및 제25조(안전관리계획 수립)

3) 계획수립 주기 : 1년 단위로 수립

4) 수립분야 및 방향

- ㉠ 자연재난, 사회재난, 안전관리 3개 분야의 재난 및 안전관리 대책
- ㉡ 재난예방대책, 대비대책, 대응대책, 복구대책 순으로 단계별 작성
- ㉢ 재난대응업무별 유관기관 상호협력 계획

5) 계획의 성격

- 국가안전관리 기본계획.집행계획 및 재난관리 책임기관의 안전관리 업무계획 등을 종합한 지역안전관리계획

6) 계획수립 실적

구분	2014년도	2015년도	2016년도	비고
재난유형별 수립실적	21개	24개	29개	

나. 『안전점검의 날』 캠페인 실시**1) 목 적**

매월 4일 『안전점검의날』 캠페인을 다중 이용장소에서 실시하여 시민에게 안전에 대한 경각심을 높이고 생활안전 실천 및 안전문화운동 활성화 계기 마련

2) 개 요

㉠ 일 시 : 매월 4일

㉡ 장 소 : 지하철역, 전통시장, 대형할인점 등 다중 이용장소

㉢ 실시횟수 : 월 1회(연 12회)

㉣ 참 여 : 안전총괄담당관, 각 동 주민센터, 자율방재단, 안전감시단 등

㉤ 행사내용

- 민 . 관 합동으로 다중이용장소에서 안전관리 캠페인 실시
- 안전사고 예방 관련 홍보물을 시민에게 배부
- 가정.학교.공공 등 각 분야별 안전점검 실시

3) 추진실적

구 분	장 소	참여인원(명)	비 고
2014년도	지하철역, 대형할인점 등 다중이용장소	1,920	
2015년도	지하철역, 대형할인점 등 다중이용장소	2,059	

다. 우리동네 안전감시단**1) 목 적**

- ㉠ 주기적 순찰을 통해 위험요인을 조기에 발견하여 지역 안전사고 예방
- ㉡ 계절별, 지역별 특성에 맞는 안전 활동 추진으로 안전 사각지대 해소

2) 구성현황

㉠ 구성일 : 2015. 4. 16.

㉡ 구성인원 : 30명

- 안전모니터봉사단, 자율방재단 등 기타

3) 주요임무

- 생활주변 안전지대 위험요소 발굴.제보
- 매월 4일 안전점검의 날 캠페인 실시
- 재난취약시설 점검 및 예찰활동(연중) - 월 1회 조별 활동결과 보고서 제출
- 재난안전 역량강화 교육 참여

4) 2015년도 추진실적

- 안전점검의 날 캠페인 참여 : 4회 128명
- 안전위험요소 예찰 및 제보(월 1회) : 총 74건 제보
- 간담회 개최 : 4회 128명
- 임원 운영회의 : 1회 5명

5) 2016년도 추진실적('16. 6. 31. 기준)

- 안전점검의 날 캠페인 참여 : 7회 195명
- 안전위험요소 예찰 및 제보(월 1회) : 총 150건 제보
- 간담회 개최 : 5회 134명
- 임원 운영회의 : 3회 21명

라. 중랑구 안전관리 자문단 운영

1) 구성현황 (2016년도)

구 성	구성 인원	전문 분야별 인원							전문가별 인원				
		건축	토목	기계	안전공학	전기	가스	소방	교수	건축사	기술사	안전전문가	현업종사자
중랑구	15	5	4	0	1	2	2	1	6	2	3	0	4

2) 기 능

- ㉠ 건축물, 교량·터널 등 특정관리대상시설물 안전점검에 관한 사항
- ㉡ 주민이 점검 요청한 시설에 대한 현장 및 안전점검에 관한 사항
- ㉢ 기타 구청장이 자문 또는 점검이 필요하여 요청하는 사항 등

3) 임 기 : 단장, 부단장 및 위원의 임기는 2년, 1회 연임가능

마. 계절별(수시별) 안전관리계획 수립 및 안전점검

1) 개 요

계절별(수시별)로 취약시설물에 대한 자체 안전점검계획을 수립하여 외부전문가와 시설물관리부서 유관단체와 합동으로 안전점검을 실시, 재난을 미연에 방지하고 주민의 생명을 보호하기 위함

2) 정기 및 계절별(수시별) 점검현황

- 2014년도 점검현황

구 분		분기별 추진실적 및 계획				
		계	1/4	2/4	3/4	4/4
특정시설물 정기점검	계획수립.점검	2회		5,6월		10,11월
	점검대상(개소)	1,572		786		786
계절(수시)별 중점점검	계획수립.점검	5회	해빙기 등	3월	9월	
	점검대상(개소)	593	519	13	61	

- 2015년도 점검현황

구 분		분기별 추진실적 및 계획				
		계	1/4	2/4	3/4	4/4
특정시설물 정기점검	계획수립.점검	2회		5,6월		10,11월
	점검대상(개소)	1,182		610		572
계절(수시)별 중점점검	계획수립.점검	9회	해빙기 등	3월	우기대비 등	
	점검대상(개소)	3,331	385	1,860	1,086	

- 2016년 6월 30일 현재 점검현황

구 분		분기별 추진실적 및 계획				
		계	1/4	2/4	3/4	4/4
특정시설물 정기점검	계획수립.점검	1회		5,6월		
	점검대상(개소)	560		560		
계절(수시)별 중점점검	계획수립.점검	4회	해빙기	우기대비 등		
	점검대상(개소)	673	460	213		

바. 상봉1동 안심체 안전마을 만들기

1) 목 적

주민주도의 지역맞춤형 범죄예방디자인 사업 등 물리적 환경 개선을 통해 안전인프라를 구축하여 안전성과 예술성을 겸비한 안전마을을 조성하고 주민.단체.사회기업이 협업하여 마을 주민이 안심하고 안전하게 평생 살고 싶은 지속가능한 안전마을 조성하고자 함

2) 사업개요

- ㉠ 사 업 명 : 2015 안전마을 만들기
- ㉡ 사업기간 : '15. 9. 10. ~ '15. 12. 20.
- ㉢ 사업지역 : 상봉1동 7개통(6,9,10,11,12,13,14통) 121,720m²
- ㉣ 사 업 비 : 859백만원 (국비 380, 구비 479)
- ㉤ 안심체 안전마을 주요사업내용

사 업 명		내 용
안 전 인 프 라 구 축	SAFE ZONE	안전지킴이집(7개소)
	안심거리 조성	CCTV+안심등+비상벨(8개소), LED보안등 교체(34개소), 안심귀갓길(1km)
	안전취약지역 개선	상봉초 통학로개선 CPTED 적용한 환경개선사업(벽화, 안심거울, 마을마당 및 화단 조성, 우범지역 특수형광페이스트 도색 등)
	재난안전	배수로정비, 안전교육체험장(상봉1동 주민센터)
주민 안전네트워크 구축		안전지킴이단 구성 . 운영

3) 사업 시행 결과

㉠ SAFE ZONE

		
안전지킴이집	안심귀갓길	안심사인

㉡ 안전교육체험장

- 안전교육장(3층다목적실) : 식생활.해양.신변안전, 전기.가스안전, 매듭묶기, 심폐소생술, 엘리베이터 교육
- 안전체험장(옥상) : 교통신호, 완강기, 소화기 체험

		
안전교육장	안전체험장	트릭아트 포토존

㉔ 상봉초등학교 앞 통학로 정비

- 고지대 급경사 통학로 개선 : 목재계단 설치
- 보차 분리형 식재 정리로 시야 확보
- 학부모 의견 반영한 벽화 및 상봉초 학생 그림 활용한 참여형 벽화

		
계단 설치	정문 벽화	후문 벽화

㉕ 마을마당, 쉼터 등 조성

- 버려진 공터 활용하여 주민 커뮤니티 공간 조성
- 쓰레기 무단 투기가 심한 곳 : 사인 및 화단 설치

		
마을 마당	화단 설치	쓰레기 무단투기 금지 사인

㉖ CPTED 적용한 환경개선

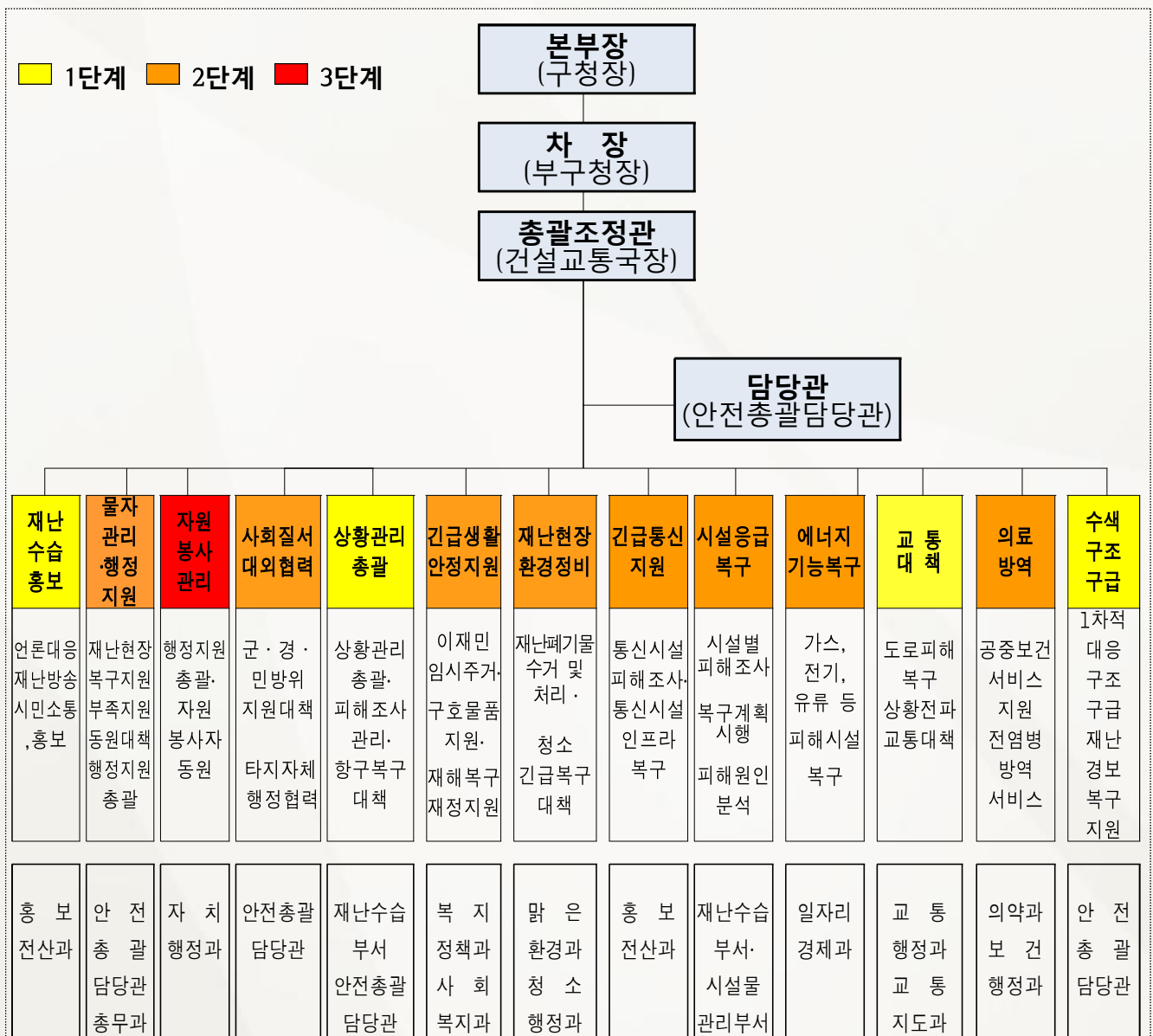
		
안심거울	특수형광페인트 도포	안전펜스

4) 2016년도 추진실적

- 안전교육체험장 운영 : 총 21회 382명 교육
- 참여대상 : 관내 어린이집·유치원생 6~7세반
- 교육시간 : 주2회, 약90분
- 교육내용
 - . 교통안전, 화재안전 교육, 심폐소생술 훈련
 - . 교통신호시설, 물소화기 체험 등 안전체험교육

2.재난관리

가. 중랑구 재난안전 대책본부 운영



※ 대상부서는 재난의 성격에 따라 변동

나. 재난관리기금의 적립 및 운영

1) 기금의 용도

- ㉠ 재난사전대비 점검결과 시급히 보수·정비를 요하는 사업
- ㉡ 재난예방이나 경감을 위하여 필요한 연구용역사업
- ㉢ 재난피해시설의 응급복구 및 응급조치
- ㉣ 재난 및 안전관리기본법 제40조 내지 제42조의 규정에 의한 대피 또는 퇴거 명령을 이행하는 주민에 대한 임대주택으로의 이주지원 및 주택임차비용융자 등

2) 기금의 적립

- 최근 3년 동안의 지방세법에 의한 보통세의 수입 결산액의 평균년액의 100분의 1에 해당하는 금액

3) 기금의 운영

- 당해 출연금중 100분의 15는 1년 만기 정기예금으로 적립하고 나머지는 보통 예금으로 운영. 전년 이월금은 정기예금으로 운영

4) 기금조성 및 집행현황(2016. 6월말 현재)

(단위 : 천원)

연 도 별	조 성 액	집 행 액	잔 액	비 고
2014년	525,524	527,161	-1,637	
2015년	553,279	417,089	136,190	
2016년	552,854	101,897	450,957	

다. 재난대응안전한국훈련

1) 훈련목적

각종 대형 재난으로부터 시민의 생명과 재산을 보호하고 재난관리시스템의 실효성 및 재난대응 역량을 제고하기 위하여 재난및안전관리기본법 제35조에 의거 재난대비 훈련을 실시함

2) 훈련방향

- ㉠ 재난대처 능력 함양 및 위기관리 체제 종합점검
- ㉡ 재난관련 부서 및 유관기관의 역할 및 임무수행 능력제고
- ㉢ 재난대비 도상연습훈련 시 도출된 문제점에 대한 개선책 강구

3) 훈련내용

- 가상재난에 따른 신속한 재난수습 및 복구대책 수립

4) 훈련방법

- ㉠ 토론기반훈련 : 가상 시나리오에 의거 재난관련 13개 협업이 기능반이 기관
부서별 대응방안 토의
- ㉡ 실행기반훈련 : 토론기반훈련을 바탕으로 유관기관과 합동 현장훈련 실시
- ㉢ 주민체험훈련 : 소소심익히기훈련, 어린이안전체험훈련 실시

5) 훈련실적

일 시	장 소	훈련참여 및 유관기관	훈 련 내 용
'14.10.14 ~ 22	·재난종합상황실 ·프레미어스 엠코	구 : 14개부서 유관기관 : 20개기관 참여인원 : 1,475명	다중밀집시설 화재에 따른 토론기반훈련 및 현장훈련
'15.5.18 ~ 22	·재난종합상황실 ·중화수경공원	구 : 15개부서 유관기관 : 11개기관 참여인원 : 374명	풍수해에 따른 재난수습 토론기반훈련 및 현장훈련
'16.5.16 ~ 20	·재난종합상황실 ·중화체육공원	구 : 30개부서 유관기관 : 9개기관 참여인원 : 604명	풍수해에 따른 재난수습 토론기반훈련 및 실행기반훈련

라. 재난대비 긴급구조 종합훈련

1) 훈련목적

대형건축물 테러 또는 각종 긴급재난 발생에 대비하여 긴급 구조지원 기관과의 공조 체제를 확립하고 신속한 사태수습 능력을 배양하고자 함.

2) 훈련방향

- ㉠ 긴급구조기관 사태수습 능력배양 제고
- ㉡ 대형 재난사고 발생시 긴급구조 공조체제 구축
- ㉢ 지휘 체제 확립 및 신속한 사태 수습능력 점검
- ㉣ 기관간의 역할분담 및 임무수행 확인
- ㉤ 신속하고 안전한 인명구조 및 진압작전 전개

3) 훈련내용

대형 화재, 지진, 건물붕괴 등 재난상황을 가정하여 긴급구조 훈련기관과 유관기관과의 초기대응 및 사고수습 훈련

4) 훈련실적

일 시	장 소	훈련참여 및 유관기관	훈 련 내 용
'14.10.16	· 프레미어스 엠코	· 중랑구청 중랑소방서 외 18개기관 517명	· 다중밀집시설 화재대응 긴급구조훈련
'15.10.14.	· 면목중학교	· 중랑구청 중랑소방서 외 18개기관 1,298명	· 지진에 의한 건물붕괴 및 화재 발생에 따른 긴급구조훈련

마. 『중랑구 자율방재단』 운영

1) 목 적

대형화, 복잡화 되어가는 재난에 대한 민간단체의 역할을 통해 평상시 재난전조 수집 등 예보활동과 유사시 사고 수습 활동으로 구민의 생명과 재산을 보호

2) 구성 현황

㉠ 구 성 일 : 2011. 5. 31.

㉡ 구성인원 : 293명

- 전문단원 : 137명(새마을운동 중랑구협의회, 중랑구새마을부녀회, 중랑구 모범운전자회, 대한적십자사 중랑구지구협회, 열관리시공 중랑지회, 개별화물협회 1지부, 중랑구간호사협의회 각 20명 내외)
- 일반단원 : 156명(각 동별 10명 내외)

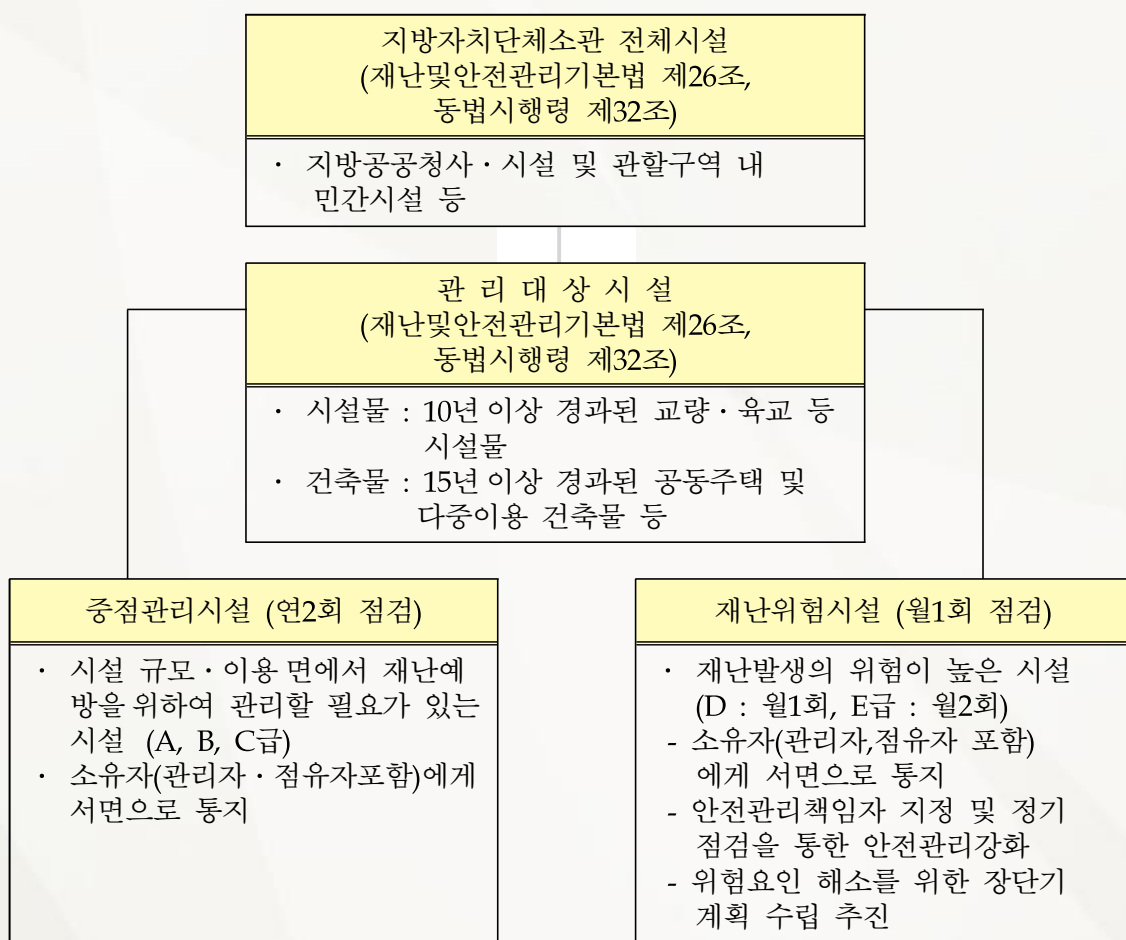
3) 주요임무

- ㉠ 평상시 : 재난재해 위험요소 예찰활동 및 신고, 비상연락체계 유지.
방재 관련교육·훈련, 반별 방재활동 등
- ㉡ 재난시 : 경보전달, 주민대피 유도, 차량통제, 이재민 구호, 긴급구호 물자
조달·전달, 응급복구 및 방역활동 등

바. 특정관리대상시설물 지정 현황 (2016. 6. 30.현재)

구 분	특정관리대상	시 설 물 상 태					비 고
		A	B	C	D	E	
계	560	128	371	61			
시설물	7		5	2			
건축물	553	128	366	59			

사. 재난관리대상시설 관리체계



아. 재난대비 동원자원 계획

1) 개 요

평소 재난의 수습 · 복구에 필요한 인력, 장비, 물자 및 시설현황을 파악 관리하고
재난발생시 신속히 동원하여 적절히 사용될 수 있는 체제를 갖추어 재난의 초동대처
및 수습 · 복구에 효과적으로 대처하기 위함

2) 동원자원체제 구축

- ㉠ 인 력 : 공무원, 경찰, 군인, 민방위대, 사회봉사단체, 기능인력
- ㉡ 장 비 : 구조장비, 중장비, 차량 등
- ㉢ 시 설 : 수용시설, 대피시설, 의료시설 등
- ㉣ 물 자 : 응급구조, 구호, 복구, 방역, 방제물자 등

3) 동원자원 구축 현황 (2016년도)

동원자원구축	인 력 (명)	장 비 (개)	응급시설 (개소)	수용시설 (개소)	물 자 (개)	비 고
중랑구	1,458	1,286	6	37	64	

3. 민방위관리

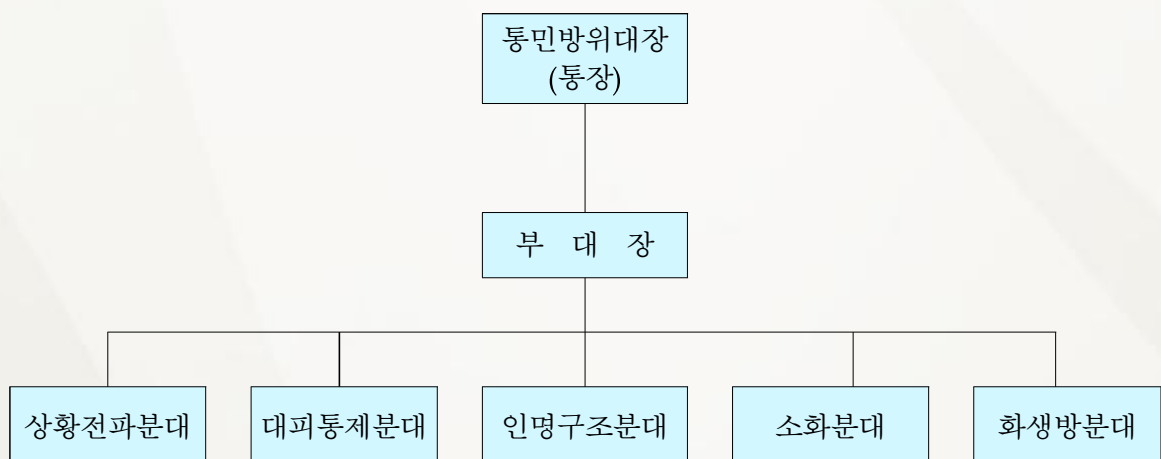
가. 민방위편성 및 운영

만20세가 되는 해 1월 1일부터 40세가 되는 해 12월 31일 까지 대한민국 국민인 남자 중 당연.심사제외자 및 기타 제외사유가 있는 자를 제외한 자원을 민방위대로 매년 편성하고 있다. 민방위대는 통단위의 통 민방위대, 직장단위의 직장민방위대, 민방위 지원대로 구성되며 우리 구 민방위대의 편성현황, 민방위 시설 및 장비현황은 다음과 같다.

1) 민방위대 편성

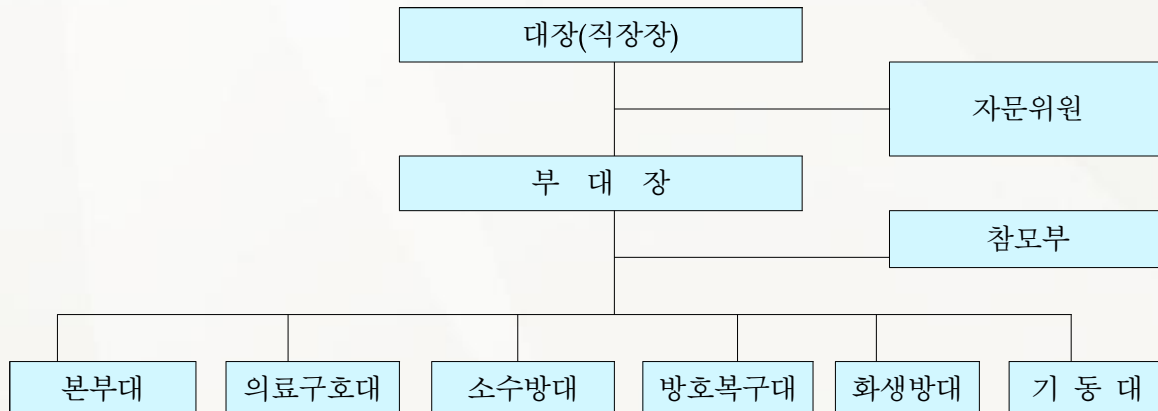
㉠ 통 민방위대

- 통 민방위대는 행정구역상 통 단위로 편성



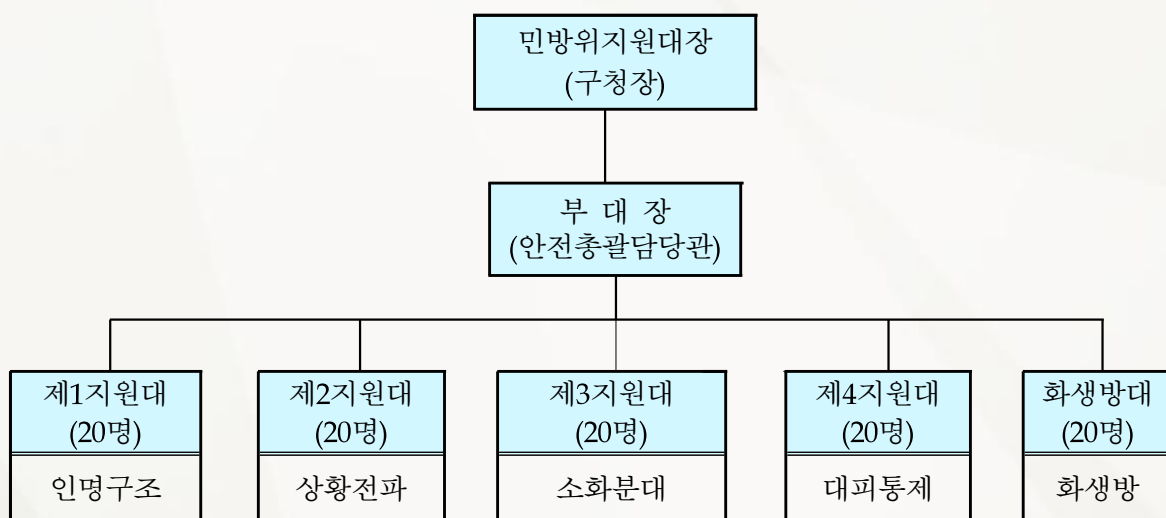
㉞ 직장민방위대

- 직장민방위대는 직장의 사무소 또는 사업장 단위로 편성



㉟ 민방위지원대

- 민방위지원대는 1개분대 20명을 기준으로 2개중대(중대당 100명씩)로 하되 지역여건 및 특성에 따라 적정규모로 편성
- ※ 우리구 현재(16. 1. 10 기준) 102명으로 편성



2) 민방위대 편성현황

동명	계		통 민방위대		기술지원대		직장민방위대	
	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
2014	609	31,780	531	31,030	1	174	77	576
2015	617	31,907	539	32,505	1	101	78	490
2016	620	31,526	540	30,410	1	102	79	480

3) 민방위대 정기 검열

민방위대 자원관리 및 운영전반에 대한 일제 점검을 실시, 운영상의 문제점을 보완하고 우수 수범사례를 발굴, 전파함으로써 민방위대의 지속적인 발전과 활성화를 도모하고자 함

- ㉠ 검열방법 : 구 직접 검열, 자율검열
- ㉡ 중점 검열 사항
 - 민방위대 편성 및 자원관리
 - 민방위대 교육.훈련계획 수립 및 실적. 문제점 등
 - 민방위 시설.장비 관리

나. 민방위시설 관리 및 장비확보(2014~2016년도)

1) 민방위 시설관리

- ㉠ 목 적
 - 비상대피시설 및 비상급수시설의 지속적인 유지관리, 확충 및 방호력 향상 도모
 - 비상사태 시 주민편익 증진과 공공목적에 활용
- ㉡ 민방위시설 장비 정기점검 년2회 (반기)
- ㉢ 대 상 : 228개소 (비상급수 44, 대피시설 184)
 - 비상급수 시설 현황

연도	개 소	대상인구(명)	소요량 (톤/일)	확보량 (톤/일)	확보율
2014	44	418,158	10,461	8,101	77%
2015	43	418,474	10,462	8,022	77%
2016	44	407,836	10,195	8,088	79%

※ 등급별 현황 (16. 7. 1.기준)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급
184개소	-	36	148	-

(1등급 : 핵방호시설, 2등급 : 폭격방호, 3등급 : 일반건축물지하, 4등급 : 일반주택지하)

- 비상대피 시설 지정 및 해제

연도	개 소	대상인구(명)	소요면적	확보면적	확보율
2014	183	418,158	345,205㎡	1,023,102㎡	348%
2015	185	418,474	345,241㎡	1,258,157㎡	364%
2016	184	407,836	336,466㎡	1,313,555㎡	390%

※ 비상급수시설 현황

(16. 7. 1.기준)

계		정부지원시설		자치단체시설		공공·민간시설	
개소	톤수	개소	톤수	개소	톤수	개소	톤수
44개소	8,088	5	806	-	-	39	7,282

2) 민방위 장비

㉠ 목 적

적의 침공, 풍수해, 화재, 화생방 등 자연적·인위적 재난의 발생에 대하여 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 예방, 통제, 보호 및 복구등을 수행 하는데 필요한 각종 장비

㉡ 확보기준 및 소요량

장 비 명	민방위대 규모별 기준	장 비 명	민방위대 규모별 기준
전자메가폰	민방위 단위대 2개당 1개	환자용 들것	민방위 단위대 7개당 1개
지휘용 앰프	민방위 단위대 50개당 1개	휴대용 조명등	민방위 단위대 3개당 1개
응급처치 세트	민방위 단위대 4개당 1개	교통 신호봉	민방위 단위대 5개당 1개

㉢ 민방위장비 확보현황

(해당연도 6. 30. 기준 / 단위 : 개)

연 도	총 계	전자 메가폰	지휘용 앰프	구급함	환자용 들것	휴대용 조명등	교통 신호봉
2014	2,198	443	13	211	103	295	1,130
2015	2,249	520	13	217	103	288	1,107
2016	1,976	429	13	208	100	259	967

3) 화생방 장비

㉠ 목 적

유사시 화생방전에 대비한 방호능력을 강화하여 화생방사태로부터 주민의 생명보호

㉡ 확보기준 : 민방위대원 1인 1개(공무원 : 1인 1개확보)

㉢ 화생방장비 확보현황

(해당연도 6. 30. 기준 / 단위 : 개)

연 도	총 계	한국형방독면	일반방독면	확보율
2014	7,024	1,347	5,677	공무원용 : 110% 민방위대원용 : 17.9%
2015	7,724	1,347	6,377	공무원용 : 110% 민방위대원용 : 19.8%
2016	8,156	1,114	7,042	공무원용 : 89.7% 민방위대원용 : 22.3%

※공무원용(한국형 및 일반형 방독면) / 민방위대원용(일반방독면)

다. 인력동원

1) 목 적

국가비상사태 시 국가의 이용 가능한 모든 자원을 신속히 동원하여 군사작전을 지원하고 국민생활 안정에 만전을 기하는데 있음

2) 인력동원자원

㉠ 기술자격.면허취득자로서 20 ~ 60세의 남.녀(기술자)

㉡ 중점관리업체 종사자

3) 자격 .면허관리 : 102개 직종, 223개 자격.면허

- 인력동원자원 현황

총 자원	보류.면제자	동시동원	가용자원
29,569	18,262	871	10,436

라. 민방위 교육 및 훈련

1) 민방위 교육 및 비상소집훈련

㉠ 운영방향

- 실기실습 위주의 교육으로 재난대처능력 배양
- 소양교육을 통한 시대상황 변화에 따른 올바른 안보 및 통일관 정립
- 다양한 현장 민방위 교육 활성화
- 유사시 민방위대원의 동원체제 확립 및 응소현황 점검

㉡ 운영실적(2014년~2015년 총계)

연도	교육구분	교육대상	이수자	이수율
2014	1~4년차(대장교육포함)	13,393명	13,293명	99.3%
	5년차 이상	14,950명	14,889명	99.6%
2015	1~4년차(대장교육포함)	13,180명	13,083명	99.3%
	5년차 이상	14,649명	14,605명	99.7
2016 (상반기)	1~4년차(대장교육포함)	12,860명	7,728명	60.9
	5년차 이상	15,390명	8,807명	57.2

2) 민방위 훈련

㉠ 목 적

- 전시, 테러 등 국가비상사태에 대비한 자위능력 배양
- 재난사태 현장 대응력 향상을 위한 방재훈련체제 확립

㉡ 운영실적

- 방재훈련

연도	월	훈 련 종 류	실 시
2014년	6월	전국단위 화재대비훈련	• 다중이용시설 및 직장대
	10월	지역특성화 훈련	• 다중이용시설
2015년	4월	재난대비 안전한국훈련	• 중랑구 전지역 지진대비
	8월	동장주관 지역특성화 훈련	• 전 동 주민센터
2016년	3월	지역.직장 특성화 훈련	• 상봉1동 안심체 마을
	4월	직장 특성화 훈련	• 상봉초등학교 직장민방위대
	7월	직장 특성화 훈련	• 관내 직장민방위대

- 민방공대피훈련

연도	월	대 상	중 점 사 항
2014년	3, 8월	전지역	전국 실시, 교통통제, 주민대피 훈련
2015년	3, 8월	전지역	전국 실시, 교통통제, 주민대피 훈련
2016년	5월	전지역	전국 실시, 교통통제, 주민대피 훈련

마. 주민 신고체제

1) 주민신고망 조직

㉠ 정 비 : 정기 연2회(1, 6월)

㉡ 대 상

- 기본신고망 : 통단위와 직장민방위대를 기본으로 조직
- 특별신고망 : 군.경에서 대공 취약지로 지정한 지역
- 이동신고원 : 업무성질상 지역실정과 지리에 밝은 자로 구성
 . 집배원, 전기수도 검침원, 환경미화원, 운수종사원, 자율방범대원 등
- 고정신고원 : 대중이용 및 위해환경업소 종사원으로 구성
 . 요식업소, 숙박업소, 약국 등
 . 테러대비 대형 . 고층건물 등 주요시설 주변 업소

㉢ 주민신고망 조직 현황

구 분	기본신고망	특별신고망	이동신고원	고정신고원
2014. 6.30	533망	15망	232망	259망
2015. 6.30	537망	19망	231망	260망
2016. 6.30	528망	16망	228망	270망

2) 주민신고망 교육 및 운영

㉠ 주민신고체제 확립

- 주민신고 집중홍보기간 운영(6월)
- 주민신고 접수 . 처리체계 확립

㉡ 주민신고망 정비 보강 및 관리 체제 강화

㉢ 체계적인 주민신고 교육실시

제3절 총 무 행 정

1. 중랑구청사

가. 구청사 규모

위 치	대 지	건 물	층 수	비 고
봉화산로179 (신내2동662)	11,955㎡	27,797㎡	지하1층, 지상7층	245면

나. 구청사 연혁

우리 구는 1988년 1월 1일 동대문구에서 분구되면서 구청사는 1988년 2월 22일 서울시 중랑구 면목동 750-7, 777-1번지에 위치한 동서울 스포츠센터 건물중 면목동 777-1번지 건물2.3층 5,086㎡(1,759평), 보건소는 면목동 750-7번지 건물 중 일부 2,236㎡(678평)을 임대하여 구청업무를 시작하였다.

1990년도에 행정수요의 증가와 기구개편 등으로 구청사는 1층 253㎡(76평), 보건소는 3층 1,398㎡(423평)을 추가 임대하였으며, 1992년도에 자동차등록민원의 구청이관으로 227㎡(69평), 1993년도에 1층 806㎡(244평) 추가 임대하여 사용하던 중, 1997년 5월 16일 늘어나는 행정수요에 맞추어 구민에게 보다 나은 행정서비스를 제공하고자 신내동 택지 개발지구 내 신내동 662번지에 대지 11,955㎡ (3,616평) 연면적 27,223㎡(8,235평)의 지하1층, 지상7층 규모의 구청사로 신축하여 개청하였다.

2004년 10월 사무실 과밀화를 해소하고 보건소를 찾는 구민이용편의를 도모하고자 구청사 1층 차량출구 필로티 부분 574㎡(175평)을 증축하여 보건소 민원실, 각종 진료실을 전면 환경 개선하여 1.2층으로 집중배치하고 별도 출입구를 설치하여 접근성을 높임으로써 노인과 유아를 동반한 주부들이 편리하게 이용하도록 하였다.

그리고 민원실 환경개선 사업으로 민원정보과, 세무종합민원실, 교통행정과, 지적민원실에 대하여 민원실 환경개선사업을 완료하였으며, 정신질환의 예방, 조기발견, 치

료, 재활 등 의료서비스체계를 구축하고자 정신보건센터를 설치·운영하여 정신질환에 대한 편견을 해소하고 정신장애인들이 지역사회의 구성원으로서 역할수행을 할 수 있도록 기초를 마련하였다.

또한 2008년 4월 동사무소 통합에 따른 국 직제확장으로 부족한 청사공간을 확보하고자 통합사무실을 설치, 국별로 사무실을 재배치하여 구민에게 찾기 쉽고 쾌적한 환경과 편안한 공간을 조성함으로써 적극적이고 창의적인 고객중심의 행정으로 전환하였다.

2010년 12월부터 2012년 6월까지 구 청사 에너지 절감 사업의 적극적 추진을 통해 범국가적 시책인 「저탄소 녹색성장」을 실현하고자 LED전등, 이중창, 단열필름, 절약형 멀티탭, 절전센서 등 에너지 이용 효율이 높은 절약형 시설로 개선하였다.

2011년 6월부터 2011년 11월까지 구 청사 냉난방시스템을 정부의 에너지 절약 시책에 부응하기 위해 최소한의 전력 사용으로 구청 내 냉난방을 충분히 공급할 수 있는 수축열 히트 펌프식 냉난방기로 교체하였으며, 2012년 4월 직원들에게 활력을 불어 넣고 방문 고객에 대한 중랑구 직원들의 친절과 배려의 의지를 담을 수 있도록 안내데스크 시설개선, 실내정원 조성 등 청사 시설물을 친절 디자인공간으로 조성하였다. 그리고 2013년 3월 차량번호 자동인식 주차 시스템을 구축하여 주차권발급에 따른 각종 불편사항을 해소하여 차량 이용 고객들의 편의를 증진시켰다.

2015년 2월 생활 속 계단이용을 장려하는 건강계단 홍보판을 청사 내 전 계단에 설치하여 구청사 내방객의 건강증진 및 에너지절약을 실천하는 공간으로 조성하였다.

2016년 4월 구청사 지하 유휴공간에 '꿈앤카페'를 설치하여 중증장애인의 일자리 창출 및 사회참여 기회를 제공함과 동시에 구청사 내방객에게는 편안한 휴식장소를 제공하고 있다.

2. 인사관리

가. 기본방향

민선6기 상반기 인사관리는 개개인의 적성과 소질을 감안하고, 공정하고 합리적인 인사행정 및 직원 사기양양을 위하여,

- 조직과 개인의 능력발전을 위한 인력의 적재적소 배치
- 고충 및 인사상담을 통한 직원인사고충 적극 해소
- 포상 및 징계의 합리적인 운영
- 최일선 행정의 생산성 향상을 위한 조직관리에 역점을 두고 있다.

나. 인사통계

1) 신규임용

민선6기 상반기 신규임용은 총액인건비제와 정원규칙의 탄력적 운영을 통해 우수인력을 확보할 수 있는 다양한 방안 강구

〈민선6기 상반기 신규임용현황〉

(단위 : 명)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	별정직	일반임가제	비 고
계	174	117	40		4	13	
4급							
5급	6		1			5	
6급	1				1		
7급	4		1		2	1	
8급	8		5			3	
9급	155	117	33		1	4	

2) 퇴 직

민선6기 상반기 의원면직 및 명예퇴직 공무원은 불안한 경제상황 등으로 감소추세에 있으며, 관리운영직의 경우 2013년 12월 공무원 직제개편에 따라 행정직 및 기술직으로 전직함에 따라 크게 감소

〈민선6기 상반기 퇴직자 현황〉

(단위 : 명)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	별정직	일반임가제	비 고
계	103	49	40	2		12	
의원면직	9	4	3			2	
정년퇴직	68	37	29	2			

명예퇴직	14	7	7				
직권면직							
기타	12	1	1			10	

3) 승진

조직 및 사기양양을 위하여 전체 333명을 승진 임용 시켰으며, 승진은 동일직급 장기 근속자 및 격무부서 근무자, 공사생활에 모범적인 직원을 우선시키는 등 민선6기 상반기에 들어와 대폭적인 승진으로 인사적체가 일정 부분 해소

〈민선6기 상반기 승진 현황〉

(단위 : 명)

구분	계	4→3	5→4	6→5	7→6	8→7	9→8	비고
계	333		6	18	79	150	80	
행정직	225		4	16	55	92	58	
기술직	86		2	2	21	39	22	
관리운영직	22				3	19		

다. 포상

공무원 포상은 정부포상계획에 의한 우수공무원과 모범공무원표창, 분야별 유공공무원표창, 시.구에서 매월 수여하는 우수공무원표창과 친절공무원표창, 퇴직공무원표창 등 472명의 공무원과 106개의 부서표창을 수여하였으며 모든 표창은 구 공적심사위원회에서 대상자를 심사하여 숨은 일꾼을 선발 표창함으로써 직원들의 근무의욕을 고취시키고 사기 양양

〈포상현황 - 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.〉

(단위 : 명)

훈격	계	훈포장	대통령	국무총리	장관	시장	구청장	기타
인원	472	63	9	25	20	128	217	10

라. 직원 생활안정 대책

1) 각종 대부사업

직원이 목돈이 필요할 때 간편한 절차로 신속하게 자금지원을 하여, 어려운 여건 하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하고 공무원 가계 융자 알선, 연금대출, 대학 학자금 무이자 융자(본인 및 자녀), 직원상조회 대출 등 각종 대부사업을 실시하여 직원 생활안정을 도모

2) 공무원임대주택 운영사업

무주택공무원의 주거안정을 위하여 우리 구에서 관리하는 48호의 임대주택에 직원 48가구를 거주토록 하였으며, 임대기간의 만료 및 퇴거가구 대해서 입주자격을 심사·선정하여 입주

〈임대주택 관리현황〉

구 분	계	15평	18평	21평	22평	33평
계	48		32		15	1
상계지구	45		30		15	
개포지구	1		1			
판교지구	1					1
고덕지구	1		1			

3. 직원 후생복지

가. 직원 후생복지 및 사기양양

1) 직원휴양소 운영

직원사기진작과 건전한 휴가문화 정착을 위하여 상시휴양시설과 하계휴양소 운영으로 직원들이 연중 이용할 수 있도록 하였고, 성수기에도 안정적으로 객실을 확보할 수 있도록 연차적으로 회원권을 구입 확보할 계획

※ 콘도회원권 보유현황 : 총 46구좌 (2016. 6. 30. 현재)

대명 18구좌, 한화 14구좌, 리솜 6구좌, 일성 2구좌, 금호 2구좌, 용평 4구좌

2) 선택적 복지제도

직원 개개인의 취향 및 기호에 따라 선택하여 사용할 수 있는 포인트제도로써,

연간 최대 2,200p를 직원별로 배정하여 다양한 문화생활 및 여가활동에 이용, 직원들의 사기진작에 기여

3) 직원후생복지시설 운영

기존 직원 상조회에서 직접 운영하던 구내식당.매점을 2002. 1월 ~ 2003. 2월 (주)신세계푸드, 2003. 3월 ~ 2009. 2월 (주)동방캐더링, 2009년 3월부터 현재까지 (주)LSC푸드에서 위탁운영하고 있으며, 직원후생복지 향상을 위하여 직원 상조회 운영의 내실을 도모하여 직원수혜사업을 확대해 나가고 있다.

4) 직장동호인모임 활성화 지원

직장 내 건전한 동호인모임 활동을 지원하여 소속감과 자긍심을 높이고 건전한 여가선용 분위기를 조성

※ 직장동호인 모임 지원현황 : 총 46개 모임 22,890천원(2014.7.1. ~ 2016. 6. 30.)

5) 해외연수

세계화, 개방화 시대에 부응하여 국제적 견문을 넓히고 해외선진지의 행정 및 사회제도 비교시찰 등을 위한 공무국외여행을 실시하고 있다.

※ 해외연수 지원현황 : 총 30명 53,360천원(2014.7.1. ~ 2016. 6. 30.)

나. 중랑구청공무원노동조합

1) 설립 목적

노동조합은 대화와 타협을 통한 건전하고 합리적인 노동문화를 창출하여 공직 사회를 개혁하고 조합원의 근로조건 유지·개선을 통한 권익보호와 복리증진 등 경제적·사회적 지위의 향상을 목적으로 한다. (2006년 6월 7일 설립, 2014년 12월 18일 상급단체 전국 공무원노동조합에 가입)

2) 조합원의 자격

중랑구청 소속(본청 및 보건소, 구의회, 동주민센터, 직속기관 등)의 6급 이하 공무원으로서 공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 제6조제2항에서 정하는 가입 금지 대상자를 제외한 공무원

3) 추진 사업

조합원의 복지후생 등 권익향상을 위한 사업, 조직의 강화와 연대에 관한 사업, 조합원의 노동권 확립과 근로조건 개선에 관한 사업, 조합원의 교육·훈련에 관한 사업 등

4. 상시학습체제 운영

가. 추진개요

- 1) 목 적 : 직무강좌에서 취미강좌까지 다양한 교육과정을 통하여 직원들의 전문성을 높여 구민의 다양한 요구를 만족시킬 수 있는 행정전문가 양성
- 2) 대 상 : 전 직원
- 3) 추진내용 : 직원교육센터를 통해 청렴, 친절 등 핵심가치, 리더십 및 직무교육을 중심으로 교육과정을 체계적 운영하고 있으며, 보수.법정교육 등 외부 전문교육기관을 통한 위탁교육 지원

나. 추진실적(2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

(단위 : 명)

구 분	교육과정	교육인원	비 고
계		9,648	
자체교육훈련	청렴.변화, 친절교육 등 107개 과정	3,094	직원교육센터, 집합교육 등
서울시인재개발원 (데이터센터포함)	7~9급 신임리더 외 399개 과정	6,269	
외부위탁기관	수방.전산.통신 등 직무관련	285	지방행정연수원, 감사교육원 등



▶ 구민 만족도를 높여주는 직원 친절교육



▶ 행정전문가 양성을 위한 직무교육

다. 향후계획

설문조사(만족도)를 근거로 한 교육운영 결과를 익년도 직원 교육계획에 적극 반영하여 직원에게 감동을 주는 직원교육센터로 거듭나고, 장기적으로 중랑구 인재상을 확립하는 한편 조직 구성원의 자질 및 업무역량을 향상시켜 조직의 성과로 연계하고자 함.

5. ‘가장 친절한 중랑만들기’ 프로젝트

‘친절이 중랑구의 경쟁력’이라는 비전으로 친절행정의 중요성을 전 직원이 깨닫고 자발적으로 친절을 실천할 수 있는 분위기 조성을 통해 전국에서 가장 친절한 구청을 만들고자 노력하고 있다.

가. 추진개요

외 국 인 민 원 배려서비스 실시	최근 다문화가정 등 외국인 주민 수가 증가함에 따라 외국인 민원을 배려하기 위한 민원서비스를 실시
서비스우수기관 견학	고객만족 우수기관의 제도와 고객서비스를 보고 느낌으로써 자기 친절도를 점검하고, 우수사례를 벤치마킹하여 전 직원에게 전파·공유
알려드림(Dream) 서비스 운영	방문 민원인이 담당부서 및 담당자를 찾기 위해 여러 번 문의하는 불편함을 해소하고자 최초 응대자가 책임지고 안내함으로써 민원처리시간 단축
중 랑 3 S 운 동	직원들의 친절마인드 확립을 위하여 ‘중랑3S(Stand up, Smile, See) 운동’을 실천함으로써, 친절문화 정착 및 고객이 감동할 수 있는 서비스 제공
중랑뮤직파크 운영	특별한 구내아침 방송을 연중 운영하여 유연한 조직문화를 만들고 전 직원 소통의 장 마련

나 . 추진실적

- 1) 「외국인을 위한 민원서식 설명서」 제작 및 배부
- 2) 서비스우수기관 견학: 2015. 3월 ~ 2015. 12월 (총 4기) 총 41명
- 3) 알려드림(Dream) 서비스 운영: 연중 계속
- 4) 중랑 3S 운동: 연중 계속
- 5) 아침방송 「중랑뮤직파크」 운영

방송운영기간	방송운영횟수	비 고
2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.	총433회	.청렴방송: 51회, 친절방송: 70회 등

다. 기대효과

- 웃음과 미소의 확산을 통한 밝고 활기찬 직장 분위기 조성

- 전 직원의 자발적인 참여를 통해 한 차원 높은 친절문화 확산
- 갈수록 높아지고 다양해지는 행정서비스에 대한 국민의 기대 충족

6. 중랑멘토링 운영

가. 추진개요

- 1) 목 적 : 선배직원(멘토)의 업무경험과 지식 공유를 통해 신규직원(멘티)의 직무능력 및 조직 전반에 대한 적응력 향상에 기여
- 2) 대 상 : 2013년 ~ 2016년 신규직원 및 선배직원 (멘토 54명, 멘티 186명)
- 3) 추진내용 : 멘토-멘티 결연식 개최, 멘토-멘티 정기적 소통의 시간 마련

나. 추진실적



구분	2015년			2016년
	1기	2기	3기	1기
기간	2015.2. ~ 6.	2015.5. ~ 10.	2015.9.~ 12.	2016.3. ~ 6.
인원	총 83명 [멘토20명, 멘티63명]	총 59명 [멘토15명, 멘티44명]	총 27명 [멘토7명, 멘티20명]	총 71명 [멘토12명, 멘티59명]
대상	멘토	공직생활 5년 이상인 직원(부서별 추천)		
	멘티	2013~14년 신규임용자	2015년 신규임용자	2015년 신규임용 사회복지직
				2016년 신규임용자

7. 국제교류추진

지방자치단체가 외국의 도시들과 직접 교류협력을 추진하는 '지방외교'시대에서 1994년 중국 북경시 동성구(舊 송문구)와 자매결연을 체결하고, 2013년 일본 동경도 메구

로구와 MOU(우호증진 및 교류협력 양해각서)를 체결하여 행정·경제·문화 등 다양한 분야에 대한 국외의 우수사례를 벤치마킹하고, 도시 간 우호교류와 협력을 통하여 국제도시로서의 발돋움과 세계화에 기여하게 되었다

가. 우호교류협약(자매결연) 및 MOU(양해각서) 체결

- 1) 자매도시 : 중국 북경시 동성구(舊 송문구)
 - 우호교류협약 체결일 : 1994. 11. 22.
 - 교류추진분야 : 행정·문화·체육·경제 분야 등
- 2) 우호도시 : 일본 동경도 메구로구
 - 양해각서 체결일 : 2013. 10. 28.
 - 교류추진분야 : 행정·문화·체육·경제 분야 등
- 3) 장미축제 : 불가리아
 - 양해각서 체결일 : 2016. 5. 20.
 - 교류추진분야 : 문화, 예술, 체육 분야 등

나. 우호협력 추진실적 (2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

1) 중국 북경시 동성구(舊 송문구)

일 시	인 원	내 용
2015. 12	8명	동성구 우호교류 대표단 방한(지역축제홍보)



➡ 동성구 대표단 구청장 면담 (2015. 12)



➡ 동성구 대표단 방한 (2015. 12)

2) 일본 동경도 메구로구

일 시	인 원	내 용
2014. 7	13명	메구로구 자유민주당 의원 대표단 방한(현장시찰)
2014. 10	19명	메구로구 어머니배구단 방한(스포츠 친선교류)
2015. 12	-	초등학생 연하장 교환(중랑구 226명, 메구로구 209명)

3) 불가리아

일 시	인 원	내 용
2016. 2	3명	중랑구 대표단 불가리아 대사관 방문(장미축제 취지 설명)
2016. 3	2명	불가리아 대사 중랑구 방문(교류협력 의견교환)
2016. 5	3명	불가리아 대사 장미축제 현장 방문(MOU체결 및 현장시찰)



➡ 양해각서 체결 (2016. 5)



➡ 장미축제 현장시찰 (2016. 5)

다. 국제교류사업 활성화를 통한 다원화 추진

- 국제교류 활성화를 위하여 자매결연 국가를 다원화하고, 체육·문화 교류 사업에 민간 부문의 참여를 확대하여 교류 협력사업 주체의 다원화를 유도
- 상호 교환방문의 인적교류를 기반으로 문화, 예술, 스포츠, 청소년 교류 등 교류협력 분야의 다양화를 통해 국제교류를 지속적으로 확대
- 이와 같은 계획을 토대로 세계화·국제화 등 지방자치단체를 둘러싼 21세기 행정 환경의 급속한 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 지방자치단체의 국제적 역량 강화 등 우호교류 협력을 지속적으로 추진

8. 민간단체활동 지원

우리 구에서는 민·관 협력을 바탕으로 일정기준을 갖춘 민간단체의 구정참여 및 비영리

공익활동의 활성화를 위하여 민간단체활동을 적극 지원.장려함으로써 “살고 싶고 자랑하고 싶은 행복도시 중랑”을 건설하는데 목표를 두고 추진하고 있다.

민간단체가 중심이 되어 지역사회 발전과 행정의 손길이 닿지 않는 사각지대의 지속적인 봉사활동으로 시민의 자율적 참여분위기를 조성함으로써 주민들로부터 사랑받는 단체로 거듭나고 있다.

주요활동 내용을 보면 학교폭력 근절 및 예방, 친환경 녹색 생활실천 운동, 에너지절약 캠페인 등 범국민적인 실천운동 확산, 사회취약계층 복지 증진 사업 전개, 초등학교 등교시간 어린이보호구역 통학지도 등 교통안전 캠페인, 재난취약가구 화재경보기 설치, 재난대비 영상 교육, 재난구조 활동 등 안전문화 정착 등을 통하여 깨끗하고 안전한 품격 있는 중랑구를 만들어 가는데 적극적으로 활동하고 있다.

〈지원현황〉

지원년도	단체수	지원액	지원사업
2014년	35	386백만원	교통안전 및 안전문화 정착
2015년	31	323백만원	환경보호운동, 규정주요 시책사업 등

9. 복합행정타운 건립

가. 면목 복합행정타운 건립

1) 목 적

중랑구 북쪽으로 중랑구청, 구민체육센터, 도서관 등의 행정, 문화, 복지시설의 편중에 따라 발생하는 문화 불균형을 해소하기 위해 면목동 378-4번지 일대 복합행정타운을 건립하여 주민의 삶의 질 향상에 기여

2) 사업개요

㉠ 기 간 : 2015. 1월 ~

㉡ 사업대상지 현황

대 상	대지 면적		소유권			지번
	㎡	평	㎡	평	비율	
계	6,712.5	2,030.5	국) 1,190.0 시) 4,529.7 구) 992.8	360.0 1,370.2 300.3	17.7% 67.5% 14.8%	
구민회관	3,968.1	1,200.4	시) 2,975.3 구) 992.8	900.0 300.3		면목동 378-10,11 면목동 378-4, 8
면목4동 주민센터	991.7	300.0	시) 991.7	300.0		면목동 378-9
북부등기소	1,229.6	372.0	국) 1,190.0 시) 39.6	360.0 12.1		면목동 378-12,17 면목동 378-15
공영주차장	523.1	158.2	시) 523.1	158.2		면목동 378-13

3) 추진현황 및 향후계획

- 2014. 11. 25. : 구민회관부지 개발방안 기본계획 수립
- 2015. 1. 29. : 면목지역 문화.복지.행정타운 조성사업 추진단 구성
- 2015. 3. ~ : 관련 기관별 방문 및 협의
- 2016. 7. 13. : 복합행정타운 조성을 위한 LH공사와 업무협약(MOU) 체결
- 2017. ~ : 착공예정

조감도 (※ 사업계획조정에 따라 변경될 수 있음)



제4절 자 치 행 정

1. 동청사 현황

동 청사의 지속적인 리모델링 및 연차적인 신축으로 민원환경개선에 노력을 기울이고 있으며, 특히, 그동안 각종 민원처리 기능만을 수행해 오던 동 주민센터가 지방자치시대를 맞아 주민자치 프로그램 운영 등 지역주민을 위하여 다양하게 활용되고 있음.

<동 주민센터 현황>

동 명	소재지	새주소 (건물번호)	면적(㎡)		건축일자 (준공일)
			대지	건물	
면 목 본 동	115-18	면목로 397	1,167.10	4,099.92	05.11.22
면 목 2 동	180-8	동일로101길 20-15	731.90	798.80	88.02.26
면목3·8동	498-6	사가정로51길 48	1,005.00	1,879.78	02.04.18
면 목 4 동	378-9	면목로 246	991.70	889.96	91.04.18
면 목 5 동	175-18	동일로 619	871.10	3,169.91	05.04.26
면 목 7 동	626-11	면목로 298	378.50	523.81	80.04.01
상 봉 1 동	204-1	상봉중앙로1길 6	730.00	987.08	97.07.24
상 봉 2 동	125-8	봉우재로 93-5	574.90	588.92	78.09.28
중 화 1 동	287-3	동일로134길 17	542.80	719.32	86.01.09
중 화 2 동	310-62	봉화산로3길 28	991.00	938.00	90.03.12
목 1 동	174-3	공릉로2가길 5	397.80	584.14	88.12.22
목 2 동	243-1	동일로157길 29	320.30	648.79	80.09.20
망 우 본 동	340-17	망우로67길 10	1,134.6	4,358.34	15.5.31
망 우 3 동	454-7	용마산로 461	350.10	694.44	80.10.30
신 내 1 동	448-1	용마산로129나길 35	877.50	982.06	97.05.12
신 내 2 동	665	봉화산로190	1,341.30	806.20	00.12.01

2. 동 복합청사 건립

가. 상봉2동 복합청사 건립

1) 목 적

주민들이 이용하기에 불편한 노후청사를 동 주민센터와 도서관 등이 갖추어진 복합 청사로 신축하여 주민들의 문화생활 제공과 행정기능을 개선하고자 함.

2) 사업개요

㉠ 기 간 : 2013. 4월 ~ 2018. 6월

㉡ 규 모

위 치	대 지	건 물	층 수	비 고
중랑구 동일로 114길 10외 9필지	1,379.5m ² (418평)	3,960m ² (1,200평)	지하1층, 지상5층	

㉢ 주 용 도 : 동 주민센터, 도서관

㉣ 소요예산 : 19,983백만원

3) 추진현황 및 향후계획

- 2009. 3. 24. : 기본계획 수립
- 2013. 7월 ~ 12월 : 도시계획시설 결정(공공청사, 도서관)
- 2015. 5월 ~ 12월 : 설계공모 및 용역계약, 기본 및 실시설계 시행
- 2016. 1월 ~ 12월 : 부지매입
- 2016. 8월 ~ 12월 : 실시설계용역 실시

4) 위치도 및 조감도



➡ 상봉2동복합청사 위치도



➡ 상봉2동 복합청사 조감도

3. 중랑구민대상 시상

가. 목적 및 수상실적

밝고 건전한 사회기풍을 조성하고 지역발전을 위해 노력하고 중랑구를 아끼고 사랑하는 모범 구민과 단체를 발굴, 구민대상을 수여함으로써 구민의 자긍심을 높이고, 모든 구민의

귀감이 되도록 하고자 하는 목적으로 1996년부터 현재까지 72명시상
(장한구민상 4, 봉사상 27, 효행상 22, 모범가족상 16, 특별상 3)

나. 시상개요

- 1) 시상시기 : 매년 1회 시상
- 2) 수상대상 : 추천기준일 현재 3년 이상 중랑구에 거주하고 있는 구민 또는 단체
- 3) 시상부문 : 4개 부문(봉사상, 효행상, 모범가족상, 특별상)
※ 조례 개정(2012.12.31.) - 장한구민상(폐지), 특별상(신설)
- 4) 공적심사 : 서울특별시 중랑구민대상 공적심사위원회에서 1차 서면심사하여
부문별 3명씩 선정하고, 현장 확인조사를 한 후 위원 합동 심사에서
부문별 수상자 최종 결정
- 5) 시상내용 : 상패 수여(공직선거법에 따라 시상금 지급이 불가하여 상패만 전달)

〈2015년 중랑구민대상 수상자 - 제20회〉

부 문	성 명	연 령	주 소 지	공 적 내 용
봉사상	정영호	47 (남)	면목동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 떡국잔치 등 어르신을 위한 많은 봉사와 나눔을 실천함 ○ 용마산 보루성 등 고구려 유적지 홍보 캠페인과 같은 지역의 역사문화를 널리 알리는데 기여함
	임용일	60 (남)	묵 동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득 주민을 대상으로 쌀을 지원하는 등 불이이웃을 돕는 일에 적극 기여 ○ 어르신을 대상으로 한 경로잔치를 개최하는 등 지역사회 화합을 위한 행사에 적극 참여
효행상	신청식	67 (남)	면목동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 102세의 모친을 40년 이상 극진히 공양하며, 4대의 가족이 함께 거주하며 주변의 귀감이 되고 있음
특별상	이근규	83 (남)	중화동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중랑구통합방위협의회 부의장으로서 군부대 및 경찰서 위문활동 등으로 지역안보의식 제고에 크게 기여함 ○ 따뜻한겨울나기 후원금 지원 등 소외된 계층을 위해 후원금 지원 등 지역사회의 귀감이 됨

〈2016년 중랑구민대상 수상자 - 제21회〉

부 문	성 명	연 령	주 소 지	공 적 내 용
봉사상	이미애	54 (여)	묵 동	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 4대 취약계층(저소득 어르신 아동청소년 다문화 북한이주민)을 대상으로 다양한 봉사활동을 수행 저소득생계구호, 집중구호 등 다양한 취약계층을 대상으로 많은 사업을 계획하고 실천함
	박철우	52 (남)	망우동	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회와 전통시장의 시설현대화사업에 적극 기여 신내노인복지관, 원광장애인복지관 등 복지시설에 매년 정기적으로 기금을 전달하는 등 불우이웃돕기 실천
효행상	이연숙	57 (여)	상봉동	<ul style="list-style-type: none"> 치매를 앓고 있는 89세의 시어머니를 극진이 돌봄 갈꿈이봉사단 활동, 따뜻한겨울나기사업 등 다양한 구정사업에 적극 기여
특별상	정호영	59 (남)	면목동	<ul style="list-style-type: none"> 생활체육시 회장을 역임하며 서울시 생활체육대회 8년 연속 종합우승이라는 전대미문의 성과를 거두어 중랑구의 위상을 높임
	김광자	68 (여)	용인시 기흥구 신갈동	<ul style="list-style-type: none"> 재단법인 민들레장학회이사 등으로 활동하며, 2015년에는 평생을 모은 재산 51억원으로 저소득자녀를 위한 언지장학회를 설립하는 등 소리 없는 도움을 실천함

5. 관상복합청사 위탁관리

가. 목 적

장기적인 구 수입증대와 지역경제 활성화를 위해 건립한 신내2동 관상복합청사의 효율적인 관리로 자산 가치를 증대하고 사업수익성 제고 및 지역주민의 편익증진에 기여하기 위함.

나. 청사개요

- 1) 위 치 : 중랑구 봉화산길 190(신내동 665번지)
- 2) 규 모 : 지상10층/지하4층(대지1,341㎡, 연면적 11,314.26㎡)
- 3) 공사기간 : 1998. 3. 20. ~ 2000. 12. 1.
- 4) 소요예산 : 11,586백만원

다. 추진사항

- 1) 1996. 11. 28. : 신내2동 관상복합청사 건립 계획
- 2) 1998. 04. 10. : 착공

- 3) 2000. 12. 01. : 준공 및 임대개시
- 4) 2000. 12. 30. : 관상복합청사 위탁관리업체 계약체결(주 쌍용개발)
- 5) 2003. 12. 01. : 관상복합청사 위탁관리(중랑구시설관리공단)

라. 임대현황

- 1) 임대실적 : 총47개 점포 중 47개 점포 임대(100%)
- 2) 임대보증금 : 1,325백 만원, 월임대료 68백 만원
- 3) 입점업종 현황

계	공공용	학 원	은행	의원.약국	사무실	독서실	기타
47	6	21	1	9	2	4	4

6. 자치회관 운영

가. 의의 및 기능

자치회관은 주민편의와 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역중심 기능의 형성에 기여하도록 하기 위하여 동 주민센터 등에 설치된 문화.복지 등 각종 편익시설과 프로그램을 총칭하며 주민자치기능, 문화여가기능, 지역복지기능, 주민편익기능, 주민교육 기능, 지역사회 진흥 기능 등을 수행

나. 주요 운영실적

- 1) 중랑구 자치회관 어울림 한마당 개최
 - ㉠ 시 기 : 1회 (2015. 10. 24.)
 - ㉡ 내 용 : 자치회관 프로그램 응용 게임, 수강생과 주민자치위원회 화합행사
- 2) 서울시 자치회관 평가 실적
 - ㉠ 자치구 평가 : 2015년(우수구 선정)
 - ㉡ 우수 자치회관 선정
 - 2014년 우수 자치회관 : 면목2동, 중화2동
 - 2015년 우수 자치회관 : 면목4동, 신내2동

3) 주민자치위원회 주관 특색사업 추진

- ㉠ 도농자매결연 : 12개 지역 농어촌 마을
 - 어린이 농어촌 체험 및 사업 공유와 우호교류
- ㉡ 아동·청소년을 위한 방학특색 프로그램 운영
 - 체험탐방 : 역사 문화체험, 환경 살리기, 농촌체험, 전통놀이 등
 - 자원봉사 : 무단투기감시, 중랑천 가꾸기, 용마산 사랑하기, 장애우 방문봉사
 - 건강취미 : 탁구, 배드민턴, 축구, 종이접기, 한지·칠보
- ㉢ 자치공연단 운영
 - 대 상 : 16개동 자치회관 공연 동아리
 - 내 용 : 자치회관 프로그램 수료생 및 수강생으로 구성된 공연 동아리와 지역 축제나 행사 시 공연을 원하는 단체 및 기관과 연계하여 지역 내 재능기부 활성화
- ㉣ 지역 특화프로그램 운영(2008년 ~)
 - 대 상 : 16개동 자치회관
 - 내 용
 - . 지역특성에 맞는 프로그램 및 지역행사 등 권역별·동별 특색사업을 발굴 추진
 - . 운영프로그램 : 지역특화프로그램 등 16개 프로그램

4) 전국 우수 자치회관 박람회 참가

- ㉠ 대 상 : 각 동 주민자치위원 및 자치회관 담당자
- ㉡ 참가실적 : 우수상 시상
 - 기 간 : 2015. 10. 28. ~ 10. 31. 제14회 전국자치박람회
 - 장 소 : 세종특별자치시 정부세종컨벤션센터
 - 참가사업 : 면목4동 「바리스타 마을」 사업

5) 자치회관 홍보

- ㉠ 중랑구 자치회관 홈페이지 운영
- ㉡ 중랑 소식지 자치회관 지면을 통한 홍보(연 12회)
- ㉢ 자치회관 자치신문 제작
 - 면목2동 느티나무(연 1회, 제5호 제작)
 - 면목4동 사가정(연 1회, 제8호 제작)

- 중화1동 상봉(연 1회, 제5호 제작)
- 신내1동 봉화(연 1회, 제2호 제작)
- ㉔ 자치회관 집중 홍보 추진(연 6회)
- ※ 면목4동 카페 개장 등 6개 사업

다. 주민자치위원회 운영

1) 주민자치위원회란?

- 자치회관의 운영과 지역 현안 사업의 추진, 자문, 의견수렴을 위하여 25명 이내의 주민 대표로 구성된 단체

2) 구 성 : 자치회관별로 위원장, 부위원장 각1인을 포함하여 25인 이내로 구성하며, 3인 이내의 고문을 별도로 둘 수 있다.

3) 분과위원회 구성 : 운영위원회, 자치회관 운영분과위원회, 지역사회진흥분과위원회, 문화체육 분과위원회, 자원봉사 분과위원회

4) 기 능 : 자치회관 운영 등에 관한 사항을 심의하거나 결정하는 기능을 수행

- 자치회관의 시설 등 설치 및 운영에 관한 사항
- 주민의 문화.복지.편익 증진에 관한 사항
- 주민의 자치활동 강화에 관한 사항
- 지역공동체 형성에 관한 사항
- 기타 자치회관의 운영에 관하여 필요한 사항

5) 중랑구 주민자치위원회 구성현황

(2016. 6. 30. 현재)

동 별	성 별			주민자치위원 구성						고문
	계	남	여	계	위원장	부위원장	간사	분과위원장	일반	
계	380	243	137	302	16	16	16	69	185	78

라. 프로그램 운영 현황

1) 분야별 프로그램 운영 현황

동 별	계	프로그램 종류별						수 강 료	
		미술 공예	생활체육 무용 등	어학	취미 자기계발	악기 음악	기타	유 료	무 료
계 (비율)	297 (100%)	44 (14.9%)	106 (35.7%)	65 (21.8%)	7 (2.4%)	46 (15.5%)	29 (9.7%)	266 (72.4%)	101 (27.6%)

2) 노인, 장애인, 미취학 대상 프로그램 운영 현황

동 별	전 체 프로그램수	대 상				
		계	노 인	저소득층다문화	장 애 인	미취학 아동
계(비율)	297(100%)	54 (18.2%)	12 (4.1%)	4 (1.4%)	1 (0.3%)	37 (12.4%)

3) 자치회관 자원봉사자 현황

계	성 별		활 동 분 야 별				
	남	여	시설 관리	프로그램 강사	녹색나눔터 운영	자치카페 운영	기타
389 (비율)	153 (39%)	236 (61%)	16 (4.2%)	5 (1.3%)	25 (6.4%)	15 (3.8%)	328 (84.3%)

7. 마을공동체 활성화

가. 마을공동체 활동이란?

주민이 주체가 되어 마을에 필요한 일을 함께 하면서 이웃간 신뢰를 구축하고 유대를 강화하며, 성장과 속도, 물질적 풍요가 아닌 주민들이 상호관계를 맺고 서로 배려하고 소통하는 마을을 만드는 활동

나. 마을공동체사업 비전 및 추진방향



다. 마을공동체 위원회 구성·운영

- 1) 근 거 : 서울특별시 중랑구 마을공동체 지원 등에 관한 조례(2012.07.26 조례 제963호)
- 2) 임 기 : 3년(1회 연임가능)

(단위 : 명)

합 계	당 연 직	위 축 직				
	공무원	구의원	대학교수	주민대표	사회복지사	마을활동가
15	7	1	1	3	1	2

3) 운영현황

개최 횟수		회의 안건	비고
2014년	1회	중랑구 마을공동체 주민제안사업 심의	
2016년	1회	중랑구 마을공동체 주민제안사업 심의	

라. 마을공동체 사업 개요

1) 마을공동체 주민제안사업 지원

- 대 상 : 경제, 복지, 문화, 나눔 등 주민공동체 형성 및 복원사업
- 내 용 : 주민제안을 통하여 지역특성에 맞는 마을공동체 사업을 발굴하고
지역주민 스스로 실천할 수 있도록 지원
- 지원규모 : 사업별 3백만원 이내(자부담 총사업비의 10%이상)
- 지원절차



2) 마을일꾼 발굴·양성 교육

- 대 상 : 마을공동체에 관심 있는 지역주민 및 직원
- 내 용 : 마을공동체에 대한 이론 및 현장탐방, 워크숍
- 방 법 : 마을사업 설명회를 위한 권역별 동주민센터 순회교육, 찾아가는
마을 맞춤형 교육, 보조사업비 집행관련 회계교육

3) 마을공동체 활성화

- 목 적 : 지역주민에게 마을공동체 사업을 홍보하고, 다양한 마을활동
사례를 전파하는 행사 개최로 마을공동체 활성화 도모
- 내 용 : 마을공동체 홍보물 제작, 마을공동체 한마당 행사 개최를 통한
마을사례 공유 및 주민참여

8. 자원봉사 활성화

가. 목 적

지역사회와 자원봉사자 그리고 수요자의 욕구를 다차원적으로 연구·개발하여 체계적이고 효율적인 자원봉사 프로그램 운영 및 관리를 통해 자원봉사 파급 효과 창출과 지역 사회 공동체 형성 등으로 자원봉사 활성화에 주력을 다하고자 함

나. 법적근거

- 1) 자원봉사활동기본법 제4조 : 국가 및 지방자치단체의 책무
- 2) 사회복지 사업법 제9조 : 자원봉사 활동의 지원육성
- 3) 서울특별시 중랑구 자원봉사 활동 지원 조례 제4조 : 지방자치단체의 책무

다. 자원봉사자 현황(2016. 6. 30. 현재)

구 분	성 인	청 소 년	합 계
인 원	80,035명	19,514명	99,549명

라. 주요업무

- 1) 다양한 자원봉사 프로그램 개발
 - ㉠ 기린(企隣)마을 만들기 프로그램 운영
 - ㉡ 해도두리 가족봉사단 운영
 - ㉢ 저소득 주민 한방의료봉사
 - ㉣ 저소득가정 집수리 봉사
 - ㉤ 정리수납 컨설팅 전문봉사
- 2) 청소년 자원봉사 활동 강화
 - ㉠ 찾아가는 자원봉사 School
 - ㉡ 청소년 자원봉사 학교
 - ㉢ 향토문화해설사와 함께하는 자원봉사가 놀자!

3) 자원봉사 교육 내실화

- ㉠ 정리수납 전문봉사자 양성 교육
- ㉡ 아동미술심리 전문 봉사자 양성 교육
- ㉢ 클레이아트 봉사자 양성 및 심화 교육
- ㉣ 종이접기 봉사자 양성교육
- ㉤ 자원봉사 리더 교육
- ㉥ 자원봉사 기본교육 및 재교육

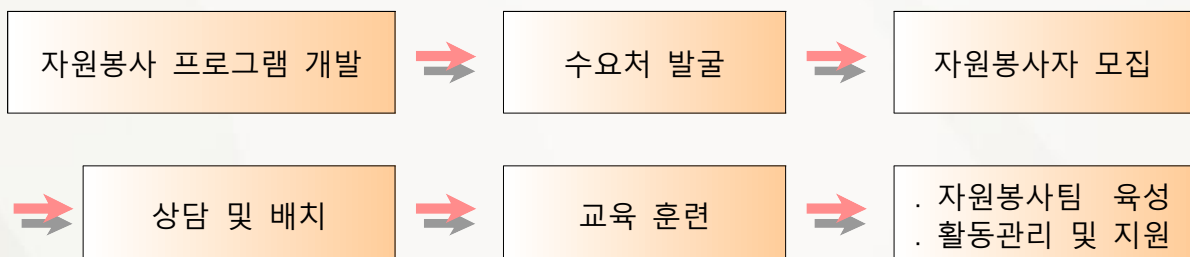
4) 자원봉사자 사기양양

- ㉠ 우수 자원봉사자 표창
- ㉡ 자원봉사자의 날 기념식 개최
- ㉢ 자원봉사 인증메달 수여
- ㉣ 자원봉사 종합보험 가입

5) 생활지원센터 운영

- ㉠ 저소득 가구를 위한 이불빨래방, 무료이사, 정리수납 지원
- ㉡ 생활공구를 대여해 주는 공구도서관 운영
- ㉢ 24시간 택배보관이 가능한 무인택배함 설치

마. 기본 업무체계



바. 추진실적

1) 자원봉사 프로그램 개발 운영

- ㉠ 기린(企隣)마을 만들기 프로그램 운영 : 192회 1,824명(수혜인원 : 4,030명)
- ㉡ 해도두리 가족봉사단 운영 : 44가족 153명
- ㉢ 저소득 주민 한방의료봉사 : 23회 800명(수혜인원 : 2,508명)

- ㉔ 저소득가정 집수리 봉사 : 11회 130명(수혜인원 : 10세대)
- ㉕ 정리수납 컨설팅 전문봉사 : 11회 122명(수혜인원 : 8세대)



➡ 해도두리 가족봉사단 봉사활동



➡ 한방의료 봉사활동

2) 청소년 자원봉사 활동 강화

- ㉖ 찾아가는 자원봉사 School : 24회 9,754명
- ㉗ 청소년 자원봉사 학교 : 26회 666명
- ㉘ 향토문화해설사와 함께하는 자원봉사야 놀자! : 22회 571명

3) 자원봉사 교육 내실화

- ㉙ 정리수납 전문봉사자 양성 교육 : 16회 36명
- ㉚ 풍선아트 봉사자 양성교육 : 8회 15명
- ㉛ 클레이아트 봉사자 양성 및 심화 교육 : 14회 52명
- ㉜ 종이접기 봉사자 양성교육 : 8회 18명
- ㉝ 자원봉사 리더 교육 : 12회 221명
- ㉞ 자원봉사 기본교육 및 재교육 : 24회 221명



➡ 정리수납 전문 봉사자 양성교육



➡ 종이접기 봉사자 양성교육

4) 자원봉사자 사기양양

- ㉠ 우수 자원봉사자 표창 : 234명
- ㉡ 자원봉사자 대회 개최 : 2회 1,000명
- ㉢ 자원봉사 인증메달 수여 : 2회 1,113명
- ㉣ 자원봉사자 상해보험 가입 : 18,000명



➡ 자원봉사자의 날 기념식 개최



➡ 우수자원봉사자 인증메달 수여

5) 생활지원센터 운영

- ㉠ 저소득 가구를 위한 이불빨래방, 무료이사, 정리수납 지원 : 65건
- ㉡ 생활공구를 대여해 주는 공구도서관 운영 : 215회
- ㉢ 24시간 택배보관이 가능한 무인택배함 설치



➡ 생활지원센터 개소식



➡ 생활지원센터 솔루션 회의

제5절 기 획 예 산

1. 기획조정

가. 주요업무계획 수립

1) 의 의

주요업무계획이란 우리 구에서 1년간 추진할 주요시책 및 사업에 관한 기본계획을 말하며, 기획예산과에서 다음 연도 개시 전까지 수립하여 각 담당관.과, 보건소, 등에 시달하는데 업무시행의 기본계획이 된다.

2) 수립방법

민선시대의 실질적이고 구체적인 성과를 구현하는 주요시책을 근간으로 하여 주민복지 증진과 지역사회 발전을 이루어 나가기 위해 각 담당관.과 및 보건소에서 구정방향과 목표 그리고 역점시책 등에 대한 추진계획을 수립하면 기획예산과에서 수합하여 총괄적인 시행 계획을 수립하게 된다.

나. 주요업무 시행계획

1) 정 의

주요업무 시행계획이란 주요업무계획을 심사분석하기 쉽도록 시책별, 단위사업별로 분류하여 작성하는 계획이며, 당해연도 주요업무에 대한 집행성과의 점검·관리를 위하여 분기별 추진목표가 구체적으로 명시된 세부사업계획으로, 구정의 효율성을 높이고 예산 등 자원의 효과적인 투입을 위한 심사분석의 기초가 되는 자료이다.

2) 수립절차 및 방법

주요업무 시행계획 수립은 기획예산과에서 자체 시행계획수립 지침을 시달하고 각 담당관.과, 보건소에서는 주요업무계획 중 중요도가 크거나 계속적으로 추진상황을 파악할 필요가 있는 사업, 추진상 문제발생이 예상되는 사업 등을 검토하여 대상사업을 선정하고, 선정된 사업에 대하여는 일정별, 공정별로 구체적인 물량을 산출, 목표를 설정한 주요업무

시행계획안을 기획예산과에 제출한다. 기획예산과는 부서별 계획서를 취합, 검토하여 우선순위에 따라 관리대상사업을 선정 확정하고 확정된 계획을 소관부서에 시달하여 추진토록 한다.

3) 계획변경

연초에 확정된 사업은 특수한 경우를 제외하고는 계획대로 집행되어야 하나 사업추진에 따른 시책의 변경, 사업 내용이나 사업기간의 변경, 사업의 취소·변경과 신규 사업의 시행 등 계획수립당시 예기치 못한 사유로 인하여 사업의 위치, 규모, 기간, 공정을 변경하거나 사업시행을 유보 또는 취소하여야 할 경우가 발생한다. 이와 같이 부득이한 사유로 계획변경을 하고자 하는 사업은 사업변경 계획과 변경하게 된 사유 및 근거자료를 첨부하여 기획예산과의 사전협의를 거쳐 결재권자 결재를 득한 후 변경 시행한다.

다. 지시사항 관리

각종 회의 시 구청장 및 부구청장 지시사항을 해당부서에 시달하여 성실히 이행하도록 체계적으로 관리하며, 전 직원 공람을 통해 구의 주요현안과 정책에 대한 이해와 추진방향을 숙지하게 한다.

〈지시사항 처리현황〉

구 분	계		구청장		부구청장	
	지시	훈시	지시	훈시	지시	훈시
2014	46	472	28	279	18	193
2015	17	319	10	149	7	170
~2016. 6.30	5	109	4	52	1	57

라. 행정자료실 운영

사회적 환경의 급격한 변화에 따른 행정 수요에 능동적으로 대처하기 위하여 각종 행정자료 및 정보를 체계적으로 보존·관리하여 직원들의 업무수행능력 제고와 구민들이 필요로 하는 행정자료를 제공하기 위해 서울특별시중랑구종합자료실 운영규정에 따라 종합자료실을 운영하고 있다.

〈자료현황 : 2016. 6. 30 현재〉

(단위 : 권)

계(권)	행정자료 (총류)	일반자료								
		종교	철학	사회과학	순수과학	기술과학	역사	예술	언어	문학
5,291	1,440	89	314	747	92	289	294	125	113	1,788

1) 주요기관 전문서적 구입 및 비치

2) 구정행정자료실 운영현황

- 행정기관의 행정자료 및 도서의 수집, 관리운영
- 구 발간자료의 보존 관리
- 구정 연구 자료의 제공
- 구.동 통계현황 비치 제공

〈도서대출 및 열람 현황〉

(단위 : 권)

년도별	계(권)	행정자료 (총류)	일반자료								
			종교	철학	사회과학	순수과학	기술과학	역사	예술	언어	문학
2014.7.1 ~12.31	897	22	15	38	59	15	69	67	15	29	568
2015년	551	12	19	21	43	24	20	31	18	16	347
2016.1.1 ~6.30	337	7	11	13	21	14	21	29	7	13	201

마. 주요사업 자체평가

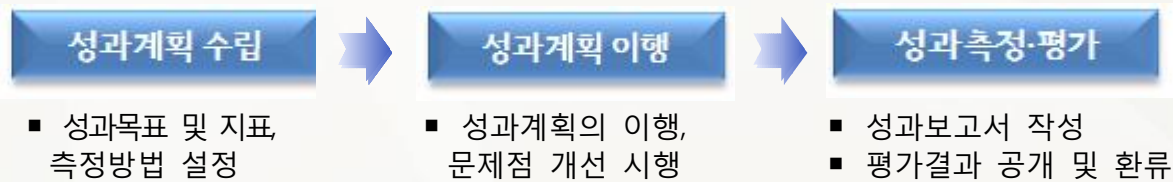
자체평가란 각 부서에서 추진하는 성과관리계획 추진성과를 계량적인 기법으로 분석·평가하여 추진과정의 문제점을 도출하고 대책을 제시하며, 결과를 환류함으로써 구정사업의 효율성 제고를 통해 구정에 대한 신뢰도 향상을 목적으로 한다.

평가는 성과지표별로 목표설정 평가와 목표달성도 평가를 병행하여 실시하며 평가비중은 목표설정 평가(10%), 목표달성도 평가(90%)로 하고, 분기별로 시행된다.

평가결과 사업추진이 부진하거나 지연이 우려되는 사업은 소관부서에 통보하여 보완·

개선 등 조치계획을 수립하여 연간 목표가 정상 달성될 수 있도록 한다. 또한 평가 우수 부서는 연말에 시상하고 평가결과는 구홈페이지에 공개한다.

〈추진 절차〉



이와 같은 체계에 따라 구정전반에 대하여 분기별 자체평가를 실시하였으며, 업무평가 위원회를 구성.운영함으로써 평가의 전문성, 평가결과의 공정성, 객관성을 확보하는 근거를 마련하여 향후 업무평가의 내실을 기할 수 있는 기반을 마련하였다.

1) 연도별 사업추진 현황

연 도	계	완료	추진 중	계획변경
2014년	75	34	41	
2015년	75	44	31	
2016년 6월까지	75	50	25	

2) 자체평가 결과

우리 구 비전을 '살고 싶고 자랑하고 싶은 행복도시 중랑'으로 정하고 비전 달성을 위해 3대 전략목표를 수립해 구정의 올바른 방향을 제시하고 효과적인 전략목표 달성을 위한 8가지 성과목표를 선정하였다.

2014년 총 75개 사업 중 34개 사업을 완료하였으며, 2015년도에는 총 75개 사업 중 44개 사업을 완료하였다.

현재 2016년 6월 현재까지 총 75개 사업 중 50개 사업이 완료되었으며 25개 사업이 정상 추진되고 있다.

3. 재정운영

가. 예산운용 현황

우리 구는 대부분의 지역이 녹지와 주거지역으로 형성되어 있으며 서울시 타 자치구에 비해 토지 및 건물 가격이 상대적으로 저평가 되어 있는 지역이다. 우리 구 구세의 86.2%를 차지하고 있는 재산세는 부동산 가격에 따라 결정되는 세원으로 우리 구 재산세 규모는 서울시에서 하위 수준으로 지방세와 각종 사용료, 징수교부금 수입 등 세외수입을 합친 우리 구 재정자립도는 21.0% 수준에 머물고 있는 실정이다.

‘살고 싶고 자랑하고 싶은 행복도시 중랑’이라는 비전 아래 경제혁신, 생활혁신, 교육문화혁신이라는 3대 전략목표를 수립하여, 일자리가 풍부한 경제도시, 범죄없고 재해없는 안전도시, 교육1번지 명문교육도시, 사람중심의 복지도시, 생활이 편리한 교통도시, 찾고 싶고 머물고 싶은 문화도시, 사람과 자연이 조화로운 행복도시, 주민과 소통하는 청렴친절도시의 7대 성과목표를 추진중으로, 국·시비 보조금이 늘어남에 따라 구비의 부담률도 높아져 재정운영이 갈수록 어려울 것으로 전망되나, 체납징수관리 강화 등 세입징수확보와 외부재원팀 신설로 CSR 재원 확보 등의 노력을 경주하고 있다.

세출에 있어서는 보편적 복지의 확대 및 촘촘한 복지망 구축 등으로 복지확대에 따른 사회복지비 증가와 인건비 등 경직성 경비의 지속적인 증가세가 나타나고 있으며, 재원의 대부분을 교부금과 국·시비 보조금으로 충당하고 있는 실정으로 2016년도 당초예산 기준으로 본 의존 재원은 346,351백만원으로 전체예산의 79.0%에 이르고 있다.

나. 예산개요

2016년도 예산규모는 466,766백만원이며, 이 중 일반회계가 451,340백만원이고 2개 특별회계 예산으로 의료급여기금 507백만원, 주차장 14,919백만원으로 구성되어 있다. 일반회계 세입예산 451,340백만원은 지방세가 13.13%로 59,272백만원, 세외수입이 7.86%로 35,470백만원, 조정교부금 및 재정보전금이 26.67%인 120,371백만원, 국·시비 보조금이 49.03%인 221,312백만원이다.

<총 예산규모>

(단위 : 백만원)

회 계 별	2016 예 산		2015 예 산		증 감 액
	금 액	구성비(%)	금 액	구성비(%)	
합 계	466,766	100.00	434,247	100.00	32,519
일 반 회 계	451,340	96.70	425,501	97.99	25,839
특 별 회 계	15,426	3.30	8,746	2.01	6,680
의료급여기금	507	0.10	620	0.14	△113
주 차 장	14,919	3.20	8,126	1.87	6,793

※ 2015, 2016년 당초예산 규모임.

<일반회계 세입예산 자원구성 현황>

(단위 : 백만원)

재 원 별	2016 예 산		2015 예 산		증 감 액
	금 액	구성비(%)	금 액	구성비(%)	
합 계	451,340	100	425,501	100	26,839
지 방 세	59,272	13.13	54,591	12.83	4,689
세 외 수 입	35,470	7.86	44,088	10.36	△8,618
경 상 적	26,467	5.86	18,729	4.40	7,738
임 시 적	9,003	1.99	25,359	5.96	△16,356
지방교부세	4,668	1.03	4,607	1.08	61
조정교부금 및 재정보전금	120,371	26.67	108,081	25.40	12,290
보 조 금	221,312	49.03	211,084	49.61	10,228
보전수입등 및 내부거래	10,247	2.27	3,050	0.72	7,197

※ 2015, 2016년 당초예산 규모임

<일반회계 세출예산 기능별 구성현황>

(단위 : 백만원)

분 야 별	2016 예 산		2015 예 산		증 감 액
	금 액	구성비(%)	금 액	구성비(%)	
합 계	451,340	100	425,501	100	25,839
일반공공행정비	19,271	4.27	19,921	4.68	△650
공공질서및안전	1,254	0.28	1,982	0.47	△728
교 육	6,588	1.46	7,828	1.84	△1,240
문 화 및 관 광	10,083	2.23	8,830	2.08	1,253
환 경 보 호	22,866	5.07	16,885	3.97	5,981
사 회 복 지	255,513	56.61	240,246	56.46	15,267
보 건	11,100	2.46	10,312	2.42	788
산업 . 중소기업	1,295	0.29	434	0.10	861
수 송 및 교 통	4,066	0.90	5,311	1.25	△1,245
국토및지역개발	4,921	1.09	4,958	1.17	△37
예 비 비	7,036	1.56	4,522	1.06	2,514
기 타	107,347	23.78	104,272	24.50	3,075

※ 2015, 2016년 당초예산 규모임.

<일반회계 세출예산 성질별 예산현황>

(단위 : 백만원)

재 원 별	2016 예 산		2015 예 산		증 감 액
	금 액	구성비(%)	금 액	구성비(%)	
합 계	451,340	100	425,501	100	25,839
인 건 비	82,967	18.38	80,798	18.99	2,169
물 건 비	30,278	6.71	30,462	7.16	△184
경 상 이 전	315,479	69.90	292,090	68.64	23,389
자 본 지 출	15,022	3.33	16,173	3.80	△1,151
내 부 거 래	550	0.12	628	0.15	△78
예비비 및 기타	7,044	1.56	5,350	1.26	1,694

※ 2015, 2016년 당초예산 규모임

다. 부족재원 확충

열악한 재정여건으로 도로개설 및 확장, 문화·체육 공간 확충, 녹지공간조성 등 대단위 투자사업의 경우 자체 재원이 부족하여 서울시로부터 지원을 받거나 서울시의 직접투자사업을 유치함으로써 낙후된 지역발전을 위한 부족재원으로 활용하고 있으며, 시비 투자사업비 확보 노력을 통하여 최근 2년 동안 59,113백만원의 사업비가 확보되어 사업을 추진 중에 있다.

< 연도별 시비 투자사업비 현황 >

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도	2016년도
투자사업비	30,638	28,475

※ 2015년 최종예산, 2016년 당초예산 기준

라. 2016년 예산편성 방향

2016년도 구정운영 기본방향을 근거로 하여 양질의 일자리가 풍부한 「경제도시」기반마련, CSR유치 및 사업 공모 등 다양한 세입 기반 확충을 통한 「자생력 있는 자족도시」구현, 역사와 함께 머물고, 찾아오는 「문화정주 도시·명품 도시」조성, 사람중심의 「복지 도시」구현, 사람과 자연이 조화로운 「행복하고, 안전한 도시」조성에 역점을 두고 예산 편성을 하였으며, 예산편성 총괄 내역을 보면 사회복지보건분야 266,613백만원(59.07%), 문화관광및환경분야 32,949백만원(7.30%), 일반행정및공공질서 분야 20,525백만원(4.55%), 교통지역개발 분야 4,921백만원(1.99%), 교육분야 6,588백만원(1.46%), 농림산업중소기업 분야 1,295백만원(0.29%), 예비비 및 기타분야 114,383(25.34%)로 편성하였다.

4. 법무행정

가. 법무관리

1) 개 요

지방자치가 정착되고 자치입법권이 확대됨에 따라 자치법규가 주민생활과 자치행정에 미치는 영향력은 더욱 커지고 있다. 자치법규는 구의 행정적, 재정적, 정치적 상황 등을 분석하고 다양한 의견 수렴을 거쳐 입안하고 정비함으로써 주민의 다양한 욕구를 반영하고 구의 밝은 미래를 실현하는 중요한 정책 결정 과정이다. 주민복리를 실현하는 수단으로 제 기능을 발휘하고, 헌법이나 법률 등 상위법령에 위반되거나 불명확한 규정 등으로 자치법규를 둘러싼 법적 혼란이 발생하지 않도록 하기 위해 자치법규 정비는 지방자치의 기본이며 필수적인 일이다.

2) 자치법규의 지속적 정비

우리 구에서는 구민의 행정수요에 효율적으로 대응하기 위하여 현실에 부적합하고 구민에게 불편 및 부담을 주는 불합리한 자치법규를 수시로 정비하고 있다. 또한 구민의 일상생활과 직접 관련되는 중요한 분야의 법규를 제정 또는 개정할 때에는 입법예고를 통해 그 입법취지와 주요 내용을 사전에 충분히 주민에게 알려 의견 제출의 기회를 제공하여 주민의 입법 참여 기회를 확대함으로써 주민의 의사를 반영한 적절한 법규가 만들어지도록 노력하고 있다.

〈자치법규 정비 및 보유현황〉

(2016.6.30현재)

구 분	정비실적(2014.7.1. ~ 2016.6.30.)				현재
	계	제정	개정	폐지	
계	212	17	181	14	336
조 례	134	12	117	5	201
규 칙	53	4	43	6	94
훈 령	25	1	21	3	41

3) 중요문서의 사전심사 제도

자치법규의 제·개정 및 공고, 고시 등 주민의 권익과 관련되는 중요문서를 성안할 때에는 법제팀의 사전검토 및 우리 구 고문변호사에게 법률적인 자문을 구하는 등 적용법규의 적합성, 공정성을 확보하기 위하여 사전심사 제도를 시행하고 있다.

나. 송무관리

1) 개 요

주민의 법률지식 향상 및 권리의식 신장에 따라 우리 구를 당사자로 하는 쟁송사건이 매년 증가하고 우리 구 또한 구상금 청구 등 적극 제소하여 쟁송사건이 증가추세이며 최근 판례의 경향은 시민의 이익을 확대 해석하고 행정청의 재량권 일탈 및 남용을 이유로 엄격한 법 적용 판결하는 추세이다.

2) 소송수행의 추진방향

우리 구에서는 각종 행정처분 시 사전에 법 적용에 따른 문제점과 대책 등에 대하여 고문변호사의 자문을 활용하고 있으며, 담당업무 분야에 대한 전문적인 지식을 갖추기 위하여 수시로 교육 등을 실시하고 있다. 또한 행정처분 전 청문 등의 사전구제제도와 행정처분 시

사전 고지제도 등을 적극 운영하여 국민의 권익 침해를 최소화하고, 행정의 신뢰성 확보 및 경제적 손실을 예방하는데 노력하고 있다. 아울러 주민을 먼저 생각하고 쟁송사건을 미연에 방지하고자 예방행정 추진에 노력하고 있다.

그러나 적법한 행정처분에 대하여 행정 및 민사소송이 제기되면 승소율을 높이기 위한 철저한 분석과 유사한 판례 검토 및 반박 자료의 수집 등 소송수행을 성실히 수행하고 있으며 사실 관계가 복잡하여 처분법규 등 관련 법규의 종합적 해석이나 적용에 고도의 전문적 지식을 필요로 하는 사건이나, 패소하는 경우 행정의 신뢰성 확보가 어렵거나 통상의 행정판례가 형성될 수 있다고 보는 사건에 대하여는 고문변호사를 소송대리인으로 선임하여 적극적인 대응을 하고 있다.

〈행정심판 현황〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30. (단위 : 건)

접 수	처 리 현 황				비 고 (계류중)
	인 용	기 각	각 하	취 하	
108	25	39	20	5	19

〈행정소송 현황〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30. (단위 : 건)

접 수	처 리 현 황				
	승 소	조 정	패 소	취 하	진 행
157	30	4	8	89	26

〈민사소송 현황〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30. (단위 : 건)

접 수	처 리 현 황				
	승 소	조 정	패 소	취 하	진 행
56	10	3	4	7	32

〈고문변호사 위촉현황〉 (2016. 06. 30 현재)

- ▷ 정 원 : 10명 이내
- ▷ 현 원 : 7명
- ▷ 임 기 : 2년(연임 가능)

5. 통계조사

가. 통계의 의의

통계란 일정한 인구 및 경제·사회집단의 사실을 주어진 목적에 따라 계량적으로 파악한 숫자를 말하며, 또한 어떤 집단에 대한 상황을 숫자로 나타낸 것이다. 즉 하나 하나의 개별적인 정보를 종합하여 그 집단의 상태를 집약적으로 나타낸 것이라고 할 수 있다. 또한 통계는 일정한 목적을 가지고 있어야 하며, 그 정한 목적에 따라 적합한 정의와 분류기준이 적용되어 작성된 것이어야 한다. 통계는 어떤 일정한 집단에 대한 상황을 과학적으로 파악하여 이용하는 학문으로 최소의 비용을 들여 신속하고 정확한 정보를 산출, 합리적 판단의 기초 자료로 삼는 것이 통계조사의 의의이며 기본요건이 된다.

나. 통계작성의 필요성

경제사회집단의 현상을 집단적·과학적으로 파악하여 정책 또는 경영사실의 확인과 그 원인을 규명하거나 개개의 관찰로써는 얻지 못하는 사실들을 동일 동종집단의 통계 자료를 수집·분석, 그 법칙성을 발견하여 정책 운영의 기초자료로 활용하는데 있다. 지방자치제의 실시와 함께 보다 과학적이고 효율적인 지방행정 수행을 위한 행정 기초 통계의 중요성이 커지고 있는 시점에서 신속하고 효과적인 조사관리체제 구축이 요구된다.

다. 주요 통계업무 및 조사현황

1) 사업체조사

㉠ 조사목적

종사자 1인 이상 모든 사업체의 지역별 분포 및 고용 구조를 파악하여 정책 수립·평가, 기업 경영계획 수립 및 학술연구 등의 기초자료로 활용한다.

㉡ 법적근거

- 통계법 제17조 제1항에 의한 지정통계
- 승인번호 : 지정통계 제20105호

㉢ 조사기간

- 조사기준시점 : 전년도 12. 31현재
- 조사대상기간 : 전년도 1. 1 ~ 12. 31 (1년간)
- 조 사 기 간 : 매년 2월 ~ 4월

㉔ 조사대상 : 조사기준일 현재 중랑구에서 산업 활동을 수행하고 있는 종사자 1인 이상 모든 사업체

㉕ 조사결과

기준연도	구 분	계	광업	제조업	전기, 가스 및 수도사업	하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경 복원업	건설업
2013년 기준	사업체수(개)	27,490	2	3,290	2	20	848
2014년 기준	사업체수(개)	28,047	3	3,473	2	20	927

도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	금융 및 보험업	부동산 및 임대업	전문,과학 및 기술서비스업
5,766	6,080	4,121	130	156	983	314
5,789	6,255	4,172	147	147	983	331

사업시설관리 및 사업지원 서비스업	공공행정,국방 및 사회보장 행정	교 서비스업	보건업 및 사회복지 서비스업	예술,스포츠 및 여가관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
224	41	898	838	865	2,912
274	43	926	866	830	2,859

2) 광업·제조업조사

㉖ 조사목적

광업·제조업부문에 대한 구조, 분포 및 산업 활동 실태를 파악하여 경제정책 수립 및 관련 산업 연구·분석에 필요한 기초자료 제공

㉗ 법적근거

- 통계법 제17조 제1항에 의한 지정통계
- 승인번호 : 지정통계 제10109호

㉘ 조사기간

- 조사기준시점 : 전년도 12. 31현재
- 조사대상기간 : 전년도 1. 1 ~ 12. 31 (1년간)
- 조 사 기 간 : 매년 6월 ~ 7월

㉙ 조사대상 : 광업 및 제조업을 영위하는 종사자 10인 이상 사업체

㉚ 조사결과

기준연도	사업체수(개)	월 평 균 종사자수(명)	연간급여액 (백만원)	출 하 액 (백만원)
2013년 기준	256	4,024	69,594	394,721
2014년 기준	378	5,527	99,218	452,054

완제품·반제품·재공품·재고액		주요생산비 (백만원)	부가가치 (백만원)	유형자산 (백만원)
연 초	연 말			
12,444	17,543	235,806	164,014	48,130
16,898	22,005	235,970	221,191	66,846

3) 인구주택총조사

㉠ 조사목적

특정한 시점에 한 국가 또는 일정한 지역의 모든 사람, 가구, 거처와 관련된 인구·경제학적 및 사회학적 자료를 수집, 평가, 분석, 제공

㉡ 법적근거

- 통계법 제17조 제1항에 의한 지정통계
- 인구총조사 : 지정통계 제10101호, 주택총조사 : 지정통계 제10102호

㉢ 조사기간

- 조사기준시점 : 2015. 11. 1. 0시
- 조 사 기 간 : 2015. 10월 ~ 11월

㉤ 조사대상 : 대한민국 영토 내에 상주하는 모든 내·외국인과 이들이 살고 있는 거처

㉥ 조사규모 : 표본 25,402가구(중랑구 전체 가구의 약 20% 추출)

㉦ 결과공표 : 2016. 12. ~ 2017. 6.

6. 창의행정 추진

가. 창의행정의 정의와 필요성

1) 정 의

창의행정이란 행정의 현장에 기반한 새롭고 창의적인 제안과 기관특성과 여건에 맞는 자율적인 업무개선 노력을 통해 구민이 만족하는 실질적인 성과를 창출하고 행정조직 내 이를 지속적으로 정착시키고자 하는 활동을 의미한다.

2) 필요성

행정의 수요의 다양화와 복잡화 등 급변하는 행정환경은 새로운 행정의 틀과 관행, 의식의 변화를 요구하고 있다.

특히 주민과의 최접점 행정서비스라는 특성을 지니고 있는 지방행정은 주민의 기대와 요구 수준과 만족 수준이 급속히 변화되고 있는 상황에서 과거의 방식과 관행을 유지하고 새로운

환경에 맞는 패러다임을 갖추지 못한다면, 주민의 신뢰를 얻지 못하고 행정과 주민간의 신뢰 격차는 더욱 커지게 될 것이며, 결국 행정기관의 존재가치를 상실하게 될 것이다.

따라서 지방자치단체가 급변하는 행정환경과 치열한 경쟁 속에서 살아남아 주민 만족과 성과 중심의 행정서비스를 창출하기 위해서는 생존의 필수조건인 창의행정이 선행되어야 한다.

나. 창의행정 주요 성과

1) 창의행정 추진체계 구축

- ㉠ 창의아이디어 제안제도 운영
 - ▷ 공무원, 구민 제안 활성화
 - 제안 연중 공모 및 집중 공모 이벤트 실시
 - 창의아이디어 제안부문 시상(하반기) → 공무원, 구민 별도 시상
 - ▷ 우수 제안 실행 활성화
 - 실행부문 시상(상반기) → 실질적 실행으로 성과 창출 유도
- ㉡ 지속적 창의역량 기반 강화 및 창의인프라 구축
 - ▷ 창의학습 동아리 운영 활성화
 - 동아리 활동 학습시간 인정(최대 연 30시간)
 - 동아리 경진대회 실시 : 우수과제 발굴 시 인센티브 부여
 - ▷ 창의독후감 경진대회 실시 : 도서지원 및 학습시간 인정
 - ▷ 창의행정 뉴스 게시판(분기별)
 - ▷ 창의혁신 포스터 교육(52주)

2) 창의과제 발굴시스템 구축

- ㉢ 창의아이디어 제안 활성화
 - ▷ 1직무.1직원 1아이디어 운동 및 제안 관련 인센티브 부여
- ㉣ 공무원·구민 창의아이디어 모집(연중)
 - ▷ 공무원 : 서울행정게시판
 - ▷ 구 민 : 국민신문고, 구청 홈페이지, 우편, 팩스
- ㉤ 창의아이디어 제안·실행 심의회 개최
 - ▷ 상반기(실행), 하반기(제안) 심의·시상
- ㉥ 독서를 통한 창의인프라 구축
 - ▷ 독후감경진대회

㉔ 창의 아이디어 발굴 및 처리현황 (기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.)

내용 년도	접 수 현 황			처 리 현 황				
	계	구 민	공무원	계	자체개선	행정참고	기시행	기타
계	661	349	312	667	39	207	203	218
2014	133	73	60	139	11	43	31	54
2015	313	183	130	313	20	81	97	115
2016	215	93	122	215	8	83	75	49

3) 창의마인드 향상을 위한 교육 실시

- ㉕ 창의혁신 독서아카데미 운영
- ㉖ 창의혁신 포스터 교육
- ㉗ 창의행정 우수사례집 발간

다. 향후 중점 추진계획

1) 자발적·능동적 창의 문화 조성

- ㉙ 구민과 공무원의 창의 아이디어 발굴 활성화
- ㉚ 수집된 아이디어를 제도·시책개선에 적극 활용
- ㉛ 분야별 창의행정 추진을 위한 자체 학습·연구 동아리 지원

2) 창의우수사례 발굴 및 인센티브 제공

- ㉜ 창의아이디어 제안 사례를 대상으로 우수사례 주기적 발굴, 보상
- ㉝ 발굴된 우수사례를 전 지방자치단체에 확산, 공유

7. 외부자원확보**가. 외부자원 유치 추진**

1) 정 의

외부재원은 크게 CSR(CSV)과 공모사업으로 나눌 수 있습니다. CSR(CSV)은 Corporate Social Responsibility의 약어로 기업의 사회적 책임을 뜻하며, 기업의 사회적 책임을 대외적으로 알리는 사회공헌활동을 말한다. 사회공헌활동에는 현금·현물·재능 등 각종 기부, 자원봉사, 공익 캠페인, 공익 연계 마케팅 등이 있다.

공모사업은 사업 추진 주체인 정부, 서울시, 민간분야에서 정책적 사업을 공개모집으로 선정하여 사업비를 지원해 추진하는 사업이다.

2) 중요성

정부의 복지정책확대와 공공수요의 증가로 가용재원이 급격히 축소되는 반면 행정수요는 나날이 복잡·다양해지고 있는 가운데 중랑구는 '행복도시 중랑'이라는 비전실현을 위한 주요 현안사업의 차질 없는 추진을 위해 외부재원 확보가 절실히 요구되었다.

또한 민간기업의 사회공헌활동 및 점차 확대되고 있는 정부, 서울시, 민간분야의 다양한 공모사업을 적극 유치함으로써 지역발전을 꾀하고 구민복지를 증진시키고자 2016년 1월 1일자 조직개편으로 외부재원확보팀을 신설하였다.

3) 주요추진사항 및 실적

중랑구는 민선6기 들어서 외부 자본 유치가 열악한 재정을 극복할 수 있는 방안이라고 보고 지역 내 기업의 공공기여와 사회공헌활동(CSR), 공모사업과 같은 외부재원 확보에 총력을 기울인 결과 그동안 확보한 외부재원이 총 155억 원에 달한다.

중랑구의 대표적인 외부재원 유치 사례로는 상봉동의 전기선 및 통신선 지중화사업에 포스코 A&C로부터 5억원의 사회적 공공기여를 비롯해 비정부기구(NGO) 단체인 세이브더칠드런에서 사업비 6억원을 지원받아 상봉세화어린이공원을 자연친화적인 공간으로 탈바꿈시켰고, 사회복지공동모금회를 통한 푸르니보육지원재단에서 6억2천만원을 지원해 현재 신내3지구 우디안아파트에 국·공립어린이집을 건립 중에 있다.

또한 외부재원확보팀 신설을 계기로 구민들의 독서생활화를 위한 작은 도서관 확충과 그동안 열악했던 관내 지역아동센터의 노후환경개선 등에 대한 외부 지원이 본격적으로 시작되었고, 공모사업에서도 상시 모니터링과 분석 및 대응을 통해 민선6기 현안사업의 적극적 추진을 위한 재원확보가 크게 증가되었다.

<민선6기 외부재원확보 현황>

▷ 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(단위:백만원)

구 분	금 액				건 수
	계	국 비	시 비	민간자금	
총 계	15,473	1,590	3,941	9,942	87
공공기여	7,855	-	-	7,855	1
CSR(CSV)	1,995	-	-	1,995	33
공모사업	5,623	1,590	3,941	92	53

4) 향후 추진계획

지역 내 사회공헌이 필요한 대상을 발굴하고 기업의 사회공헌활동과 적극 연계하여 기업의 사회공헌활동 효과를 극대화시킴으로써 민관협력의 파트너십을 구현하고 사회공헌문화 확산을 통한 지역상생을 추구할 것이다.

또한 공모사업을 상시 모니터링하고 유관기관과의 긴밀한 협조를 통해 구정시책과 부합하는 다양한 공모사업을 사전에 발굴하고 유치해 살고 싶고 자랑하고 싶은 행복도시 중랑을 만들 것이다.

제6절 홍 보 전 산

1. 공보행정

가. 기본방향

1) 정의 및 중요성

공보란 중앙정부와 지방자치단체 등 공공기관이 하는 일을 신문, 방송, 인터넷 등 다양한 매체를 통하여 국민에게 널리 알려 국민들의 알 권리를 충족시키는 일련의 활동을 말한다.

현대사회는 개방화, 국제화, 정보화시대의 도래와 함께 지역발전에 관한 국민의 관심이 지속적으로 높아지고 있어, 구정에 대한 이해와 참여의 폭을 넓히는 것이 무엇보다 중요하게 되어 구정홍보의 역할과 비중이 점차 커지고 있다.

우리 구에서는 공보행정의 목표를 구민에게 구정을 적극적으로 알리고 구민의 의견을 구정에 반영함은 물론 구민의 협조와 이해를 통하여 열린 행정을 구현 하고자 중랑구 소식지, 중랑구인터넷방송국, IPTV, 멀티비전, 전자게시판, SNS 등 다양한 홍보 매체를 통하여 적극적인 홍보 활동을 하고 있다.

2) 기본방향

- ㉠ 구정에 대한 구민의 참여와 이해증진
- ㉡ 구민의 편의를 위한 정보제공과 알 권리 충족
- ㉢ 행정에 대한 구민의 신뢰확보 및 열린 행정구현

나. 추진사항 및 실적

1) 언론매체를 통한 홍보

구민들에게 보다 신속하게 정보를 전달할 수 있는 홍보방법으로 지면을 통하여 정보를 제공하는 방법과 인터넷, 온라인을 통해 정보를 제공하는 방법이 있다. 현재 우리구가 홍보활동을 벌이고 있는 언론매체의 현황은 다음과 같다.

〈언론매체 현황〉

총계	전국지		지방지	통신사	인터넷 매체	방송사	CATV
	일간지	경제지					
79	15	7	16	5	22	13	1

㉠ 신문(중앙).방송을 통한 홍보

구독자 및 시청자가 광범위하여 홍보의 효과가 크며, 주로 구정 주요시책이나 생활정보 등을 전달한다. 효과적인 홍보를 위하여 지역(지방) 언론사는 물론 서울시 출입기자와도 수시로 간담회를 개최하고 있다. 또한, 방송을 통한 홍보 방법도 다양화하여 우리구 업무와 관련된 취재 시구청장 및 관련 국.과장의 대담을 통해 각종 구정추진사항을 홍보하고 있다.

㉡ 지방(지역)신문을 통한 홍보

수도권 지역을 포괄하는 지방지 16개사와 중랑구 내 지역지 2개사가 있다. 구정 주요시책은 물론이며, 구민들에게 유익한 생활정보와 미담을 게재하여 주민들에게 친근한 홍보매체로 부각되고 있다.

㉢ 중랑구인터넷방송국(<http://jbn.jungnang.go.kr>)을 통한 홍보

중랑구인터넷방송국은 21C 디지털정보화시대에 발맞춰 기존의 텍스트 기반의 정적인 방식에서 벗어나, 동영상을 통하여 구정소식 및 구의회소식, 생활정보 등 다양한 정보를 생동감 있게 제공하고 있다. 주요 콘텐츠는 중랑소식, 영상스페셜, 문화마당, 정보마당 등으로 구성되어 있다.

㉣ 지역 CATV를 통한 홍보

우리구에는 1개사(딜라이브케이블TV)가 있으며 가정, 음식점, 상가, 문화센터, 사무실 등 주민들이 많이 모이는 다중장소에서 방송되는 영상매체로 홍보효과가 크다. 구정에 대한 구민의 이해를 돕고 참여를 유도해 열린 행정을 구현 하고자, 주요 시책 사업을 지역민영방송(CATV)을 통하여 자세히 홍보하고 있다.

〈언론매체를 활용한 구정 홍보 실적〉

기 간	총 계	중앙일간지	지방지	통신사	인터넷 매 체	방송사	CATV
		1,332	3,917	290	2,025	105	106
2014.7.1. ~ 12.31.	1,656	290	815	59	485	3	4
2015.1.1. ~ 12.31.	4,134	716	2,139	173	966	69	71
2016.1.1. ~ 6.30.	1,985	326	963	58	574	33	31

2) 홍보물 및 홍보영상물 제작을 통한 홍보

㉠ 소식지 제작을 통한 홍보

구정에 대한 다양한 소식과 실생활에 필요한 생활정보를 담은 중랑소식지를 제작, 배포하여 구정을 홍보하고 구민의 구정참여를 적극 유도하고자, 월 1회 반상회 개최일(매월 25일)에 맞추어 165,000부를 제작하고 있다.

㉡ 구정홍보 영상물 제작을 통한 홍보

우리구의 과거, 현재, 미래의 발전상과 서울장미축제 등 구정전반에 대한 홍보 영상물을 제작하여, 구 홈페이지 및 중랑구인터넷방송 홈페이지에 게재하고 영상 홍보자료로 활용하고 있다.

㉢ SNS 등 온라인을 활용한 홍보

구 대표 페이스북, 트위터, 인스타그램, 서울장미축제 공식 홈페이지 등 온라인을 활용하여 구정 전반에 대한 구민의 정보 접근성을 향상시키고 대 언론 홍보를 강화하고 있다.

3) 중랑구 홈페이지(<http://www.jungnang.go.kr>)를 활용한 홍보

매월 발행되는 중랑구소식지를 전자북으로 제작하여 우리구 홈페이지 '중랑 소식지'란에 게재하고 있으며, 정책 또는 행사 시행 시마다 '구정소식'란에 게재하여 구민들이 손쉽게 구정에 관한 정보를 접할 수 있도록 하고 있다.

4) 중랑구 이미지 광고를 통한 구정 홍보

중앙일간지 및 지방지, 지역지 등 언론사를 활용하여 중랑구 이미지 광고를 게재하여 중랑구의 브랜드 가치를 높이고 구정정보를 쉽고 자연스럽게 접할 수 있도록 하고 있다.

2. 행정정보 서비스

가. 기본방향

- 1) 급변하는 정보화 시대에 능동적으로 대처하기 위하여 전산장비 및 시스템의 확충.보급을 통하여 행정업무 능력 향상 도모
- 2) 지역정보화를 통하여 구민에게 각종 행정정보 제공 등 행정 서비스의 확대 및 지역구민의 정보화 능력을 배양하여 구민들이 컴퓨터와 정보를 효율적으로 이용할 수 있는 구민정보화 저변 확대

나. 개인용 컴퓨터 및 프린터 보유현황

(단위 : 대)

연도별 구분	계	2016년	2015년	2014년	2013년	2012년	2011년	2010년이전
컴퓨터	2,270	350	125	325	253	87	139	991
프린터	758	43	20	140	58	45	23	429
노트북	151	-	-	14	7	12	-	118

다. 구민 정보화 교육

1) 사업목적

- ㉠ 구민의 정보이용능력 배양을 통한 생활편의 증진 및 삶의 질 향상에 기여
- ㉡ 정보소외계층(주부, 어르신, 저소득층 등)을 대상으로 정보화 교육을 실시 하여 정보 격차 해소

2) 사업개요

- ㉠ 교육기간 : 연중실시
- ㉡ 교육대상 : 정보화 취약계층인 주부.어르신.장애인 등 지역주민
- ㉢ 교육과목 : 기초 및 인터넷, 인터넷활용, 한글2010, 엑셀2010 등
- ㉣ 교육장소 : 2개소 (신내동·면목5동 전산교육장)

3) 교육실적 (2014. 7. 1.~ 2016. 6. 30.)

연도 \ 사업명	구민정보화교육	
2014년	48회	1,644명
2015년	105회	3,446명
2016년	46회	1,576명



라. 인터넷 홈페이지 운영

1) 주요내용

빠르게 진화하는 인터넷 환경에 효과적으로 대응하며 구민의 다양한 요구를 반영한 고객 중심의 서비스 제공을 위해 홈페이지 기능 개선 및 콘텐츠 개발로 구민이 쉽게 참여하고 소통하는 스마트 중랑 기반 마련

2) 사업개요

- ㉠ 개설일 : 1997. 6. 12
- ㉡ 홈페이지 회원 수 : 38,396명 (2016. 6월말 현재)
- ㉢ 홈페이지 일일 방문자 수 : 약 6,354명 (2016. 6월 평균)
- ㉣ 홈페이지 운영 현황

연번	사이트 명	웹 주소
1	중랑구청 대표	www.jungnang.go.kr
2	중랑구청 대표 영어	english.jungnang.go.kr
3	중랑구청 대표 중국어	chinese.jungnang.go.kr
4	중랑구청 대표 일어	japanese.jungnang.go.kr
5	열린구청장실	mayor.jungnang.go.kr

6	중랑구청(부서)	depart.jungnang.go.kr
7	중랑구청(동 주민센터)	dong.jungnang.go.kr
8	주민자치회관	community.jungnang.go.kr
9	인터넷방송국	jbn.jungnang.go.kr
10	교육포털	jump.jungnang.go.kr/
11	평생학습센터	lifelong.jungnang.go.kr
12	디자인중랑	design.jungnang.go.kr
13	서울장미축제	seoulrose.jungnang.go.kr
14	보건소	health.jungnang.go.kr
15	보건소 영문	health.jungnang.go.kr/english/
16	보건소 중문	health.jungnang.gol.kr/chinese/
17	보건소 일어	health.jungnang.go.kr/japanese/
18	보건소 베트남어	health.jungnang.go.kr/vietnam/
19	아기사랑 엄마사랑	mommy.jungnang.go.kr
20	정신건강 증진센터	mind.jungnang.go.kr
21	모바일홈페이지	m.jungnang.go.kr

3. 행정정보시스템 인프라 기반 강화

가. 시군구행정종합정보화 사업 추진

1) 주요내용

안정적인 행정서비스를 위한 전자적 처리 기반의 시군구행정정보시스템 구축 및 고도화 사업 추진으로 업무 효율성 및 대민서비스 제고

2) 추진실적

사 업 명	추진년도	대상업무	비 고
시군구행정 재해복구체계 구축	2012년	새울23개업무	
공통기반 정보보안 강화사업	2014년	개인정보암호화, 서버접근제어등	
새울 데이터 개방 사업	2015년	공공데이터	
공통기반 노후장비 교체	2016하반기 (추진중)	전자민원창구 등	

나. 행정정보시스템 안정성 확보를 위한 인프라 강화

1) 주요내용

행정정보시스템의 노후화된 서버 및 부대장비 등을 교체함으로써, 대민서비스 및 업무 관리 서비스의 안정적 운영환경을 제공하여 시스템 성능향상 도모

사 업 명	추진년도	대상업무	비 고
전자문서 저장장치 용량 증설	2014년	전자문서	
전산실 항온항습기 교체	2015년	전산운영실	
통합백업시스템 업그레이드	2016년	내부 및 외부 행정서비스 일체	
노후 통합저장장치 교체	2016년	내부 서비스	

다. 향후계획

정보시스템의 장애발생 및 업무중단 방지를 위하여 노후 장비의 교체와 성능 향상을 도모하고, 스마트한 행정업무 처리와 양질의 대민서비스 제공을 위한 정보시스템 통합 운영 환경구축

1) 추진내용

- ㉠ 주요 정보시스템 및 소단위업무시스템의 통합운영을 통한 성능향상과 인프라 기반개선
- ㉡ 내구연한 경과 노후시스템의 교체 및 성능저하 장비의 통합운영

2) 기대효과

- ㉠ 주요 정보시스템의 효율적 성능향상 및 인프라 운영환경 개선
- ㉡ 정보통신실 효율적 공간 활용과 정보시스템의 안정적 운영관리

4. 정보통신 인프라 확충

가. 추진목표

음성 및 대용량 영상의 신규 멀티미디어서비스가 가능한 u-중랑 실현을 위한 정보통신 인프라 기반 구축

나. 정보통신인프라 확충

1) 구·동간 자가광통신망 운영

- ㉠ 구청-16개 동 주민센터간 초고속의 자가 광케이블 통신망을 구축하여 날로 증가하는 인터넷 전자민원 처리 등 다양하고 정확한 정보 제공이 가능하며 두 개의 링 네트워크 구조로 장애를 최소화하여 중단 없는 정보통신서비스 제공과 연계기관의 행정업무 처리의 연속성을 제공
- ㉡ 주민생활 서비스 영역 확대 등 행정수요 증가 추세에 따른 능동적 대처로 온라인 민원업무 처리의 연속성 제공
- ㉢ 임대회선을 자가망으로 대체하여 유지관리 비용절감(60백만원/년)

2) 인터넷전화(IPT)시스템 운영

- ㉠ 전국행정전화망의 전자교환기 내구연한 도래로 미래지향적인 IP전화시스템으로 환경 변화에 대처
- ㉡ 직원 1인 1전화 체계구축으로 업무 생산성 및 효율성 향상

3) U-중랑 무선인터넷(WiFi) 구축

- ㉠ 구축기간 : 2014. 10. 7. ~ 2014. 11. 27.
- ㉡ 구축내용 : 구·동 청사 방문 민원인에게 무료 무선인터넷 서비스를 위해 총 75개소에 무선인터넷 중계기 설치

5. 정보보호 체계 강화

가. 추진목표

인터넷을 활용한 우리 구 홈페이지 서비스가 증가하고 전자민원 처리가 날로 확대됨에 따라 해킹, 바이러스 등 날로 지능화·고도화 되어가는 불법 침해사고로부터 각종 정보보안 사고의 예방과 안전하고 신뢰성 있는 정보통신 서비스 제공

나. 정보보호 시스템 운영

- 1) 기가급 고성능의 방화벽(F/W) 시스템으로 홈페이지 및 웹서비스 보안 성능 강화
- 2) 행정정보통신망 및 대민서비스망 네트워크를 통한 이상 징후의 트래픽과 악성 코드를

탐지.차단하여 능동적인 네트워크 보안을 위한 침입방지시스템 운영

- 3) 최근 다양하고 복합적으로 발생하는 지능화된 DDoS 공격을 효과적으로 예방하고 방어할 수 있는 eDDoS방어시스템 운영으로 대시민서비스의 안정적 제공

다. 정보보호 인프라 확충

- 1) 무선통신망 인증 시스템 도입

㉠ 기간 : 2014. 10. 7. ~ 2014. 11. 27.

㉡ 내용 : 무선통신망의 접근제어 및 외부 해킹 차단을 위한 인증 시스템 도입

- 2) IP 주소관리 시스템 구축

㉠ 기간 : 2015. 4. 16. ~ 2015. 7. 27.

㉡ 내용 : 네트워크에 접근하는 접속 단말의 보안성을 강제화하여 불법침입 차단

- 3) 침입방지시스템(IPS) 구축

㉠ 기간 : 2016. 4. 21. ~ 2016. 6. 30.

㉡ 내용 : 구형 침입방지시스템을 대체할 고성능 신형 침입방지시스템 신규 구축

라. 향후계획

- 1) 정보통신 인프라의 안전한 유지관리

정보통신시스템 성능안정화로 무중단.실시간 서비스 제공을 향상하여 고품질의 통신서비스를 제공함으로써 대민 신뢰성 증대

- 2) 정보자산보호를 위한 정보보안관리체계 강화

웜.바이러스, 해킹 등 아직 일어나지 않은 사이버위협을 예측해 능동적으로 방어하고 국내외 네트워크 트래픽 및 공격형태를 정밀하게 분석해 네트워크를 통한 사이버공격을 방어하는 한편 사이버 위협을 조기에 예.경보하여 피해를 적극적으로 예방 정보보호 신기술을 활용한 위협관리시스템 구축

6. 정보통신 민원서비스 추진

가. 추진개요

"정보통신공사 사용자검사" 및 "착공전 정보통신설계도 확인" 정보통신민원 사무의 원활한 업무수행을 위한 기반 안정화 및 업무 추진

1) 업무명

- ㉠ 정보통신공사 사용 전 검사
- ㉡ 착공 전 정보통신설계도 확인

2) 관계법규 : 정보통신공사법 제 36조 및 동 시행령, 시행규칙

나. 추진내용

1) 정보통신민원 사무 안정화 및 업무 시행

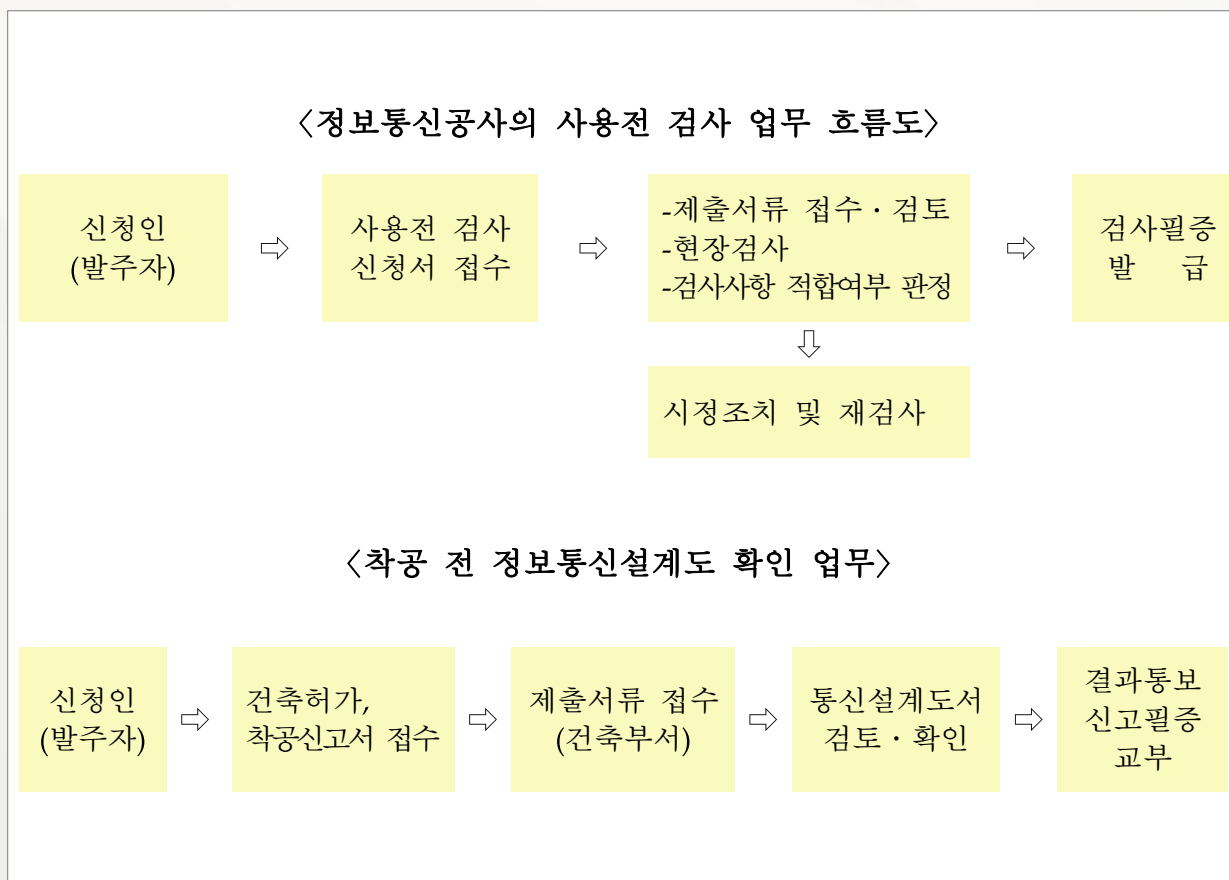
- ㉠ 서울시 사용전검사 업무처리 기준에 준한 업무 시행, 측정장비 정기검사 실시 담당 공무원 교육, 관계법령 및 기술기준 강화 등
- ㉡ 공사 착공 전 설계의 적합여부를 확인하여 부실설계에 따른 재시공 사례방지

2) 검사대상 : 구내통신선로설비 공사, 이동통신구내선로설비 공사 종합유선방송 전송선로설비공사, 방송공동수신설비 공사

3) 관련법령 및 고시

- ㉠ 전기통신설비의기술기준에관한규칙 => 기술기준
- ㉡ 방송공동수신설비의 기술기준에 관한 규칙 => 방송공동설비규칙
- ㉢ 접지설비·구내통신설비·선로설비및통신공동구등에대한기술기준
- ㉣ 유선방송국설비등에관한기술기준 => 유선방송기술기준

4) 업무개요도



마. 기대효과

신.증축 건축물에 설치되는 정보통신시설물에 대하여 이용자가 사용하기 전에 同설비 기술기준 적합 시공여부 검사 및 확인으로 정보통신시설물 품질 확보

바. 향후계획

민원인의 눈높이에서 바라본 개선점을 업무에 적용하여 신속하고 편리한 행정 서비스 구현과 민원인의 방문절차 개선 및 민원처리기간 단축으로 구민 편의 증진

7. 스마트 안전 CCTV 통합관제센터 운영**가. 추진목표**

- 1) CCTV 통합관제센터의 안정적인 운영으로 주민의 생명과 재산 보호
- 2) 신규 CCTV의 지속적인 설치와 성능개선으로 주민 안전 서비스 강화
- 3) 범죄예방 및 기초질서 확립을 위한 실시간 통합관제 실시

나. 주요사업

- 1) CCTV 통합관제센터 운영
 - ㉠ 다목적 CCTV 684대 통합 관제, 운영 및 각종 정보 시스템 관리
 - ㉡ 영상정보 보호를 위한 침입탐지시스템 등의 보안시스템 운영
 - ㉢ 회의실, 상황실 등의 주요 시설 운영 및 장비실 등의 기반시설 유지
- 2) CCTV 신규 설치 및 성능개선 추진
 - ㉠ 지속적인 CCTV 신규 설치를 통한 주민안전망 확보
 - ㉡ 기존 41만 화소 저화질 CCTV를 "200만 화소 고화질 CCTV"로 성능개선
 - ㉢ 노후화되고 소음이 많은 아날로그 비상벨을 고음질 IP비상벨로 성능개선

< 민선5기 2년간 CCTV 설치 및 성능개선 현황 >

(단위 : 대)

구 분	계	신규CCTV	성능개선		비 고
			카메라	비상벨	
계	309	148	76	85	
2014년	265	107	73	85	
2015년	44	41	3	0	

3) CCTV 통합 유지보수 실시

- ㉠ 부서 개별 운영 중이었던 CCTV 운영관리를 통합하여 유지보수
- ㉡ 현장 CCTV, 전송 네트워크, 저장장치 등의 연계 시스템 통합관리
- ㉢ 유형별 장애 관리를 통한 24시간 운영

4) 영상관련 운영 규정 제정 및 위원회 운영

- ㉠ 중랑구 영상정보처리기기 설치 및 운영 규정
- ㉡ 영상정보처리기기 심의위원회 구성 및 운영
- ㉢ 영상업무 관련 유관기관 협정 체결 및 운영 업무 개선

5) 안전사업 홍보 및 교육 활동

- ㉠ 학생 또는 일반주민을 대상으로 하는 위기 상황 발생 시 응급 대처방법 등 안전 교육 프로그램 운영
- ㉡ 범죄 발생률 감소와 주민불안감 해소를 위한 홍보

6) 통합관제 서비스 운영

- ㉠ 레이더추적시스템을 활용한 선택과 집중관제
- ㉡ 무단투기 방지 및 청소년 선도를 위한 기초질서 확립 관제
- ㉢ 개인영상정보 운영 관리

다. 향후계획

1) CCTV 설치 확대 및 성능개선 사업의 지속적인 추진

2) 스마트 안전 인프라 확충 및 운영

- ㉠ 레이더 추적 시스템 기능 및 영상관제시스템 개선
- ㉡ 광대역 자가통신망 등의 주요 기반 시설 확충

제7절 문 화 체 육

1. 지역 문화예술 진흥

가. 금요문화공감

1) 행사개요

- ㉠ 공연시간 : 매월 마지막 주 금요일, 저녁 7시 30분
- ㉡ 공연장소 : 중랑구청 대강당, 구민회관, 야외공연장 등
- ㉢ 참여인원 : 구민 및 청소년 500여명 (매회)
- ㉣ 공연내용 : 온 세대가 공감하는 다양한 문화공연 개최

2) 추진배경

기존 클래식 위주의 금요음악회를 확대 발전하여 남녀노소 누구나 공감할 수 있는 다양한 장르의 문화공연 개최

3) 사업효과

구민의 문화체험 기회 확대와 청소년의 건전한 사회기풍 조성에 기여하고 중랑구의 이미지 선양 및 지역문화 창달

나. 서울장미축제

1) 행사개요

- ㉠ 기 간
 - 2015. 5. 29(금) ~ 5. 31(일)
 - 2016. 5. 20(금) ~ 5. 22(일)
- ㉡ 장 소 : 중랑천둔치(중화체육공원), 장미터널, 수림대공원, 중랑천로
- ㉢ 프로그램 : 장미의 날, 연인의 날, 아내의 날, 상설프로그램

2) 추진배경

문화예술공연, 다양한 부대행사 등 가족중심의 다채롭고 수준 높은 프로그램으로 축제를 개최함으로써 중랑구 명소인 장미터널을 널리 알리고 문화 중랑의 이미지를 적극 고양하고자 함

3) 사업효과 : 중랑구 브랜드가치 상승, 중랑구민 자긍심 고취, 지역경제 활성화

다. 가을음악회

1) 행사개요

㉠ 기 간

- 2014. 9. 26.(금) ~ 27.(토) : 청소년과 함께하는 HIP HOP 공연,
서울팝스오케스트라의 클래식 공연
- 2015. 10. 2.(금) ~ 3.(토) : 중랑아티스트공연, 야외뮤지컬갈라쇼,
밀레니엄심포니오케스트라, 지역문화단체 전시·체험행사

㉡ 장 소 : 용마폭포공원

㉢ 프로그램 : 오케스트라 공연, 인기가수 협연, 가족영화 상영

2) 추진배경

깊어가는 가을밤 수준있는 오케스트라의 클래식 공연과 인기가수의 협연을
통해 갈수록 높아가는 주민들의 문화욕구 충족

3) 사업효과

용마폭포공원이라는 지역자원을 이용한 문화공연의 개최를 통해 지역경제 발전 및 브
랜드 제고에 기여

라. 중랑구민합창대회

1) 행사개요

㉠ 일 시

- 2014. 10. 18.(토)
- 2015. 10. 17.(토)

㉡ 장 소 : 혜원여자고등학교 대강당

㉢ 프로그램 : 구민 합창 경연대회, 특별초청공연 등

2) 추진배경

합창의 선율이 들려주는 아름다운 하모니를 통해 구민들의 감성을 자극하고 다양한
목소리와 개성을 하나로 모으는 한마당 마련

3) 사업효과

주민합창단, 종교단체 합창단, 어린이합창단 등이 동시에 참가하는 합창경연대회를
통한 연령과 종교를 초월한 구민화합

마. 구립여성합창단 운영 활성화

1) 사업개요

㉠ 운영기간 : 연중

㉡ 합창단원 : 29명(지휘자 - 유창완)

㉢ 사업내용 : 신년인사회 등 구 주요행사 출연, 찾아가는 음악회 개최, 서울시 등 각종 합창경연대회 참가, 정기연주회 개최 등

2) 추진배경 : 음악활동을 통한 지역 문화.예술의 진흥과 구민의 삶의 질 향상 도모

3) 사업효과 : 구민의 문화.예술에 대한 욕구의 충족과 지역의 음악발전에 기여

바. 중랑아트갤러리

1) 운영 개요

㉠ 운영기간 : 연중 1회 기획전시 개최, 기타 개인전 개최

㉡ 운영일 : 10시부터 18시까지 ※매주 월요일 및 국경일 휴관

㉢ 운영위원회 위촉 : 운영위원장 부구청장 포함 위원회 7인 운영 구성

2) 시설 현황

시 설 명	위 치	시설규모	인 력	개 관 일	전시장규모
중랑아트갤러리	망우로 353 (상봉동)	지하2층, 연면적 2,998㎡	2명(직원 1, 사회복무1)	2013.12.16	626.94㎡

3) 추진 배경 및 효과

- 예술 활동 전시 및 강좌를 통한 지역 문화 진흥 향상 도모
- 구민의 예술 활동의 참여 기여하여 문화 욕구 충족

2. 문화재의 보존관리**가. 문화재 현황**

지 정 종 별	지정번호	지 정 명 칭	위 치(주소)
국가지정	보 물	제1289호 천순원년 이윤손 유서	중화동 326-9 (중랑천로20길 45-5) 이영옥씨 소유.관리
	사 적	제455호 아차산 일대 보루군	용마산일대(987,881㎡) 망우산1보루, 용마산 5,6,7보루 등

지 정 종 별		지정번호	지 정 명 칭	위 치(주소)
서울시 지정	기 념 물	제15호	아차산봉수대 터	묵동 산46-19(114.5㎡)
	유형문화재	제95호	충익공신경진 묘역	망우동 산69-1 [용마공원입구](4,458.2㎡)
		제320호	법장사 아미타괘불도 및 복장유물	묵1동 25-4 (숙선옹주로 69)
			320-1 법장사아미타괘불도	
			320-2 복장주머니	
			320-3 발 원 문	
			320-4 약초,오곡,오향광물	
			320-5 일체여래전신 사리보협진언	
	무형문화재	제30호	배요섭(옹기장)	신내동동성APT 4-407
		제34호	봉화산도당굿	봉화산 정상 도당

1) 천순원년 이윤손 유서(天順元年 李允孫 諭書)



국가지정문화재 보물 제1289호(1998.12.18 지정)인 이윤손 유서는 세조 3년(1457년) 3월 12일 세조께서 친히 날인한(親押) "제14밀부(第14密符)"를 내린다는 내용의 유서를 말한다. 이는 이윤손이 세조 원년(1455년) 8월 19일 평안도 도절제사(세조 12년 관제개편에 의해 병마절도사로 개칭)로 임명된 후 관례에 따라 유서를 받은 것으로 보인다.

이윤손의 본관은 가평이며 이다림의 맏아들로 태종14년(1414년) 10월 3일 한양에서 태어났으며, 세종20년(1438년) 무과에 급제하여 경상좌도 병마절제사, 강원도 관찰사, 한성부윤, 호조참의, 중추부지사(中樞府知事) 등을 지냈다. 유서는 국왕이 군사권을 가진 관원에게 내리는 명령서로 조선시대에는 관찰사, 절도사, 방어사, 유수(留守) 등이 왕명 없이 군사를 발동하거나 역모를 일으키는 것을 방지하기 위한 제도이다. 국왕이 밀부(密符)를 내릴 때는 유서를 함께 내렸으며, 관원에게는 매우 귀중한 것이어서 항상 유서통에 넣고 지니고 다녔다.

현재 이 유서는 가로 67cm, 세로 40cm 크기로 중화동 326-9호에 거주하고 있는 이윤손의 19대 손인 이영옥씨가 소장하고 있으며, 조선초기의 유서와 밀부를 연구할 수 있는 유일한 자료로서 당시의 유서 모습을 볼 수 있다는 점에서 문화재적 사료가치가 크다.

《유서품이》

"평안도 도절제사 이윤손에게 유지를 내린다. 경이 한 지방의 책임을 맡은 바 가볍지 않다. 무릇 군사를 발병하고 사변에 응하여 백성을 편안히 하고 적을 제압하는 일은 당연한 일로 이것은 옛 법에 준하되 혹 경과 내가 독단해서 처치할 일이 있을 때는 밀부가 아니면 시행할 수 없으므로 몸소 친히 날인한 제14밀부를 주는 것이니 경은 받으라."

※천순(天順) - 명(明)나라 제6대 임금인 영종(英宗)의 연호

2) 아차산일대 보루군(阿且山 一帶 堡壘群)



국가지정문화재 사적 제455호(2004.10.27 지정) 아차산일대 보루군은 중랑천과 아차산, 용마산 일대, 3번국도 변에 남북 방향으로 집중 분포하고 있는 둘레 100~300m의 소규모 보루 들로서, 출토 유물이나 축성 방법 등으로 보아 삼국시대의 유적이며, 고구려가 5세기 후반에 한강 유역을 진입한 후 551년에 신라와 백제에 의해 한강 유역을 상실하기까지 한강유역을 중심으로 전개된 삼국의 역사상을 밝혀줄 수 있는 중요한 유적이다.

10여개 보루는 현재 남한 내에 가장 집중적으로 분포하는 고구려 관련 유적으로, 발굴을 통해 고구려 군사시설의 면모가 규명되고 있으며, 이를 통해 고구려 관련 고고학적 성과가 기대되고 있다.

사적으로 지정된 아차산일대 보루군은 흥련봉 1·2보루, 아차산 1·2·3·4·5보루, 용마산 1·2·3·4·5·6·7보루, 시루봉보루, 망우산 1보루, 수락산 보루 등 17개 보루이며, 이들 보루 중 중랑구 소재 보루는 용마산 5·6·7보루, 망우산 1보루이다.

3) 아차산 봉수대 터(阿且山 烽燧臺址)



서울특별시 기념물 제15호(1993.11.30 지정)인 아차산 봉수대지는 조선시대전국 5개 봉수로(烽燧路) 중에서 함경도 경흥에서 시작하여 강원도를 거쳐 포천 잉읍현(荊邑峴)에서 올린 봉수를 받아 남산으로 연결하는 제1봉수로의 마지막 봉수대인 아차산봉수대가 있던 자리다. 현재의 봉수대는 1994년 11월 7일 서울특별시에서 모형을 세웠다.

아차산봉수대는 봉화산봉수대라고도 하는데 봉화산은 산 위에 봉수대가 있어서 붙여진 이름이며 봉화산은 봉우재라고도 한다. 한동안 아차산봉수는 광진구 광장동의 아차산 위에 있었다고 믿어 왔으나, 조선시대에 만든 「대동여지도」 등의 옛지도에는 봉화산을 아차산으로 적고 있어서, 아차산봉수대도 이곳을 가리킨다는 것을 알 수 있다. 해발 160.1m의 봉화산 정상에 봉수대(상부연대 11.62m, 연조 1기)를 설치한 까닭에 인근에 높은 산이 없어서 봉화를 올리면 눈에 잘 띄었기 때문이다.

봉수제도는 변경의 급한 사정을 불이나 연기를 이용하여 중앙이나 또는 변경의 다른 요새에 알리는 동시에 해당지방의 주민에게도 알려 빨리 대처하도록 하기 위한 목적에서 실시된 것이다. 봉화는 평상시 1번, 적이 나타나면 2번, 경계에 접근하면 3번, 경계를 침범하면 4번, 접전하면 5번을 올려 보고토록 하였다. 봉수제도는 조선전기에 발전하였으나 임진왜란 후에는 제구실을 다하지 못하다가 고종 31년(1896년) 폐지되었다.

- 위 치 : 중랑구 묵동 산46-19 (중랑구청 인근 봉화산 정상)

4) 충익공 신경진 묘역(忠翼公 申景禎 墓域)



서울특별시 지정 유형문화재 제95호(1995. 1.15 지정)로 망우동 산69-1에 소재하고 있는 신도비(碑)는 신경진을 기리는 비(碑)이다. 신경진은 임진왜란 때 충주 탄금대에서 배수진을 치고 왜군과 싸우다 전사한 도순변사(都巡邊使) 신립 장군의 아들로 태어났으며, 선전관으로 벼슬을 시작하여 오위도총부 도사로 임명된 후 무과에 급제하였다.

인조반정의 성공으로 신경진은 정사공신 1등이 되어 병조참판 등을 역임하고 인조 14년(1636년)에는 훈련원·호위청·포도청의 3대장을 겸하였다. 병자호란 때의 공적으로 우의정·좌의정을 거쳐 인조 18년(1640년) 평성부원군(坪城府院君)에 임명되었다가 인조 20년(1642년) 영의정에 올랐으나 병으로 사퇴하였고, 이듬해 다시 영의정으로 임명된 지 열흘 만에 세상을 떠났다.

신도비는 높이 368cm나 되는 거대한 석비(石碑)로서 화강암으로 조각된 거북받침대 위에 올려져 있으며, 비(碑)몸 위에는 정교하게 조각된 용머리 장식이 정교하고 화려하게 조각되어 있다. 신도비 앞에 있는 묘역에는 당시의 분묘제도와 석조미술 양식을 대표할 만한 문관석, 묘갈, 망주석 등이 있어서 더욱 중요한 의의를 가지고 있으며, 우암 송시열(宋時烈)이 비문을 짓고 박태유(朴泰維)가 글씨를 썼으며 머리글인 두전(頭篆)은 이정영(李正英)이 쓴 중랑구의 역사적 명소이다.

◦ 위 치 : 서울특별시 중랑구 망우동 산 69-1번지 용마자연공원(용마랜드)입구

5) 법장사 아미타괘불도 및 복장유물(法藏寺 阿彌陀掛佛圖 및 腹藏遺物)



괘불도는 19~20세기에 서울 경기지역에서 대활약을 펼쳤던 고산 축연(古山竺演)이 1923년 수화승(首畫僧)을 맡아 자월(慈月), 학송(鶴松), 덕주(德柱)를 거느리고 조성하여 경성부 송인동 감로암(甘露菴)에 봉안한 불화이다. 발원문과 화기가 온전히 남아 있고, 예가 드문 복장주머니 또한 거의 완전한 형태로 구비 되어 있으며, 적·녹색 위주에 청색이 일부 첨가되는 전형적인 19세기 불화의 화풍을 잘 보여 주며, 고산축연의

어느 작품보다 인물의 형태가 정제되고 색채가 안정되고 조화로워 예술성이 돋보인다.

6) 옹기장 배요섭



서울특별시 지정 무형문화재 제30호(2002. 9.16 지정)인 배요섭씨(중랑구 신내동 거주)는 현재 남양주시 수동면 송천리에서 한미요 배씨 토가(대표 배연식)에서 잣물 없이 구워낸 "푸레 토기"를 제작하고 있다. "푸레토기"는 흙으로 빚어낸 그릇에 아무런 유약(잣물)을 입히지 않고 장작가마에 구워낸 전통 옹기를 말한다. "푸레"란 뜻은 푸르스름한 빛깔을 띤다는 뜻이고, "토기"라 함은 잣물을 입힌 옹기와는 다르다는 것을 강조하는 말이다.

한미요 배씨 토가의 배요섭씨(87세-1926년생)는 4대째 이어오는 옹기 장인이다. 배요섭씨의 고조부도 많은 옹기장인들이 그러하듯 대원군의 천주교 박해를 피해 산 속에서 생업으로 옹기 굽기를 시작했다. 배요섭씨는 "논 서마지기 물려받는 것보다 낫다"는 할머니의 권유로 옹기 장인의 길로 들어섰다.

옹기장인의 길로 들어선 배요섭씨는 일제의 핍박을 받고 해방 후 미국바람으로 플라스틱 그릇들이 쏟아지고 우리 스스로 문화에 자긍심을 잃어가면서 수입은 계속 줄어들었지만 그는 우직하게 우리 옹기의 자긍심을 지켜오면서 88년도부터 미국 50개 대학과 예술센터에서 한국의 전통 옹기를 선보이고 미국 땅에 한국식 가마를 세우기도 했다. 일본 도자기만 알던 미국인들은 배요섭씨가 빚어 보이는 초대형 독에 감탄사를 자아냈고 그의 둘째아들 배연식씨가 아버지를 적극 후원하면서 배요섭씨는 우리 도자기사에 거의 잊혀 지고 있는 "푸레토기"를 재현시켰고 그 공적을 인정받아 2002년 9월 16일 서울시 무형문화재 보유자로 지정되었다.

7) 봉화산도당굿



서울특별시 지정 무형문화재 제34호(2005.1.10 지정)인 봉화산도당굿은 400여년 동안 주민의 안녕과 결속을 위하여 대동의를 고취시켜 온 서울의 마을굿으로, 서울시 중랑구 신내동 산 141번지에 위치한 봉화산의 도당에서 음력 3월 3일(삼짇날)에 지내는 마을굿이다.

봉화산도당굿은 처음에 중화동,상봉동,신내동이 함께 힘을 합쳐 지내오다가 근래에는 마을을 나누어 한 해는 신내동이 다음 해에는 중화동과 상봉동이 도당굿을 주관해 오다가 최근부터 중랑문화원의 봉화산도당제 보존위원회를 중심으로 매년 개최되고 있다.

봉화산 도당굿은 하루 전날 당주가 도당에 직접 올라와 도당굿에 필요한 제물을 점검하면서 시작되며, 다음날에는 산신할머니 신상이 있는 제당과 아래 공터의 제단에 제물이 차려진다. 왕십리 무녀와 잼이 5명이 제단 바로 아래쪽 길에서 잡신의 부정이 들지 못하게 막아주는 부정거리로 시작하여 아침부터 초저녁까지 진행되며 온갖 잡귀를 풀어먹이는 뒷전을 끝으로 도당굿을 마무리한다.

나. 문화재 보존관리

개인 소장 문화재인 천순원년 이윤손유서는 중화동 326-9 댁에서 각각 보존·관리 하고 있으며, 아차산일대 보루군, 아차산봉수대 터, 충익공 신경진 묘역은 문화재 담당직원이 월 2회 시설점검을 통하여 보존·관리하고 있다.

법장사 아미타괘불도는 2011년 9월 8일, 서울시 유형문화재로 지정되어 현재 대한불교 조계종 법장사에서 관리하고 있으나, 좁으로 인한 퇴락 상태가 심하여 2013년 7월 31일 서울시 예산으로(99,350천원) 보존처리 용역 공사를 완료하였다. 또한 충익공 신경진 신도비의 지반이 주변보다 낮아 배수가 불량하고 신도비의 훼손이 심하여 2014년 현재 배수시설 및 보존처리 공사와 기록화사업 등 충익공 신경진 묘역에 대한 보수정비 사업이 추진 중에 있다.

이외에 무형문화재인 봉화산도당굿은 중랑문화원의 봉화산도당제보존위원회가 관리하고 있으며, 옹기장 배요섭씨는 현재 신내동에 거주하며, 작업장은 서울 중랑구 신내동 398번지에 위치하고 있다.

3. 도서관 운영

가. 기본현황

시 설 명	위 치	시설규모	인 력	개관일	보유장서
중랑구립 정보도서관	신내로15길 197(묵동)	지하1층 / 지상4층 연면적 5,106㎡	27명 (직원 23, 계약직 4)	1999. 3. 9.	213,782권
중화어린이 정보도서관	중랑역로 3길 28(중화동)	지상3층 연면적 132.53㎡	1명 (직원 1)	2009. 6. 24.	19,478권
중랑구립 면목정보 도 서 관	면목로 397 (면목동)	지상3~5층 연면적 1,235㎡	9명 (직원 8, 계약직 1)	2005. 11. 11.	92,308권
중랑숲어린이 도 서 관	망우로73길 46-1(망우동)	지하1층/지상2층 연면적 958.89㎡	5명 (직원 4, 계약직 1)	2012. 8. 1.	38,655권

나. 세부운영시설 및 휴관일

시 설 명	층 별	구 분	휴관일
중랑구립 정보도서관	지상4층	강당	둘째 · 넷째 월요일
		사무실	
	지상3층	개인학습실, 옥외휴게실	
	지상2층	관리실, 문화교실Ⅱ,Ⅲ	
		종합자료실	
		전자정보실	
	지상1층	어린이자료실	
		유아자료실	
		장애우(노약자)실	
		미디어자료실, 문화교실Ⅰ	
	지하1층	식당, 매점	
		밀집서고, 주차장	
중화어린이 정보도서관	지상3층	유아·어린이자료실	매주 일요일
중랑구립면목 정보도서관	지상5층	개인학습실	첫째 · 셋째 월요일
		전자정보실	
		관리실	
	지상4층	종합자료실	
	지상3층	유아·어린이자료실	
		세미나실	
중랑숲어린이 도서관	지하1층	밀집서고, 식당	
	지상2층	어린이자료실, 강당, 문화교실	
	지상1층	유아자료실, 인터넷실, 수유실	
	지하1층	기계실, 밀집서고	

※ 휴관일(공통) : 법정 공휴일, 근로자의 날, 기타관장이 지정하는 날

다. 주민이 참여하는 이색 도서관

1)페버스를 활용한 버스도서관

- ㉠ 개 요 : 아이들이 자유롭게 뛰어 놀다가도 쉽게 책을 볼 수 있도록 페버스로 이색도서관을 만들면 좋겠다는 주민의 제안에 의해 '서울시 주민참여 예산'으로 선정되어 설치된 도서관이다. 수려한 용마폭포공원의 자연과 어울리게 디자인을 하고, 버스와 연결되는 2층 오두막집에서 '책깨비'라는 친숙한 도깨비와 숲속에서 책을 읽는 듯한 기분이 나도록 설계하였다.

㉠ 운영시간

- 기본 운영시간 : 오전 10시 ~ 오후 6시
- 하절기(7, 8월) : 오전 10시 ~ 오후 7시
- 동절기(11월) : 오전 10시 ~ 오후 5시
- 휴관일 : 법정공휴일(일요일제외), 혹한기(12월~2월)

㉡ 설치장소 : 용마폭포공원 내

㉢ 전경사진



2) 꿈꾸는 작은 책방

- ㉠ 개요 : KT링크커스로부터 재활용 공중전화부스를 기증받고 아주복지재단에서 리모델링비를 후원받아 낡은 공중전화부스를 작은 도서관으로 새롭게 만든 것으로 무인으로 운영되며 자유로운 도서 기부도 가능하다.

㉡ 운영시간 : 상시

㉢ 설치장소 : 관내 공원 및 유동인구 많은 지역

㉣ 전경사진



4. 생활체육 활성화

가. 생활체육의 필요성

현대사회를 살아가는 우리는 고도의 경제성장과 기계발달로 물질적으로는 풍요롭고 편리한 생활을 누리고 있지만, 인간내면의 정신적·도덕적 상실감으로 인한 공허함을 자주 경험한다. 지금 우리는 급격한 사회변동에서 나타나는 도시의 인구집중, 환경오염,

인간소외, 체력저하 등 부정적인 환경으로부터 오는 스트레스를 해소하고, 건강하고 행복하게 살아가고자 하는 욕구가 증대되고 있다. 체육, 스포츠활동을 일상 생활내용으로 하는 생활체육의 주목적은 신체활동을 통하여 체력을 단련하고 생활에 활력을 가져와, 보다 밝고 풍요로운 삶을 영위하는 데 있다. 이러한 생활체육은 우리의 정신적, 육체적인 성숙을 이끌어 내어 삶의 만족도를 높일 뿐 아니라, 공동체 복지 증진에도 기여할 수 있을 것이다. 최근에는 생활체육단체의 적극적인 지원육성사업과 더불어 청소년, 노인 및 장애인등 소외계층의 건전한 여가활동과 건강한 삶을 지원하기 위해 다양한 프로그램 개발에 노력하고 있으며, 보다 많은 주민이 체육활동에 참여할 수 있도록 다각적인 방안을 모색하고 있다.

- ※ 1988년 7월 : 건전한 생활과 신설, 1989년 11월 : 생활체육과
- 1996년 7월 : 국민운동지원과와 생활체육과 통합, 사회진흥과로 개편
- 1998년 9월 : 문화공보실과 사회진흥과 통합, 문화체육과로 개편
- 2006년 7월 : 공보기능 제외, 문화와 체육을 중심으로 문화체육과로 개편

나. 생활체육 운영현황

1) 구 생활체육교실 운영

구민의 건강증진과 건전한 여가활동의 활성화를 꾀할 수 있는 다양한 프로그램을 개발 보급하고 삶의 질 향상을 위해 현재 일반인 대상 7개 종목, 11개 교실, 장애인 대상 3개 교실, 방학중 청소년 대상 5개 교실을 운영하고 있다.

- ※ 2014년 : 일반인 대상 12개, 청소년 대상 2개 교실 운영
- 2015년 : 일반인 대상 12개, 청소년 대상 2개, 장애인 대상 2개 교실 운영
- 2016년 : 일반인 대상 11개, 청소년 대상 5개, 장애인 대상 3개 교실 운영
(장애인 탁구 및 인공암벽 체험 학습 등 추가운영 예정)

〈생활체육교실 운영 현황〉

□ 일반 생활체육교실

종 목	요일	운영시간	장 소	수강인원	비고
생활체조C	월 ~ 금	20:00~21:00	용마폭포공원	100명	
기체조	월 ~ 금	05:30~06:30	중화체육공원	60명	
게이트볼	월 ~ 금	14:00~16:00	망우저류조공원	15명	
단전호흡	월 ~ 금	07:00~08:00	중랑구청	40명	
볼 링	월.수.금	10:00~12:00	현대볼링센터	30명	
여자배구	월.수.금	10:00~12:00	중랑문화체육관	20명	
남자배구	화	19:00~21:00	묵동초등학교	18명	
	일	15:00~17:00			
단전호흡	월 ~ 금	07:00~08:00	중랑구청	30명	
주말탁구	토.일	10:00~13:00	에이스탁구장	30명	
평일탁구	월.수.금	10:00~12:00	챔피언탁구장	30명	
스쿼시	화.목	10:00~12:00	중화스쿼시클럽	25명	

□ 장애인 생활체육교실

종 목	요일	운영시간	장 소	수강인원	비고
장애인탁구	화.목	11:00~13:00	원광장애인복지관	8명	
장애인 스포츠댄스	월	14:00~15:30	원광장애인복지관	8명	
	수	13:30~15:00			
장애인 배드민턴	월.금	19:00~21:00	원광장애인복지관	11명	

□ 방학중 청소년 생활체육교실

종 목	요일	운영시간	장 소	수강인원	비고
인공암벽	화.수.목.금	10:00~12:00	중랑스포츠 클라이밍경기장	25명	
배드민턴	화.수.목	16:00~18:00	목동다목적체육관	30명	
볼 링	토.일	10:00~12:00	현대볼링장	30명	
스쿼시	월.수.금	10:00~13:00	중화스쿼시클럽	30명	
탁 구	월.수.금	10:00~12:00	에이스탁구장	30명	



➡ 스쿼시



➡ 장애인 스포츠댄스

2) 청소년 체육교실 운영

「중랑어린이축구교실」 및 「풋살교실」을 구성 . 운영하여 어린이와 청소년들 에게 체력증진과 건전한 여가생활은 물론 축구의 생활화를 통한 건전한 정신 함양과 경기력 향상을 지원하고 있다.

㉠ 기 간 : 연 중

〈구청장배 종목별 생활체육대회 개최현황〉

【2014년도】

대 회 명	대 회 일	장 소	비 고
제6회 중랑구청장배 생활체육 낚시대회	2014. 4. 13.	충남 태안	
제25회 중랑구청장기 및 제26회 연합회장기 배드민턴 대회	2014. 6.7~6.8.	목동다목적 체육관	
제12회 중랑구청장기 및 제13회 연합회장기 자전거 대회	2014. 6. 15.	중랑천 둔치	
제6회 중랑구청장배 및 연합회장배 수영대회	2014. 6. 22.	중랑문화 체 육 관	
제4회 중랑구청장기 생활체육 당구대회	2014. 6. 29.	삼성당구장	
제4회 중랑구청장배 및 연합회장배 스쿼시 대회	2014. 6. 29.	중화스쿼시 클럽	
제4회 중랑구청장기 및 연합회장기 검도대회	2014. 9. 21.	중랑문화 체 육 관	
제6회 중랑구청장기 및 연합회장배 등산대회	2014. 9. 28.	망우공원 저류조운동장	
제6회 중랑구청장기 및 제7회 연합회장기 줄넘기대회	2014. 9. 28.	중랑문화 체 육 관	
제4회 중랑구청장기 및 연합회장기 야구대회	2014. 10. 5.	태릉고등학교	
제26회 중랑구청장기 축구대회	2014. 10. 12.	중랑구립 잔디운동장	
제24회 중랑구청장기 및 연합회장기 태권도대회	2014. 10. 12.	중랑문화 체 육 관	
제2회 중랑구청장배 및 연합회장배 골프대회	2014. 10. 14.	포레스트힐 클럽	
제25회 중랑구청장기 및 제17회 연합회장기 게이트볼대회	2014. 10. 16.	망우공원 저류조운동장	
제22회 중랑구청장기 생활체육 테니스대회	2014. 10. 18.	용마테니스장	
제11회 중랑구청장기 족구대회	2014. 10. 19.	망우공원 저류조운동장	
제11회 중랑구청장배 및 연합회장배 육상 마라톤대회	2014. 10. 19.	중화둔치공원	
제15회 중랑구청장기 및 제12회 연합회장기 배구대회	2014. 10. 26.	중랑문화 체 육 관	
제7회 중랑구청장배 및 연합회장배 국학기공대회	2014. 11. 16.	중랑구민회관	
제5회 중랑구청장배 및 연합회장배 농구대회	2014. 11. 23.	중랑구민 체육센터	



제26회 중랑구청장기 축구 대회



제24회 중랑구청장기 및 연합회장기 태권도 대회

【2015년도】

대 회 명	대 회 일	장 소	비 고
제6회 중랑구청장기 및 연합회장기 합기도대회	2015. 4. 5.	중랑문화체육관	
제23회 중랑구청장기 생활체육 테니스대회	2015. 4. 11.	용마테니스장	
제26회 중랑구청장기 및 제18회 연합회장기 게이트볼대회	2015. 4. 16.	망우저류조공원 게이트볼장	
제7회 중랑구청장기 및 제8회 연합회장기 줄넘기대회	2015. 4. 19.	중랑문화체육관	
제7회 중랑구청장기 생활체육 낚시대회	2015. 4. 19.	충남 태안	
제12회 중랑구청장배 및 연합회장배 육상대회	2015. 4. 26.	중랑천 둔치	
제5회 중랑구청장기 생활체육 당구대회	2015. 4. 26.	삼성당구장	
제20회 중랑구청장기 및 연합회장배 탁구대회	2015. 4. 26.	중랑구민 체육센터	
제1회 중랑구청장기 및 연합회장기 댄스스포츠대회	2015. 5. 31.	중랑문화체육관	
제6회 중랑구청장기 및 연합회장기 검도대회	2015. 9. 6.	중랑문화체육관	
제5회 중랑구청장기 및 연합회장기 야구대회	2015. 10. 4.	중랑구민 체육센터	
제16회 중랑구청장기 및 제13회 연합회장기 배구대회	2015. 10. 4.	중랑문화 체육관	

대 회 명	대 회 일	장 소	비 고
제28회 중랑구청장기 생활체육 축구대회	2015. 10. 11.	중랑구립 잔디구장	
제5회 중랑구청장배 및 연합회장배 스쿼시대회	2015. 10. 11.	중화스쿼시 클럽	
제13회 중랑구청장기 및 제14회 연합회장기 자전거대회	2015. 10. 11.	중랑천둔치 (면목체육공원)	
제26회 중랑구청장기 및 제27회 연합회장기 배드민턴대회	2015. 10. 25.	묵동다목적 체육관	
제12회 중랑구청장기 생활체육 족구대회	2015. 10. 25.	망우저류조 운동장	
제25회 중랑구청장기 및 연합회장기 태권도대회	2015. 10. 25.	중랑문화 체육관	
제3회 중랑구청장배 및 연합회장배 골프대회	2015. 10. 27.	포천 포레스트힐	
제7회 중랑구청장기 생활체육 등산대회	2015. 11. 8.	망우저류조 운동장	
제7회 중랑구청장기 및 연합회장기 수영대회	2015. 11. 29.	중랑구민 체육센터	
제8회 중랑구청장기 및 연합회장배 국학기공대회	2015. 12. 20.	중랑구민회관	



제16회 중랑구청장기 생활체육 배구대회



제26회 중랑구청장기 생활체육 배드민턴대회

【2016년도】

대 회 명	대 회 일	장 소	비 고
제7회 중랑구청장기 및 연합회장기 합기도대회	2016. 4. 17.	중랑문화체육관	
제21회 중랑구청장기 및 연합회장기 탁구대회	2016. 4. 17.	중랑구민체육센터	
제24회 중랑구청장기 생활체육 테니스대회	2016. 4. 30.	용마 테니스장	
제13회 중랑구청장배 및 연합회장배 마라톤대회	2016. 5. 15.	중랑문화체육관	
제8회 중랑구청장배 생활체육 낙시대회	2016. 5. 29.	충남태안	
제6회 중랑구청장기 생활체육 당구대회	2016. 5. 29.	삼보당구장	
제27회 중랑구청장기 생활체육 배드민턴대회	2016. 6. 19.	묵동다목적체육관	
제1회 중랑구청장기 및 연합회장기 소프트발리볼대회	2016. 6. 19.	중랑문화체육관	
제8회 중랑구청장기 및 제9회 연합회장기 줄넘기대회	2016. 6. 26.	중랑문화체육관	
제6회 중랑구청장배 및 연합회장배 스쿼시대회	2016. 6. 26.	중화스쿼시클럽	
제9회 중랑구청장배 및 연합회장배 국학기공대회	2016. 7. 2.	중랑구민회관	



제13회 중랑구청장배 및 연합회장배 마라톤대회



제8회 중랑구청장기 줄넘기대회

4) 체육동호인 육성 지원

우리 구에는 축구 종목을 비롯한 25개연합회 269개의 체육동호회가 구성되어 있으며, 이중 자생력이 있는 종목의 단체는 구청장기 및 연합회장기대회를 개최하고 있다. 한편 자생력이 부족한 종목에 대해서는 자체적으로 생활체육이 활성화 될 수 있도록 행정적인 지원을 지속적으로 추진하고 있다.

㉠ 조직강화 : 종목별 연합회 구성 유도

㉡ 조직 활동 지원

- 체계적인 운동방법지도 및 운동용구 지원
- 종목별 지역간 생활체육대회 개최(참가) 지원
- 체육시설 이용 지원확대

〈 생활체육단체 임원 및 단체현황 〉

종 목	직 위	성 명	주 소	동호인 현황	
생활체육회	회 장	정 호 영	중랑구 면목로	클럽 수 (269)	회원 수 (12,156)
	사무국장	우 재 성	중랑구 면목천로23길		
태 권 도	회 장	심 원 보	중랑구 용마산로96길	22	3,100
	사무국장	이 병 호	중랑구 면목로91길		
게이트볼	회 장	윤 영 섭	중랑구 용마산로	9	128
	사무국장	이 유 임	중랑구 용마산로		
테 니 스	회 장	김 광 수	중랑구 중랑천로	18	432
	사무국장	박 창 희	서대문구 홍은동		
축 구	회 장	김 형 돌	중랑구 송림길	18	1,734
	사무국장	신 동 희	중랑구 송림길		
배드민턴	회 장	우 덕 구	중랑구 상봉로18길	27	1,520
	사무국장	이 재 삼	중랑구 면목로92다길		
탁 구	회 장	유 승 근	중랑구 용마산로	9	243
	사무국장	신 재 성	중랑구 면목로		
육 상	회 장	강 종 서	중랑구 중랑천로	11	232
	사무국장	김 인 섭	중랑구 용마산로94길		
자 전 거	회 장	이 재 흥	중랑구 망우로	10	310
	사무국장	정 성 숙	중랑구 중랑천로		

〈 생활체육단체 임원 및 단체현황 〉

종 목	직 위	성 명	주 소	동호인 현황	
배 구	회 장	김 철 휘	중랑구 면목로63길	16	258
	사무국장	전 춘 열	중랑구 용마공원로5길		
족 구	회 장	서 용 기	중랑구 용마산로	16	602
	사무국장	이 관 홍	중랑구 용마산로94길		
국학기공	회 장	허 덕 현	중랑구 동일로101길	5	320
	사무국장	김 중 겸	중랑구 동일로151길		
줄 넘 기	회 장	박 은 수	중랑구 면목로38가길	13	220
	사무국장	최 명 순	중랑구 면목로44라길		
합 기 도	회 장	이 정 배	중랑구 상봉로11길	6	348
	사무국장	정 재 광	중랑구 용마산로		
농 구	회 장	채 한 수	중랑구 봉화산로56길	5	114
	사무국장	이 재 창	중랑구 용마산로		
수 영	회 장	최 인 수	중랑구 중랑천로20길	3	428
	사무국장	이 동 휴	노원구 한글비석로		
등 산	회 장	전 경 구	중랑구 중랑천로15길	13	677
	사무국장	김 종 규	중랑구 상봉중앙로1다길		
낙 시	회 장	손 길 수	중랑구 용마산로115길	6	239
	사무국장	김 진 환	구리시 경춘로20길		
검 도	회 장	심 영 석	중랑구 상봉로25길	10	284
	사무국장	정 상 훈	중랑구 봉화산로		
골 프	회 장	박 주 홍	중랑구 겸재로	7	113
	사무국장	박 기 현	남양주시 가운로2길		
스 퀴 시	회 장	신 의 균	중랑구 동일로	11	123
	사무국장	권 정 수	중랑구 중랑역로		
야 구	회 장	안 장 호	중랑구 숙선옹주로	12	277
	사무국장	서 태 성	중랑구 면목로44라길		
당 구	회 장	김 공 섭	중랑구 용마산로	10	190
	사무국장	홍 석 범	중랑구 용마산로		
씨 림	회 장	이 두 헌	중랑구 봉우재로57길	2	30
	사무국장	최 윤 정	중랑구 중화동		
소프트발리볼	회 장	김 종 숙	중랑구 망우로81길	4	100
	사무국장	신 애 자	중랑구 공릉로14길		

※ 생활체조 연합회 미구성

5) 중랑구민 한마음 걷기(등산)대회

매년 11월경 구민의 건강 증진과 화합의 장을 마련하고 건전하고 건강한 심신의 단련을 통한 생활체육의 저변확대에 기여하고자 중랑구체육회와 협력하여『중랑구민 한마음걷기(등산)대회』를 개최하고 있으며, 레크레이션 및 공연, OX게임, Face Painting, 포트존, 경품추첨 등 다양한 이벤트와 함께 펼쳐지는 걷기대회는 중랑구의 특색있는 체육행사로 자리매김하고 있다.

※ 2016년에는 5월 서울장미축제 기간에 개최함으로써 많은 구민의 참여 속에 구민화합과 더불어 성공적인 축제의 계기가 되었음



➡ 중랑천둔치 유채꽃길 걷기



➡ 장미터널 걷기

6) 스포츠이용권 사업 운영

사회적 취약계층 가구 유.청소년들을 위한 스포츠이용권 사업을 운영하여 유.청소년의 체육활동 참여기회를 확대하고 건전한 여가활동을 지원하고 있다.

- ㉠ 기 간 : 2016. 1. ~ 12. (연중)
- ㉡ 모 집 : 약 200여명 선발 운영 중
- ㉢ 대 상 : 「국민기초생활보장법」에 따른 생계, 의료, 주거, 교육급여 수급가구 및 차상위 계층 자녀 만5~18세 유.청소년
- ㉣ 내 용 : 스포츠이용권 카드 발급, 월 최대 7만원까지 강좌비 지원
7만원 이상 체육종목 이용 시 차액은 이용자 부담 원칙
- ㉤ 시설현황 : 국민체육진흥공단 홈페이지 內 스포츠이용권 웹 가맹점으로 등록된 시설에 한 함

※ 2014년 129명, 2015년 166명, 2016년 209명 지원

7) 서울시민체육대회 9년 연속 종합우승

서울시 25개 자치구의 생활체육 기량을 겨루는 「서울시민생활체육대회」에서 2008년부터 2016년까지 9년 연속 종합우승을 달성하는 쾌거를 이룩하였다.

특히, 2016년 대회에서는 22개종목에서 1,400여명(응원단 포함)이 참가 하였고, 배구. 국학기공.자전거.줄넘기.등산.합기도에서 우승을, 수영·육상·족구·축구에서 준우승을, 탁구·남시에서는 3위를 차지하는 등 전 종목에서 우수한 성적을 거둔 바 있다. 우리구는 이번 9년 연속 종합우승을 통해 구의 위상을 높이고 중랑구를 생활체육의 메카로 자리매김하였다.



➡ 2016 서울시민체육대회 응원전



➡ 2016 서울시민체육대회 단체줄넘기

다. 생활체육시설 현황

1) 체육시설업 현황

(단위 : 개소)

계	체 육 도 장	골 프 연습장	당구장	무 도 학 원	무도장	체 력 단련장	종합 체육 시설
382	110	42	168	4	1	55	2

2) 공공체육시설 현황

시 설 명 (소유주)	소재지	면적 (m ²)	층수 (지하/지상)	전화번호	운영 프로그램
중랑구민체육센터 (중랑구청장) 2000.1.3 개관	신내로15길 189 (묵동)	6,302	2/3	3423-1070	수영, 헬스, 에어로빅 등 성인·어린이 생활체육프로그램 (http://www.jungnangimc.or.kr/)
중랑문화체육관 (중랑구청장) 2006. 9.25 개관	사가정로 72길 47 (면목동)	5,075	2/3	436-9200	"
면목2동 체육관 (중랑구청장) 2009. 2. 2 개관	검재로23길 27 (면목동)	1,731	지상 4층	495-5200	헬스, 에어로빅 등 (http://www.jungnangimc.or.kr/)

시 설 명 (소유주)	소재지	면적 (m ²)	층수 (지하/ 지상)	전화번호	운영 프로그램
중랑구립 잔디운동장 (중랑구청장) 2002. 5.19 개관	망우동 73-2	9,953	-	2094-2949	축구
용마폭포공원 인조잔디축구장 (서울시) 2007.11. 1 개관	면목동 산1-4	8,547	-	436-3466	축구
신내공원 다목적체육관 (서울시) 2008. 12월 개관	신내로21길 115-14 (신내동)	1,822	1	3422-4350	배드민턴
묵동다목적체육관 (서울시) 2010. 7월 개관	숙선옹주로 66 (묵동)	2,021	2	949-5577	"
중랑스포츠클라이밍 경기장 (서울시) 2015. 10.22 개관	면목동 산1-4	360	2	070-4193- 6108	스포츠클라이밍(실내, 실외)
면일초교 체육문화센터 (서울시교육감) 2009. 2. 1 개관	용마산로 100길 13 (망우동)	7,980	1/3	6212-8000	수영, 헬스, 에어로빅 등 성인.어린이 생활체육프로그램
망우청소년수련관 (서울시) 2006년 개관	송림길 156 (망우동)	5,084	2/3	492-7942	수영, 헬스, 에어로빅 등 성인.어린이 생활체육프로그램 (http://www.in7942.or.kr/)
중랑청소년수련관 (서울시) 1993. 3월 준공	용마산로 217 (면목동)	4,558	2/3	490-0216	시설내역 : 헬스장, 골프연습장, 댄스연습실, 보컬밴드연습실, (http://www.jjang.or.kr/)

제8절 민 원 여 권

1. 개 요

주민등록등.초본 발급, 가족관계등록민원 처리, 유기한 민원 접수 등 일반 민원과 외교부 대행사무인 여권발급 업무 등 민원 행정업무가 주된 역할인 민원여권과에서는 행정환경의 변화에 발맞추어 민간기업의 고객만족(CS) 기법을 도입하는 등 민원행정 서비스 품질 개선을 위한 다양한 민원행정 시책을 개발 추진하고 있다.

우선 민원실 환경 개선 차원에서 계절 별로 철쭉, 국화 등 계절 화초와 실내 공기정화에 도움이 되는 관엽 식물을 사계절 배치하고 대형 어항을 설치하여 민원실을 찾는 고객들이 쾌적하고 편안한 분위기를 느낄 수 있도록 하였다.

또한, 고객이 대기하는 자투리 시간이 무료하지 않도록 각종 잡지와 대형 텔레 비전을 설치하여 다양한 읽을거리와 볼거리를 제공하고, 민원사무편람을 열람할 수 있고 인터넷이 가능한 고객 전용 PC와 FAX 등 행정장비를 설치하여 고객의 행정 편의를 제공하고 있다.

한편으로 외적 환경에 걸 맞는 실질적인 민원서비스 제공을 위하여 민원수요자 관점에서 One-Stop 접수가 가능한 민원1회방문 상담창구 운영, 일과시간 민원실 방문이 어려운 고객을 위한 일과시간외 야간민원실 운영을 통해 고객의 눈높이에 맞는 민원행정 서비스 제공을 위해 노력하고 있으며, 여권민원의 급증 및 내방민원 의 신속한 처리를 위하여 민원 안내도우미를 배치하였고, 임신부를 우선 배려하는 임신부 배려창구 설치, 청각 장애인을 위한 수화통역 창구를 설치하여 사회적 약자를 위한 배려에도 힘쓰고 있다.

업무 측면에서는 고객이 365일 가정 및 직장 언제 어디서나 민원서류를 신청.교부 받을 수 있는 "민원24"를 더욱 활성화시키고, 행정정보공동이용시스템을 통한 120종의 정보 공동 이용을 통한 민원구비서류 감축 등 정보통신 기술을 이용한 민원행정서비스를 제공하고 있다.

아울러, 무인민원증명발급기를 설치 운영함으로써 평일에 바쁜 맞벌이 부부들이 주말 및 공휴일에도 민원서류를 발급 받을 수 있도록 하였다.

위와 같이 행정 내.외적으로 지속적인 노력을 기울인데 힘입어, 2013년 서울시가 주관 하는 『2013년도 열린 시정을 위한 정보.민원 소통 기반조성사업』 인센티브 평가에서

우수구로 선정되는 성과를 이루었다.

이밖에도 과학적이고 체계적인 기록물 관리를 위한 자료관 시스템 운영, 가족관계등록민원, 여권민원 및 제면허 발급시 문자알림 서비스 시행 등 고객중심의 민원행정 서비스 제공을 위한 다양한 시책을 지속적으로 추진하고 있다.

2. 민원처리 실적

〈창구민원 처리 실적〉

(단위 : 통)

구 분	계	주민등록 등. 초본	인감발급	가족관계 등록부 발급	가족관계등록 제 신고	외국인 등록현황
2013	74,214	31,769	6,371	16,213	16,226	3,635
2014	75,556	34,905	7,672	14,967	13,437	4,575
2015	82,768	38,080	7,642	18,527	13,808	4,711

〈유기한민원 접수·처리 현황〉

(단위 : 통)

구 분	계	주민	지적	환경	도로	보건 복지	지역 산업	건축	위생	문화 체육	교통	기타
2013	315,834	144,912	11,233	922	548	981	1,900	109,155	2,885	304	1,643	41,351
2014	320,482	157,845	13,977	1,041	407	1,400	1,692	101,611	2,708	308	1,775	37,718
2015	352,971	171,254	18,931	1,339	720	1,957	1,666	115,676	2,706	320	1,753	36,649

〈무인민원 증명발급기 운영 현황〉

(단위 : 통)

구 분	계	주민등록 등. 초본	지적·토지·건축 증 명	보건복지 증 명	가족관계등록 (제적부)	교육부증명	기타
2013	5,690	3,806	310	276	1,037	131	130
2014	11,535	8,128	260	416	2,132	296	303
2015	16,470	11,652	332	833	3,130	301	222

〈가족관계등록신고 현황〉

(단위 : 건)

구 분	계	출생	사망	혼인	이혼	기준지 변경	친권	기 타
2013	16,226	3,348	2,048	2,607	811	304	595	6,513
2014	13,637	3,666	2,020	2,669	794	199	544	3,745
2015	13,808	3,468	2,100	2,426	698	148	426	4,542

〈여권발급 현황〉

(단위 : 건)

구 분	계	1년단수	복수			
			1년	5년미만	5년	10년
2013	20,488	828	22	723	3,910	15,005
2014	19,566	871	18	525	4,085	14,067
2015	25,750	1,051	40	597	5,443	18,619

3. 민원행정 특수사업 추진**가. 시민 민원행정 만족도 제고(120 통합콜센터)**

120 통합콜센터의 365일 24시간 신속, 정확, 친절한 상담서비스 구현을 위해 다산콜센터 지원 사업, 민원서비스 수준 향상, 민원행정서비스 개선 과제 발굴 등 친절을 바탕으로 차별화된 서비스를 제공하고 있다.

1) 추진방향

- ㉠ 120 통합 상담서비스의 조직적 운영을 통한 정확한 정보 제공
- ㉡ 친절행정 및 민원편의성 향상을 통한 주민 만족도 제고

2) 추진사항

- ㉠ 120 표준상담 DB 유지관리, 상담원 교육지원 및 시.구 협력체계 구축
- ㉡ 민원서비스 신속성.편의성 향상 및 친절 응대

3) 주요 추진계획

- ㉠ 120 표준상담 DB 유지관리
 - 표준상담 DB 부서관리자 지정 운영으로 조직적 관리
 - 우리함께해요! 120Day 지속 실시 : 표준 DB현행화 및 최신화
 - 표준 상담 DB 중 공통업무 매뉴얼 신규 발굴 및 수정.보완 업데이트
- ㉡ 전화상담서비스 품질 향상을 위한 다양한 프로그램 개발
 - 마스터코칭 프로그램
- ㉢ 상담원 교육지원 및 시.구 협력체계 구축

㉔ 120 다산콜 시민인지도 향상을 위한 홍보 강구

㉕ 민원서비스 신속성 및 편의성 향상을 위한 제도 개선 추진

4) 기대효과 : 민원행정서비스 수준향상을 통하여 주민 만족도 제고

나. 민원 1회 방문 처리제

복합민원 처리 시 내부에서 처리할 수 있는 자료확인이나 관계부서 협조 등의 문제로 고객이 행정기관을 중복 방문하지 않도록 민원접수단계에서 민원후견인(팀장)을 지정하여 관계부서(기관) 소관 사항을 공무원(민원후견인)이 직접 처리해주는 민원행정 서비스 제도이다.

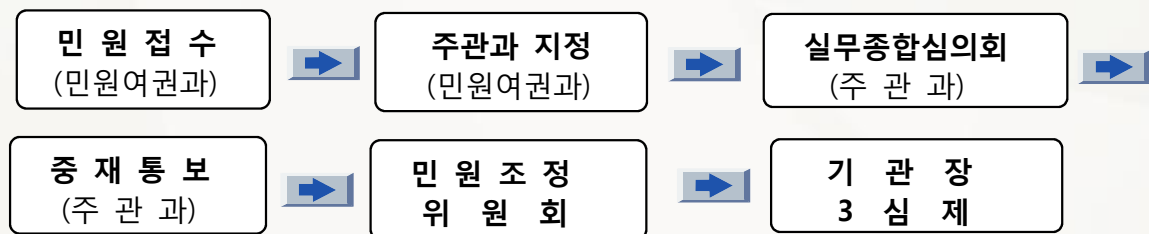
1) 추진 개요

㉑ 대상민원 : 처리기간이 5일 이상 소요되는 유기한 민원 중 2개부서 이상의 협의 등을 요하는 복합민원

㉒ 운영방법 : 민원 접수와 동시에 민원 후견인 지정(각 부서 담당팀장)

㉓ 상담창구 : 유기한 민원 접수창구

㉔ 처리절차 (6단계)



다. 행정정보공동이용

여러 기관에서 관리하는 전자화된 행정정보를 공동이용시스템을 이용하여 업무담당자가 직접 확인·열람하여 고객이 제출해야 될 민원구비서류를 감축하는 행정서비스 시스템이다.

1) 추진 개요

㉑ 행정정보 공동이용대상 정보 : 148종

㉒ 행정정보 공동이용대상 사무 : 2,535종

2) 추진 실적

〈행정정보 이용현황〉

(단위 : 건)

구 분 \ 정보 별	총계	주민등록 등.초본	등기부 등본	사업자 등록증명	출입국 증명	가족관계 증명	건강보험 자격확인	기타
2013	134,011	56,682	33,203	1,917	3,225	14,161	10,131	14,692
2014	160,320	54,053	47,606	2,630	3,646	19,106	12,897	20,382
2015	137,712	44,806	36,520	2,191	4,243	17,048	15,090	17,814

라. 문자알림 서비스 통합·확대 시행

통합메시지시스템을 이용하여 가족관계 등록민원(출생, 사망, 혼인, 이혼, 개명신고 등 (34종), 여권발급 신청민원에 추가로 수렵면허, 이(미)용사면허의 처리결과 및 진행상황을 신속하게 통보해 주는 고객 중심의 민원행정 서비스로서 고객으로부터 큰 호응을 얻고 있다.

〈문자알림 서비스 제공 실적〉

연 도 별	계	2013년도	2014년도	2015년도
제공건수	41,395건	11,135건	9,565건	20,695

마. 가족관계등록민원 원스톱서비스 시행

혼인신고 접수 민원중 중랑구 전입자에 한하여 전입신고서를 접수받아 관할 동주민센터로 송부해주고, 또 출생신고 접수시 양육수당을 신청할 수 있게 하여 1회방문으로 한번에 처리할 수 있게 되어 고객 만족도가 향상되었다

〈원스톱서비스 신청 현황〉

연 도 별	계	2014년도	2015년도	기 타
신청건수	250건	89건	161건	2014.5월부터 시행

바. 국제운전면허증 여권과 동시 발급

국제운전면허증이 필요한 고객에게 도봉운전면허시험장과의 업무협약을 통해 여권과 국제운전면허증을 동시 발급해주는 민원서비스 시스템으로 고객서비스 향상을 위해 노력하고 있다.

〈국제운전면허증 발급 대행 실적〉

연 도 별	계	2014년도	2015년도
발급 대행 건수	637건	201건	436건

- 1) 업무협약 : 2014. 3. 18.
- 2) 구비서류 : 신청서, 사진, 운전면허증, 수수료(8,500원)

사. 등기우편을 통한 여권교부 시행

민원인이 원하는 장소에서 여권을 수령할 수 있도록 등기우편 교부제 실시로 고객감동의 행정서비스를 제공하고 있다.

〈등기우편을 통한 여권교부 실적〉

연 도 별	계	2013년도	2014년도	2015년도
교부건수	1,551건 1,785매	452건 526매	464건 531매	635건 728매

4. 수범사례**가. 2013년 서울시 『정보·민원 소통 기반조성』인센티브 “우수구” 선정**

서울시가 주관한 2013년 『정보·민원 소통 기반조성』인센티브 평가에서 우수구로 선정되어 구민의 알권리 보장 및 소통·협력의 제공에 크게 기여하였다.

1) 평가개요

- ㉠ 평가기간 : 2013. 1 ~ 9월
- ㉡ 평가항목 : 5개분야 9개항목 16개 세부지표
(정보공개, 기록관리, 120, 민원, 시·구청 정보공유)

㉔ 평가내용

- 행정정보 사전공표 대상 발굴 및 확대
- 체계적 기록관리 기반 및 인식제고 노력
- 120 통합상담서비스 운영 및 민원서비스 수준 제고
- 시·구청 정보공유 활성화

㉕ 평가방법 : 평가주관부서별 서면평가 후 점수 합산

- 서울시 평가부서 ⇒ 정보공개정책과, 시민봉사담당관, 행정과

2) 평가결과 : 우수구, 인센티브 사업비 50백만원

- 최우수 : 강북, 마포, 양천, 용산
- 우 수 : 동대문, 동작, 서대문, 영등포, 중랑
- 노 력 : 금천, 광진, 도봉

제2장

경제재정

제1절 기업지원

제2절 일자리경제

제3절 재무행정

제4절 세무행정

제1절 기 업 지 원

1. 지역경제 활성화 대책

가. 전통시장 활성화 사업

1) 추진개요

- ㉠ 사업기간 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.
- ㉡ 사업내용 : 전통시장 경영현대화 및 시설현대화, 특성화시장 육성
- ㉢ 사업대상 : 관내 5개 인정시장(우림, 동부, 동원, 면목, 사가정)
- ㉣ 추진방법 : 상인들의 자구 노력 및 시장별 여건에 맞는 적극적 행정 지원

2) 추진실적

㉠ 전통시장 경영현대화사업 추진

- 공동배송센터 설치 및 공동배송서비스 실시
 - . 참여시장 : 우림골목시장(기존 운영), 동원골목시장(2015. 12.~)
 - . 운영방법 : 시장별 공동배송차량을 구입, 원하는 고객에서 배달서비스 실시
 - . 운영실적 : 9,279건
- 전통시장 이벤트 실시
 - . 명절이벤트(설, 추석) : 제수용품 할인, 경품 증정, 노래자랑, 민속놀이 등
 - . 전통시장 가는 날(매월 둘째, 넷째 일요일) : 특산품 판매, 세일 행사 등
 - . 메르스 극복을 위한 판매촉진 이벤트 : 상품권 할인, 각종 체험행사 등
- 휴관광벨트(둘레길) 연계 전통시장 체험 고객 모으기 추진
 - . 동원골목시장·산악회 자매결연 체결(2015. 3.)
 - . 휴문화관광로드 체험 : 동부골목시장과 지역명소 연계 체험(9회)
- 주경야독 상인아카데미 프로젝트
 - . 기 간 : 2014. 10. ~ 11.
 - . 대 상 : 우림골목시장 상인 177명
 - . 내 용 : 청결·친절 등 상인의식 전환 및 유통환경변화 대응력 향상
- 어린이집 식자재 전통시장 공동구매 추진
 - . 협 약 식 : 2015. 2. 12.

- . 구매금액 : 480,256천원(2016. 6월말 현재)
- . 참여 어린이집 : 148개(국공립 26, 민간 62, 가정 60)
- 무료급식지원기관 식자재 전통시장 공동구매 추진
 - . 협 약 식 : 2016. 3. 8.
 - . 구매금액 : 100,668천원(2016. 6월말 현재)
 - . 참여기관 : 관내 복지관(7개소), 종교시설(4개소)
- 전통시장 소액대출 사업 지원 :480,000천원
- 전 부서(동) 전통시장 물품 및 상품권 구매 : 1,076,000천원

㉠ 전통시장 시설현대화사업 추진

【 우림골목시장 】

- 고객주차장 주차관제시스템 구축 및 안내간판 설치
 - . 기 간 : 2014. 12. ~ 2015. 2.
 - . 내 용 : 주차관제장치(1식) 및 주차장 안내간판(5식) 설치 등
 - . 사 업 비 : 97백만원
- 고객 통행로 아스팔트 포장
 - . 기 간 : 2015. 7. ~ 2015. 8.
 - . 내 용 : 아스팔트 포장, 황색선 도색, 빗물받이 악취방지기 설치 등
 - . 사 업 비 : 158백만원
- 아케이드 루프팬 설치
 - . 기 간 : 2015. 12.
 - . 내 용 : 환기시설 파워 루프팬 18개소 설치
 - . 사 업 비 : 48백만원

【 동원골목시장 】

- 고객 편의시설 다목적사무실 건립
 - . 기 간 : 2014. 3. ~ 2016. 12.
 - . 위 치 : 상봉로11길 27-3 (면목본동 74-58번지)
 - . 내 용 : 상인회사무실, ICT카페, 공동화장실 등 설치
 - . 사 업 비 : 1,132백만원
- 고객 통행로 아스팔트 포장

- . 기 간 : 2015. 11.
- . 내 용 : 아케이드 미설치 구역 아스팔트 포장, 고객선(황색선) 도색
- . 사 업 비 : 110백만원
- 고객 홍보용 LED전광판 제작설치
- . 기 간 : 2015. 12.
- . 위 치 : 상봉로11길 36 앞(면목본동 100-9번지)
- . 내 용 : 풀컬러 양면식 LED전광판 1대 설치
- . 사 업 비 : 116백만원

【 동부골목시장 】

- 고객 편의시설 다목적사무실 건립
- . 기 간 : 2014. 3. ~ 2016. 12.
- . 위 치 : 봉우재로13길 10-4(면목2동 183-63번지)
- . 내 용 : 상인회사무실, ICT카페, 방송실, 화장실 등 설치
- . 사 업 비 : 702백만원(국비 421, 시비 197, 구비 84)
- 사설주차장 이용 보조 지원
- . 기 간 : 2015. 10. ~ 2016. 9.
- . 위 치 : 면목2동 주차장(면목2동 143-14번지) [주차대수 129대]
- . 내 용 : 동부골목시장 이용 고객 차량 1시간 무료 주차권 지급
- . 사 업 비 : 27백만원

【 면목골목시장 】

- 아케이드 물받이 교체
- . 기 간 : 2015. 7. ~ 2015. 9.
- . 내 용 : 기존 강판 물받이 철거 및 스테레인스 물받이 교체
- . 사 업 비 : 52백만원

㉔ 특성화시장 육성

- 동부골목시장 문화관광형시장 선정(2015. 3.)
 - . 총사업비 1,800백만원(3년)
 - . 사업내용(4개 분야) : ICT 융합, 자생력 강화, 이벤트 행사, 기반 구축
- ICI 융합(2016. 1. ~ 3.)

- 동부시장 BI 개발, 홈페이지 구축, O2O딩동몰(쿠폰, 포인트) 제휴,
와이파이존 설치, 스토리텔링 안내판 제작
- 자생력 강화(2015. 10. ~ 2016. 6.)
 - 상인교육(15회), 선진시장 견학(5회), 상인건강단합대회(2회)
 - 주민 장보기체험(5회), 먹거리 축제(3회), 다문화교실(2회)
 - 휴문화관광로드체험(10회) : 지역명소와 동부시장 연계 체험
- 이벤트 행사(2015. 10. ~ 2016. 6.)
 - 동아리 축제(6회), 문화체험행사(5회), 고유명절축제(2회), 어린이날 행사(1회)
- 기반 설비(2015. 10. ~ 2016. 6.)
 - 엔트리게이트(LED전광판 포함) 및 2블록 조형 캐노피 구축
 - 고객선 페인팅, 배너대 보수, 화재예방 소화전함 설치 등
- ㉔ 전통시장 주변도로 평일 주정차 허용
 - 허용구간
 - 동원골목시장 : 검재로(약산약국 ~ 동서울농협, 양측구간 240m)
 - 동부골목시장 : 봉우재로(안경나라 ~ 공간부동산, 편측구간 120m)
 - 허용시간 : 월요일 ~ 금요일, 전통시장 이용고객에게 2시간 주정차 허용
 - 동원골목시장 : 10:00 ~ 18:00, 20:00 ~ 07:00
 - 동부골목시장 : 09:00 ~ 18:00, 20:00 ~ 07:00

3) 향후계획

- ㉕ 지속적인 경영현대화 및 시설현대화사업을 통한 전통시장 활성화
- ㉖ 전통시장과 문화, 관광이 어우러진 특성화 시장 육성으로 시장 경쟁력 향상

나. 중소기업(소상공인)지원 강화

1) 추진배경

자금난으로 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업에 장기저리의 조건으로 시설 및 운영자금을 지원하여 기업주의 사업의욕을 높이고 경영안정을 도모하고자 한다.

2) 추진개요

- ㉗ 중소기업육성기금 융자 지원
 - 융자대상 : 사업자등록증을 소지한 중소기업자

- 융자한도 : 업체당 3억원 이내, 시설.운전자금
- 융자조건 : 연리 2%, 2년거치 3년 균등분할상환
- 융자횟수 : 연2회(반기 1회)

㉔ 영세소상공인 특별신용보증 융자지원

- 융자대상 : 사업자등록증을 소지한 소상공인
- 융자한도 : 업체당 5천만원 이내, 시설.운전자금
- 융자조건 : 연리 3~5%내외, 1년거치 3~4년 균등분할상환
- 융자횟수 : 연중 수시

3) 추진실적

㉓ 중소기업육성기금 융자지원 실적

- 2014년 ~ 2016년 : 51개업체 6,913백만원

㉔ 영세소상공인 특별신용보증 융자지원 실적

- 2014년 ~ 2016년 : 203개업체 4,835백만원

4) 향후계획

- 기술력은 있으나 자금력이 부족한 관내 벤처기업 및 중소기업체를 위하여 지속적으로 사업비를 지원하여 경영 활성화 기여
- 담보력 및 신용이 부족하여 자금조달에 어려움을 겪고 있는 업체를 위하여 반기별 융자 외에 연중 계속 융자 시행

다. 면목 봉제·패션 특정개발진흥지구 추진

1) 추진배경

중랑구는 서울시에서 가장 많은 봉제업체가 밀집되어 있는 지역이나 주택정비사업 등으로 인해 봉제산업 기반이 약해지고 있어, 특정개발진흥지구 지정으로 봉제산업의 구심점이 되도록 하고, 개발 등으로 주변으로 밀려 나는 봉제업체를 유입시켜 봉제산업의 핵심지역으로 육성·발전시키고자 함

2) 추진개요

- 사업기간 : '10. 3. ~
- 사업위치 : 중랑구 봉우재로 20가길 58(면목동 136번지) 일대
- 사업규모 : 292,000m²
- 권장업종 : 의복,의복액세서리 및 모피제조업, 가죽·가방 제조업 등

3) 추진실적

- '14. 8. ~ 10. : 『중랑 봉제·패션 산업 발전협의회』 구성 및 간담회 개최

- '14. 10. ~ 11. : 유관기관 및 관련단체 의견청취 및 업무협의
- '14. 12. : 용역발주
- '15. 2. ~ 12. : 용역 추진(실태분석 및 진흥계획 기본구상)
- '16. 4. 6. : 서울시 도시계획위원회 심의통과(승인)
- '16. 4. 28. : 면목 패션(봉제) 특정개발진흥지구 지정 고시
- '16. 6. : 진흥계획 및 앵커시설 타당성 용역계획 수립
- '16. 7. ~ : 진흥계획 용역추진

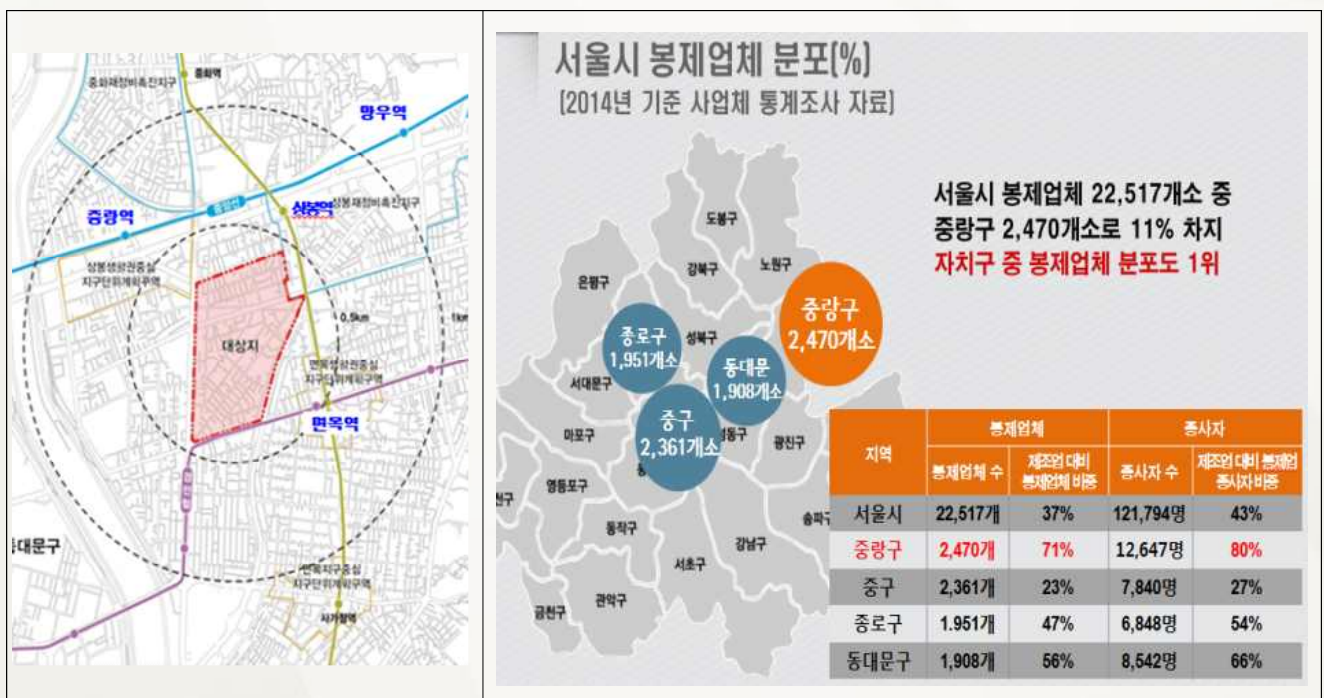
4) 향후계획

- '16. 7. ~ 12. : 진흥계획 용역 수행(5개월)
- '16. 12. : 진흥계획 수립 및 서울시 승인 요청
- '17. 4.~ 9. : 지구단위계획구역 용역 추진 (6개월)
- '17. 12. : 지구단위계획구역 수립 및 서울시 승인 요청

5) 기대효과

중랑구 전역에 넓게 분포되어 있는 봉제업체를 대상지 내로 집적화시켜
중랑구를 국내 최대의 봉제산업 생산기지로 만들고, 봉제산업을 지역의 경쟁력
있는 핵심산업으로 육성·발전시켜 일자리 창출 및 지역경제 활성화 도모

[참고자료 1] 위치도 및 서울시 봉제업체 분포 현황



[참고자료 2] 언론보도

<p>한겨레</p> <p>2016년 04월 15일 금요일 S05면 기획/특집</p> <h2>중랑구, '봉제·패션 메카' 향해 큰 걸음</h2> <p>4월6일 열린 서울시 도시계획위원회 심의에서 중랑구 면목동 136번지 일대의 29만 2000㎡(약 8만8500평)가 면목봉제·패션특정개발진흥지구로 지정됐다. 구는 2014년 8월 봉제산업 종상자, 건물주, 교수와 전문가 등 28명으로 구성된 '중랑 패션·봉제산업 발전협의회'를 구성하고 특정개발진흥지구 지정을 추진해 왔다.</p> <p>다음 단계로 진흥 계획과 지구단위 계획</p> <p>이 서울시의 승인을 받으면, 권장 업종 시설은 다양한 지원을 받을 수 있다. 봉제·패션 업종 시설에 대해서는 용적률, 건폐율, 건물 높이 제한이 완화된다. 업종 사업자들에게 자금을 융자해 주는 혜택도 있다.</p> <p>중랑구의 봉제업체는 2470개로 서울시 전체 업체 수의 71%를 차지한다. 이는 25개 자치구 중 제일 높은 수준이다. 그러나 주로 단순 입가공 형태거나 하도급 구조여서 부</p> <p>가가치가 낮다. 이에 구는 산업을 집적화해 봉제·패션산업의 파카로 만들 방안을 마련해 왔다. 이번 도시계획위원회의 심의는 그 첫걸음인 셈이다.</p> <p>나진구 중랑구청장은 "이번 지구 지정으로 봉제·패션산업이 지역경제의 한 축으로 자리매김할 것을 기대한다"고 말했다. 이와 더불어 개발 지구 지정 후 발생할 수 있는 전트리피케이션을 막기 위한 협약들을 제정하는 등 장기적 관점에서 브랜드 도시를 만들기 위해 지원을 계속할 것이라 밝혔다.</p> <p>최미리 안원기자 usmjcs33@hani.co.kr</p>	<p>NEWSIS</p> <h2>중랑구 상봉역 인근 '면목 패션지구' 조성</h2>  <p>【서울=뉴스시스】 이승주 기자 = 중랑구 상봉역 인근에 면목패션지구가 조성된다.</p> <p>서울시는 중랑구 봉우재로 20가길 일대의 면적 29만2000㎡ 지역을 중랑 면목패션 특정개발진흥지구로 지정했다고 7일 밝혔다.</p> <p>적합업종은 의복과 모피제품, 가방, 신발 제조업 등 총 76개다. 해당 권장업종 영위자는 경영안전자금 등 자금 융자 혜택이 주어지며 건폐율과 용적률, 건축물 높이 규제완화 등을 적용받게 된다.</p> <p>서울시 관계자는 "지역의 봉제산업 활성화 등 지역산업 육성에 기여하길 기대한다"고 밝혔다.</p>
--	--

제2절 일자리경제

1. 일자리플러스센터 운영

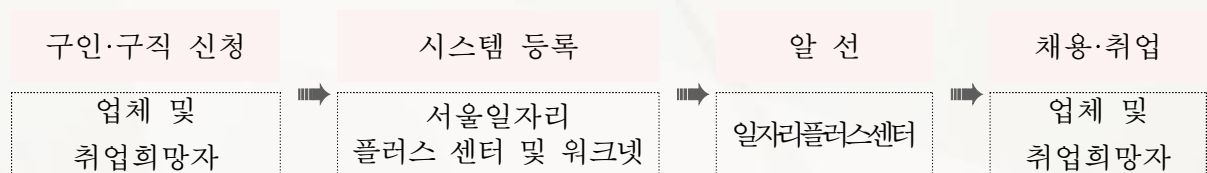
가. 운영장소 : 중랑구청 2층 일자리플러스센터

나. 운영인력 : 6명

다. 사업내용

- 1) 구인·구직 신청서 접수 및 취업알선
- 2) 각종 고용정보의 수집 및 제공
- 3) 구청 및 주요역사 등에 일자리정보판 운영으로 일자리 정보제공
- 4) 현장취업상담실 운영으로 구인·구직자 편의 제공

라. 운영 시스템



마. 추진실적

(단위 : 명)

연도	구인	구직	취업
2014	1,825	6,928	1,709
2015	2,131	5,404	1,802
2016.6월	1,150	3,253	1,092

2. 지역산업 맞춤형 일자리 창출 사업

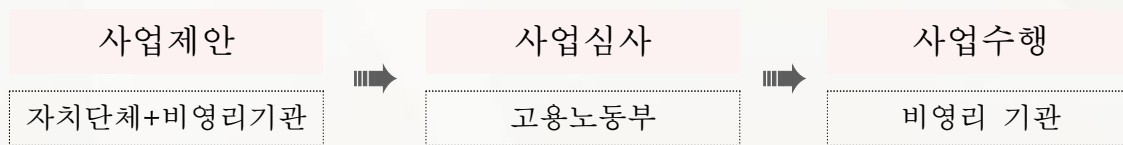
가. 사업내용 : 지역의 고용문제 해결을 위한 능력개발 및 고용촉진 사업

- 1) 사업체 현황 및 일자리 수요 분석을 통해 지역에서 필요한 일자리를 발굴하여 적합한 직업훈련 실시

- 2) 취업을 희망하는 구직자에 대하여 연령·희망분야·자격·기술 보유여부 등을 면밀히 조사하여 미스매칭을 최소화 할 수 있는 취업교육 실시

나. 사업수행기관 : 중랑여성인력개발센터 등 고용관련 비영리법인

다. 사업선정 과정



* 자치단체와 고용관련 비영리 기관이 컨소시엄을 구성하여 고용노동부의 심사를 통해 선정

라. 추진실적

(단위 : 명)

연도	훈련과정명	모집	취업인원
2014년	맞춤형 식단 전문가양성과정	24	20
	노인 웰케어 전문가양성과정	24	18
	온라인·소셜 미디어 마케터 양성과정	24	17
2015년	맞춤형 식단전문가	24	17
	장애인·치매노인 소외계층을 위한 돌봄전문가	24	16
	인터넷마케터 양성과정(여성가족과)	24	15
2016년	경력단절 여성 봉제훈련을 통한 평생 일자리 갖기	40	진행중
	출장요리·급식조리 전문가 양성을 통한 취창업 창출	24	진행중

3. 사회적기업 육성지원

가. 사회적기업

1) 사회적기업 개념

- ㉠ 사회적기업 : 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을

추구하면서 재화 및 서비스의 생산 판매 등 영업활동을 하는
기업으로서 고용노동부 장관의 인증을 받은 기업

- ㉔ 예비사회적기업 : 사회적 목적 실현, 영업활동을 통한 수익창출 등 사회적기업 인증을 위한 최소한의 법적요건을 갖추고 있으나, 수익구조 등 일부 요건을 충족하지 못하고 있는 기관으로 지방자치단체장(지역형) 또는 중앙부처장(부처형)이 지정하여 장차 요건을 보완하는 등 향후 사회적기업으로 가능한 기관

2) 신청절차

모집공고	⇒	신청.접수	⇒	현장실사	⇒	심사	⇒	지정
서울특별시		자치구		자치구, 지원기관		서울특별시 심사위원회		서울특별시

3) 중랑구 사회적기업 현황

(2016년 6월말 현재)

연번	구 분	기관명	사업내용	소재지
1	인증	사회복지법인 다운회 아름다운	천연발효원액 제조	망우로55길 32, 103호 (상봉동)
2	인증	사회복지법인 유린보은동산 원광보호작업장	세탁서비스	신내로 56 (신내동)
3	예비	(주)헤니	조경수 유통	용마산로 494, 301호
4	예비	(주)김스애드	옥외광고물 제작	용마산로 474, 1~2층

나. 협동조합

1) 협동조합 개념

- 공동으로 소유되고, 민주적으로 운영되는 사업체를 통해 공동의 경제적, 사회적, 문화적 필요와 욕구를 충족시키고자 하는 사람들이 자발적으로 결성한 자율적인 조직
(국제협동조합연맹 정의)
- 재화 또는 용역의 구매 · 생산 · 판매 · 제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고, 지역사회에 공헌하고자 하는 사업(법 제2조)

2) 신청절차



3) 2016년 협동조합 현황

(2016년 6월말 현재)

연번	명칭	사업내용	이사장	주소
1	가가호호 협동조합	간병 및 가사지원 서비스, 농수산물 등 물자를 공동구입 생산·가공하여 공급, 문화·예술·관광 및 운동서비스 활동을 위한 사업	김홍순	공릉로2길 7, 401호 (목동, 구산빌딩)
2	케이쿵 협동조합	사회적기업 아카데미	조재석	용마산로86길 14 (면목동)
3	서울시인쇄 협동조합	인쇄, 출판, 광고업 사업	한현	검재로54길 105 (면목동, 2층)
4	망우본동 씨.지.씨(CGC) 협동조합	클린케어사업, 친환경농산물 꾸러미 사업 등	김종화	망우로77길 12 (망우동)
5	새소망 협동조합	생활물품 공동구매 사업, 건강 보건 사업, 마을공동체 활성화 사업	손성현	망우로30길 52 (면목동, 새소망교회)
6	시설관리 협동조합	시설관리분야 온·오프라인 교육 사업	김대성	용마산로70길 8 (면목동)
7	서울문화예술 협동조합	문화컨텐츠 기획 및 행사 대행사업, 문화예술분야 활성화 사업	임관석	망우로38길 12 (상봉동)
8	우림시장 협동조합	우림시장 활성화 사업 및 직거래 장터사업	박철우	망우로62길 52-4 (망우동)
9	에스테틱 판매자 협동조합	에스테틱 화장품 생산, 교육 홍보, 시장발전	강현성	양원역로 19 (망우동)
10	힐빙우리 협동조합	힐링웰빙기기 공동구매 사업	김기수	상봉중앙로5길 38 (중화동)
11	동부시장 협동조합	물품공동구매 및 동부시장 활성화 사업	임호현	중랑천로10길 61 (상봉동)
12	면목시장 협동조합	물품공동구매 및 면목시장 활성화 사업	송철섭	사가정로50길 84 (면목동)
13	한국간병인 협동조합	간병인 조합원이 필요로 하는 물품 공동구매, 공동서비스 이용	박주하	상봉중앙로5길 38 (중화동)
14	감성마을 협동조합	아이들과 청소년들에게 건강하고 안전한 간식판매	강명신	검재로3길 22(면목동)
15	경북에너지 협동조합	대양광발전 설치, 유지보수 및 LED 조명 관련 물품 공동구매	선동창	숙선옹주로5길 4, 1층 (목동)
16	대한민국 전통기능 전승자 협동조합	장인의 작품들에 대한 폭 넓은 대중화	배연식	동일로 169길 15 (목동)

연번	명칭	사업내용	이사장	주소
17	협동조합 한국관광 통역사 서울지사	관광지능, 관광자원개발, 관광산업 연구	이성호	면목로31길 37, 201호 (면목동)
18	한마음 철물창호 협동조합	철물재료 기반 사업자들 협업	선동규	면목로63길 13(면목동)
19	피부미용인 협동조합	피부미용 관련 제품 공동구매	박향숙	사가정로 398, 6층 벨라피부관리실(면목동)
20	이야기가 있는 사람들 협동조합	북카페 및 음료 판매	이경애	용마산로 228 상가B02호
21	중랑패션봉제 협동조합	봉제관련 부자재 공동구매	노호석	용마산로 359, 3층 (면목동)
22	바리의 꿈 협동조합	친환경 곡물 제조 및 판매	김현동	봉화산로3길 41, 1층101호(중화동)
23	협동조합 가온누리	주택조합사업(반값아파트), 교육 사업	조영주	중랑천로 74 (상봉동, 서울빌딩 6층)
24	들무새 바리스타 협동조합	커피판매 및 기타음료 제조	송명금	면목로 267, 1층 (면목동)
25	중랑구새마을 협동조합	방역소독, 방제사업	이경백	봉화산로 75-1, 2층 (중화동)
26	소방안전기술 협동조합	소방, 안전, 미용관련 제품 제조 및 도소매	박정훈	면목로76길 44, 지층 (면목동)
27	톨레레게 협동조합	청소년대상 인문학 교육콘텐츠 개발 및 강의	이정주	망우로74길 25 (망우동)
28	중랑사랑봉제 협동조합	의류관련 사업, 봉제기술 전수	김효영	용마산로115길 108, 1005호(이안빌딩)
29	동서울봉제산업 협동조합	의류관련 사업, 봉제기술 전수	장수홍	봉화산로 123 (상봉동)
30	한국아이티프리랜서 협동조합	IT관련 일자리 보급 및 기술전수	장승일	신내역로1길 85, 112-2203(신내동, 신내우 디앤1단지)
31	소이앤밀 협동조합	콩 즉석식품 제작	신명섭	봉화산로3길 41, 201 호 (중화동)
32	우림여울목 협동조합	목 재료 공동구매 및 공동판매	유의준	용마산로114길 18 (망우동)
33	동원전통시장 협동조합	시장공동브랜드 운영 시장 봉투 제작, 도소매	한영석	면목로74길 46 (면목본동)
34	우리셀프빨래방 협동조합	셀프빨래방 서비스업	문은경	동일로144길 74, 103 동 501호(중화동)
35	효마을복지촌장 협동조합	전국 효마을협동조합 연합회를 통한 공동 브랜드 개발 및 마케 팅, 공동구매	나 혁	용마공원로3길 24-10(망우동, 약수탕)
36	산보협동조합	산림보호, 산림자원증식 도모	권헌수	용마산로 439, 3층 (망우동)

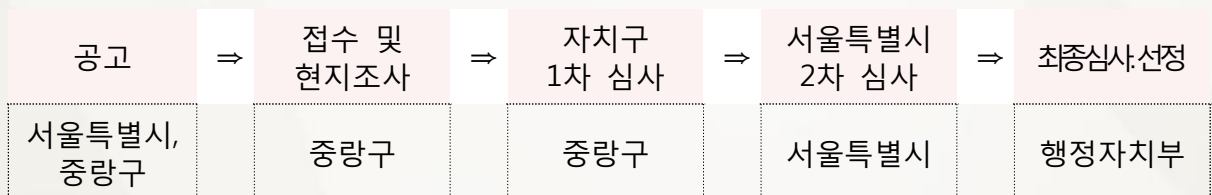
연번	명칭	사업내용	이사장	주소
37	에이원트랜스 협동조합	철도 건설, 운영, 유지보수와 관련 된 위탁 용역사업	이종필	동일로156길 16(묵동)
38	망우행복키움공동일터 협동조합	의류실밥 따기, 주머니성형 등 봉제 관련 일감 확보	김은희	망우로77길 12 (망우동, 망우본동 구 주민센터)
39	건강나눔 협동조합	한약재 공동구매 및 한의약 대중화를 위한 제반사업	박재만	사가정로52길 22, 2 층 기운찬한의원 (면목동, 광현빌딩)
40	우리나라(e)착한학생복 협동조합	교복사업 및 용품사업	김영채	망우로 353, 812~814 (상봉동 상봉프라자 옆)
41	도시공감 협동조합 건축사사무소	도시재생 연구사업, 건축사사무소	김아름	중랑역로 193(묵동)
42	중랑구마을공동체 협동조합 달팽이마을학교	교육사업	박경연	중랑역로 9(중화동)
43	달팽이마을주택 협동조합	공동주택사업	이경진	중랑역로 9(중화동)
44	중랑구 공동육아 협동조합	보육사업, 초등 방과 후 사업	이소라	용마산로114길 32, 101호(망우동)

다. 마을기업

1) 마을기업 개념

마을주민이 주도적으로 지역의 각종 자원을 활용, 안정적 소득 및 일자리를
창출하는 마을단위의 기업

2) 신청절차



3) 마을기업 현황

(2016년 6월말 현재)

연번	마을기업명	사업내용(생산품)	비고 (선정년도)
1	감성마을 협동조합	자녀를 둔 주부들이 주체가 되어 마을 어린이들에게 믿고 먹을 수 있는 건강한 간식판매 (간식류, 도시락 등)	2013년
2	이야기가있는사람들	발달장애 자녀를 둔 부모 및 임대아파트 주민들이 마을카페를 운영하면서 다양한 문화프로그램 및 공동체 교육 진행 (커피, 음료, 원두, 더치, 간단먹거리)	2014년



↳ 감성마을 협동조합



↳ 이야기가있는사람들

4. 공공근로사업 추진

가. 목 적

미취업 청년, 단기 실업, 취약계층에게 한시적 일자리를 제공하여 생계를 보호하며, 근로의욕을 고취하고, 취업능력을 향상시킬 수 있도록 함

나. 추진실적

1) 2014년 추진실적

- 사업기간 : 2014. 7. ~ 11.(하반기)
- 참여인원 : 163명
- 대상사업 : 정보화추진사업, 환경정비사업, 서비스지원사업 등
- 예 산 액 : 1,391,028천원

2) 2015년 추진실적

- 사업기간 : 2015. 1. ~ 12.(5개월씩 2단계 실시)
- 참여인원 : 340명
- 대상사업 : 정보화추진사업, 환경정비사업, 서비스지원사업 등
- 예 산 액 : 1,779,795천원

3) 2016년 추진실적

- 사업기간 : 2016. 1. ~ 6.(상반기)
- 참여인원 : 160명
- 대상사업 : 정보화추진사업, 환경정비사업, 서비스지원사업 등
- 예 산 액 : 1,702,108천원

다. 추진계획

- 1) 사업기간 : 2016. 7. ~ 11.(하반기)
- 2) 참여인원 : 165명
- 3) 대상사업 : 정보화추진사업, 환경정비사업, 서비스지원사업 등
- 4) 예 산 액 : 1,702,108천원

5. 지역공동체 일자리사업 추진**가. 목 적**

생산적이고 지속가능한 지역공동체일자리사업을 발굴하여 취업 취약계층에 안정적으로 일자리를 제공함으로써 저소득층 생계안정에 기여하고자 함

나. 추진실적

1) 2014년 추진실적

- 사업기간 : 2014. 7. ~ 10.(하반기)
- 참여인원 : 40명
- 대상사업 : 마을가꾸기사업, 하천내 걷고싶은 산책로조성사업 등
- 예 산 액 : 240,597천원

2) 2015년 추진실적

- 사업기간 : 2015. 1. ~ 10.(4개월씩 2단계 실시)

- 참여인원 : 76명
- 대상사업 : 마을가꾸기사업, 하천내 걷고싶은 산책로조성사업 등
- 예 산 액 : 275,201천원

3) 2016년 추진실적

- 사업기간 : 2016. 1. ~ 6.(상반기)
- 참여인원 : 37명
- 대상사업 : 자투리봉제원단 재활용사업, 다문화가정지원사업 등
- 예 산 액 : 260,800천원

다. 추진계획

- 1) 사업기간 : 2016. 7. ~ 10.(하반기)
- 2) 참여인원 : 32명
- 3) 대상사업 : 자투리봉제원단 재활용사업, 다문화가정지원사업 등
- 4) 예 산 액 : 260,800천원

6. 마을공동일터 운영

가. 목 적

육아, 건강, 가사 등으로 전일근무가 어려운 취업 취약계층에 원하는 시간대에 자유롭게 근무할 수 있는「마을공동일터」를 조성하여 일자리 창출 및 마을공동체 의식 함양

나. 사업개요

- 1) 사업기간 : 2015. 9 ~ 2016. 12
- 2) 공동일터수 : 2개소(망우, 면목/예정)
- 3) 참여인원 : 80명(2개 조합)
- 4) 협력업체 : 관내 봉제업체 및 제조업체 등 10개업체
- 5) 사업내용 : 관내 봉제업, 제조업 등 중소기업체의 생산제품 등 작업처리
(실밥제거, 부품조립, 포장조립, 선물포장, 문구류 포장 등)

다. 추진성과

- 1) 마을공동일터를 통해 전일근무가 어려운 주부들에게 지속 가능한 일자리를 제공하여 정규취업이 어려운 취업·취약계층의 일자리 마련
- 2) 관내 영세 봉제업체 및 제조업체의 인력난 해소에 기여

라. 향후계획

- 1) 제2마을 공동일터 설치(예정)
 - ㉠ 명 칭 : “면목 행복키움 마을공동일터”
 - ㉡ 운영형태 : 협동조합 설립 후 조합에서 운영
- 2) 패션봉제조합 등 협조 일감수주 확대

7. 지역경제

가. 공산품 품질관리

공산품의 품질관리는 공산품 품질향상과 소비자를 보호하기 위하여 품질경영 및 공산품 안전관리법의 규정에 의거하여 시행되고 있다. 이법에 의한 품질표시 제도는 기업·공공기관·단체 등의 품질경영의 조성, 지원에 관한 사항과 공산품의 안전관리에 관한 사항을 정함으로써 기업·공공기관·단체 등의 품질경쟁력을 강화하고 소비자의 이익과 안전을 도모함을 목적으로 한다.

1) 대상품목

안전관리 대상 공산품에는 안전인증대상공산품, 자율안전확인대상공산품, 안전·품질 표시대상공산품, 어린이보호포장대상공산품이 있다.

2) 공산품 유통단속 실시

시중의 공산품 중 안전검사를 받지 않은 제품에 대하여 관내 시장 및 유통상가를 중점적으로 단속하고 있다.

3) 안전검사 미 표시 단속

안전검사 미 표시 상품의 유통을 방지하기 위하여 유관기관과 함께 지속적인 단속 및 행정계도를 병행하여 실시하고 있다. 이는 제조업자 및 수입업자들이 소비자에 대하여 상품의 성분, 성능, 규격, 용도 등에 대한 책임을 지게 되고 소비자는 품질표시에 대해

신뢰성을 가지고 안심하고 상품을 구입할 수 있도록 하기 위함이다. 따라서 안전검사를 받지 않은 미 표시 상품과 품질표시는 하였으나 표시기준과 방법에 맞지 아니한 부적정 표시품목, 표시내용이 실제 표시한 품질의 내용과 일치하지 않은 허위표시 상품의 경우 등 위법사항이 적발된 업자에 대하여 판매중지 등의 명령, 과태료 부과 등의 강력한 행정 조치를 하고 있다.

나. 위조상표 단속

건전한 상거래 질서를 확립하고자 부정경쟁 방지 및 영업비밀 보호에 관한 법률이 시행되고 있으며, 널리 알려진 타인의 유명상표를 제조하거나 판매하는 행위를 단속하고 있다.

1) 필요성

위조 상품은 타인의 저명한 상표에 대한 신용을 도용하므로 유통질서를 교란시키고 소비자를 기만하는 불법적인 제품으로 외양만 그럴 듯 할 뿐 품질 등이 조잡하여 결국 소비자에게 재산적 피해 등을 주게 되며 위조된 모조품이 성행하게 되면 새로운 제품의 개발의욕 등을 저해하게 된다.

2) 위조상표 관리

위조상표 단속을 위하여 유관기관과 협조체제를 유지하면서 합동단속 및 수시 단속을 실시하고 있는데, 이를 통하여 국내에 널리 알려진 타인의 유명 상표를 제조한 자와 판매한 자, 그리고 특허청에 등록된 타인의 상표 등을 침해한 자에 대하여는 1차 시정권고, 2차 고발 등 강력한 행정조치를 하고 있다.

다. 부정계량기 점검

상거래 및 증명용으로 사용되는 계량기(저울)에 대한 검사를 실시하여 계량기 사용공차의 정확도를 유지하여 거래의 공정성을 확보하고 불법·불량 계량기를 일소하여 소비자 생활을 보호하고자 한다.

1) 단속대상

㉠ 지 역 : 시장 및 대형마트와 양곡상, 청과상, 정육점 등

㉔ 계량기 : 접시지시저울, 판지시저울, 판수동저울, 전기식지시저울

※이동식축중기, 눈새김탱크 (2016년 정기검사 대상에서 제외)

2) 계량기 검사 실시

법정계량단위에 의한 상거래 또는 증명용으로 사용하는 계량기에 대하여 2년마다 1회 계량기의 기능유지 여부를 조사 확인하고 합격품에 대하여는 계속 사용할 수 있도록 정기 검사필증을 교부하고 불합격품은 수리 및 파기 조치 또는 과태료 부과 및 고발 조치하고 있다.

3) 사후관리

부정계량기 및 부정계량행위에 대하여는 중추절 및 설날 등 판매활동이 성행할 시기에 유관기관과 집중적인 합동단속을 실시하고, 연중 수시로 단속을 실시하여 상거래용 및 증명용 계량기 단속에 철저를 기하고 있으며, 불량계량기는 현장 파기처분 등 강력한 행정조치로 소비자를 보호하여 서로 믿는 상거래 질서 확립에 철저를 기하고 있다.

8. 상거래질서 확립

가. 가격표시제 실시

1) 추진배경

최종 소매 점포에서 상품의 판매가격을 표시하도록 함으로써 사업자간의 경쟁을 촉진하고 소비자에게 보다 정확한 가격정보를 제공하여 합리적인 선택을 유도해 공정한 거래를 통한 물가안정 및 유통거래 질서를 확립하고자 한다.

2) 추진개요

㉑ 근 거 : 「물가안정에 관한 법률」제3조 및 「소비자기본법」제12조

㉒ 대 상 : 산업표준분류 43개 소매업종 (음식점, 개인서비스업 등은 제외)

<가격표시제 실시 대상>

종류	대상	표시의무자
판매가격 표시의무 (상품의 실제 판매가격)	백화점, 슈퍼마켓, 관광 민예품 및 선물용품 소매업 등 43개 소매 업종의 전 품목	- 매장면적 17㎡이상인 소매점포 ※ 농약 및 비료판매점은 매장면적과 관계없이 적용 - 대규모점포(전통시장 제외) 내의 모든 소매점포 - 기타 시·도지사가 지정하는 시장 또는 지역 (이 경우 판매업체·단체와 협의 필요) ※ 지정권한은 자치구청장에 위임됨
단위가격 표시의무 (상품 단위당 (g, ml) 가격)	가공식품, 일용잡화 등 84개 품목	- 단위가격 표시의무 상품을 판매하는 점포로서 대규모점포(전통시장 제외) 내의 모든 소매 점포

- ㉔ 점검방법 : 43개 소매업종을 취급하는 17m² 이상의 소매점포를 현장방문하여 판매가격표시·할인판매표시 위반 여부, 단위가격표시규정 위반 여부, 권장소비자 가격표기 금지규정 이행여부 등을 점검하여 위반시 시정권고, 과태료 부과 등의 행정조치를 하고 있다.

3) 향후계획

- 지도점검 및 캠페인 시 홍보전단 배부
- 지속적이고 정기적인 홍보 및 계도·점검으로 가격표시제 정착 추진

나. 물가안정관리

1) 추진배경

주민생활에 직접적인 영향을 미치는 생필품과 개인서비스요금 관리대상 품목에 대한 정기적인 가격조사로 인상·인하업소를 신속히 파악·관리하고 개인서비스요금안정에 기여하는 업소를 선정·홍보하여, 소비자 중심의 가격을 형성해 물가안정을 이루고자 한다.

2) 추진개요

㉕ 관리대상 : 전통시장·대형마트 8개소, 개인서비스요금 취급업소 3,000여 개소

㉖ 관리품목 : 생활필수품 19개 품목, 개인서비스요금 관리대상 45개 품목

㉗ 추진방법

- 물가모니터가 개인서비스요금 취급업소의 가격을 조사하여 그 결과를 구청 홈페이지에 공개하고, 전월대비 인상업소를 인하 지도함
- 대형마트·전통시장의 생필품 가격 조사하여 구청 홈페이지에 공개
(~2015 : 매주 게시, 2016~ : 매월 게시)
- 물가안정 홍보물 제작, 캠페인 등 지속적인 홍보 및 계도
- 착한가격업소 선정 및 인센티브 부여

※ 착한가격업소 인센티브

- 표찰 및 가격표지판 제작
- 종량제봉투 지급 등 물품 지원
- 서울시·중랑구 홈페이지, 소식지 등에 홍보
- 기업은행 대출금리 추가 감면, 중소기업청 소상공인 정책자금 대출시 우대금리 적용 및 우선지원, 신용보증기금 보증한도 제한배제 등

<개인서비스요금 조사 및 관리실적>

(2016년 6월말 현재)

구분	생필품· 유류가격 공개	개인서비스요금 관리			물가안정관련 홍보		비고
		가격조사	요금 인하지도	요금인하 업체게시	홍보물 제작	교육·간담회 ·캠페인 등	
2014. 7. 1~ 2014. 12. 31	22회	7,049개소	173개소	2회	4,000 매	7회	
2015. 1. 1~ 2015. 12. 31	45회	12,945개소	680개소	10회	배너 4개	11회	
2016. 1. 1~ 2016. 6. 30	6회	3,175개소	-	1회	-	5회	

3) 향후계획

- 물가모니터의 효율적 활용으로 소비자 감시 기능을 확대하여 사업자 단체 및 사업자의 자율적인 가격안정노력 적극 유도
- 개인서비스 요금에 대한 지속적인 관리·감독 및 요금인상업체에 대한 실효성 있는 인하 지도 등으로 소비자 물가의 안정적 유지 도모
- 착한가격업소에 대한 지속적인 신규 발굴 및 인센티브 강화로 서민생활안정을 위한 물가안정 기반 조성

9. 연료행정**가. 연료수급**

시대의 발전과 주민생활이 향상됨에 따라 연료의 형태도 많이 바뀌었다. 그동안 에너지 소비구조를 살펴보면 석탄(연탄)에서 석유로, 석유에서 가스로 바뀌었다.

따라서 취사 및 난방을 도시가스가 주된 연료로 사용되고 있는 실정이다.

<연료 사용 가구 현황>

(취사용, 단위 : 세대)

구 분	계	연 탄	유 류	LPG, 도시가스	비 고
사용가구	173,013	-	-	173,013	
사용률(%)	100	-	-	100	

(난방용, 단위 : 세대)

구 분	계	연 탄	유 류	LPG, 도시가스	지역난방
사용가구	173,013	57	1,110	156,910	14,936
사용률(%)	100	0.04	0.64	90.69	8.63

나. 연료의 안정공급

안전하고 사용이 편리한 도시가스 보급을 위한 지속적인 노력으로 관내 대부분의 지역에 도시가스가 보급됨에 따라 주민 편의 증진에 크게 기여했다.

<연료공급업소현황>

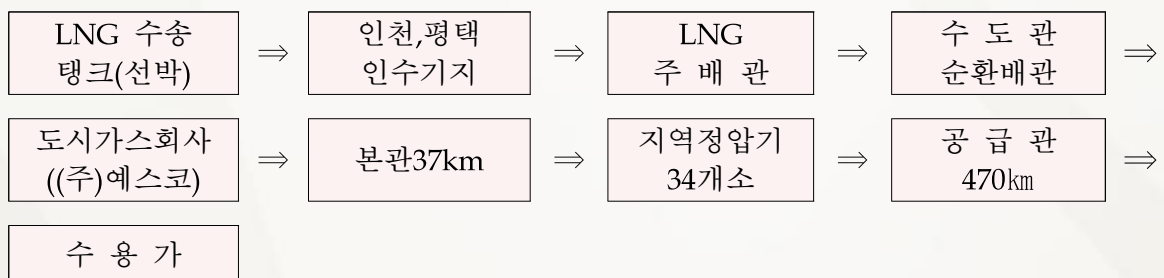
(단위 : 개소)

구 분	도시가스		유 류		LPG		고압 가스	연탄
	지역 정압기	CNG 충전소	주유소	일반 판매소	판매소	충전소		
개 소	34	2	19	9	3	4	5	4

다. 도시가스 보급체계

㉠ 한국가스공사와 도시가스회사로 이원화

- 한국가스공사 : LNG도입, 저장, 공급배관망 건설, 도시가스회사와 공급
- 도시가스회사 : 가스배관 및 정압기 등 공급시설 설치, 수요가에 공급



㉡ 도시가스 공급절차

- 도시가스를 사용하고자하는 수용가는 자기가 살고있는 지역이 현재 도시가스가 공급 되는지 알아본 다음 도시가스가 공급되고 있는 지역일 때 시공자를 선정 하여 공사를 시행 하여야 한다. 구청은 공급 및 사용시설의 안전 점검을 연1회 이상 실시하고 있으며,

도시가스회사와 수요가의 중간적 입장에서 지역별 도시 가스공급계획을 수립하여 적절하게 공급될 수 있도록 조정하고 있다.

라. 가스안전관리

가스공급시설 및 시장.상가 등 다중이용시설에 대하여 안전점검을 실시하여 위해요인을 사전제거하고 가스사용자에게 가스안전 사용 요령 홍보로 가스안전 의식 고취하고자 한다.

1) 추진개요

- ㉠ 사업기간 : 연중실시
- ㉡ 사업내용 : 취약시기별 가스공급시설 및 다중이용시설에 대한 가스안전 점검 및 홍보

〈가스시설 현황〉

(2016년 6월말 현재 / 단위 : 개소)

총계	가스공급시설							다 중 이용시설 (시장 등)
	소계	LPG 충전소	CNG 충전소	LPG 판매소	고압가스 판매소	고압가스 저장소	지역 정압기	
68	52	4	2	3	5	4	34	16

2) 추진실적

- ㉠ 가스시설 안전점검
 - 가스공급시설 : 연 3회 지도점검 실시(해빙기, 여름철, 겨울철)
 - 다중이용시설 : 연 2회 지도점검 실시(설연휴, 추석연휴)
 - 점검방법 : 한국가스안전공사 및 소방서 등 유관기관과 합동점검
 - 점검내용 : 시설관리, 법정검사 이행 및 안전관리자 적정근무 여부
- ㉡ 가스안전 홍보
 - 가스안전관리 홍보물 제작배부 : 연 36,000부
 - 가스 안전사고 예방을 위하여 공급업소 관계자 교육 : 연2회

3) 향후계획

- 가스공급시설 및 다중이용시설에 대하여 지속적인 안전관리로 가스사고 예방
- 가스사용자에게 지속적인 가스안전 사용 요령 홍보

마. 석유류 유통질서 확립

석유류 유통질서 확립을 위하여 석유판매업소에 대한 철저한 가격표시제 이행 등 석유류 상거래 질서를 확립하고 가짜 석유제품 유통행위를 사전에 예방하여 주민피해 및 불편 사항을 최소화하고자 한다.

1) 추진개요

㉠ 사업기간 : 연중 실시

㉡ 사업 추진내용

- 품질기준에 미달되는 석유제품 유통근절
- 가짜석유 및 비정상 석유 제품 유통행위 근절로 유통단계별 거래질서 확립

〈석유판매업소 현황〉

(2016년 6월말 현재 / 단위 : 개소)

총 계	주유소	일반판매소	용제판매소
29	19	9	1

2) 추진실적

㉠ 유통질서 확립을 위한 석유판매업소 지도점검 실시 : 연 2회

- 점검내용 : 가격표시제 실시 준수 및 등록(신고) 시설 점검

㉡ 석유제품 품질검사 실시

- 대상 : 주유소 19개소
- 품질검사 : 휘발유, 경유 등에 대하여 주유소별 연 2~3회 검사 실시

㉢ 홍보

- 가짜석유제품 근절 홍보물 제작.배포 : 연 8,000매

3) 향후계획

- 가짜석유제품 유통 등 석유류 유통질서 문란 행위가 지속적으로 예상됨에 따라 석유판매업소에 대하여 단속을 강화하고 위법사항에 대하여 강력한 행정제재를 통하여 주민불편 및 피해예방

제3절 재 무 행 정

1. 재산관리

가. 개 요

공유재산은 공유재산 및 물품관리법에 의하여 관리하며 회계 연도별로 공유 재산관리 계획을 수립하여 재산의 취득, 교환, 양여, 대부, 매각 등을 추진하고 있다.

재산관리관지정 및 소유권등기를 하는 업무로써 재산의 대부 및 변상금 부과와 행정, 보존, 일반재산의 구분관리, 귀속, 은닉, 누락, 무주부동산 조사, 공유재산의 취득 및 권리 보존 등의 방법으로 관리한다. 1988년 5월 1일자로 지방자치법이 제정됨에 따라 공유 재산을 시유재산과 구유재산으로 분류하여, 재무과에서 총괄 관리하고 용도에 따라 각 재산관리부서에서 관리하고 있다.

나. 재산현황

1988년 5월 1일 구자치제 실시 이후 서울특별시로부터 시유재산을 승계 받아 우리 구에서 관리하고 있는 시유지, 구유지 및 일반재산 현황은 다음과 같다.

<공유재산 현황>

(2016. 4. 30기준 / 면적 : 천㎡)

종 별	소유별	합 계		시 유 지		구 유 지	
		필지별	면 적	필지별	면 적	필지별	면 적
계		3,770	5,438	1,252	3,499	2,518	1,939
행정재산		3,606	5,419	1,235	3,492	2,371	1,927
일반재산		164	19	17	7	147	12

<일반재산 현황>

(2016. 4. 30기준 / 면적 : 천㎡)

구 분	계		점 유 재 산		미 점 유 재 산	
	필 지	면 적	필 지	면 적	필 지	면 적
계	164	19	39	7.9	125	11.1
시유재산	17	6.5	11	5.4	6	1.1
구유재산	147	12.5	28	2.5	119	10

다. 추진 실적

재산수입확보를 위한 공유재산의 매각 또는 대부는 공개입찰을 원칙으로 하고 있으나 다만 법령에 규정되어 있는 경우에 한하여 지명경쟁이나 수의계약에 의하여 매각·대부하고 있으며, 무단으로 점유하거나 사용·수익한 공유재산에 대하여는 변상금을 부과하고 있다.

<공유재산매각 및 대부, 변상금 부과실적>

(2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

구 분	건수	면 적(m ²)	금액(천원)	비 고
계	75	10,063.7	25,384,687	
매 각	17	8,655.6	25,274,671	
대 부	32	1,072.6	94,057	
변상금	26	335.5	15,959	

2. 계약관리

가. 개 요

계약은 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제6조『계약은 상호대등한 입장에서 당사자의 합의에 따라 체결되어야 하고 당사자는 계약의 내용을 신의성실의 원칙에 따라 이행하여야 하며, 이 법 및 관계법령에 규정된 계약상대자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 특약 또는 조건을 정하여서는 아니된다』라고 규정하고 있다. 이는 계약의 성격이 사법상의 계약임을 분명히 하고 있으나 순수한 사법상의 계약의 경우와는 달리 계약담당공무원이 소속기관을 위하여 수행하는 것으로 그 공공성과 공익성들에 따른 제약이 따르게 되고 위법 부당한 행위를 방지하여 회계질서를 유지하여야 하며, 법령 등에서 정한 제한규정에 따라 엄격한 절차를 따르도록 하고 있다. 위 사항을 토대로 계약 회계상의 질서를 위하여 다음과 같은 제도를 시행하고 있다.

나. 공사·용역·물품 전자계약제도 시행

공사·용역·물품에 대한 입찰, 계약, 준공, 대가청구 등 계약 과정을 조달청 나라장터 시스템(G2B)을 이용하여 전자로 추진함으로써 계약행정의 투명성 및 효율성을 확보하는 동시에 계약상대자의 시간적·경제적 부담을 해소하기 위하여 2006. 12. 14부터 전자계약 제도를 실시하고 있다.

- 2014년 추진실적 : 전자계약 534건
- 2015년 추진실적 : 전자계약 638건
- ※ 공사 512건, 용역 506건, 물품 494건

다. 청렴계약제 시행

공공부문 계약과정을 투명하게 처리하여 부패 관행을 줄여 나갈 수 있는 환경을 조성하고자 2001년 1월부터 청렴계약제를 시행하고 있다. 공사.용역.물품의 모든 계약 시 업체는 뇌물을 제공하지 않고, 행정기관은 받지 않겠다는 서약서를 상대방에게 서로 교부하여 보다 청렴한 계약을 체결하고 있다.

라. 계약 단계별 업무(계약체결, 대금청구 등) 문자안내 서비스 시행

계약업무 추진 시 계약체결, 착공, 대금청구 등 업무진행 단계별로 계약관리시스템을 이용하여 문자안내 서비스를 제공함으로써 계약업체의 편의를 도모하고 원활한 기업 활동 지원 및 구정 신뢰도를 제고하고 있다.

- 2014년 추진실적 : 문자서비스 발송건수 327건
- 2015년 추진실적 : 문자서비스 발송건수 381건
- ※ 전자시담 안내 163건, 계약체결 안내 492건, 대금청구안내 등 53건

마. 일반수의계약 전자가격협상 시행

공사.용역.물품에 대한 일반수의계약 체결 시 해당 업체에서 직접 구청을 방문하여 가격협상을 실시하는 불편사항을 해소하고자, 2007. 4. 10부터 중랑구 홈페이지에 전자 가격협상사이트를 개설하여 전자로 처리함으로써 해당업체와 구청의 업무 효율성을 높이고 계약업무의 투명성을 확보 하는 등 구정에 대한 신뢰도를 제고하고 있다.

- 2014년 추진실적 : 398건
- 2015년 추진실적 : 502건
- ※ 공사 329건, 용역 358건, 물품 469건

3. 물품관리

가. 개 요

각종물품의 관리를 통하여 물자절약을 도모하고, 낭비적인 요인을 제거하여 물품의 활용을 극대화함으로써 행정장비와 대민행정의 원활한 운영과 사업 수행을 도모하는데 의의가 있다.

나. 물품 수급관리

불요불급품의 구매통제와 관리전환, 양여, 처분 등을 사전에 예측 판단하여 매년 물품 수급의 관리계획을 수립 시행하며, 물품수급 관리실적 현황은 다음과 같다.

<물품수급 관리실적>

▷ 2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30

(단위 : 개수/백 만원)

구 분	2014. 7. 1 현재	2016. 6. 30 현재
정 수	978/6,889	1,107/8,526

다. 물품의 정수관리

정수물품은 조직의 정원, 업무량 등을 고려하여 효율적인 행정운영과 사업수행에 소요되는 주요물품의 합리적 취득, 처분을 행정자치부장관이 지정하고 지방자치단체장이 책임하는 등 체계적인 절차를 통하여 수급관리를 하고 있으며 물품 현황은 아래와 같다.

< 관리 물품현황 >

▷ 기준년도 : 2016년 6월 현재

(단위 :천원)

전 체		정수물품		비정수	
품목 수	741	품목 수	57	품목 수	684
수 량	29,653	수 량	1,107	수 량	28,546
금 액	41,498,035	금 액	8,526,750	금 액	32,971,285

4. 지출회계 관리

가. 개 요

구민의 공공욕구 충족 및 삶의 질 향상을 위하여 행정을 수행하는데 필요한 재화·용역의 조달 및 관리 등 모든 경제활동에 관한 경리절차 작용이라 할 수 있다.

오늘날 행정의 수요가 양적·질적으로 확대되고 있어 행정재원의 효율적 관리 및 지출회계 관리의 중요성이 더욱 더 커져가고 있으며 지출회계 주요 업무로는 예산의 지출 및 결산, 공공자금의 관리, 세입세출외현금의 관리, 봉급 관리 등이 있다.

나. 결 산

결산은 세입세출예산, 기금, 채권, 채무, 물품, 재산 등의 1년간 집행실적을 예산과목 구조 등에 따라 일정한 형식으로 계산 기록 정리함으로써 당초예산과의 괴리정도 재정운영성과 등을 체계적으로 분석할 수 있고 그 결과를 다음연도의 예산편성과 재정운영에 환류 하는데 의의가 있다.

<세입결산(2014회계연도)>

(단위 : 백만원)

구 분 회계별		예산현액	징 수 결정액	실 제 수납액	미 수 납 액		
					계	불 결 손 액	미 수 납 이 월 액
합 계		447,497	479,604	446,878	32,725	933	31,792
일 반 회 계	소 계	435,172	453,783	434,011	19,771	759	19,012
	지 방 세	51,479	57,634	56,955	678	43	635
	세 외 수 입	45,553	57,709	38,616	19,093	716	18,377
	지방 교부세	6,404	6,511	6,511	0	0	0
	조정교부금 및 재 정 보 전 금	109,554	109,873	109,873	0	0	0
	국 고 보 조 금	97,852	97,845	97,845	0	0	0
	시 비 보 조 금	93,541	93,431	93,431	0	0	0
	보전수입등및내부거래	30,789	30,780	30,780	0	0	0
특 별 회 계	소 계	12,325	25,821	12,867	12,954	174	12,780
	의료급여기금	618	1,184	646	538		538
	주 차 장	11,707	24,637	12,221	12,416	174	12,242

<세입결산(2015회계연도)>

(단위 : 백만원)

회계별 구 분		예산현액	징 수 결정액	실 제 수납액	미 수 납 액		
					계	불 결 손액	미수납 이월액
합 계		490,875	536,488	503,134	33,352	1,476	31,876
일반 회계	소 계	478,256	510,518	489,344	21,174	1,223	19,951
	지 방 세	54,591	60,981	60,280	701	105	596
	세 외 수 입	46,551	70,653	50,180	20,473	1,118	19,355
	지방 교부세	7,797,	9,309	9,309	0	0	0
	조정교부금등	120,652	120,918	120,918	0	0	0
	국 고 보 조 금	116,632	116,632	116,632	0	0	0
	시 비 보 조 금	107,732	107,726	107,726	0	0	0
	보전수입등및내부거래	24,301	24,299	24,299	0	0	0
특별 회계	소 계	12,619	25,970	13,790	12,178	253	11,925
	의료급여기금	640	1,192	657	534	30	504
	주 차 장	11,979	24,778	13,133	11,644	223	11,421

<세출결산(2014회계연도)>

(단위 : 백만원)

구 분 회계별		예산현액	지출원인 행 위 액	지 출 액	다음연도 이 월 액	집행잔액
합 계		447,497	426,960	417,255	10,562	19,681
일반 회계	소 계	435,172	419,347	409,713	10,481	14,978
	일반공공행정	29,592	27,644	26,220	1,424	1,948
	공공질서및안전	1,152	1,081	1,081	0	74
	교육	14,732	14,501	14,501	0	231
	문화및관광	9,320	8,470	8,271	199	850
	환경보호	20,961	20,162	19,167	995	699
	사회복지	224,624	220,573	218,177	2,395	4,052
	보건	10,127	9,610	9,610	0	517
	농림해양수산	202	137	137	0	65
	산업·중소기업	1,948	1,132	1,004	931	13
	수송및교통	12,480	12,252	11,033	1,216	231
	국토및지역개발	9,771	9,045	5,772	3,321	678
	과학기술	0	0	0	0	0
	예비비	1,816	0	0	0	1,816
	기타	98,547	94,740	94,740	0	3,807
특별 회계	소 계	12,325	7,613	7,542	81	4,703
	의료급여기금	618	535	535	0	84
	주차장	11,707	7,078	7,007	81	4,619

<세출결산(2015회계연도)>

(단위 : 백만원)

구 분 회계별		예산현액	지출원인 행 위 액	지 출 액	다음연도 이 월 액	집행잔액
합 계		490,875	450,530	449,018	16,155	25,702
일반 회계	소 계	478,256	443,209	441,697	16,155	20,404
	일반 공공 행정	30,821	22,294	22,294	7,089	1,438
	공공질서및안전	2,255	2,185	2,185	0	70
	교 육	8,106	7,980	7,981	0	125
	문 화 및 관 광	11,174	9,831	9,831	880	463
	환 경 보 호	21,971	20,400	20,011	1,089	871
	사 회 복 지	255,150	250,251	250,231	1,285	3,634
	보 건	13,000	11,867	11,671	410	919
	농 립 해 양 수 산	225	207	207	0	18
	산업·중소기업	2,032	1,095	1,042	868	122
	수 송 및 교 통	10,067	9,101	8,869	867	331
	국토및지역개발	14,070	10,448	9,911	3,569	590
	과 학 기 술	0	0	0	0	0
	예 비 비	4,446	0	0	0	4,446
	기 타	104,939	97,550	97,464	98	7,377
특별 회계	소 계	12,619	7,321	7,321	0	5,298
	의료급여기금	640	576	576	0	64
	주 차 장	11,979	6,745	6,745	0	5,234

5. 복식부기회계제도 운영

가. 개 요

2007년 1월 1일부터 전면 시행된 복식부기 회계제도는 다양한 혁신적 재정 관리제도의 근간으로서, 거래가 발생한 시점(발생주의)에 회계사건의 원인과 결과를 대차평균의 원리(복식부기)에 의해 나타내는 방법으로 회계기간 종료 후에는 재정상태(자산, 부채)와 운영성과(수익, 비용)를 보여주는 재정상태보고서, 재정운영보고서, 순자산변동보고서 및 현금흐름보고서로 구성되는 재무제표를 산출할 수 있다. 이는 지방자치단체의 재무상태와 변동사항 등에 대한 정보를 제공하여 주민이나 상위 조직의 책임자 등 외부이용자에게 경제적 의사결정에 유용한 정보를 제공하는 지표로 지방재정의 효율성, 회계책임성 및 재정운영의 투명성을 제고하는 회계제도이다.

나. 추진현황

복식부기 회계제도 도입과 관련하여 복식부기회계시스템(DAIS)을 3월에 설치·운영 하였으며, 새로운 회계 제도에 대한 이해를 높이기 위하여 전직원 및 회계 담당자를 대상으로 복식부기회계제도와 관련한 이론 및 자산·부채 실사, 회계 시스템 교육 등을 수차례 실시하였다.

재무제표 작성을 위한 자산실사(투자자산, 일반유형자산, 주민편의시설, 사회기반 시설 등)는 2006년 4월부터 6월까지 1차 실시하였고, 누락된 자산에 대하여 8월에 2차 자산 부채 실사를 실시하여 자산을 조사하고 지방자치단체 발생주의 복식부기 회계처리지침에 의거 하여 취득원가 및 대체평가로 기초가액을 결정하였으며, 이 자료를 바탕으로 2006년 12월 31일 기준으로 세입과 세출에 대한 회계처리를 반영하여 시험용 재무보고서를 작성하였다.

2008년부터는 기존에 운영하던 복식부기회계 시스템(DAIS)을 대신하여 지방재정관리 시스템(e-호조 시스템)을 운영하여 왔으며 2012년 원가개념을 도입한 이후 원가개념이 반영된 통합재무보고서를 작성하였고, 2014 회계연도부터는 예산 결산과 재무결산을 통합한 통합결산서를 작성하고 있다.

다. 향후계획

행사·축제 원가정보공개를 위한 공개 대상범위 및 공개내용을 단계적으로 확대·세분화하여 2013년 회계연도는 광역 1억원, 기초 5천만원 이상으로 인건비, 운영비, 감각상각비 등 7개를 2014회계연도부터는 전 행사·축제의 운영비를 세분화하여 총 17개의 원가정보를 공개하였으며, 2015회계연도 모든 행사·축제의 원가정보를 공개할 예정이다.

제4절 세 무 행 정

1. 세정여건

전반적인 경기침체 속에서도 다세대, 오피스텔 및 대형 주상복합 등 건축물의 신·증축 및 부동산 거래건수 증가되어 일시적으로 부동산경기가 활황을 보이는 듯 했으나, 주택담보대출 규제, 가계부채 관리, 공급물량 과잉, 매매가격상승에 대한 부담 등 요인으로 다시 부동산경기가 둔화 추세에 있으며, 특히 서민주택으로 이루어진 주거 밀집 지역으로 타구에 비해 주택 가격이 낮아 구 자주재원인 재산세 규모가 열악하고, 큰 규모의 기업체가 없는 실정이며,

또한, 주거비용이 상대적으로 저렴한 서민계층이 많이 모여 사는 우리 구는 납세의식 결여로 지방소득세, 주민세 및 차량 관련 세금의 징수율이 떨어지는 주원인으로 작용하고 있는 등 구 세입의 2/3정도가 의존재원 위주로 구성되어 있어 재정자립도 역시 매우 낮은 실정이다.

〈지방세과세대상〉

구분	토 지 (천㎡)	건축물 (호)	법인 (개)	자동차 (대)	면 허 (건)	지방소득세 (건)	주민세 (건)
세원	3,333	112,179	1,134	113,666	27,642	38,438	180,543

2. 세정운영

지방세는 11개 세목으로 시세(9개 세목), 구세(2개 세목)로 구분하여 부과·징수 하고 있으며, 그 세목별 내용은 아래와 같다.

1) 시 세

- ㉠ 보통세 : 취득세, 레저세, 담배소비세, 지방소비세, 주민세, 지방소득세, 자동차세
- ㉡ 목적세 : 지역자원시설세, 지방교육세

2) 구 세

- ㉢ 보통세 : 등록면허세, 재산세

능률적이고 효율적인 세정업무 추진과 친절하고 신속한 민원서비스 구현을 위하여 세무1과, 세무2과로 분리.운영하고 있으며, 신뢰받는 세정구현을 위해 노력하고 있다. 공무원의 자질향상과 전문지식을 함양하고, 세무민원 서비스의 질적 향상을 위해 세무 업무를 세무직 공무원으로 전담 배치하고, 자동차세 및 자동차 관련 과태료 체납을 줄이기 위한 번호판영치 전담반을 특별운영하고 있으며, 세무행정조직의 인력 사무분장 현황은 아래와 같다.

〈조직·인력 사무분장 현황〉

과 별	팀 별	분장사무	팀 배치
세무1과	6팀, 39명 (세무직 38명, 행정직 1명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입총괄 및 징수보고 ○ 재산세 등 부과징수 ○ 취득세 등 부과징수 ○ 주택가격 조사 및 산정 ○ 법인 지방세 과징, 체납지방세 징수 ○ 세외수입업무 총괄 ○ 지난년도 세외수입 체납징수 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입총괄 ○ 재 산 1 ○ 재 산 2 ○ 재산평가 ○ 법인관리 ○ 세외수입
세무2과	4팀, 34명 (세무직 31명, 행정직 1명 운전직 1명 사무운영직 1명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서업무 총괄, 과오납 환부 및 소인 ○ 자동차세 등 부과징수 ○ 주민세 부과징수 ○ 지방소득세 부과징수 ○ 지난년도 체납지방세 징수 총괄 ○ 자동차 과태료 체납 번호판 영치 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입정리 ○ 자동차세 ○ 주민세 ○ 지방소득세 ○ 38세금징수

3. 세입실적

우리 구 재정의 근간이 되는 세입확보를 위해 어려운 상황에서도 세수증대에 역점을 두고 총력을 경주하고 있으며, 2013 ~ 2015년도 시·구세 및 항목별 세입징수는 다음과 같다.

〈2013 ~ 2015년도 시.구세 총괄 현황〉

▶ 기준년도 : 2013년 ~ 2015년 결산기준

(단위 : 백 만원)

세입년도	세목별	세입목표 (A)	부 과 액 (B)	징 수 액 (C)	비 율 (%)		
					B/A	C/A	C/B
2013년	합 계	175,099	229,632	216,263	131.1	123.5	94.2
	시 세	124,186	175,358	162,745	141.2	131.0	92.8
	구 세	50,913	54,274	53,518	106.6	105.1	98.6
2014년	합 계	195,760	261,528	249,836	133.6	127.6	95.5
	시 세	144,281	203,894	192,881	141.3	133.7	94.6
	구 세	51,479	57,634	56,955	112.0	110.6	98.8
2015년	합 계	196,553	287,899	274,273	146.5	139.5	95.3
	시 세	141,962	226,918	213,993	159.8	150.7	94.3
	구 세	54,591	60,981	60,280	111.7	110.4	98.9

〈2013 ~ 2015년도 구세입 총괄 현황〉

▶ 기준년도 : 2013년 ~ 2015년 결산기준

(단위 : 백 만원)

년도	항목별	징수목표액 (A)	부 과 액 (B)	징 수 액 (C)	비 율(%)		
					B/A	C/A	C/B
2013	합 계	386,641	430,269	397,330	112.8	102.8	92.3
	일반회계	376,183	404,232	384,352	107.5	102.2	95.1
	지 방 세	50,913	54,274	53,518	106.6	105.1	98.6
	세외수입	54,135	79,272	60,148	146.4	111.1	75.9
	의존재원	271,135	270,686	270,686	99.8	99.8	100.0
	특별회계	10,458	26,037	12,978	249.0	124.1	49.8
2014	합 계	435,073	479,603	446,878	110.2	102.7	93.2
	일반회계	422,748	453,783	434,011	107.3	102.7	95.6
	지 방 세	51,479	57,634	56,955	112.0	110.6	98.8
	세외수입	45,554	57,709	38,616	126.7	84.8	66.9
	의존재원	325,715	338,440	338,440	103.9	103.9	100
	특별회계	12,325	25,820	12,867	209.5	104.4	49.8
2015	합 계	480,313	536,487	503,135	111.7	104.8	93.8
	일반회계	467,774	510,518	489,344	109.1	104.6	95.9
	지 방 세	54,591	60,981	60,280	111.7	110.4	98.9
	세외수입	46,551	70,653	50,180	151.8	107.8	71.0
	의존재원	366,632	378,884	378,884	103.3	103.3	100.0
	특별회계	12,539	25,969	13,791	207.1	110.0	53.1

구 세입은 2014년도 446,878백만원, 2015년도 503,135백만원으로 연평균 약 12.5% 증가하였다.

세부적으로 살펴보면, 재산세가 대부분을 차지하는 구세의 경우는 주택가격 및 공시지가 상승에 따른 과세표준액 증가와 누락세원 발굴과 체납특별정리 기간 연4회(8개월간) 설정·운영하는 등의 노력으로 꾸준한 신장세를 보이고 있다.

구 자체재원의 절반이상을 차지하는 세외수입의 경우 매 분기별 세입관계부서와 대책 회의를 개최하여 세수 증대방안을 강구 시행하여 노력하고 있으며, 2012년부터 지난년도 세외수입 체납을 세무1과로 업무이관하여 강력한 체납처분 및 독려로 체납징수에 힘쓰고 있으나 열악한 우리 구 상황으로 볼 때 지속적인 신장에는 한계가 있다.

4. 추진실적

가. 『2015 회계년도 시 인센티브사업평가 결과 4개 분야 수상』

- 시세입 종합 평가 분야 ⇒ 장려구 수상, 인센티브 지원액 : 70백만원
- 법인 세원발굴 분야 ⇒ 우수구 수상, 인센티브 지원액 : 52백만원
- 세외수입 징수실적 분야 ⇒ 우수구 수상, 인센티브 지원액 : 36백만원
- 상반기 지난년도 체납시세 분야 ⇒ 우수구 수상, 인센티브 지원액 : 80백만원

나. 『2014 회계년도 시 인센티브사업평가 결과 4개 분야 수상』

- 시세입 종합 평가 분야 ⇒ 최우수구 수상, 인센티브 지원액 : 200백만원
- 법인 세원발굴 분야 ⇒ 최우수구 수상, 인센티브 지원액 : 40백만원
- 세외수입 징수실적 분야 ⇒ 장려구 수상, 인센티브 지원액 : 30백만원
- 지난년도 체납시세 분야 ⇒ 우수구 수상, 인센티브 지원액 : 65백만원

다. 2015년 구정업무추진 우수부서 수상

5. 추진사항

가. 세무민원실내 납세편의 제공

구민에게 감동을 주는 최고의 세무행정 서비스를 제공하기 위하여 세무민원실 내에 컴퓨터, 팩스, 프린터기, 복사기 등을 설치 제공

- 인터넷을 통한 세금납부 및 이의신청 접수 등 지원

나. 친절세무행정구현을 위한 으뜸행정 서비스 추진

- 1) 고객만족을 위한 행정서비스 개선
- 2) 한번전화로 모두 해결하는 one-stop 행정서비스 제공
- 3) 찾아 처리하는 능동적인 세무행정서비스
- 4) 전화 친절히 받기 등을 통하여 마음속으로 우러나오는 친절

다. 셀프 상속등기 상담 서비스 안내

상속등기에 어려움을 겪는 구민에게 감동을 주는 최고의 으뜸 서비스를 제공하기 위하여 상속재산 상담, 상속등기 절차 등 상속등기를 쉽게 할 수 있도록 종합적으로 안내하는 서비스 실시

라. 마을세무사 운영

복잡한 세무행정에 대한 전문적인 상담이 필요한 구민들과 우리구 담당 마을 세무사를 연결하여 무료 세무상담 및 권리구제를 도와주는 서비스

- 우리구 담당 마을세무사(2016년도 기준)

동 별	마을세무사	사무실 전화
면목본동	장 민	02-433-3728
면목7동	김철기	031-551-3038
상봉2동	백인석	02-464-0064
신내1동	이혁재	02-2268-7521

※ 4개동 외에 거주하는 주민도 이용 가능

마. 국세무료 상담실 운영

동대문세무서와 연계하여 국세(양도소득세, 부가세, 상속증여세 등)에 대한 전문적인 상담이 필요한 구민들에게 매월 1회 무료상담해 주는 서비스

- 상 담 일 시 : 매월 셋째주 화요일 오후 2시 ~ 5시

- 상 담 장 소 : 중랑구청 1층 전문가상담실
- 상 담 인 원 : 동대문세무서 직원, 세무사, 회계사

바. 지방세 안내책자 발간 배부

납세자에게 다가가는 세무행정을 표방하며 지방세 전반에 대하여 납세자의 알 권리와 생활경제에 대한 상식을 알려주어 세무민원을 사전에 방지하고 세무행정에 대한 신뢰성 구축

- 1) 부 수 : 1,000부
- 2) 내 용 : 지방세에 관한 내용, 국세 중 양도소득세, 증여세, 상속세 및 등기 안내 등 생활경제에 도움이 되는 내용 수록
- 3) 배 부
 - 동주민센터, 구청 민원실을 통하여 관내주민에게 배부
 - 구 홈페이지 전자책 게재

사. 상습.고질적 체납 차량 해소를 위한 『자동차 영치반』 운영

국민의 기본의무인 납세의무를 성실히 수행하고 상습.고질체납 차량에 대한 조세정의 실현 및 성실납세 풍토 조성을 위한 『자동차 영치반』을 편성.운영하여 체계적인 체납관리

- 1) 운영기간 : 연 중
- 2) 편 성 : 38세금징수팀내 자동차영치반 소속 직원 6명
- 3) 임 무 : 체납차량에 대한 번호판 영치
- 4) 운영방향 : 자동차세 및 과태료 체납차량 일소를 위해 강력한 영치 단속 추진

아. 상습.고질 체납 해소를 위한 『체납징수 기동반』 운영

국민의 기본의무인 납세의무를 성실히 수행하고 상습.고질체납 착근풍토의 근원적 제거를 위한 『체납징수 기동반』을 편성.운영하여 전략적 실천목표 설정으로 과학적.효율적 체납관리

- 1) 운영기간 : 연 중
- 2) 편 성 : 38세금징수팀 소속 직원 3명
- 3) 견인실적 : 80대
- 4) 공매실적 : 51대

자. 체납자 전자예금 압류 강력 추진

신용정보회사와 업무협약을 체결하여 [전자예금압류서비스]를 통해 세외수입 및 지방세 체납자에 대하여 강력하고 효율적인 체납징수활동 전개

- 1) 운영기간 : 연 중
- 2) 예금압류를 통한 세외수입 징수실적 : 1,309백만원
- 3) 예금압류를 통한 지방세 징수실적 : 1,163백만원

차. 2016년 중랑구 주택 가격 결정 공시

- 1) 대 상 : 주택 총 98,756호
- 단독·다가구 주택 : 22,525호, 공동주택 : 76,231호
- 2) 배 부 : 개별주택 가격 통지문 우편 발송 및 구 홈페이지 게재

제3장

복지행정

- 제1절 복지정책
- 제2절 사회복지
- 제3절 여성가족
- 제4절 교육지원
- 제5절 청소행정

제1절 복 지 정 책

1. 재해구호

가. 재해구호 목적

재해(사회재난 포함)를 입은 이재민과 재해가 예상되는 일시대피자에 대해 구호를 신속히 실시함으로써 이재민과 일시대피자의 보호와 생활안정에 기여

나. 구호의 대상 : 이재민과 일시대피자

“이재민”이라함은, 태풍.홍수.호우(豪雨).강풍.풍랑.해일.대설.낙뢰가뭄.지진.황사.적조.조수 그 밖에 이에 준하는 자연현상과 사회적문제로 확대된, 화재, 붕괴, 폭발, 교통사고(해상), 화생방사고, 환경오염사고 등으로 피해를 입은 자와 피해를 입을 것으로 예상되어 일시대피한 자

다. 구호의 종류

- 1) 임시주거시설의 제공
- 2) 급식 또는 식품.의류.침구 그 밖의 생활필수품의 제공
- 3) 의료서비스의 제공
- 4) 전염병 예방 및 방역활동
- 5) 위생지도
- 6) 장사(葬事)의 지원
- 7) 심리회복의 지원
- 8) 그 밖에 대통령령으로 하는 사람

라. 이재민 임시주거시설 지정 및 관리

- 1) 지정기준
 - ㉠ 최근 10년간의 이재민 발생 수, 과거 재해발생빈도, 침수흔적, 지역여건 등을 고려하여 장소를 지정하며, 수용면적은 1인당 3.3㎡ 이상을 원칙으로 함
 - ㉡ 공공건물, 학교, 교회, 마을회관 등 수용이 용이하고 구조상 안전한 건물을 지정하되, 이재민 발생 가능성이 없는 지역은 가급적 지양

- ㉔ 급식 및 부대시설이 잘 갖추어지고, 구호차량 진입이 용이한 학교 등 우선 지정
- ㉕ 임시주거시설은 지진해일, 상습침수 등 재해로부터 안전한 고지대로 지정, 저지대 등 상습 재해발생지역내의 시설은 지정하지 않음
- ㉖ 모든 방향에서 접근이 양호한 지역 선정
- ㉗ 건물소유자 또는 관리자와 사전협의 지정

2) 관리기준

- ㉙ 임시주거시설별 관리책임자를 지정하여, 이재민 발생 즉시 수용 또는 대피가 가능하도록 관리 상태 수시 점검
- ㉚ 임시주거시설 및 대피장소의 규모에 따라 이재민 수용계획을 수립하고 수용시설 안내도 및 지정시설별 구호대상자 인적사항 작성.비치
- ㉛ 환기, 조명, 보온 등 생활환경을 양호하게 유지하기 위한 설비 확보
- ㉜ 화장실, 간이목욕실, 급수시설 설치 및 급수차량 운영
- ㉝ 이재민 급식을 위하여 민간구호단체와 사전협의
- ㉞ 주민들이 임시주거시설의 위치 및 대피장소를 사전에 알 수 있도록 반상회 등을 통하여 홍보
- ㉟ NDMS 이재민 관리시스템에 이재민 수용시설 지정현황 입력

마. 이재민 수용시설 지정현황

1) 총 괄

계		학교		관공서		교회		기타	
개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
37	37,196	25	31,286	-	-	3	380	9	5,530

2) 임시주거시설 지정현황

연번	관할동	위 치	시설명	시설 현황		관리책임자		비고
				면적(m ²)	수용인원	성명	전화번호	
				159,132	37,196			
1	면목본동	면목로57길 32	면동초등학교	3,645	1,105	장필화	434-0942	지진대피
2	면목본동	면목로 434	면목초등학교	3,304	1,330	이인복	491-4342	
3	면목2동	봉우재로6길 26	중랑초등학교	3,500	1,060	이민정	434-8948	지진대피
4	면목2동	검재로9길 45	시립중랑노인종합복지관	2,505	500	박달원	493-9966	
5	면목3·8동	용마산로70길 43	면중초등학교	2,900	870	이정아	434-5384	
6	면목3·8동	용마산로 364	중화중학교	600	100	최경호	439-5817	
7	면목3·8동	용마산로70길 37	면목중학교	274	83	손병준	437-0278	

연번	관할동	위 치	시설명	시설 현황		관리책임자		비고
				면적(㎡)	수용인원	성명	전화번호	
8	면목3·8동	용마산로72길 36-14	면목고등학교	708	261	김은미	435-0002	
9	면목4동	면목로28길 18	용마중학교	4,800	1,455	양필선	439-3984	
10	면목4동	면목로23길 20	중곡초등학교	34,457	3,270	안상준	2209-2543	지진대피
11	면목4동	용마산로 217	중랑청소년수련관	330	110	최유나	490-0515	
12	면목5동	동일로 665	중목초등학교	715	150	김윤희	2209-0015	
13	면목7동	면목로30나길 38	면남초등학교	4,785	1,450	조은진	433-0075	
14	면목7동	사가정로 72길 47	중랑문화체육관	950	280	안선기	436-9200	
15	상봉1동	상봉중앙로8나길28	상봉중학교	3,960	1,200	전영숙	436-4452	지진대피
16	상봉1동	봉화산로 153	신내종합사회복지관	1,851	560	양형모	3421-3400	
17	상봉2동	상봉로25길 27	국일교회	990	300	김봉화	432-8096	
18	중화1동	봉화산로27길 62	중화고등학교	900	272	마용운	491-6807	
19	중화2동	중랑역로 35-1	수산교회	190	50	박봉근	439-7822	
20	중화2동	동일로139라길 24	한내들 어린이집	190	50	유혜주	434-2666	
21	목1동	숙선웅주로 109	원목초등학교	2,904	880	이정왜	3421-2100	
22	목2동	동일로149길 46	신목초등학교	10,311	1,000	배성희	976-6211	
23	목2동	동일로157길 75	목현초등학교	12,938	3,920	박윤자	977-9176	지진대피
24	망우본동	송림길 114	동원초등학교	14,868	3,600	이만영	438-3143	
25	망우본동	망우로72길 49	망우초등학교	9,887	2,900	류연동	2209-6326	
26	망우본동	망우로73길 56	영란여자중학교	352	80	박태영	2209-0142	
27	망우본동	봉우재로 235	산돌교회	130	30	문영철	434-4516	
28	망우3동	용마산로100길 13	면일초등학교	3,931	1,000	홍순화	437-8116	
29	망우3동	봉우재로58길 39	혜원여자고등학교	4,304	1,500	연건희	070-8686-2704	
30	신내1동	용마산로125나길22	신내초등학교	5,280	1,600	김정용	2207-0501	지진대피
31	신내1동	신내로 194	신내노인요양원	7,036	2,130	오주덕	490-2600	
32	신내1동	신내로 56	유란원광종합사회복지관	2,401	700	오용근	438-4011	
33	신내1동	신내로 56	원광장애인복지관	3,472	1,050	백승준	438-2691	
34	신내2동	봉화산로 188	신현초등학교	2,671	800	박형용	3421-0142	
35	신내2동	신내로21길 55	금성초등학교	2,665	800	김영주	3421-0500	
36	신내2동	신내로 115	서울시립대종합사회복지관	302	150	안가연	3421-1988	
37	신내2동	신내로7가길 22	중화초등학교	4,126	600	이계선	433-1986	

2. 면목3·8동 복지허브화 모델링사업

가. 사업목적

보건복지부 선정 동 복지허브화 모델링사업 선도지역인 목3·8동주민센터를 맞춤형 통합서비스를 제공하는 복지 허브로 구축하여 위기가정 발굴, 찾아가는 상담, 맞춤형 복지서비스 연계 등 사각지대 없는 맞춤형복지를 모범적으로 수행하고자 함.

나. 사업개요

1) 추진배경

- ㉠ 저출산·고령화 심화 등 사회환경 변화에 따라 복잡·다양해지는 복지수요 지속 증가
- ㉡ 지속적으로 증가하는 복지수요에 대한 효율적 대응

2) 추진방향

- ㉠ 맞춤형 복지전달체계 개편을 위한 모델링 등 조직·인력·업무 재편
- ㉡ 복지서비스 전문성 강화 및 민간협력으로 공공복지 보완
- ㉢ 모델링 등 복지허브화 성공적 안착 및 선도적 모델 창출

3) 추진경과

- ㉠ '16. 2. 22. : 동 복지허브화 모델링사업 신청서 제출
- ㉡ '16. 2. 29. : 동 복지허브화 시범동 선정(보건복지부)
- ㉢ '16. 4. 1. : 동 복지허브화 시범동 조직·인력 개편 및 업무시행
 - 조직개편 : (기존) 2개팀 - 복지행정팀, 민원팀
(변경) 3개팀 - 복지행정팀, 맞춤형복지팀(신설), 민원팀
 - 인력배치 : 맞춤형복지팀 복지직 팀장 포함 4명
 - 업무분장 : 복지행정팀과 맞춤형복지팀 업무조정

<시행 전>

<시행 후>

복지행정팀		복지행정팀	맞춤형복지팀
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내방민원 상담 및 신청 접수 ▶ 긴급지원 ▶ 서비스 연계 ▶ 민관 협력 	⇒	<p>(기존업무)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 내방민원 상담 및 신청 접수 ▶ 긴급지원 <p>(신규업무)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 찾아가는 방문상담 (기존서비스 수혜자 등) ▶ 사례 관리 대상자 맞춤형 복지팀 의뢰 	<p>(신규업무)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지사각지대 발굴 (일제조사 및 수시발굴) ▶ 찾아가는 상담 (신규 대상자, 기존 수혜자) ▶ 통합사례관리 <p>(이관업무)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 연계 ▶ 민관협력 (동행복나누리협의체 운영 및 복지자원 조사 개발)

▶ 맞춤형복지팀 수행기능

구분	주요 업무	업무 내용
신규기능	사각지대 발굴	일제조사(연2회이상) 실시, 민관협력을 통한 복지 소외계층(탈수급자, 차상위, 신규) 발굴
	찾아가는 복지상담	동장 월 5가구, 팀장 월 10가구, 팀원 월 15가구 이상 상담 실시 ⇒ 단순 서비스연계 및 통합사례관리, 급여신청 서비스 등 제공
	통합사례관리	대상자 발굴 선정 및 고난이도 사례관리를 제외한 단순서비스연계 및 일반사례관리 시행
기존 복지행정팀에서 이관기능	단순서비스 연계	단순욕구를 지닌 대상자에게 단순서비스 연계
	민관협력	동행복나누리협의체 구성 및 운영, 발굴대상자에 대한 공적·민간자원 연계, 복지자원 조사 및 개발하여 사례관리 및 협의체 운영과정에서 활용

3. 보훈단체관리

가. 보훈단체 현황

단 체 명	회 장	주 소	회원수	비 고
상이군경회	윤대식	면목로45길 82 (면목동)	888	
전몰군경유족회	최용대		349	
전몰군경미망인회	민병제		350	
무공수훈자회	임병학		682	
6.25참전유공자회	이필호		347	
고엽제전우회	류동국	사가정로 332(면목동)	1,136	
특수임무유공자회	유계열	면목로45길 82 (면목동)	44	
월남전참전자회	이명석		128	

나. 보훈단체 지원

- 1) 「보훈가족 한마음행사」 개최
 - ㉠ 기 간 : '16.6.23./ '17.6월
 - ㉡ 장 소 : 중랑구청 지하대강당
 - ㉢ 내 용 : 기념행사, 유공자 표창, 문화행사 등
 - ㉣ 주 관 : 보훈 8개단체
 - ㉤ 예 산 : 10,000천원
- 2) 보훈가족 위문
 - ㉠ 기 간 : 호국보훈의 달(6월), 추석
 - ㉡ 대 상 : 국가유공자 및 유족 등
 - ㉢ 위문내용 : 개인별 2만원 계좌입금
 - ㉣ 예 산 : 184,400천원
- 3) 보훈단체 전적지 순례
 - ㉠ 기 간 : 5월 ~ 10월중 (단체별 전적지 선정 순례)
 - ㉡ 참여인원 : 단체별 50여명
 - ㉢ 예 산 : 16,000천원 (단체별 2,000천원)

4. 지역사회보장협의체

가. 사업목적

- 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민간 참여기반 마련으로 참여복지 구현
- 보건복지서비스 제공자간 연계망 구성으로 복지자원의 효율적 활용체계 조성 및 수요자 중심의 통합적 복지서비스 제공기반 마련

나. 조직도



다. 협의체 역할

주 체	내 용
대표협의체	- 지역사회보장계획 심의 및 건의 - 지역복지문제에 대한 협의 및 건의, 자원개발 관련 협의
실무협의체	- 대표협의체 심의(건의)안건 사전검토 - 실무분과에서 발의된 이슈에 대한 논의
실무분과	- 공동사업의 수행 - 대상자별 사례회의 - 서비스제공 및 연계 - 서비스 제공 관련 건의
행복나누리 협의체	- 지역 내 사회보장대상자 및 자원 발굴 - 사회보장대상자에 대한 서비스 연계 및 지원 - 지역 내 복지문제 해결을 위한 자체 특화사업 수행 등

5. 행복중랑플러스 통장

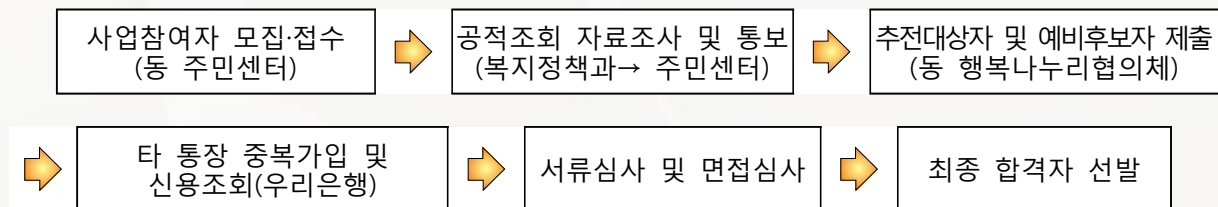
가. 사업목적

기존 통장사업 수혜 범위에서 벗어나 있지만, 생활이 어려운 복지사각지대에 있는 저소득 주민들을 대상으로 창업자금, 임대보증금, 교육비용 등을 마련할 수 있도록 통장사업을 추진하여 자활의지를 높이는 촘촘한 사회복지를 구현하고자 함.

나. 사업개요

- 1) 저축목적 : 주거비용, 교육비용, 창업·운영자금, 결혼자금
 - 2) 저축기간 : 36개월(3년) ※ 2016년 7월부터 저축시작
 - 3) 모집가구 : 96가구(한 해 32가구씩 3년)
 - 4) 신청자격 : 공고일 기준 우리구 만18세 이상
(가구 소득이 기준 중위소득 43%이상 80%이하인 근로가구)
 - 5) 근로장려금 지급 (매칭비율 1:1)
 - 6) 연차별 소요재원 : 전액 민간후원금
- ※ 민간후원금 발굴·확보 : 중랑구, 중랑구사회복지협의회

다. 선발절차



6. 사회복지관설치 및 운영

가. 설 치

지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통한 지역사회복지문제 예방과 해결을 목적으로 종합적인 복지서비스 제공을 위해 설치된 시설임

<중랑구 사회복지관 현황>

구 분	위 치	구조 및 면적	전화번호
면목종합 사회복지관	용마산로228 (면목동) (도시개발APT내)	지상5층 1,349m ²	436-0500
유린원광종합 사회복지관	신내로 56 (신내동)	지하1층, 지상5층 2,335m ²	438-4011
신내종합 사회복지관	봉화산로 153 (상봉동) (신내APT 12단지내)	지하1층, 지상3층 1,969m ²	3421-3400
서울시립대종합 사회복지관	신내로 115 (신내동) (신내APT 10단지내)	지하1층, 지상3층 1,562m ²	3421-1988

나. 운 영

전문인력에 의한 전문적인 지식으로 빈곤 및 사회 비행문제 등을 상호 연관하여 사회문제의 치료적 차원과 동시에 예방적 차원에서 사업수행, 지역주민의 욕구와 지역 사회 실정에 맞는 서비스 제공에 주민이 적극적으로 참여하도록 유도하여 역할과 책임감을 조성하는 것이다.

다. 사업내역

지역사회 특성과 주민의 복지욕구에 대한 조사결과를 바탕으로 가족복지사업, 지역 사회보호사업, 지역사회조직사업, 교육.문화사업, 자활사업 중에서 실정에 적합한 프로그램을 선택하여 수행한다.

라. 주요기능

분 야	단위 사업	우선사업 대상 프로그램
가족 복지 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가족관계증진 ○ 가족기능 보완 ○ 가정문제 해결.치료 ○ 부양가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인 및 가정문제 등 상담 ○ 방과후 아동보호 프로그램
지역사회보호사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급식서비스 ○ 보건의료서비스 ○ 경제적 지원 ○ 일상생활 지원 ○ 정서서비스 ○ 일시보호서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급식서비스 (식사배달, 반찬배달, 무료급식 등) ○ 주간보호소.단기보호소운영
지역사회조직사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민조직화 및 교육 ○ 복지네트워크 구축 ○ 주민복지 증진 ○ 자원봉사자 양성 및 후원자 개발.조직 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민조직체 형성 및 운영 ○ 복지네트워크 구축
교육.문화 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동.청소년 기능교육 ○ 성인 기능교실 ○ 노인 여가문화 ○ 문화복지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인 여가.문화 프로그램 ○ 아동.청소년 사회교육 프로그램
자 활 사 업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업기능 훈련 ○ 취업알선 ○ 직업능력 개발 ○ 자활공동체 육성 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취업.부업 안내 및 알선 ○ 취업.부업 기능훈련 및 공동작업장 운영

※ 사회복지법인 『중랑구사회복지협의회』현황

1) 설립목적

서울특별시 중랑구 구민의 복지증진을 위하여 각종 사회복지사업의 활동을 조직적으로 협의·조정 실시하며, 사회복지에 관한 조사·연구·교육을 통하여 사회복지에 대한 구민의 참여를 촉진시킴으로써, 지역사회의 복지 증진과 발전에 기여하고자 한다.

2) 법 인 명 : 사회복지법인 『중랑구사회복지협의회』

3) 대표이사 : 장 중 환(張 重 桓)

4) 설립근거 : 사회복지사업법제33조제1항에 의거 설립

5) 설립일자 : 2004. 9. 22.

6) 사업의 종류

- ㉠ 사회복지에 관한 조사·연구·조직 및 정책 건의
- ㉡ 사회복지에 대한 교육·계몽 및 홍보
- ㉢ 자원복지 증진을 위한 계획·교육·조직 및 통합관리
- ㉣ 사회복지에 관한 자료수집 및 간행물 발간
- ㉤ 사회복지사업 종사자에 대한 교육훈련과 복지증진
- ㉥ 사회복지 자원 개발에 관한 사업
- ㉦ 저소득 주민을 위한 복지지원 및 장학사업
- ㉧ 사회복지시설에 대한 육성 지원
- ㉨ 종합사회복지관 및 각종 사회복지시설의 수탁 운영
- ㉩ 서울특별시공동모금회의 지원 및 연계사업 수행
- ㉪ 서울특별시장 및 중랑구청장이 위탁하는 사회복지에 관한 업무
- ㉫ 한국사회복지협의회·서울시사회복지협의회의 정보교류 및 사업 협의 수행
- ㉬ 사회복지기금의 운영 및 관리
- ㉭ 본 회의 목적사업을 달성하기 위한 수익사업 및 목적을 달성하기 위해 필요한 사업

7) 임원현황 : 총32명(이사-30명, 감사-2명)

7. 사회복지서비스 연계**가. 업무 개요**

- 1) 관내 주민생활지원서비스 확충을 위하여 공공 및 민간의 서비스 제공자간 연계 기반 마련

- 2) 서비스 지원에 활용할 지역 내 인적·물적 자원의 개발 및 확대
- 3) 신청된 사회복지서비스 실시 관련 협력·지원
- 4) 주민생활지원서비스 욕구를 가진 주민에게 신속하고 적절한 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 주민복지수요에 적극적으로 대응

나. 주요 업무

- 1) 지역자원의 발굴·동원·연계·관리
 - ㉠ 지역사회의 복지 및 주민서비스 관련 실태조사
 - ㉡ 조사현황과 지역의 욕구를 토대로 자원의 총량, 개발 분야에 대한 목표 설정
 - ㉢ 자원개발 프로그램 수립
 - ㉣ 자원개발 실행
 - ㉤ 개발된 자원(지원 가능한 서비스)의 공고
 - ㉥ 대상자의 문제 인식, 분석 후 서비스 연계
 - ㉦ 지역사회자원 관리 및 유지
- 2) 서비스 제공기관 간 연계체계 구축
 - ㉧ 지역사회 내 주민생활지원서비스 제공기관과의 상시적인 협력체계 구축, 민간 공공의 상호협조 체계 확립
 - ㉨ 지역사회복지협의체 운영
 - ㉩ 보건·복지연계사업

8. 따뜻한 겨울나기 사업

가. 목 적

저소득 주민의 겨울나기를 위해 서울사회복지공동모금회와 함께 추진하는 『따뜻한 겨울나기 사업』에 사회단체, 일반주민들의 자발적인 참여를 유도하여 살기 좋은 복지중랑을 실현하고자 함.

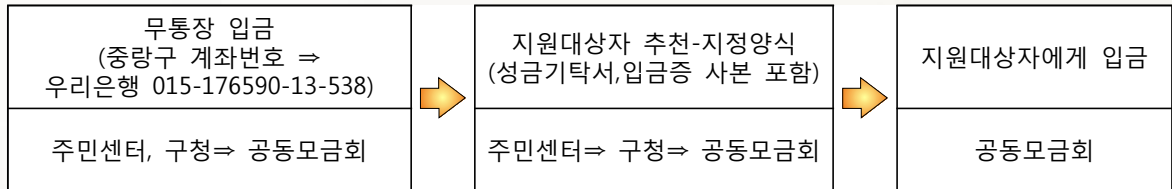
나. 추진방법 : 민·관 공동협력사업으로 추진

- 1) 서울사회복지공동모금회 : 사업총괄(모금 등)
- 2) 구(區), 주민센터 : 사업홍보, 지원대상 발굴, 성·금품 접수·배분 등 업무대행
- 3) 접수창구 : 구청 내 접수창구를 설치 후 공동모금회 파견직원 1명 상주하여 접수

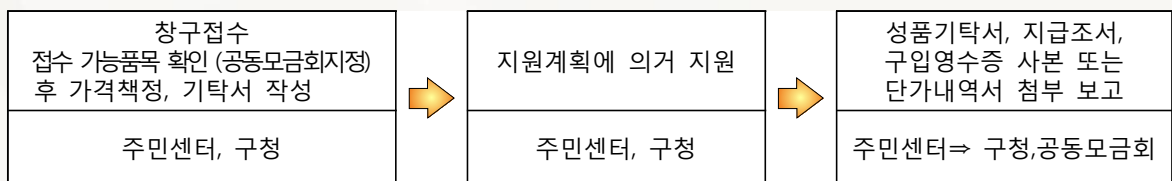
다. 업무처리 흐름도

1) 성금·품 접수 및 지원절차

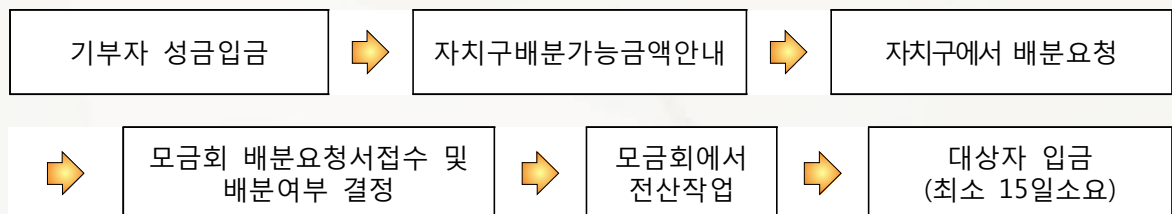
- 성금(일반기탁)



- 성품(지정기탁)



2) 배분절차



라. 추진현황

(단위 : 건 / 천원)

구 분	모금실적		
	계	성 금	성 품
2014. 7. 1 ~ 12. 31	662 / 683,557	441 / 213,207	221 / 470,350
2015. 1. 1 ~ 12. 31	954 / 1,225,127	559 / 291,743	395 / 933,384
2016. 1. 1 ~ 6. 30	373 / 428,433	222 / 131,039	151 / 297,394

9. 푸드뱅크운영

가. 사업목적

잉여식품자원의 기탁을 촉진하고 효과적인 활용을 도모하여 사회연대 및 사회복지증진

나. 수혜대상

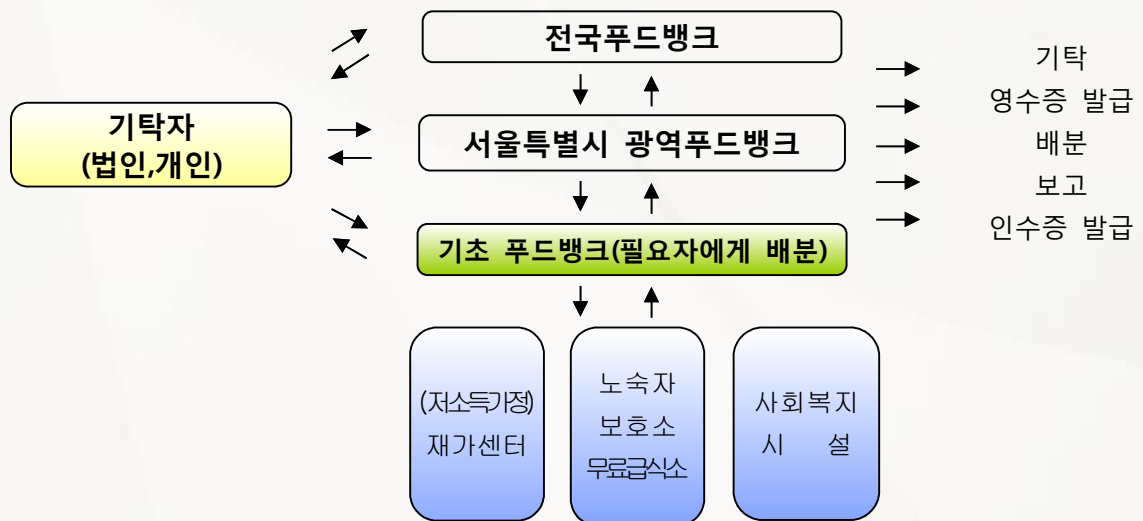
- 1) 저소득 장애인, 모부자가정, 소년소녀가장, 결식아동, 무의탁노인 등
- 2) 무료급식소, 노숙자보호소, 도시락봉사단체, 사회복지시설 입소자 등

다. 취급식품

- 1) 식품 : 주식류, 부식류, 간식류, 식재료
- 2) 기타 : 식품 외 생활용품 등

라. 운영체계

- 1) 운영주체 : (사)서울특별시지체장애인협회 중랑구지회(대표자 : 양태경)
- 2) 운영인원 : 운영 및 수송관리 1명, 공익요원 및 자원봉사자 등 보조
- 3) 예산지원(운영비, 인건비 - 시비:구비=50:50) 연46,771천원
- 4) 운영체계도



마. 추진현황

구 분	기탁현황		배분현황		
	건수	금액(천원)	등록시설	배분개수	금액(천원)
2014. 7. 1. ~ 12. 31.	1,443	250,228	103개소	1,665	297,471
2015. 1. 1. ~ 12. 31.	2,736	1,007,798	106개소	3,351	779,100
2016. 1. 1. ~ 6 30.	1,323	296,629	109개소	1,415	289,643

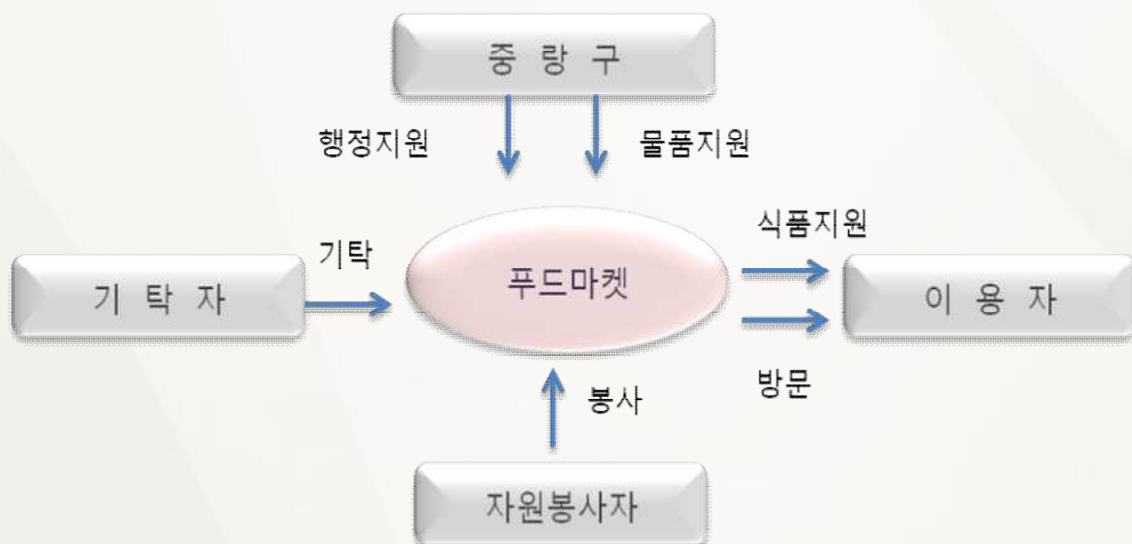
10. 푸드마켓 운영

가. 운영방법

- 1) 수혜대상 : 긴급지원대상자, 국민기초생활수급 탈락자, 차상위계층등 저소득주민
- 2) 취급식품
 - ㉠ 가공식품 : 통조림, 햄류, 빵류, 탕류, 장류, 조미료 등
 - ㉡ 농.수.축산물 : 채소, 과일, 곡물, 양념, 생선, 고기 등
 - ㉢ 조리된 음식 : 패스트푸드, 반찬류, 기타요리 등
- 3) 수혜자관리 : 회원제 운영 원칙
- 4) 상설운영 : 상시기탁 및 수령.배분의 편의성 제공

나. 운영체계 : 위탁운영

- 1) 운영주체 : (사)서울특별시지체장애인협회 중랑구지회(대표자 : 양태경)
- 2) 운영장소
 - 위 치 : 중랑구 봉화산로 56길 22
 - 시설규모 : 지하1/지상2 (연면적 290.42㎡)
- 3) 운영인원 : 전담인력 2명, 공익요원 및 자원봉사자 등 보조
- 4) 지자체 지원내역
 - 운영비 : 연간 91,003천원
 - . 구비 55,401천원(운영비 100%, 인건비 50%)
 - . 시비 35,602천원(인건비 50%)
- 5) 운영체계도



다. 추진현황

구 분	기 탁 현 황		배 분 현 황			비 고
	건 수	금액(천원)	등록가구	배분개수	금액(천원)	
2014.7.1. ~ 12.31.	15,132	137,875	482가구	84,506	258,164	방문(일반가구)
2015.1.1. ~ 12.31.	55,325	339,781	2,426가구	115,577	541,365	방문(일반가구)
2016.1.1. ~ 6.30.	42,495	391,024	1,936가구	79,169	380,545	방문(일반가구)

11. 통합사례관리사업 추진**가. 사업목적**

복합적 욕구를 가진 취약계층 복지대상자에게 공공·민간 자원의 맞춤형 서비스를 연계·제공함으로써 탈빈곤 및 빈곤예방을 도모하고자 함

나. 사업개요

1) 기 간 : 연중

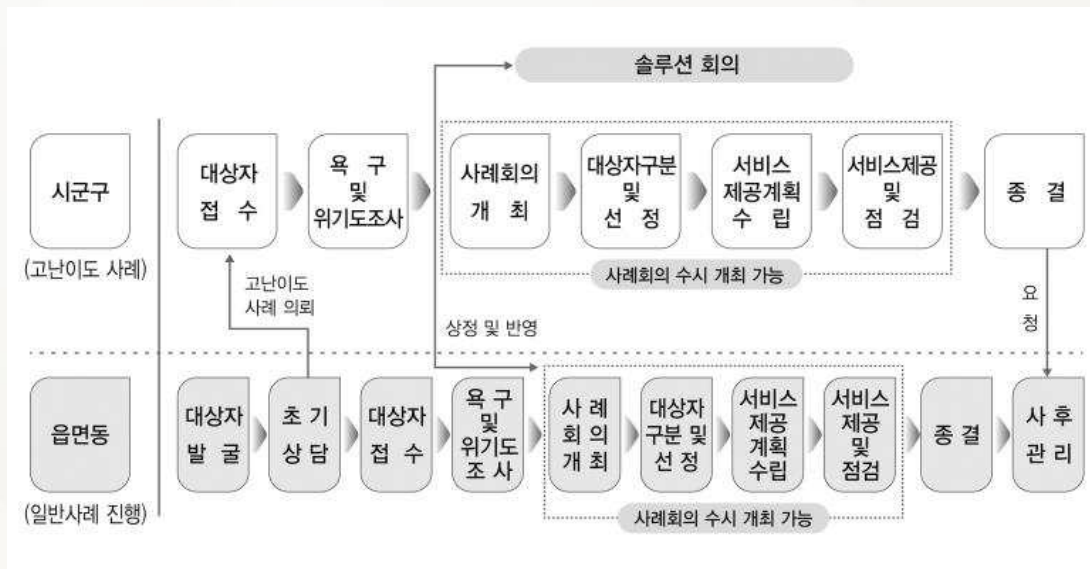
2) 대 상

- 기초수급자, 차상위, 긴급지원, 수급 중지 및 탈락가구로 복합적 욕구 및 문제를 가진 가구
- 정부 급여 대상가구는 아니지만 복합적 욕구를 가진 복지 사각지대 가구

3) 사업내용

- ㉠ 복지대상자 상담·방문 및 사례관리를 실시하여 통합서비스 제공
- ㉡ 대상자의 서비스제공계획 수립 등을 위한 사례회의 실시(선정, 및 종결)
- ㉢ 공공·민간의 타사례관리 사업간 연계를 통한 대상가구 발굴·지원 협력
- ㉣ 사례관리 업무수행 역량강화를 위한 교육·훈련 실시(외부 전문가 활용)

4) 사례관리흐름도



5) 수행인력 :통합사례관리사 3명, 각 동 사회복지 공무원

다. 추진현황

구분	사례관리 대상가구	사례관리실적(건)				사례회의		비고 (서비스 연계대상가구)
		계	서비스연계	방문	상담 (내방,전화)	내부	통합	
2014.7.1. ~ 12.31.	48	2,158	355	431	1,372	75	7	22
2015.1.1. ~ 12.31.	126	4,144	691	841	2,612	309	9	83
2016.1.1. ~ 6.30.	160	3,741	699	1,096	1,946	318	15	134

12. 긴급복지지원

가. 지원원칙

- 1) 선지원 후처리 원칙
- 2) 타 법률 지원 우선의 원칙(재해구호법, 국민기초생활보장법, 의료급여법 등)
- 3) 단기 지원 원칙(1개월, 의료·교육지원의 경우 1회)
- 4) 현물지원 우선의 원칙(단, 생계·의료·해산·장제비는 현금지원)
- 5) 가구단위 지원의 원칙(단, 의료지원은 개인단위 지원)

나. 지원종류 및 내용 : 긴급지원법 제9조

(단위 : 원)

종류 \ 가구규모	1인	2인	3인	4인	5인	6인	지원기간
생계지원	418,400	712,500	921,800	1,131,000	1,340,300	1,549,500	1개월
의료지원	○ 입원에서 퇴원까지 검사, 치료에 소요된 비용 일체 지원 ○ 300만원 이내(본인부담금 및 비급여항목 지원)						1회
주거지원	374,200		621,700		820,100		1개월
사회복지시설 이 용 지 원	517,900	883,500	1,143,200	1,401,700	1,661,300	1,920,900	1개월
교육지원	초등학생 214,200		중학생 340,900		고등학생 417,700 및 수업료·입학금		1회
기타지원	○ 동절기(10월~3월) 연료비 지원 : 92,800원 ○ 해산비 : 60만원 ○ 장제비 : 75만원 ○ 전기요금 : 50만원 이내						1개월 (1회)

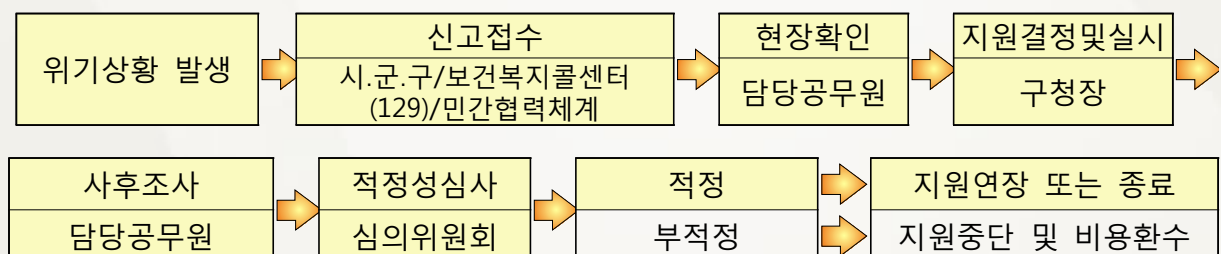
다. 지원대상 : 긴급복지지원법 제2조

- 1) 주 소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실하고 가구 소득을 상실한 경우
- 2) 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 3) 가구구성원으로부터 방임·유기되거나 학대 등을 당한 경우
- 4) 가정폭력을 당하여 가구구성원과 함께 원만한 가정생활을 하기 곤란하거나 가구구성원으로부터 성폭력을 당한 경우
- 5) 화재 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우
- 6) 보건복지부령으로 정하는 기준에 따라 지방자치단체의 조례로 정하는 사유가 발생한 경우
- 7) 그 밖에 보건복지부장관이 정하여 고시하는 사유가 발생한 경우

※ 노숙자, 부랑인 및 만성적 저소득층은 해당되지 않으며 부정·허위 신고시 형사처벌

라. 추진내용

1) 지원흐름도



- 2) 현장확인 : 구 긴급지원 담당은 접수 후 거주지 등을 방문하여 위기상황에 대한 확인
- 3) 지 원 : 현장확인 후 지체 없이 지원 결정·실시(선지원 후심사)
- 4) 사후조사 : 대상자의 소득 또는 재산 등을 조사하여 지원이 적절한지 여부 판단
- 5) 적정성 심의 : 긴급지원심의위원회 일괄심의

마. 추진현황

구 분		계	생계지원	의료지원	주거지원	기타지원
2014. 7. 1.	건수	161	49	83	19	10
~ 12. 31.	금액(천원)	193,109	68,600	140,328	19,336	2,388
2015. 1. 1.	건수	961	486	361	88	26
~ 12. 31.	금액(천원)	1,337,081	593,693	653,994	81,741	7,653
2016. 1. 1.	건수	326	116	165	33	12
~ 6. 30.	금액(천원)	449,422	143,280	270,691	30,438	5,013

13. 사회보장급여 대상자 통합조사 · 관리

가. 업무 개요

- 1) 급여신청 복지대상자의 조사업무를 전담, 소득·재산조사 전문화 및 대상자 선정의 객관성·공정성·신속성 제고
- 2) 사회보장정보시스템(행복e음) 구축에 따라 보장급여 대상자 자격관리의 효율적이고 공정한 관리 시스템 확보
- 3) 각종 사회보장급여 대상자에 대한 조사를 총괄함으로써 관리업무의 내실화
- 4) 보장 제외된 가구에 대해 별도로 통합관리 함으로써 자원이 확보되거나 급여기준이 완화되는 경우 최우선 적용여부 검토

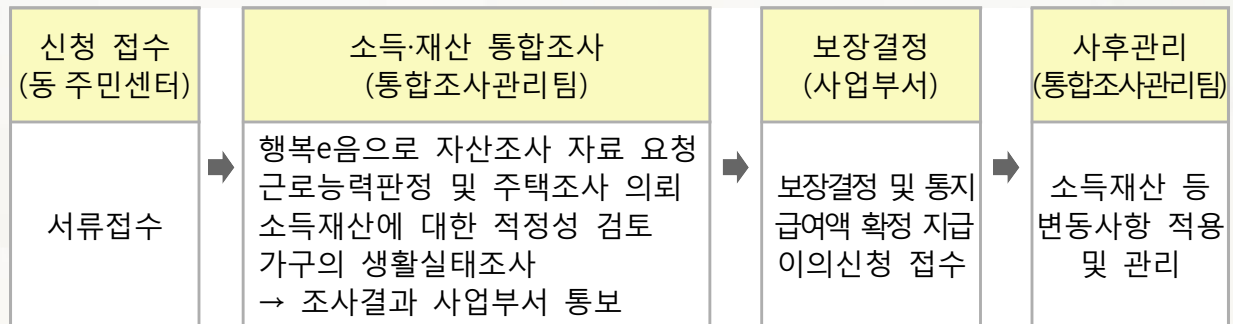
나. 업무 내용

- 1) 대상사업 : 국민기초생활보장, 기초연금, 장애인연금, 장애인복지, 한부모가족, 차상위 계층확인서발급, 서울형기초보장, 보건복지, 국가유공자, 지자체사업 등
- 2) 보장신청자 통합조사
 - ① 신청·접수 즉시 자산조사 조회요청
 - ② 소득·재산 등의 확인 위해 필요시 추가 제출서류 징구 및 실태조사 실시
 - ③ 공적자료, 금융회신, 주택회신, 실태조사 자료 등을 적용하여 조사결과 반영

3) 사회보장급여 대상자 통합관리

- ① 사회보장정보시스템 변동사후에 의해 파악된 가구 변동사항 반영
- ② 연간조사 계획에 따른 조사 실시(보장기관 확인소득 산정자, 사적이전소득 등)
- ③ 부정수급자에 대한 보장비용 확인 및 산정

4) 업무처리 흐름도



다. 추진현황

1) 신규신청자 통합조사 현황

(단위 : 명)

연 도	2014. 7. 1. ~ 12. 31.	2015. 1. 1. ~ 12. 31.	2016. 1. 1. ~ 6. 30.	비 고
신 청				
총 신 청	6,698	13,011	4,579	
적 합	4,116	9,678	2,989	
부 적 합	2,582	3,333	1,590	

2) 기존대상자 통합관리 현황

(단위 : 명)

구 분	2014. 7. 1. ~ 12. 31.	2015. 1. 1. ~ 12. 31.	2016. 1. 1. ~ 6. 30.	비 고
합 계	37,335	89,623	65,504	
거주지변동	22,403	51,126	27,982	
인 적 정 보	1,720	3,075	2,496	
사 출 입	217	808	455	
사 망	508	1,218	846	
거 주 불 명 등 록	396	1,166	664	
군 입 · 제 대	212	450	949	
교정시설 입·퇴소	6,522	15,200	22,014	
출 입 국 만 료	3,126	10,714	6,743	
소 득 재 산	2,231	5,866	3,355	
변 동				
금 융 재 산 변 동 통 보				
확 인 조 사				
기 타				
근로능력 판정 등				

제2절 사 회 복 지

1. 국민기초생활보장[맞춤형급여] 제도

가. 맞춤형급여 제도의 의의

1) 법 제정 추진 경과

「국민기초생활보장법 개정안」은 2014. 12. 9. 국회 본회의를 통과하고 2014. 12. 30 대통령령의 공포를 통하여 확정된 후 2015. 7. 1. 시행하였다.

2) 맞춤형급여 도입 배경

㉠ 기초생활보장 도입의 역할 및 효과 [2000년]

- (배경) IMF 외환위기에 따른 실업률·빈곤율 증가에 따라, 기존의 노인, 장애인 위주의 시혜적 보호에서 저소득층에 대한 국가책임 강화 필요
- (수급자격) 소득인정액이 최저생계비 이하이고, 그의 부양의무자가 부양능력이 없거나 실제 부양을 받을 수 없는 경우 수급자로 지원
- (급여내용) 국가가 현금(생계·주거)급여와 현물(의료·교육·자활 등) 급여를 실시하여 누구에게나 최저생계비 수준의 생활을 보장

㉡ 기초생활보장제도 개편 필요성

- 기초생활보장제도는 모든 국민이 최저생활을 보장받을 권리를 인정하고 수급자 빈곤완화와 일을 통한 자립에 기여하여 왔으나, 다음과 같은 문제점으로 인해 개편 필요성이 대두됨
- (All or Nothing) 기준 충족 시 모든 급여가 지급되고 미충족 시 모두 중단되어, 자립 유인이 부족하고 위기가구에 대한 탄력적 대응 곤란
- (낮은 보장수준) 매년 최저생계비를 인상해왔으나 최저생계비가 최저생계를 보장하기에는 수준이 낮고, 실제 주거비 부담을 반영한 지역별 최저생계비 도입 필요성, 경제 성장에 따른 상대적 빈곤 관점을 반영한 급여 수준 인상 필요성 등 제기
- (사각지대) 부양의무자 범위 축소, 소득·재산기준 상향 등 부양의무자 기준 완화를 지속 추진해왔으나 여전히 그 범위와 대상이 현실적이지 않고 엄격하게 설정되어 있어 이로 인한 광범위한 사각지대 발생

3) 주요내용

- ㉠ 수급자 선정 및 급여지급 기준은 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 확정된 기준 중위소득에 따름
- ㉡ 급여종류별로 수급자 선정기준이 다층화 되어 기존 제도의 All or Nothing 문제를 해결하고 수급자의 소득이 기준 중위소득의 50%까지 상승되어도 수급권을 유지할 수 있도록 제도를 운영
- ㉢ 부양의무자 기준을 대폭 완화하여 부양의무자 제도로 인한 사각지대에 놓였던 수급권자를 대폭 제도권내로 진입하게 하고 급여를 현실화하여 보장성을 강화함
- ㉣ 빈곤 대책을 범정부적으로 마련하고 급여종류별로 전문화된 정책수립과 운영을 위하여 보장기관을 다변화 함

나. 맞춤형급여 지원 대상 및 현황

1) 맞춤형 급여 지원 대상

소득인정액과 부양의무자 기준 동시 충족 (교육급여는 부양의무자 기준 없음)

- ㉠ 소득인정액 기준 : 소득인정액이 급여별 선정기준 이하

* 소득인정액 = 소득과 재산을 소득으로 평가·환산한 금액

< 2016년도 급여종류별 수급자 선정기준 >

(단위 : 원)

가구규모	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
중위소득	1,624,831	2,766,603	3,579,019	4,391,434	5,203,849	6,016,265	6,828,680
생계급여 (중위 29%)	471,201	802,315	1,037,916	1,273,516	1,509,116	1,744,717	1,980,317
의료급여 (중위 40%)	649,932	1,106,642	1,431,608	1,756,574	2,081,540	2,406,506	2,731,473
주거급여 (중위 43%)	698,677	1,189,640	1,538,978	1,888,317	2,237,656	2,586,994	2,936,333
교육급여 (중위 50%)	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132	3,414,340

- ㉡ 부양의무자 기준 : 부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 경우

2) 국민기초생활보장(맞춤형급여) 수급자 현황

(2016. 6. 30.현재)

동 명	전체 수급자 (중복제외)		기초생계		기초의료		기초주거		기초교육	
	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
일반수급자	9,984	14,810	7,019	9,833	7,703	11,368	7,785	11,669	3,101	4,497
면목본동	983	1,438	633	853	719	1,044	725	1,072	365	522
면목2동	670	948	432	575	476	672	470	670	244	349
면목3.8동	787	1,124	545	737	587	823	605	865	250	362
면목4동	708	1,124	521	785	567	903	554	893	211	323
면목5동	262	404	164	229	188	290	192	304	96	141
면목7동	469	655	330	432	347	463	359	499	147	211
상봉1동	708	1,185	570	967	611	1,062	611	1,056	180	249
상봉2동	415	546	302	372	331	425	333	429	102	146
중화1동	340	507	225	328	239	352	239	363	140	211
중화2동	967	1,348	709	940	787	1,090	793	1,107	247	349
묵1동	430	652	298	409	321	465	330	498	139	212
묵2동	413	575	278	338	311	406	317	429	129	193
망우본동	925	1,348	642	838	722	1,017	745	1,095	265	383
망우3동	712	1,036	488	701	524	780	520	775	265	373
신내1동	515	868	301	456	356	619	374	650	207	311
신내2동	680	1,052	581	873	617	957	618	964	114	162
시설수급자	37개소	488								
애향원	1개소	55								
노인요양원	36개소	433								

다. 맞춤형급여 지원

1) 생계급여

- ㉠ 수급자에게 의복·음식물 및 연료비, 기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품을 지급
- ㉡ 생계비는 현금으로 지원되며 가구별 생계급여 선정기준액에서 소득인정액을 뺀 금액

가구별 생계급여액 = 생계급여 수급자 선정기준액 - 가구의 소득인정액

< 2016년도 생계급여 수급자 선정기준 및 급여기준 >

(단위: 원)

연도 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
생계급여 선정 및 급여기준	471,201	802,315	1,037,916	1,273,516	1,509,116	1,744,717	1,980,317

2) 주거급여

- ㉠ 수급자의 가구규모, 소득인정액, 거주형태 등을 종합적으로 고려하여 주거비를 지급
- ㉡ 선정기준

○ 임차가구(임차료) : 가구규모, 소득인정액, 거주형태, 임차료 등에 따른 차등 지원

- 소득인정액 ≤ 생계급여 기준 : 기준임대료(실제 임차료) 전액 지원
- 소득인정액 > 생계급여 기준 : 기준임대료(실제 임차료) - 자기부담분
- * 자기부담분 = (소득인정액 - 생계급여 기준) × 30%
- 기준임대료 : 지역별·가구원수별 산정

< 2016년 주거급여 기준임대료 >

(단위: 원)

가구규모	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구	7인 가구
기준임대료 (1급지)	195,000	225,000	266,000	307,000	317,000	369,000	369,000

○ 자가가구(수선유지비) : 소득인정액, 주택노후도 등에 따른 차등 지원

- 지원 금액 및 지원 주기

구분	경보수	중보수	대보수
수선비용	350만원	650만원	950만원
수선주기	3년	5년	7년
수선내용	마감재 개선	기능 및 설비 개선	구조 및 거주 공간 개선

- 소득인정액에 따른 차등 지원 기준

구분	생계급여 기준 이하	중위소득 35% 이하	중위소득 43% 이하
지원율	100%	90%	80%

3) 교육급여(2015. 7. 1.부터 교육부에서 지원)

㉠ 목 적

저소득층 자녀에 대하여 적절한 교육기회를 제공함으로써 자립능력을 배양함과 동시에 빈곤의 세대 전승 차단

㉔ 지원대상

기초생활보장법 시행령 제16조 각 호의 학교 또는 시설에 입학 또는 재학하는 자 및 「의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제12조에 따른 의사상자의 자녀

㉕ 지원내용

- 입학금.수업료 전액
- 교과서대 : 고등학생 1인당 131,300원(연1회)
- 부교재비 : 초등학생, 중학생 1인당 39,200원(연1회)
- 학용품비 : 중학생, 고등학생 1인당 53,300원(학기당 26,650원/연2회)

4) 해산급여

㉑ 조산 및 분만 전과 분만 후의 필요한 조치와 보호

㉒ 생계·의료·주거급여 수급자가 출산(출산 예정 포함)한 경우 1인당 60만원 추가지급
(쌍둥이 출산 시 120만원 지급)

5) 장제급여

㉑ 수급자가 사망한 경우 사체의 검안.운반.화장 또는 매장 기타 장제 조치를 행하는데 필요한 금품을 지급

㉒ 생계·의료·주거급여 수급자가 사망한 경우 1구당 75만원 지급

<수급자 급여지원 실적>

(단위 : 천원)

연도별	계		생계급여		주거급여		교육급여		해산·장제급여	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
계	312,052	75,843,574	151,288	55,535,407	153,410	18,404,940	6,882	1,554,812	472	348,415
2014.7.1. ~ 12.31.	71,302	15,367,179	35,412	11,619,770	34,482	3,275,682	1,298	391,410	110	80,317
2015.1.1. ~ 12.31.	156,518	10,510,052	74,888	26,948,822	75,806	9,141,436	5,584	1,163,402	240	178,265
2016.1.1. ~ 6.30.	84,232	23,044,470	40,988	16,966,815	43,122	5,987,822	교육부로 이관		122	89,833

2. 저소득층 임대주택 지원

가. 영구임대주택

- 1) 신청자격 : 입주자격을 갖춘 무주택세대 구성원으로서
 - ㉠ 「국민기초생활 보장법」에 의한 생계급여, 의료급여 수급자
 - ㉡ 국가유공자 또는 그 유족으로서 수급자의 소득인정액 이하인 자
 - ㉢ 일본군위안부 피해자
 - ㉣ 보호대상 한부모가족
 - ㉤ 북한이탈주민
 - ㉥ 장애인등록증이 교부된 자
 - ㉦ 65세 이상 직계존속 부양자로서 수급자의 소득인정액 이하인 자
 - ㉧ 「아동복지법」에 따라 아동복지시설에서 퇴소한 자로서 아동복지시설의 장이 추천하는 자
- 2) 내 용
 - ㉠ 임대조건 : 시세 30% 수준의 저렴한 임대료의 영구임대주택 공급
 - ㉡ 임대기간 : 50년 이상, 2년 단위로 갱신계약 체결
 - ㉢ 임대절차 : 수급자 등이 지방자치단체에 신청하면 영구임대주택 관리주체 (LH·SH공사)가 입주자 선정기준 등에 따라 입주자를 선정
- 3) 추진실적

(단위 : 세대)

구분	2014.7.1.~12.31.	2015.1.1.~12.31.	2016.1.1.~6.30
영구임대	150 세대	130 세대	8월 접수 예정

나. 기존 주택 매입·전세 임대

- 1) 신청자격 : 사업대상지역에 거주하는 무주택세대 구성원으로서
 - ㉠ 1순위 : 국민기초생활수급자(생계·의료) 및 보호대상 한부모가족
 - ㉡ 2순위 : 월평균 소득이 전년도 도시 근로자 가구당 월평균 소득의 50% 이하인 자 또는 등록장애인 중 월평균 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득 이하인 자
- * 동일순위 경쟁 시 경제활동 참여기간, 신청자의 당해 시군지역 연속 거주기간, 부양가족의 수, 청약저축 또는 주택청약종합저축 가입여부, 최저주거기준 미달여부 등에 따른 배점을 합산한 순위에 따라 입주자 선정

2) 내 용

㉠ 매입임대

- 임대조건 : 시중 전세가의 30% 수준에서 보증금을 제외한 나머지 금액의 월세 환산액
- 임대기간 : 최초 2년, 9회 재계약 가능(최장 20년)

㉡ 전세임대

- 지원한도액 : 가구당 8,000만원의 95% 이내 입주대상자의 지원 신청금액
- 임대보증금 : 한도액 범위 내에서 전세금의 5%
- 월 임대료 : 전세금 중 임대보증금을 제외한 금액에 대해 연 2% 이자 해당액
(지원금액에 대해 연2%의 이자를 월 임대료로 지불)
- 임대기간 : 최초 2년, 9회 재계약 가능(최장 20년)
- 기타사항 : 입주자가 거주할 주택을 직접 물색하여 SH·LH공사에 통보

3. 자활근로사업

가. 목 적

국민기초생활보장 수급자 중 자활에 필요한 사업에 참가하는 것을 조건으로 생계급여를 지급받는 조건부 수급자 및 차상위계층 등 저소득 주민들에게 일자리를 제공하여 저소득층의 생활안정과 자활능력을 배양하는데 있다.

나. 대 상

생계급여를 받는 조건으로 자활지원 조건을 받아들여야 하는 조건부수급자를 원칙으로 하되, 차상위계층은 조건부수급자에 대한 조건 부과 후 예산의 범위 내에서 참여 가능하다.

다. 자활근로 노임

자활근로 노임은 1인 1일(5~8시간 기준) 남·녀 구분 없이 25천원~ 37천원 (실비 3천원 포함)이며 노임은 월급으로 다음달 5일 이내 지급한다.

라. 대상사업

일정 기간 내 자활기업 창업을 통한 시장진입을 지향하는 시장진입형, 사회적으로 유용한

일자리를 제공하여 향후 시장진입을 준비하는 사회서비스형, 지자체 또는 일반기업체 등에서 인턴사원으로 근로하면서 기술이나 경력을 쌓은 후 취업을 통해 자활을 도모하는 인턴·도우미형, 그리고 현재의 근로능력, 자활의지를 유지하면서 향후 상위 자활사업 참여를 준비하는 형태의 근로유지형 자활근로사업의 4가지 유형으로 구분 실시 한다.

- 1) 시장진입형 자활근로사업 : 클린사업, 영양사업
- 2) 사회서비스형 자활근로사업 : 빨래방사업, 농업사업, 방역사업, 배송사업, 부업사업, 자전거사업, 저소득 중증장애인 가사지원 파견사업 등
- 3) 인턴·도우미형 : 복지도우미 사업
- 4) 근로유지형 자활근로사업 : 공원녹지, 지역환경 정비, 가로휴지통 세척 등

마. 시행방법

1) 시장진입형 및 사회서비스형 자활근로사업

민간위탁사업으로 사업신청단체로부터 공모를 받아 사업계획 등에 대한 자활기관 협의체의 심의를 통해 선정한다. 사업시행 주체는 지역자활센터와 사회복지법인 등 비영리법인, 시민사회 단체, 종교 단체로 자활지원사업 수행 능력과 경험이 있는 민간기관으로 선발 시행한다.

2) 인턴·도우미형 자활근로사업

지자체, 지역자활센터, 사회복지시설 및 일반기업체 등에서 자활사업 대상자가 자활인턴사원으로 근로를 하면서 기술·경력을 쌓은 후 취업을 통한 자활을 도모하는 취업 유도형 자활근로사업이다

3) 근로유지형 자활근로사업

지방자치단체가 직접 시행하며, 노동강도가 낮은 사업 참여가 가능한 자 또는 병·양육 등 가구여건상 관내 사업만이 가능한 자를 대상으로 실시하며 자활근로사업 참여자를 근로능력 정도에 따라 유형화하여 참여자 특성에 맞는 사업을 발굴·시행한다.

* 지역환경 정비, 공공시설물 관리보조 등 노동 강도가 약하나 지역사회 필수적인 공공서비스 제공사업 중심으로 추진

바. 자활근로시간

- 1) 자활근로대상자의 안전 관리와 취로사업의 효과성 제고를 위해 공무원 근무시간에 준한다.
- 2) 악천우 시 (폭우, 폭염, 영하 10도 이하)에는 중지한다.
- 3) 토.일요일, 기타 공휴일에는 원칙적으로 자활근로를 금지하며, 필요 시 자활기관 협의체 심의를 거쳐 실시한다.

사. 현장감독

자활근로감독은 노임지급을 검직 할 수 없으므로 별도 담당을 지정 운영한다.

아. 참여실적

(단위 : 천원 ,명)

년도별	예산액	집행액	참여인원			비고
			근로유지형	복지도우미	자활근로 위탁사업	
2014년도	2,472,165	2,274,739	70	19	117	
2015년도	2,284,900	20,500,90	64	19	178	
2016년도	2,392,864	1,152,651	61	18	147	

4. 장애인 복지제도

장애인의 인간다운 삶과 권리보장을 위하여 국가 및 지방자치단체 등은 장애 발생 예방과 장애인의 의료·교육·직업재활·생활환경개선 등에 관한 사업을 정하여 장애인복지대책을 종합적으로 추진하며, 장애인의 생활안정에 기여하는 등 장애인의 복지와 사회활동 참여증진을 통하여 사회통합을 도모하는 데 있다.

가. 장애인 등록

장애인 등록제도는 장애인수, 장애상태 및 복지욕구 등 장애인에 대한 정확한 실태를 파악하여 장애인 복지정책 입안의 기초로 활용함으로써 장애인에 대한 효율적인 복지관리 체계를 구축하는 데 있다.

등록대상은 지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 지적, 정신, 자폐성, 신장, 심장, 호흡기, 간, 안면,

장루·요루, 뇌전증 장애 15가지 유형이 있다. 등록절차는 신체적·정신적 결함으로 인하여 장기간에 걸쳐 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자가 주소지 관할 동 주민센터에 장애인등록을 신청하면 장애등급심사 및 등급결정 후 장애인등록증을 발급한다.

< 장애인 등록 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분(명)	계	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	19,970	1,458	2,549	3,401	3,071	4,151	5,340
지체	10,517	282	548	1,203	2,078	2,999	3,407
뇌병변	2,057	450	418	470	264	226	229
시각	2,044	249	35	85	99	158	1,418
청각	1,832	34	331	285	406	490	286
언어	147	0	18	60	69	0	0
지적	1,182	273	399	510	0	0	0
정신	823	21	200	602	0	0	0
자폐성	182	88	66	28	0	0	0
신장	660	39	474	1	7	139	0
심장	67	1	9	49	0	8	0
호흡기	120	16	36	68	0	0	0
간	96	2	8	11	3	72	0
안면	20	2	1	5	12	0	0
장루·요루	137	0	0	9	82	46	0
뇌전증	86	1	6	15	51	13	0

나. 장애인 생활안정지원

1) 장애인 연금 지급

중증장애인에게 근로능력의 상실 또는 현저한 감소로 인하여 줄어드는 소득과 장애로 인하여 추가로 드는 비용을 보전하기 위하여 매월 일정액의 연금을 지급하는 사회보장제도로, 장애로 인하여 생활이 어려운 중증장애인의 생활안정 지원과 복지증진 및 사회통합을 도모하고 있다.

만18세 이상의 등록된 중증장애인 중 본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하인 자를 대상으로 기초급여(월20,000원~월204,010원)와 부가급여(월20,000원 ~월284,010원)로 나누어 지급한다.

< 장애인연금 지급 현황 >

구 분	지원인원(명)	지원금액(천원)
계	57,386	11,889,662
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	13,590	2,841,147
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	28,962	5,982,766
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	14,834	3,065,749

2) 장애(아동)수당 지급

장애수당은 만 18세 이상의 등록된 장애인 중 3~6급의 장애등급을 가진 자로 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층을 대상으로 월40,000원(보장시설 수급자 월20,000원)을 지급한다.

장애아동수당은 만 18세 미만의 등록된 장애인으로 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층을 대상으로 중증장애인 월200,000원~월150,000원, 경증장애인 월100,000원을 지급한다.

< 장애(아동)수당 지급 현황 >

구 분	장애수당(명/천원)		장애아동수당(명/천원)	
	지원인원	지원금액	지원인원	지원금액
계	68,865	2,610,216	3,495	509,780
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	16,358	495,056	877	127,720
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	32,942	1,321,510	1,701	247,430
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	19,565	793,650	917	134,630

3) 장애진단서 발급비용 및 검사비 지원

장애인 복지정책에 대한 기초자료와 실질적인 복지지원 체계 마련을 위해 장애를 등록하는 저소득 장애인에게 장애 등록에 소요되는 비용과 검사비 등을 지원함으로써 저소득 장애인의 경제적 부담을 경감하고자 한다.

장애진단서 발급비용 지원은 국민기초생활보장수급자(생계, 의료)로서 신규 신청장애인, 의무재판정 시기가 도래한 장애인, 국가유공자 중 보훈보상 대상자로 지적장애 및 자폐성장애 40,000원, 기타장애 15,000원을 지급한다.

검사비 지원은 장애인연금, 활동지원 및 중증 장애 아동수당 신청으로 인한 서비스재판정 및 의무재판정으로 재진단을 받아야 하는 기존 등록 장애인 중 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층인 자로서 최대 10만원 범위 안에서 지원이 가능하다.

< 장애진단서 발급비용 및 검사비 지급 현황 >

구 분	진단서 발급비용(명/천원)		검사비(명/천원)	
	지원인원	지원금액	지원인원	지원금액
계	184	2,960	23	2,049
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	38	580	6	521
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	112	1,770	9	778
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	34	610	8	750

4) 장애인 출산비용 지원

비 장애여성에 비해 임신과 출산 시 비용이 추가 소요되는 여성장애인에게 출산비용을 지원함으로써, 경제적 부담을 경감하고 출산 친화적인 문화 조성을 통한 삶의 질 개선에 기여하고 있다.

1~6급으로 등록된 여성장애인 또는 1~3급으로 등록된 남성장애인의 배우자 중 출산 및 임신기간 4개월 이상의 태아를 유산·사산한 자에게 태아 1인 기준 100만원을 지원한다.

< 장애인 출산비용 지급 현황 >

구 분	지원인원(명)	지원금액(천원)
계	11	11,000
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	2	2,000
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	6	6,000
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	3	3,000

다. 장애인 활동지원

신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공함으로써 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질을 높이고자 한다.

만6세 이상 ~ 만65세 미만의 등록한 1급 ~ 3급 장애인이 신청하며 활동지원 인정조사표에 따라 신청인의 신체·정신기능의 상태 및 활동지원이 필요한 정도 등을 조사하여 인정점수가 220점 이상인 경우 활동보조, 방문목욕, 방문간호의 활동지원 급여가 지원된다.

< 장애인 활동지원 현황 >

구 분	지원인원(명)	지원금액(천원)
계	15,957	14,057,286
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	3,635	3,240,903
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	7,908	6,636,184
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	4,414	4,180,199

< 장애인 활동지원 제공기관 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분	위 치	운영주체	전화번호
원광장애인종합복지관	신내로56(신내동)	유린보은동산	439-2767
신내종합사회복지관	봉화산로130(상봉동)	애원복지재단	3421-3400
중랑장애인자립 생활센터	중랑역로257(묵동)	비영리민간단체 (양영희)	948-0690
새벽지기장애인자립 생활센터	동일로129길 35(중화동)	서울장애우권익 문제연구소	070-4680-1207
신세계중랑장애인자립 생활센터	봉화산로56길 153(신내동)	한국장애인자립생활 센터총연합회	2207-1072

라. 장애 아동 가족지원

1) 발달재활서비스 사업

성장기의 정신적·감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 적절한 발달재활서비스 지원 및 정보를 제공하고, 높은 발달재활서비스 비용으로 인한 장애아동 양육가족의 경제적 부담을 경감하고자 한다.

만18세 미만의 시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변 장애아동 중 전국 가구 평균소득 150%이하의 소득기준에 적합한 대상자를 선정하여, 언어청능, 미술·음악·행동·놀이·심리운동·재활심리, 감각운동 등 발달 재활 서비스를 제공하고, 또한 장애 조기 발견 및 발달 진단서비스, 중재를 위한 부모 상담 서비스를 제공한다.

2) 언어발달지원 사업

감각적 장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체 역량을 강화하고자 한다.

만12세 미만의 비장애아동(한쪽 부모 및 조손가정의 한쪽 부모가 시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변 등록장애인)중 전국 가구 평균소득 100%이하의 소득기준에 적합한 대상자를 선정하여, 언어 발달 진단 서비스, 언어재활·청능재활 등 언어재활서비스, 독서지도, 수화지도 서비스를 제공한다.

< 장애아동가족지원 현황 >

구 분	발달재활서비스(명/천원)		언어발달지원(명/천원)	
	지원인원	지원금액	지원인원	지원금액
계	9,426	1,588,496	88	19,839
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	2,379	398,836	28	5,513
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	4,555	780,066	42	11,118
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	2,492	409,594	18	3,208

< 발달재활서비스 제공기관 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분	위 치	운영주체	전화번호
123언어심리연구소	망우로 460(망우동)	개인사업자 (유옥희)	070-8234-7123
우리언어치료실	상봉로 85(면목동)	개인사업자 (김지옥)	435-7595
두리언어치료교육센터	공릉로2길 13(묵동)	개인사업자 (최경실)	971-8085
웜심리상담연구소	용마산로 118길 55(망우동)	개인사업자 (박진영)	2094-8455
마미정감각통합상담연구소	봉화산로 194(신내동)	개인사업자 (정희진)	6925-4698
코끼리아동청소년발달센터	동일로 933(묵동)	개인사업자 (박민우)	977-6136
샘물아동발달연구소	중랑역로257(묵동)	개인사업자 (김현미)	976-778
자광아동가정상담원	상봉로 7(면목동)	사회복지법인 자광재단	492-3622
하일렌발달심리센터	봉화산로 108-1(상봉동)	개인사업자 (김인자)	432-5550
혜인아동청소년발달센터	망우로 262(상봉동)	개인사업자 (정혜인)	432-8961
서울시립대학교종합사회 복지관	신내로115(신내동)	서울시립대학교	3421-1988
원광장애인종합복지관	신내로56(신내동)	사회복지법인 유린보은동산	439-2767

마. 장애인일자리 지원

취업취약계층인 장애인에게 일자리제공을 통한 사회참여 확대 및 경제적 소득 보장을 지원하기 위해 다양한 일자리 사업을 추진하고 있다.

< 장애인일자리사업 추진 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

사업명	사업내용		
	근무장소	인원	업무
계		236	
일반형일자리	구청, 동 주민센터 등	24	복지 및 일반행정 지원, 장애인 편의시설 모니터링 등
복지일자리(참여형)	원광장애인복지관 등	27	환경도우미, 디앤디케어, 건강도우미 등
직업재활훈련 프로그램 (직업재활시설 운영)	중랑구립직업재활센터	45	고무줄 포장, 통신단자조립 등
	원광보호작업장	45	세탁사업
	참좋은센터	30	비닐케이스 제작
	조은세상	30	인쇄작업
	아름다운	30	과실원액
청각장애인 CCTV 모니터링	CCTV통합관제센터	1	CCTV 영상정보 모니터링 ※ 2016. 4. 1. (금) 참여 시작
공공기관 연계 중증장애인 창업형 일자리	꿈앤카페 다솜 (중랑구청 지하1층)	4	커피, 음료 제조 등 ※ 2016. 4. 22. (금) 개소



꿈앤카페 다솜 개소식



꿈앤카페 다솜 운영

바. 장애인 편의증진

1) 장애인편의시설 설치·운영

장애인·노인·임산부 등이 일상생활에서 안전하고 편리하게 시설과 설비를 이용하고 정보에 접근할 수 있도록 보장함으로써 이들의 사회활동 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 한다.

건축허가, 사용승인 시 편의시설 설치기준 적합성을 확인하고, 장애인 등을 위한

편의시설에 대한 사회적 이해 촉진 및 그 설치에 필요한 기술지원과 상담을 위한 지체장애인 편의시설 지원센터를 설치·운영하고 있다.

2) 장애인전용주차구역 설치·운영

보행장애인이 자동차를 편리하게 주차할 수 있는 전용주차구역을 확보하고, 사용토록 함으로써 보행장애인의 주차편의 및 이동편의를 증진시키고자 한다.

또한, 장애인전용주차구역이용 편의를 도모하고, 주차요금 및 고속도로 통행료 감면을 위한 확인 등 장애인이 이용하는 자동차를 지원하는 데 편리하도록 하기 위해 장애인자동차 표지를 발급하고 관리한다.

보행상 장애가 있는 자에게 발급되는 장애인자동차 표지를 부착하지 않은 자동차 및 동 표지를 부착하였더라도 보행 상 장애가 있는 자가 탑승하지 않은 자동차를 장애인전용주차구역에 주차한 자, 장애인전용주차구역에 물건을 쌓거나 그 통행로를 가로막는 등 주차를 방해한 자에 대해 단속업무를 수행하고 있다.

3) 장애인보장구 수리비 지원

장애인보장구(휠체어, 전동휠체어, 전동스쿠터) 정비 사업을 시행하여 국민 기초생활보장수급자 및 차상위계층 장애인은 연간 15만원, 일반 장애인은 연간 8만원의 수리비를 지원하고 있다.

< 장애인보장구 수리비 지원 현황 >

구 분	지원인원(명)	지원금액(천원)
계	278	36,685
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	20	2,539
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	137	19,333
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	121	14,813

사. 장애인 복지시설

국가와 지방자치단체는 장애인이 장애인복지시설의 이용을 통하여 기능회복과 사회적 향상을 도모할 수 있도록 필요한 정책을 마련하고 관련 프로그램을 실시할 수 있는 기반을 조성하여야 한다.

1) 장애인 거주시설

거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설로서, 시군구청장은 장애인 거주시설을 설치·운영하는 자의 소관업무 및 시설이용자의 인권실태 등을 지도·감독함으로써 시설 운영의 적정화 및 인권침해사례를 예방하는 등 신속한 행정조치를 취하여야 한다.

< 장애인 거주시설 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분	위 치	운영주체	전화번호
시립중랑장애인 단기보호센터 다운누리	겸재로61길 81(망우동)	사회복지법인 다운회	434-2114
이수경하우스	공릉로2나길 13(묵동)	사회복지법인 다운회	3296-2101
배움터4호	동일로104길 3-3(면목동)	동천학원	6084-5582
사랑의 집	용마산로 129나길 50(신내동)	(신광섭)	433-7200

2) 장애인 지역사회재활시설

장애인 지역사회재활시설은 장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원하는 시설이다.

장애인복지관은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회 생활에 필요한 종합적인 재활 서비스를 제공하고 장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하는 시설로서 우리 구에는 사회복지법인 유린보은동산이 운영하는 원광장애인복지관이 있다. 원광장애인복지관은 1일 약 930여명이 이용하고 있으며 사회재활, 의료 재활 상담지도 등 264개의 유료 및 무료 프로그램을 운영하고 있다.

※ 재가장애인 복지사업

전문가의 직접 또는 간접적으로 개입이 필요한 재가장애인의 발굴을 통해 이들이 갖고 있는 다양한 요구에 따라 적절한 서비스 및 개입방향을 설정하고, 이들의 문제를 해결하기 위해 사례관리 및 자원개발, 지역사회자원 활용 및 연계, 생활 지원서비스, 사회참여서비스 등의 사업을 추진하고 있다.

※ 주간보호시설

기본적인 일상생활도 타인의 도움이 절대적으로 필요한 중증장애인은 본인 뿐 아니라 가족구성원에게도 사회·경제적 활동의 제약을 초래하게 된다, 따라서 장애인 본인이 지역사회 구성원으로 적응하고 생활할 수 있도록 종합적인 가족지원서비스의 일부분으로 장애인의 부모와 가족에게 장애인을 양육하는 일상적인 보호부담을 경감시키고 장애인 자신의 행동을 향상시킬 수 있도록 지원하는 서비스를 제공하고 있다.

< 장애인 지역사회재활시설 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분	위 치	운영주체	전화번호
원광장애인 종합복지관	신내로 56(신내동)	사회복지법인 유린보은동산	438-2691
원광장애인 주간보호시설	신내로 56(신내동)	사회복지법인 유린보은동산	437-2522
중랑구 수화통역센터	면목로 357(면목동)	한국농아인협회	2208-1083

3) 장애인 직업재활시설

장애인직업재활시설은 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상훈련 등 직업재활 훈련프로그램을 제공하고 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회를 제공하며 이에 상응하는 노동의 대가로 임금을 지급하며 더 나은 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 도움을 주는 시설이다.

< 장애인 직업재활시설 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

구 분	위 치	운영주체	전화번호
중랑구립직업재활센터	숙선옹주로9길 55(묵동)	한국지체장애인협회	977-8291
원광보호작업장	신내로 56(신내동)	유린보은동산	438-2605
참좋은센터	봉화산로56길99-15(신내동)	유린보은동산	491-3773
조은세상	동일로140길 31-21(중화동)	한울정신건강복지재단	439-9593
아름다운	망우로55길 32(상봉동)	다운회	971-1767

5. 의료급여제도

가. 의 의

의료급여법에 의거 생활유지 능력이 없거나 생활이 어려운 저소득 국민의 의료문제를 국가가 보장하는 공공부조제도로서 건강보험과 함께 국민 의료보장의 중요한 수단이 되는 사회보장제도이다.

나. 지원유형

1) 1종 수급권자

㉠ 국민기초생활보장수급자 : 근로무능력가구, 학무능력자, 장애인, 중증질환(암환자, 중증 화상환자) 등록자, 시설수급자

㉡ 행려환자

㉢ 타법적용자 : 이재민, 의상자 및 의사자의 유족, 입양아동(18세미만), 노숙인, 국가유공자, 중요 무형문화재 보유자, 북한이탈주민, 5·18 민주화운동 관련자

2) 2종 수급권자

국민기초생활보장대상자 중 1종 수급대상이 아닌 가구

< 의료급여수급권자 현황 >

(2016. 6. 30.현재)

총계		1종		2종	
세대	인원(명)	세대	인원(명)	세대	인원(명)
8,143	12,405	6,624	8,709	1,519	3,696

다. 급여 기준 및 지원방법

1) 의료급여의 내용

진찰·검사, 약제·치료재료 지급, 처치·수술, 예방·재활, 입원, 간호, 이송 등

2) 급여범위 및 급여비용

건강보험과 유사(정신과 등 일부 수가체계 상이)

< 수급권자가 의료기관 등을 이용한 경우 본인이 부담해야 하는 금액 >

구분		1차(의원)	2차 (병원·종합병원)	3차 (지정병원)	약국	PET 등
1종	입원	없음	없음	없음	-	없음
	외래	1,000원	1,500원	2,000원	500원	5%
2종	입원	10%	10%	10%	-	10%
	외래	1,000원	15%	15%	500원	15%

※ 상기 본인부담금은 급여청구분에 대한 것이며, 비급여 청구분은 전액 본인이 부담해야 함

3) 건강생활유지비 지원

1종 수급자에 한하여 1인당 매월 6천원의 건강생활유지비를 가상계좌에 적립하여 병·의원 이용 시 본인부담금을 낼 때 차감하고, 남은 금액은 정산하여 다음 해 수급권자 본인의 계좌로 지급한다.

4) 의료급여일수 연장승인 및 선택병의원

㉠ 의료급여일수 연장승인

- 1년 동안 상한일수 365일을 초과하여 진료를 받아야 하는 경우, 질환군 별로 연장승인 신청을 하여 승인을 받는 제도이며, 상한일수를 초과하기 전에 거주지 동 주민센터에 의료급여일수 연장승인 신청을 해야 한다. 상한일수 초과 후에도 신청하지 않을 경우에는 급여가 제한된다.

- 질환군 별 가능 연장신청 일수와 횟수

* 등록 희귀난치성 또는 등록 중증질환 : 90일 1회

* 만성 고시질환 : 90일 1회

* 기타질환 : 90일 2회

㉡ 선택병의원

- 하나의 질병으로 여러 의료기관을 이용하거나 중복투약 가능성이 높은 수급자를 대상으로 하나 또는 두 개의 병의원을 본인이 선택하여 이용하게 함으로써 선택한 병원에서 집중적인 건강관리를 할 수 있도록 하는 제도이다.

* 외래진료에 한하며, 응급치료나 입원진료 시에는 제외

- 선택 병의원 당연지정자의 경우 등록 희귀난치성질환 또는 등록 중증질환 중 하나의 질환으로 급여일수 455일을 초과하거나, 고시질환 중 하나의 질환으로 급여일수 455일을 초과하는 경우, 또는 기타 질환의 급여일수를 합산하여 545일을 초과하여 수급을 받고자 하는 수급권자가 지정 대상이며, 이외에 수급권자의 자발적인 참여에 의해서도 지정할 수 있다.
- 선택병의원을 이용하는 경우에는 본인 일부 부담금이 없으며, 1차 의료기관 (의원)을 선택하는 것이 기본이지만, 희귀난치성질환자는 2차(병원, 종합병원), 3차(대학병원 등 25개 대형병원)의료기관을 지정할 수 있으며, 등록 장애인이나 한센병 환자 등도 2차 의료기관까지 선정 가능하다.
- 선택 병의원제를 이용하는 수급자가 응급치료를 받거나, 장애인 보장구를 받고자 하는 경우, 선택 병의원이 아니더라도 본인부담 없이 이용 가능하다.

* 선택병의원 대상자는 건강생활유지비 지원 제외

5) 장애인보장구 지원

의료급여 수급권자 중 「장애인 복지법」에 따라 등록한 장애인의 편익 증진 및 이동권을 보장하는 제도로 의사의 처방전을 받아 동 주민센터 및 구청에 신청하면 지급여부를 결정 및 통보하며, 전동스쿠터, 전동휠체어, 보청기, 의지·보조기 등 보장구 유형별 기준액 범위 내에서 100%를 지원한다.

6) 중증 및 희귀난치성질환자 산정특례 등록

㉠ 목 적

고가의 고난이도 시술이 필요한 중증 및 희귀난치성질환 진료에 대한 본인부담을 면제함으로써 의료보장성 강화

㉡ 대 상

- 중증질환자(암환자, 뇌혈관질환자, 심장질환자, 중증화상환자, 중증외상환자)
- 희귀난치성질환자

㉢ 지원내용

- 급여비용에 대한 본인부담 면제
- 1종 수급권자 자격 부여
- 의료급여 절차 예외(단, 뇌혈관·심장질환자는 제외)

㉣ 신청방법

- 거주지 동 주민센터 및 구청에 산정특례 신청서 제출

7) 의료급여 수급권자 사례관리

의료급여수급자를 대상으로 보건·복지·심리상담서비스·건강관련 정보제공 및 교육과 자원연계 등을 통하여 수급권자의 자기건강 관리능력을 향상시키고, 과다한 의료기관 방문 및 약물의 중복투약 등을 예방하여 의료급여 재정의 효율적 관리와 함께 수급권자의 삶의 질을 향상시킨다.

6. 어르신복지

가. 어르신 현황

2016.6.30. 현재 우리 구의 65세 이상 어르신은 55,053명이며, 구 전체 인구(413,400명)의 13.31%로 머지않아 어르신인구가 전체인구의 14%를 넘는 고령 사회로의 진입이 확실시 되고 있다. 따라서 우리 구에서는 급속한 고령사회로의 진입에 따른 사회적 준비와 근본적인 해결방안을 모색하고 이를 달성하기 위하여, 기존의 수혜적 복지에서 탈피하여 대다수 어르신들이 보람 있는 삶을 영위할 수 있는 다양한 복지사업을 발굴하여 수행하고 있다.

나. 노인복지시설 현황

우리 구 어르신들을 위한 복지시설로는 지역사회 어르신들의 친목, 취미생활, 건강유지 등 여가활동을 할 수 있는 노인종합복지관 2개소, 소규모 경로복지관 2개소, 경로당 121개소, 어르신들을 일정시간 보호해 드리는 주·야간 보호시설 14개소, 노인성 질환으로 장기간 요양이 필요한 어르신을 위한 노인요양시설 47개소, 3~4명의 어르신이 함께 생활할 수 있도록 거처를 마련해 드리는 노인의 집 3개소, 그리고 가정 형편상 점심을 거르는 어르신들의 식사문제를 해소해 드리는 경로식당 11개소를 운영하고 있으며 현황은 다음과 같다.

<노인복지시설 현황>

(2016. 6. 30.현재)

구분	경로당			노인종합 복지관	노인 교실	주야간보호 시설	노인 요양시설	기타	
	계	구립	사립					노인 의집	경로 식당
개소수	121	39	82	4	8	14	47	3	11
이용인원(일)	4,351	1,673	2,678	2,600	580	199	878	11	975

<동별 경로당 현황>

(2016. 6. 30.현재)

연번	동명	경로당 수			회 원 수		
		계	구립	사립	계	구립	사립
		121	39	82	4,351	1,673	2,678
1	면목본동	7	4	3	292	197	95
2	면목2동	5	2	3	189	111	78
3	면목3.8동	7	3	4	314	212	102
4	면목4동	8	3	5	305	127	178
5	면목5동	3	2	1	109	88	21
6	면목7동	10	2	8	240	65	175
7	상봉1동	11	3	8	292	102	190
8	상봉2동	2	2	0	78	78	0
9	중화1동	3	1	2	61	5	56
10	중화2동	4	3	1	132	109	23
11	묵1동	13	2	11	404	86	318
12	묵2동	6	2	4	229	85	144
13	망우본동	11	5	6	468	241	227
14	망우3동	2	2	0	63	63	0
15	신내1동	21	3	18	829	104	725
16	신내2동	8	0	8	346	0	346

다. 노인복지시설 확충 및 운영내실화

어르신인구의 급속한 증가와 고령화로 다양한 문화·복지수요가 높아짐에 따라 더욱 더 많은 복지시설이 요구되고 있어 복지관 이용이 어려운 지역에 지역밀착형 소규모 경로복지관 건립을 추진 중이다.

또한 동네 어르신들의 친목도모 및 위한 사랑방 역할을 위해 설립된 경로당 중 노후·협소하거나 이용에 불편이 많은 경로당을 개·보수하였으며, 경로당이 소규모 지역복지센터로서의 역할을 수행할 수 있도록 많은 노력을 기울이고 있다.

1) 시립 중랑노인종합복지관 설치·운영

1999년 12월에 개관한 시립 중랑노인종합복지관은 등록인원 15,000여명에 1일 평균

1,500여명이 이용하고 있다. 주요 프로그램으로는 전화·서신·방문 상담서비스 및 교양강좌·서예·한글·영어·일어·컴퓨터 교실 등 사회 교육사업, 가요·민요·무용교실·스포츠댄스·레크리에이션 등 정서함양 사업이 있다.

그리고 물리 및 운동치료, 건강교실, 불우노인 결연·후원사업, 가정 봉사원 파견사업, 지역사회 내 복지사각지대의 위기상황에 처한 소외·빈곤 어르신의 건강성을 위하여 독거노인 원스톱 센터운영, 주간보호사업 등 복리후생사업을 수행하고 있다.

또한 실버자원봉사자 및 자문위원회 운영, 밑반찬 배달서비스, 어르신 나들이 행사, 경로위안잔치, 주말농장 및 공동작업장 운영 등 지역특수사업을 다양하게 실시하여 우리구 어르신들에게 건강하고 보람 있는 노후생활을 영위토록 하는데 기여하고 있다.

- ㉠ 위 치 : 중랑구 검재로 9길 45 (면목동)
- ㉡ 규 모 : 대지 1,483㎡, 연면적 2,505㎡, 지하 1, 지상 4층
- ㉢ 운영시간 : 9:00~18:00
- ㉣ 이용대상 : 서울시 거주 60세 이상의 어르신
- ㉤ 운영인력 : 24명
- ㉥ 이용부담 : 무료 (일부 프로그램 - 실비)
- ㉦ 이용방법 : 전화 또는 직접 방문하여 상담 후 신청·등록

2) 구립 신내노인종합복지관 설치·운영

2008년도 8월에 개관한 구립 신내노인종합복지관은 등록인원 9,700여명에 1일 평균 1,000명이 이용하는 우리구의 노인복지사업의 중추적 역할을 수행하고 있다

주요 프로그램으로는 상담사업, 어르신 건강증진 및 정서함양에 사회교육사업, 경로당운영 혁신사업, 저소득어르신에게 필요한 의료지원, 무료급식 등의 재가복지사업, 가요·민요·무용교실·스포츠댄스·레크리에이션 등 정서함양 사업과 복지관 사업의 이해와 지역사회연대의식에 이바지하는 후원사업, 복리후생사업, 노인일자리 사업 등 다양한 사업을 실시하여 어르신들의 건강하고 활기찬 노후생활 증진에 기여하고 있다.

- ㉠ 위 치 : 중랑구 신내로 15길 175(신내동)
- ㉡ 규 모 : 대지 4,058㎡, 연면적 2,871㎡, 지상 3층
- ㉢ 운영시간 : 09:00~18:00
- ㉣ 이용대상 : 중랑구 거주 60세 이상의 어르신
- ㉤ 운영인력 : 24명

㉞ 이용부담 : 무료, (일부 프로그램 - 실비)

㉟ 이용방법 : 전화 또는 직접 방문하여 상담 후 신청·등록

3) 중화경로복지관 설치·운영

2008년 4월에 개관한 중화경로복지관은 등록인원 1,800명에 1일 평균 300여명이 이용하는 소규모의 노인복지관으로서 주간보호시설, 물리치료실, 체력단련실, 음악실, 다목적실 등의 시설을 갖추고 주간보호사업, 기능회복사업, 가요교실 희망플러스 꿈나래통장사업, 복지후생사업을 비롯하여 문화강좌 및 동아리를 운영하고 있으며 어버이 날 행사, 효 실천특강 등 지역특화사업을 다양하게 실시하여 지역 어르신들이 건강하고 보람 있는 노후생활을 영위하도록 적극 지원하고 있다.

㊱ 위 치 : 중랑구 동일로 138길 28(중화동)

㊲ 규 모 : 대지 643㎡, 연면적 752.66㎡, 지하1층 ,지상3층

㊳ 운영시간 : 09:00~18:00

㊴ 이용대상 : 중랑구 거주 60세 이상의 어르신

㊵ 운영인력 : 6명

㊶ 이용부담 : 무료, (일부 프로그램 - 실비)

㊷ 이용방법 : 전화 또는 직접 방문하여 상담 후 신청·등록

4) 구립용마경로복지센터 설치·운영

2014년 10월에 개관한 구립용마경로복지센터는 등록인원 1,020여명에 1일 평균 300명이 이용하고 있다.

주요 프로그램으로는 장구교실, 노래교실, 스포츠댄스 등 사회교육사업, 물리치료, 체력단련실 운영 등 기능회복사업, 참사랑나눔 봉사당 운영 등 자원봉사자 육성사업, 노인의 날 행사, 지역주민 협동행사 등 지역복지협동사업, 홍보출판사업, 데이케어센터 운영 등 다양한 사업을 운영하고 있다.

㊱ 위 치 : 중랑구 용마산로 94길 98 (면목 3.8동)

㊲ 규 모 : 대지 607㎡, 연면적 997.92㎡, 지상 3층

㊳ 운영시간 : 09:00~18:00

㊴ 이용대상 : 중랑구 거주 60세 이상의 어르신

㊵ 운영인력 : 6명

㊶ 이용부담 : 무료, (일부 프로그램 - 실비)

㊷ 이용방법 : 전화 또는 직접 방문하여 상담 후 신청·등

5) 망우(가칭)경로복지관 건립추진

복지관 이용이 어려운 단독주택 밀집지역인 망우로 65길 20 (신내동 492-16)번지에 2018년 3월 개관을 목표로 지역밀착형 소규모 경로복지관 건립을 추진 중에 있다.

복지사각지대에 복지관을 건립하여 어르신들의 복지욕구를 충족하고, 소외감을 해소할 뿐만 아니라 정신적, 육체적 지원활동을 통해 노인성 질환을 예방하여 치료관련 사회적 비용절감에도 기여할 것으로 기대하고 있다.

- ㉠ 위 치 : 중랑구 망우로 65길 20
- ㉡ 규 모 : 대지 482㎡, 연면적 977 지상 1층, 지상 5층
- ㉢ 주요시설 : 데이케어센터, 경로당, 경로식당, 북카페 등
- ㉣ 준 공 : 2017년 12월 (예정)



망우경로복지관 건립

- 위 치 : 중랑구 망우로 65길 20(신내동)
- 기 간 : 2015.9 ~ 2018.3
- 규 모 : 대지 482, 연면적977㎡
(지하1, 지상 5)
- 주요시설 : 데이케어센터, 경로당, 경로
식당, 북카페 등

6) 경로당 운영지원

우리 구 경로당은 65세 이상 어르신인구 대비 평균 455명당 1개소가 설치되어 있으며, 65세 이상 어르신의 12.6%가 경로당에 등록되어 있고, 등록어르신의 50% 정도가 경로당을 수시 이용하고 있는 것으로 추정되며, 경로당 어르신들을 위해 운영비, 중식용 쌀, 난방비 등을 지원하고 있다. 이제는 경로당이 동네 사랑방으로서의 역할에서 벗어나 지역주민 및 1~3세대가 공간 및 프로그램을 공유하는 새로운 형태의 경로당의 역할과 기능이 요구되고 있다.

7) 노인 주·야간보호시설 운영

혼자서 생활하기 어려운 심신이 허약한 노인을 주간 또는 야간동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지, 향상을 도모하고, 그 가족의 신체적 정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스 시설이다.

<서울형 인증 노인 주·야간보호시설 현황(데이케어센터)>

시설명	소재지	운영법인	정원
중랑데이케어센터	검재로9길45(면목동)	이랜드 복지재단	18명
신내데이케어센터	신내로15길175(신내동)	영안복지재단	21명
중화데이케어센터	동일로138길28(중화동)	자광재단	21명
중랑노인데이케어센터	양원역로38(망우동)	도우누리	20명
면목데이케어센터	용마산로228(면목동)	자광재단	21명
양원사랑데이케어센터	양원역로 16길 103-31(망우동)	동화재단	17명
용마데이케어센터	용마산로 94길 98 (면목 3.8동)	영안복지재단	21명

8) 노인의 집 운영

주거환경이 열악한 저소득 어르신들이 여태까지 살아온 지역사회를 떠나지 않고 3~4명씩 함께 살아갈 수 있도록 소규모 공동주택을 임차하여 제공함으로써 노년의 외로움 및 생활경비를 덜어드려 안정된 가정생활이 유지되도록 하는데 기여하고 있다.

<노인의 집 현황>

(단위 : 명, 백만원)

운영주체	시설명	소재지	입소 인원	임차 비용
사회복지법인 자광재단	사랑의 집	봉우재로5길 9-24 (면목동) 102동 201호	3	35
사단법인 담안선교회	성애원	동일로 516-12 (1층)	4	45
	성애원	동일로 516-12 (2층)	4	45

라. 재가 노인에 대한 복지서비스 확대

근래에 와서 핵가족화와 더불어 가족계획의 영향으로 출산율이 저하되어, 평균 가족원의 수가 줄어드는 소가족화 현상이 나타나, 가정의 어르신 부양기능이 약화되고 있고, 여성의 사회참여가 확대됨에 따라 지역사회 내에 살고 있는 어르신이나 부양자 모두에게 정상적인 일상생활을 영위토록 하는 것은 어르신의 문제를 떠나 사회적 관심으로 크게 대두되고 있는 실정이다. 이에 가정에 머물면서 복지서비스를 제공받을 수 있는 재가복지서비스의 확대시행은 매우 바람직한 일이라 할 수 있다.

1) 가정보호 서비스

- ㉠ 심신기능이 저하되고 거동이 불편하여 혼자서 생활하기 어려운 어르신이 있는 가정을 노인돌보미 또는 서울재가관리사가 방문하여 어르신의 일상생활에 필요한 각종 서비스를 제공하여 줌으로써 어르신과 그 가족이 건강하고 안정된 일상생활을 유지하도록 도움을 주는 사업이다.
- ㉡ 우리 구에서는 1999년 12월에 개관한 중랑노인종합복지관에서 노인돌봄 기본서비스로 38명의 노인돌보미가 저소득 독거어르신에게 1주일에 1회 정도 수혜대상 가정을 방문하여 안전 확인을 실시하고 있으며, 이와 별개로 96년도에 시작된 서울재가관리사 3명과 2007년도에 시작된 노인돌봄 종합서비스의 노인돌보미 136명이 활동 중이다.
- ㉢ 구체적인 서비스 내용으로는 가사지원(식사시중, 시장보기, 청소, 빨래), 개인활동지원(목욕, 머리감기, 용변수발, 외출 시 부축동행, 이발, 면도, 병문안), 우애 서비스(말벗, 책읽어주기, 편지 써주기), 사회적 서비스 (관공서 업무대행, 지역사회 자원연결) 및 기타 상담서비스 등을 지원하고 있으며,
- 서울재가관리사의 수혜대상자 자격요건은 65세 이상 국민기초생활수급자 중 신체적·정신적으로 일상생활이 어려운 어르신이며,
 - 노인돌보미 서비스의 수혜대상자 자격요건은 만 65세 이상 어르신 중 가구소득 및 건강상태를 고려하여 선정된다. 가구소득이 전국가구 평균소득의 150% 이하인 가구로 건강상태는 노인장기 요양보험 등급 외 A~B 판정자여야 한다.
 - 서울재가관리사 및 노인돌보미 서비스를 받기 위해서는 수혜대상 신청서 1부를 작성하여 거주지 동 주민센터로 제출해야 한다.
 - 서류제출 후 서비스 지원·결정까지 구체적인 절차는 다음과 같이 이루어진다.
- * 장기요양보험 신청(수혜자) → 장기요양보험 등급판정 → 등급제외자 노인돌보미(소득 기준적합자) 또는 서울재가관리사 (기준적합자) 신청 → 서비스 지원대상 결정·통보 → 노인돌봄종합서비스 또는 서울재가관리사의 서비스 실시

<서울재가관리사 현황>

(2016. 6. 30.현재)

서비스제공	서울재가관리사 수	수혜어르신 수	센터설치장소
서울재가관리사	3명	34명	신내1동주민센터

<노인돌보미 현황>

(2016. 6. 30.현재)

서비스제공기관	총계	노인돌보미 수	수혜어르신 수
여명재가장기요양기관	17	9	8
면목재가노인복지센터	73	50	23
중랑유린지역자활센터	43	18	25
가가호호 협동조합	28	19	9
희망재가장기요양기관	42	28	14
신내종합사회복지관	23	11	12
(주)올메이드	1	1	0

2) 결식어르신을 위한 경로식당

가족기능 약화 및 경제적 어려움 등 부득이한 사정으로 점심을 거르는 어르신들을 위하여 사회복지관, 공원 등 저소득층 어르신이 많이 모이는 곳에 경로 식당을 설치·운영하여 무료 식사를 제공함으로써 결식어르신 해소에 기여하고 있다.

<경로식당 현황>

(2016. 6. 30.현재)

사업기관	소재지	지원인원	급식일자
면목종합사회복지관	용마산로 34(면목동)	120명	6회(월~토)
신내종합사회복지관	봉화산로 153(상봉동)	80명	6회(월~토)
시립대종합사회복지관	신내로 115(신내동)	120명	5회(월~금)
유린원광종합사회복지관	신내로 56(신내동)	60명	5회(월~금)
시립중랑노인종합복지관	검재로 9길 45(면목동)	170명	6회(월~토)
구립신내노인종합복지관	신내로 15길 175(신내동)	75명	6회(월~토)
구립중화경로복지관	동일로 138길 28(중화동)	45명	5회(월~금)
사랑의집	송림길 91(망우동)	70명	5회(월~금)
나눔의집	용마공원로 5가길 69-6(망우동)	75명	5회(월~금)
중화동교회	동일로 139길 10(중화동)	95명	5회(월,화,목~토)
동서울 중앙교회	면목로 29길 37(면목동)	65명	6회(월~토)

3) 거동불편어르신에 대한 밑반찬 및 도시락 배달 서비스

거동이 불편하고 자체 취사가 어려운 어르신가정에 대하여 주2회 밑반찬을 배달하여 드리고, 점심식사용 도시락을 주 5~6회 배달해 드려 신체적, 정신적 장애로 인하여 식사해결이 불편한 무의탁 어르신들의 애로사항을 덜어 드리고 있다.

<일반찬 배달서비스 사업기관>

(2016. 6. 30.현재)

사 업 기 관	소 재 지	지원인원	주간운영횟수
시립중랑노인종합복지관	겸재로 9길 45(면목동)	29명	2회(화,목)
면목종합사회복지관	용마산로 34(면목동)	37명	2회(화,금)
시립대중합사회복지관	신내로 115(신내동)	45명	2회(월,수)
신내종합사회복지관	봉화산로 153(상봉동)	26명	2회(월,목)
유린원광종합사회복지관	신내로 56(신내동)	39명	2회(화,목)
구립신내노인종합복지관	신내로 15길 175(신내동)	41명	2회(화,금)
여명재가노인지원센터	동일로 160길 49(묵동)	45명	2회(화,목)

<도시락 배달서비스 사업기관>

(2016. 6. 30.현재)

사 업 기 관	소 재 지	지원인원	주간운영횟수
면목종합사회복지관	용마산로 34(면목동)	14명	주7회
시립대중합사회복지관	신내로 115(신내동)	35명	
신내종합사회복지관	봉화산로 153(상봉동)	20명	
유린원광종합사회복지관	신내로 56(신내동)	6명	
구립신내노인종합복지관	신내로 15길 175(신내동)	10명	

마. 건강하고 안정된 노후생활 보장

노인복지법 제4조 및 지방자치법 제133조에 의거 2000.11.18 서울특별시중랑구 노인복지기금설치 및 운용조례를 제정하고, 같은 해 12. 1월에 시행규칙을 제정하여 9억원을 목표로 노인복지기금을 적립함으로써 복지서비스의 질적 향상 및 다양한 경로우대사업을 전개할 수 있는 기틀을 마련하였다.

<노인복지기금 조성 및 집행액>

(단위 : 천원)

연도	조성액			집행액
	계	전입금	이자수입	
계	1,320,953	900,000	420,773	401,264
2015년	22,929	-	22,929	60,510
2014년	28,621	-	28,621	69,079
2013년	65,872	-	65,872	131,609
2012년	44,995	-	44,995	140,066
2000년~ 2011년	1,158,536	900,000	258,356	

바. 경로효친사상 양양 및 활력있는 노후생활

연 1회 웃어른을 공경하고 부모를 극진히 봉양하여 타의 모범이 되는 효행자를 발굴하여 포상함으로써 전 주민의 경로 효친사상 고취에 기여하였다. 또한 활력있는 노후생활을 위해 노인교실을 운영하여 어르신들의 사회참여 확대를 지원하고 있다.

<노인교실 운영>

시설명	위 치	운영자	이용정원(명)	운영회수
상봉시니어 아카데미	면목로 92길 34	박화서	60	주1회(수)
중화동 노인교실	중화3동 307-19 (중화동교회)	정창일	100	주5회(월~금)
목천노인교실	면목8동 17-3 (목천교회)	김상원	60	주1회(목)
국일노인교실	상봉2동 86-11 (국일교회)	정판식	60	주1회(화)
망우노인교실	망우1동 396-32	오창익	100	주1회(수)
목동성당 노인교실	목2동 239-127 (목동성당)	탁현상	60	주1회(수)
면목4동 성당 노인교실	면목로27나길 32(면목동)	한남숙	80	주1회(수)
대한노인회 중랑구지회 부설어르신교실	중화2동 321-37	노수열	100	주5회(월 ~ 금)

사. 기초연금 지원

사 업 명	사 업 대 상	사 업 내 용
기초연금지원	65세 이상의 소득 재산기준 해당자	생활이 어려운 어르신에게 매월 1인당 20,000 ~ 204,010원 지원

아. 어르신 일자리사업 추진

일하기를 희망하는 어르신들에게 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리를 발굴하여 제공함으로써 어르신들에게 경제적 지원과 사회참여 기회를 제공하고 어르신 인력을 적극 활용하는 사회분위기를 조성하고 있다.

- 1) 사업기간 : 매년 3월~11월(9개월)
- 2) 사업대상 : 관내 거주하는 만65세 이상 어르신 중 기초연금 수급자
- 3) 임금 : 월 20만원이내
- 4) 사업내용

㉠ 공익활동

어르신이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위해 자발적으로 참여하는 봉사활동(공공시설 관리도우미, 노노케어 등)

㉡ 시장형 사업

어르신에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 일자리를 창출하는 사업으로, 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비를 일부 보충지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 어르신일자리(초등학교 급식도우미, 갤러리카페)

㉢ 추진성과

(단위 : 천원, 명)

연 도	예산액	참여인원	공익형	교육형	복지형	시장형	인력파견형
2014년	1,431,341	874	511	113	238	27	20
2015년	1,791,400	961	502	83	249	34	10
2016년	1,772,480	1,057	807	-	-	250	-

제3절 여 성 가 족

1. 여성정책

가. 양성평등정책 기반 조성

여성의 다양한 요구를 반영하고 사회 모든 분야에서 여성이 동등하게 참여하며, 의사 결정권을 가지는 실질적 양성평등을 구현함으로써 여성의 삶의 질 향상에 기여하였다.

1) 성별영향분석평가 추진

- ㉠ 정책 과정에 여성과 남성의 요구와 관점을 고르게 통합하고 동등한 참여를 보장하는 성별영향분석평가를 시행하여 정책의 효율성과 형평성을 제고함으로써 궁극적인 양성평등을 실천하고 있다.
- ㉡ 또한, 평가 추진과정 시 실무 및 실습교육을 통하여 양적, 질적 수준을 높였으며 심의위원회 및 외부 전문가 활용으로 평가 추진의 내실화를 기하고 평가결과 제 안된 정책에 대한 환류를 통해 정책개선에 반영하였다.

<중랑구 성별영향분석평가 추진 실적>

연 도 별	추진 실적
2014년	17개 과제
2015년	20개 과제
2016년	22개 과제

2) 양성평등 및 성인지력 향상 교육

교육대상별 맞춤형교육을 통해 구민의 성인지력을 향상하고자 구민양성평등 교육, 공무원 성인지력 향상 교육을 추진하였다.

㉠ 구민을 위한 양성평등교육

관내복지관, 학교 등 양성평등 강좌 수요기관과 협력하여 구민, 사회복지요원, 보육시설교사, 초.중.고등학생 등 특정대상을 위한 맞춤형교육을 통해 실질적이고 현실적인 구민 양성평등교육을 실시하였다.

㉔ 공무원 성인지력 향상 교육

구민을 위해 다양한 행정을 펼치고 있는 직원들을 대상으로 정책의 성차별적 원인을 개선하고 실질적인 양성평등 정책을 실현할 수 있는 역량을 강화하기 위해 공무원 성인지력 향상교육을 실시하였다.

<직원 성인지력 향상 교육실적>

연 도 별	회 수	교육인원
2014년	2회	289명
2015년	2회	291명
2016년	7회	320명



➡ 공무원 성별영향분석평가 교육



➡ 통·반장 성 인지교육 실시

3) 여성의 삶을 바꾸는 중랑비전

성인지 감수성을 기반으로 한 체감형 여성정책 추진으로 여성이 실생활에서 느끼는 불편·불안·불쾌한 요인 및 걱정거리를 해소하고 여성의 시각과 경험이 반영된 정책의 수립 및 실행을 통해 여성이 행복한 중랑만들기를 실천하고 있다.

㉕ '여성이 행복한 도시 중랑'과제 선정 및 추진

- 2015 여성의 삶을 바꾸는 중랑비전 추진계획 수립 : 3대목표 63개 과제 추진
- 2016 여성의 삶을 바꾸는 중랑비전 추진계획 수립 : 3대비전 28개 과제 추진

나. 여성 친화적 문화사업 추진

양성평등에 대한 구민 의식 제고와 성차별로 인한 각종 사회문제에 대한 인식을 높이기 위한 여성 친화적 문화사업 추진으로 동반자적 평등사회분위기 확산을 통하여 여성의 지위 향상에 기여하였다.

1) 양성평등주간 사업 추진

매년 7. 1 ~ 7. 7 양성평등주간을 통하여 여성친화적 사업을 추진함으로써 여성의 발전을 도모하고 양성평등의 촉진 등에 대한 사회적 관심을 높이고자 하였다.

연 도 별	양성평등주간 사업 실적
2014년	제19회 여성주간 기념식 및 기념강연, 일자리부르릉버스운영, 성(가정)폭력예방 캠페인, 호신술교육 및 실습, 순결학개론 영화상영
2015년	메르스로 인한 행사 취소
2016년	양성평등주간기념식 및 기념행사, 문화공감 금요음악회, 성폭력예방캠페인 결혼이주여성 자신만만한국요리대회, 일자리 부르릉버스 운영



➡ 제20회 양성평등주간 행사 추진



➡ 결혼이주여성 자신만만한국요리대회

2) 여성 친화적 문화사업 추진

여성이 어려움을 겪는 분야 및 공감하고 이해할 수 있는 분야에 대한 다양한 문화 사업을 진행하여 여성 문화생활 향유의 범위를 확대하였다.

- 2014년~2015년 : 자동차 사고처리 교실 운영, 자동차 정비교실 운영

다. 여성의 사회활동 지원

여성의 적극적인 사회 참여 및 교류를 지원하기 위해 여성의 평생교육확대 여성단체 및 자원 봉사 영역 강화 등을 통해 여성의 역량강화 및 사회활동 참여 영역을 확대하였다.

1) 중랑여성인력개발센터 운영

㉠ 일반현황

- 소 재 지 : 중랑구 망우로32길 20(상봉동) 대림빌딩 3 ~ 5층
- 운영과목 : 양재, 한식조리, 컴퓨터자격증 강좌 등 100여개 강좌 운영

㉡ 중랑여성인력개발센터 운영실적

연도별	강좌수	교육인원	취업자수
2014년	88개	2,680명	1,869명
2015년	89개	2,609명	1,567명
2016년(1월~6월)	71개	1,393명	721명

라. 여성단체 육성 및 지원

1) 여성단체연합회 운영

㉠ 구 성 : 20개 여성단체 회장

㉡ 활동내용

- 각 단체의 여성 대표자로 구성, 매월 회의를 개최하여 여성 정책사업을 지원하고 사회봉사활동 참여, 각종 캠페인 등 계도사업을 주관, 참여함으로써 여성 지도자로서의 역량을 강화하고 사회활동 참여 영역을 확대하였다.

㉢ 운영실적

2014년	2015년	2016년
<ul style="list-style-type: none"> ○ 간담회 6회 ○ 노인요양원 봉사활동 2회 ○ 여성단체역량강화 워크숍 ○ 성폭력예방 캠페인 4회 ○ 자동차 사고예방교실 등 3개 사업 ○ 제17회 여성주간 사업추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간담회 6회 ○ 노인요양원 봉사활동 1회 ○ 여성단체역량강화 워크숍 ○ 성폭력예방 캠페인 5회 ○ 자동차 정비교실 등 2개 사업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간담회 7회 ○ 노인요양원 봉사활동 1회 ○ 여성단체역량강화 워크숍 ○ 성폭력예방 캠페인 3회 ○ 제19회 양성평등주간 사업추진

2) 새마을부녀회 운영활성화 지원

㉠ 활동내용 : 건전 소비문화 정착 및 사랑 나눔 봉사를 실천하여 더불어 함께하는 사회분위기를 조성

㉡ 운영실적

2014년	2015년	2016년
<ul style="list-style-type: none"> ○ 나눔장터 2회 ○ 김장 담가주기 273명 전달 ○ 밀반찬 봉사 12회 ○ 사랑의 떡국떡, 송편 나누기 ○ 재생비누 만들기 4회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 나눔장터 2회 ○ 김장 담가주기 350명 전달 ○ 밀반찬 봉사 12회 ○ 사랑의 떡국떡, 송편 나누기 ○ 재생비누 만들기 4회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 나눔장터 1회 ○ 재생비누 만들기 3회 ○ 밀반찬 봉사 12회

마. 저소득 한부모가족 지원

일정소득수준 이하의 한부모가족이 만18세 미만의 자녀를 양육하고 있을 때, 이들이 건강하고 문화적인 생활을 영위할 수 있도록 아동양육비, 자녀학비, 교육경비 및 영구 임대아파트, 복지자금 등을 지원함으로써 한부모가족의 생활안정 및 자립기반 조성 및 복지증진에 기여하고 있다.

1) 한부모가족 현황 : 2,512세대, 6,128명(2016. 6. 30 현재)

- 모자가족 1,912세대 4,694명 / 부자가족 595세대 1,422명/ 조손가족 5세대 12명

2) 지원내역

구 분	매 월	분 기	년 1회
지 원	○ 만12세미만 아동양육비 : 50,000원	○ 고교생 수업료 : 181,350원 ○ 중고생 교통비 : 86,400원	○ 고교생 입학금 : 7,050원 ○ 중고생 학용품비 : 50,000원

3) 지원실적

연도별	양육비		학비		교육경비 (교통비+학용품비)	
	인원(명)	금액(천원)	인원(명)	금액(천원)	인원(명)	금액(천원)
2014년 (7~12월)	6,093	438,450	1,863	351,505	3,457	298,309
2015년	10,846	1,060,770	3,297	576,756	7,911	6,21,795
2016년 (1~6월)	4,939	482,650	308	56,274	2,824	233,592

바. 출산장려정책

저출산으로 인한 인구불균형과 초고령화를 방지하기 위하여 출산을 장려하는 사회적 분위기를 조성하고 양육의 경제적 부담을 완화하고자 출산 축하금 및 가정양육수당 지원 사업을 추진하고 있다.

1) 가정 양육수당 지원

㉠ 대 상 : 가정에서 양육하는 만5세 이하 아동

㉡ 지 원

- 12개월 미만 : 월 20만원
- 12개월 ~ 24개월 미만 : 월 15만원
- 24개월 ~ 만5세(취학전 연령의 12월) : 월 10만원

㉢ 지원실적

연 도 별	지원대상	지원실적
2014년	가정에서 양육하는 만5세 이하 아동	83,232명/13,654,550천원
2015년		82,517명/13,608,350천원
2016년		36,876명/6,217,350천원

2) 출산축하금

- ㉠ 근 거 : 서울특별시 중랑구 출산축하금 등 지급 조례
- ㉡ 대 상 : 중랑구에 1년 이상 거주한 주민으로 둘째아 이상 출산가정
※ 거주기간 1년 미만일 경우 거주한지 1년이 되는 시점에 신청가능
- ㉢ 지원기준 : 둘째아 500천원, 셋째아 1,000천원, 넷째아 이상 2,000천원
- ㉣ 실 적

연 도 구 분	2014년(7~12월)		2015년		2016년(1~6월)	
	인원(명)	금액(천원)	인원(명)	금액(천원)	인원(명)	금액(천원)
합 계	691	431,500	1,446	876,000	662	395,000
둘 째 아	557	278,500	1,198	599,000	562	281,000
셋 째 아	115	115,000	219	219,000	86	86,000
넷째아이상	19	38,000	29	58,000	14	28,000

사. 중랑구 건강가정지원센터 운영

1) 추진개요

- ㉠ 추진근거 : 건강가정기본법, 서울특별시중랑구 건강가정지원센터 조직 및 운영조례
- ㉡ 운영현황
 - 운영형태 : 위탁운영
 - 위 탁 체 : 대한불교조계종 사회복지재단
 - 시설현황
 - 위 치 : 서울시 중랑구 용마산로 369(면목동)
 - 종 사 자 : 7명
 - 사업내용 : 상담, 교육, 문화 등 가족을 위한 통합서비스, 가족문화 교육 프로그램 운영, 아이돌봄 지원 등

2) 추진실적

구 분	건강가정사업	아이돌봄사업
2014년	30개사업, 251회, 5,250명 참여	1,129가정 17,761건 연계
2015년	43개사업, 451회, 9,600명 참여	2,268가정 36,881건 연계
2016년 1월 ~ 6월	32개사업, 220회 6,737명 참여	1,044가정 14,501건 연계

아. 다문화가정 지원사업

1) 추진개요

- ㉠ 추진근거 : 다문화가족지원법, 서울특별시중랑구 외국인주민 및 다문화가족지원조례
- ㉡ 대 상 : 관내 다문화가족 2,419세대
- ㉢ 사업주체 : 여성가족과, 중랑구다문화가족지원센터
- ㉣ 주요사업
 - 결혼이민자 및 중도입국자를 위한 한국어교육
 - 센터방문이 어려운 초기 결혼이민자와 자녀를 위한 방문교육서비스 지원
 - 개인 및 가족관계에 대한 상담서비스
 - 결혼이민자 한국사회적응을 위한 결혼이주여성 한국요리대회
 - 다문화가족과 일반가족이 소통할 수 있는 다문화축제

2) 추진실적

구 분	다문화가족사업
2014년	30개사업, 251회, 5,250명 참여
2015년	47개사업, 연 13,980명 참여
2016년 1월 ~ 6월	35개사업, 연 6,500명 참여

2. 보육지원

가. 보육사업 추진

아동에게 적절한 보육환경과 수준 높은 보육서비스를 제공하여 영유아의 건강한 성장과 보호자의 사회·경제적 안정을 돕고자 어린이집을 설치·운영하는데 지속적인 노력을 하고 있다.

1) 어린이집 현황

우리 구 어린이집은 국공립어린이집 32개소(구립 25, 시립 3), 직장어린이집 2개소, 민간어린이집 113개소, 가정어린이집 112개소 총 259개소에 11,926명 정원으로 중랑구 거주 주민 자녀뿐만 아니라 중랑구에서 생업에 종사하는 타지역 거주자들의 자녀 보육에도 힘쓰고 있다.

<국.공립 어린이집>

연번	시설명	소재지	전화번호	정원	특수보육분야
1	면 일	상봉로19길 13	495-4604	135	장애통합, 방과후, 시간연장
2	꿈마루	검재로50나길 71	2207-7751	95	장애통합, 시간연장
3	열 매	동일로100길 26	433-9889	99	장애통합, 시간연장
4	명 인	면목로53길 70	434-4651	102	방과후, 시간연장, 휴일, 24시간
5	용 마	용마산로 393	439-5595	99	장애통합, 시간연장
6	이 화	면목로27길 85	432-4425	147	시간연장
7	또 또	동일로92길 28-18	434-8998	91	시간연장
8	천 사	사가정로64길 10-4	2207-8004	99	장애통합, 시간연장
9	새 롬	면목로42길 22	494-7612	43	시간연장
10	상 봉	상봉중앙로6길 57	432-3421	139	방과후, 시간연장
11	새 싹	동일로118길 9	496-0866	101	시간연장, 휴일
12	혜 성	동일로136나길 29-6	439-5431	110	시간연장
13	세 화	동일로123길 125	492-4789	101	시간연장
14	초 룡	중랑역로3길 28	436-9439	76	장애통합, 시간연장
15	한 내 들	동일로139라길 24	434-2666	133	시간연장
16	둥 지	공릉로14길 19	974-6893	192	장애통합, 시간연장
17	리 본	신내로 277	975-9477	19	시간연장
18	사 랑	동일로143길 12-12	973-2396	91	장애통합, 시간연장
19	금 파	용마산로 520-5	434-0600	90	장애통합, 시간연장
20	보 경	망우로77길 12	438-3365	48	영아전담, 시간연장
21	배 꽃	용마산로109길 18	494-5511	95	장애통합, 시간연장
22	딸 기	망우로75길 19	2208-7707	24	시간연장
23	금 강	용마산로100길 20	434-9669	94	장애통합, 시간연장
24	신 내	용마산로125가길 39-26	432-0880	91	장애통합, 시간연장
25	새 술	신내1동 817	3422-1592	129	장애통합, 시간연장
26	봉 화	봉화산로 165	3421-2535	94	시간연장
27	면목복지	용마산로 228	439-2038	60	방과후전담
28	배 봉	신내로 115	3422-1891	41	시간연장
29	드 림	검재로64길 23	493-1692	53	시간연장
30	하 람	신내역로1길 85	3423-3733	92	장애통합, 시간연장, 일시보육

연번	시설명	소재지	전화번호	정원	특수보육분야
31	하늘빛	봉화산로21길 14	434-7117	49	시간연장
32	해나	신내로19길 42 612동 101호	3423-0079	16	시간연장

〈설립 및 유형별 어린이집〉

보육유형별		설립유형별	계	국공립	법인	민간		가정	직장
						법인 외	개인		
계			259	32	1	4	108	112	2
일반보육			191	-	-	2	80	108	1
계			95	53	1	2	33	4	2
취약 보육	영아전담		4	1			3		
	장애통합		15	14			1		
	시간연장		65	31	1	1	27	4	1
	휴일		3	2			1		
	시간제		2	1			1		
방과후			6	4		1			1

※ 23개 시설 2개 이상 취약보육 실시

2) 어린이집 운영비 및 보육료지원

- ㉠ 운영비 지원은 월별 지원기준에 따라 지원하며, 국공립·민간·가정어린이집에 영유아 보육비, 종사자 인건비 및 운영비를 지원하여 자녀 양육 부담 완화 등 경제적·사회적 활동에 기여하였다.
- ㉡ 보육료 결정은 국·공립어린이집은 보건복지가족부 장관이 고시한 금액으로 하며, 민간어린이집은 정부 지원 안을 토대로 지역여건을 감안하여 서울시장이 결정한 금액 이하로 수납하도록 하고 있다. 특히 지역생활여건과 특수성을 감안한 취약보육(시간연장, 장애통합 등) 운영 증대에 지속적으로 노력하여 현재 시간연장 65개 시설, 장애아 통합시설 15개 시설, 영아전담 4개시설, 방과후 교실 6개 시설을 운영 중에 있다.

〈2016 어린이집 보육료 수납액 및 상한액〉

(단위 : 원)

구분	국공립 및 정부지원 어린이집(수납액)	민간어린이집 (상한액)	가정어린이집 (상한액)
만0세	418,000	418,000	418,000
만1세	368,000	368,000	368,000
만2세	304,000	304,000	304,000

구 분	국공립 및 정부지원 어린이집(수납액)	민간어린이집 (상한액)	가정어린이집 (상한액)
만3세	220,000	292,000	292,000
만4세	222,000	278,000	278,000
만5세	222,000	278,000	278,000

3) 공공보육 기반조성 및 어린이집 환경개선

공공어린이집을 확충하기 위하여 노후된 어린이집을 친환경·현대화 시설로 리모델링하고 민간어린이집, 공동주택 등 어린이집을 국공립화 하도록 노력하고 있다. 구립면일어린이집 친환경·현대화 재신축으로 지역 영유아들이 쾌적하고 안전한 환경에서 보육될 수 있도록 추진하였으며, 구립어린이집 4개소(드림, 하람, 하늘빛, 해나)를 추가로 확충하였다. 또한 취약 보육 어린이집 추가 지정으로 맞벌이 부부 등 취업 부모에 대한 지원을 강화하고 있으며 민간 어린이집의 환경개선을 위해 교재 교구비, 서비스수준 향상비를 지원함으로써 보육환경이 국공립 수준으로 개선될 수 있도록 하고 있다.

4) 어린이집 행사 관련 지원 및 보육교사 처우개선

보육교사의 사기진작 및 경쟁력 강화를 위해 보육교사 연수비를 지원하고 있으며, 보육교사의 처우개선을 위해 처우개선비 및 복리후생비를 1,500명의 교사에게 지원하고 있다. 또한 어린이집에서 개최하고 있는 보육인의 밤 행사비 등을 지원함으로써 보육종사자의 화합과 사기진작을 통하여 양질의 보육서비스 제공에 최선을 다하고 있다.

5) 어린이집 운영지도 및 평가

어린이집의 서비스수준 향상을 위한 재정지원 확대가 효과적인 성과를 거둘 수 있도록 시설 지도점검을 정기적으로 실시하고 특히 공무원과 민간의 전문가 및 학부모로 구성된 안심보육모니터링단을 구성하여 연중 상시 모니터링을 통한 신뢰받는 보육 환경을 조성하고 있으며, 어린이집의 평가인증 확대를 위해 어린이집과 긴밀한 협조 체제를 구축하여 현재 평가인증 220개소, 서울형인증 79개소가 인증을 통과하였다.

3. 아동·청소년복지

가. 가정위탁아동 보호

보호자가 없거나 보호자로부터 이탈된 아동, 보호자가 아동을 양육하기에 적당하지 않거나 능력이 없는 가정의 아동들에 대해 생활 유지를 위한 각종 보호비를 지원하여 건전한 사회인으로 성장할 수 있도록 육성·지원하고 있다.

1) 가정위탁아동 현황

〈성별 및 연령별 현황〉

(단위 : 명)

연 도	계	성 별		연 령				
		남	여	0~7	8~13	14~16	17~19	20이상
2014	94	50	44	1	22	23	40	8
2015	100	55	45	3	26	27	32	12
2016	101	55	46	2	25	22	43	9

〈재학현황〉

(단위 : 명)

연 도	계	미취학자	초등재	중 재	고재	대재	미재학
2014	94	1	22	23	40	8	0
2015	100	3	26	27	32	9	3
2016	101	2	25	22	43	8	1

〈발생 유형현황〉

(단위 : 세대)

연 도	계	부모사망	폐질, 장애	가출, 행불	이혼	노령	기타
2014	70	1	-	59	9	-	1
2015	77	1	-	62	11	-	3
2016	78	1	-	63	11	-	3

2) 보호사업

㉠ 정부지원

보호자로부터 적절한 보호를 받지 못하는 아동 중 최저생계비이하인 아동을 국민기초생활수급자 책정하여 주.부식비, 연료비 및 수업료를 전액 지원하고, 아동 개인에게 자립정착금, 보호비, 고등학교 재학생에게는 직업훈련비, 학교에 재학하지 않는 대상 아동에게는 미진학생 학원수강료, 대학입학예정자에게는 1회에 한하여 대학입학금과 수업료를 지원하고 있다. 또한 월세주거세대에 대하여 전세자금을 지원하여 안정된 주거환경에서 생활하도록 지원하고 있다.

〈가정위탁아동 지원 내역〉

(단위 : 천원)

연 도	계	양육보조금	효정신 함양비	자립정착금	대학 입학금	직업훈련 학원수강	격려품비
계	468,668	293,280	5,000	65,000	15,029	53,833	36,526
2014	106,392	73,260	1,150	25,000	0	0	6,982
2015	213,909	144,180	2,450	30,000	15,029	2,633	19,617
2016	148,367	75,840	1,400	10,000	0	51,200	9,927

㉠ 후원자 결연

공직자, 일반기업체, 종교단체, 사회단체 및 일반주민들과 결연하여 정신적, 경제적인 지원을 받을 수 있도록 해줌으로써 생활안정에 도움을 주고 있다.

㉡ 지속적인 상담

구청 여성가족과, 동 주민센터 담당들이 항상 가정위탁아동들과 연결되어 지속적으로 상담하고 있으며, 관내 사회복지관, 청소년수련관을 통하여 각종 복지서비스를 받을 수 있도록 연계하고 있다.

나. 저소득 아동 급식지원

1) 추진개요

㉠ 사업기간 : 연중

㉡ 대상아동 : 관내 저소득층 월평균 1,300명

㉢ 사업내용

- 급식아동 실태조사 실시 : 연 1회
- 급식소 지도점검 : 정기(하절기, 동절기) 및 수시
- 아동급식위원회 운영 : 연 2회

2) 추진성과

㉠ 지원인원 : 연인원 19,920명

㉡ 지 원 액 : 2,304,301천원(1식당 4,000원)

라. 꿈나래 통장

서울형 그물망 복지의 일환으로 시행되는 꿈나래 통장사업을 원활하게 추진하여 관내 저소득 가구의 교육기회 결핍으로 인한 빈곤의 악순환 및 대물림을 예방하고자 한다.

1) 추진개요

㉠ 지원자격

- 만14세이하 자녀가 있고 기초생활수급자, 차상위 등 소득 인정액이 일정기준 이하(최저생계비 150%이하)인 가정

㉔ 지원내용

- 3 ~ 10만원(수급자 : 저축액 대비 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원)
- 단, 10만원은 3자녀 이상 가구만 가능

2) 추진성과

연도	접수기간	신청 인원	추천 인원	선정 인원	서울시 전체 모집가구	비고
2014	14. 07. 24 ~ 14. 08. 14	23	18	18	398	
2015	15. 04. 30 ~ 15. 05. 20	22	15	14	300	
2016	16. 03. 25 ~ 16. 04. 14	24	22	17	300	

4. 드림스타트 사업

취약지역에 거주하는 임산부 및 0-12세 아동을 대상으로 지역사회 보건복지 협력 파트너십을 구축·활용함으로써 빈곤의 대물림을 차단하고 공평한 양육 여건을 보장하기 위하여 아동의 실제 욕구에 부응하는 보건·복지·교육의 맞춤형서비스를 제공하고자 한다.

가. 사업개요

- 1) 사업기간 : 2007년 ~ 계속
- 2) 사업지역 : 중랑구 전지역
- 3) 사업대상 : 임산부 및 저소득층 0~12세 아동

〈연령별 분류〉

(2016. 06. 30 기준, 단위 : 명)

연 령 별	계	기초수급자	한부모가정	차상위계층	기타(보육료)
계	280	158	107	14	1
영아(0-3)	14	12	2	.	.
유아(4-6)	59	44	12	3	.
학령기(7-12)	207	102	93	11	1

4) 사업내용

- ㉓ 기본서비스 : 가정방문을 통한 서비스 대상아동 발굴 및 주기적 면담
- ㉔ 필수서비스 : 아동의 전인적 발달지원을 위한 필수적 프로그램
건강검진, 예방접종, 영양교육, 응급처치교육 등 8종

㉔ 맞춤(선택)서비스 : 필수서비스 이외 추가적으로 지원하는 서비스 운영
치료지원, 학습지원, 문화체험, 양육지원 등

㉕ 기타서비스 : 지역사회와 다양한 자원을 발굴 연계

5) 사업실적(2014. 7. 1.~2016. 6.30.)

㉑ 기본서비스 : 아동통합사례관리 512가구 600명

㉒ 필수서비스 : “건강한 아이 성장시키기” 부모교육 외 10개 서비스 운영

㉓ 맞춤(선택)서비스 : 기초학습 증진 외 30개 서비스 운영

㉔ 기타서비스 : 지역자원 및 후원 연계 10개 서비스 운영

< 운영 프로그램 >

○ 신체·건강분야

프로그램 명	이용인원	추진기간	세 부 내 용
종합건강검진	60명	방학	방학을 이용한 드림스타트 아동 건강 관리
우리가족 건강돌보미	432명	연중	전문 인력이 각 가정에 방문하여 건강 문제 상담 및 검진
예방접종	188명	연중	A형간염 예방접종 및 영유아 필수 예방 접종 지원
성장발달 스크리닝	40명	연중	전문가가 각 가정에 방문하여 1:1 개별 검사
어우러짐 요리교실	40명	연중	다양한 요리 재료들을 통한 올바른 식습관 및 영양교육
정서안정 프로그램	60명	연중	심리검사, 미술·놀이·언어치료 등
우리-I(아이)밑반찬 지원	40명	연중	결식이 우려되는 가정에 주1회 밑반찬 지원
동병하치 한방진료	40명	연 3회	함소아한의원 후원 한방패치 부착 및 약석 제공
건강나눔 50% 의료비 지원	52명	연중	치료 의료비 지원
해충 제로! 방역서비스	100명	연중	열악한 양육환경 개선 및 방역서비스

○ 인지·언어분야

프로그램 명	이용 인원	추진기간	세 부 내 용
기초학습교육	40명	연중	맞춤형 지도로 영어 수학 기초학습 지도
가정방문보육 및 독서지도	92명	연중	책 읽어주기와 활동북을 통한 학습
초등기초 따라잡기	254명	연중	방문학습교육 기관을 통한 기초학습
북카페 운영	전체	연중	센터 내 북카페 도서 이용 및 대출
어린이 영어캠프	52명	5~7월	주말동안 영어마을에 입소 원어민과 생활영어 실력 향상
특기적성교육 지원	206명	연중	관내협약된 특기교육학원(피아노, 태권도, 미술)에서 서비스 제공

○ 정서·행동분야

프로그램명	이용 인원	추진 기간	세 부 내 용
흙으로 빛은 Dream	58명	연중	도자기 공예, 핸드페인팅
여름 체험학습	148명	2회	여름철 현장학습을 통한 다양한 체험 활동
가족영화제	206명	수시	가족영화 관람을 통해 가족기능향상
뮤지컬&박물관 나들이	294명	수시	아동 뮤지컬 및 박물관 관람
동근세상만들기 가족캠프	80명	1회	1박2일 가족캠프를 통한 유대감향상
방학특강	80명	연2회	알찬 방학을 보내기위한 여름겨울 방학특강
부모교육	315명	수시	자녀 양육 방법 및 올바른 관계형성 도움



➡ 부모교육



➡ 동근세상 만들기 캠프

제4절 교 육 지 원

1. 꿈과 희망의 중랑 장학사업

가. 사업목적

지역의 우수인재 발굴, 육성과 경제적 이유로 교육을 받기 어려운 청소년들에게 장학금을 지급하여 교육기회균등과 학력신장을 도모하고자 함

나. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2008년 ~
- 2) 재원조성 : 구 출연금, 민간기탁금, 이자수입 등
 - 2016년 6월 현재 장학금 조성액 : 143억 4천만원
 - ※ 중랑장학기금 111 기부운동 모금액 : 15억 6천만원('12.9.1.~'16.6.30.현재)
- 3) 지급대상 : 중랑구 거주 및 관내 초·중·고등학교 재학생 및 명문대학 진학생
- 4) 장학금 종류 : 성적우수, 저소득자녀, 예·체능특기, 그 밖의 장학금
- 5) 지급시기 : 매년 4월, 7월
- 6) 지급인원 : 매년 500명 내외
- 7) 지급방법 : 학교장 및 동장 추천자들에 대하여 「중랑구장학기금운용심의위원회」에서 대상자 선정 후 장학금 지급

다. 추진성과

- 1) 2008년 8월 : 장학기금 설치 운용 계획 수립
- 2) 2008년 10월 : 장학기금 설치 및 관리 조례 제정
- 3) 2008년 12월 : 「장학기금운용심의위원회」 구성
- 4) 2009년 6월 : 장학금 세부기준 마련
- 5) 2010년 지원액 : 284명, 369,700천원
- 6) 2011년 지원액 : 324명, 387,100천원
- 7) 2012년 지원액 : 278명, 354,600천원
- 8) 2013년 지원액 : 202명, 335,100천원

- 9) 2014년 지원액 : 262명, 399,300천원
- 10) 2015년 지원액 : 484명, 499,000천원
- 11) 2016년 지원액 : 574명, 500,000천원

라. 향후계획 및 기대효과

- 1) 장학금 장기목표액 : 150억 조성 (2018년까지)
- 2) 중랑장학기금 111기부운동 지속 추진

2. 중랑 역사문화교육특구 지정

가. 추진 목적

행복중랑 111 장학사업, 저소득층 자녀 무료학습 지원 등 다양한 교육사업과 망우묘지공원, 용마산, 봉화산, 중랑천(서울장미축제), 중랑 둘레길 등 천혜의 자연환경을 활용한 특화사업 추진으로 구 브랜드 향상 및 지역경제 활성화에 기여

나. 사업 개요

- 1) 명 칭 : 중랑 역사문화교육특구
- 2) 위 치 : 서울시 중랑구 망우동 산57-1 외 12필지
- 3) 면 적 : 51,108.6㎡
- 4) 사 업 비 : 57,823백만원(국비 1,951 시비 38,232 구비 17,640)
 - 기 투 자 : 35,282백만원(국비 1,951 시비 21,262 구비 12,069)
 - '16~'19년 : 22,541백만원(시비 16,970 구비 5,571)
- 5) 사업기간 : 2016년 ~ 2019년(4년간)
- 6) 특화사업자 : 서울특별시 중랑구청장
- 7) 지 정 일 : 2016. 7. 18.(중소기업청, 제37차 지역특화발전특구위원회)

다. 기대 효과

- 1) 대외적으로 중랑구 이미지 정립 및 구 브랜드 향상
- 2) 규제특례법 적용을 받아 특화사업의 원활한 추진 가능
- 3) 고용효과 292명, 경제효과 1,457억 원
- 4) 인센티브 확보 기회 획득
 - 매년 특구운영 우수 지방자치단체(9개)에 총 7억원의 인센티브 제공

3. 중랑진로직업체험지원센터 운영

가. 사업목적

청소년들에게 학교 내 시청각 위주 교육에서 벗어나 실제 직업현장을 직접 체험할 수 있는 기회를 제공해 실질적인 진로 및 직업 선택에 도움을 주고 진로탐색에 대한 성찰과 올바른 직업관 형성에 도움을 주고자 함

나. 센터 현황

- 1) 위치 : 서울시 중랑구 망우로 353 (상봉동, 프리미어스엠코 C동 지하2층)
- 2) 규모 : 연면적 200.93㎡ (사무실, 강의실, 상담실, 북카페 각 1개소)
- 3) 운영시간
 - ㉠ 월~금 : 09:00~18:00
 - ㉡ 토요일 : 10:00~16:00
- 4) 운영방법 : 전문기관 위탁운영 (중랑구사회복지협의회)

다. 사업내용

- 1) 진로교육 지원사업 : 진로기획 프로젝트 수업, 진로직업박람회, 진로코칭, 토요교실 등 진로선택에 필요한 탐색기회를 제공
- 2) 직업체험 지원사업 : 1일 직업체험(청진기), 일터 멘토관리 프로그램, 직업인 특강 등 직업현장 및 전문직업인과의 만남을 통해 직업에 대한 이해를 도움
- 3) 진로지원 통합체계 구축 : 학교, 지역사회 및 센터 등 관련 기관들이 직업체험 사안을 공유하고 지역 분위기를 조성하고 실무네트워크 체계 구축

라. 기대효과

실질적인 진로탐색과 직업체험 교육을 지원할 수 있는 전담 기구를 운영함으로써 학교와 지역 내의 직업체험장을 유기적으로 연계하고 청소년들의 자기주도적 진로개발 역량을 강화

4. 다양한 교육 프로그램 운영

가. 저소득층 학생 학력신장을 위한 무료학습지원

- 1) 사업목적

학업에 열의는 있으나 가정 형편상 교육기회가 부족한 저소득층 학생들에게 양질의 교육기회를 제공하여 소득격차로 인한 교육 불평등 해소에 도움을 주고자 함

2) 사업개요

㉠ 사업기간 : 2012. 7. 1. ~

㉡ 사업내용

- 지원대상 : 월75명 (기초생활수급자 및 한부모 가정 초·중학생)
- 지원내용
 - ☞ 학 원 : 학원 수강료 지원
 - ☞ 구 청 : 교재비 월5만원 지원(1인 기준)
- 지원시기 : 분기별 지급
- 학원지정 : 중랑구학원연합회 소속학원
- 수강과목 : 전 과목 수강

3) 사업내용

우리 구와 중랑구학원연합회와 협약을 체결하여 저소득층 자녀 중 학업에 열의가 있는 학생들이 학교수업 외 보충교육을 받을 수 있도록 학원에서 수강료를 부담하고 구에서 교재비를 지원함으로써 무료로 교육받을 수 있는 기회를 제공하여 소득 격차로 인한 교육 불평등 문제를 해소하며 '사랑의 교육 나눔'으로 따뜻한 지역사회 분위기를 조성하는 사업을 추진하고 있음

나. 북스타트 사업

1) 사업개요

㉠ 추진대상 : 생후 6개월 영·유아부터 취학 전 아동까지

㉡ 추진기간 : 연중(매주 화요일 09:30~12:00)

㉢ 사업내용

- 북스타트 데이 운영(매주 화요일 09:30~12:00)
 - ☞ 북스타트 회원등록 및 성장단계별 책꾸러미 전달
- 엄마와 함께하는 힐링 독서 프로그램 운영
- 북스타트관계자 회의 및 자원봉사자 교육

2) 사업효과

영·유아들이 책과 처음 만날 수 있는 기회를 제공하고 정서적 안정을 꾀하여 신체, 사회, 심리건강에 도움을 주기 위함

다. 중랑 행복아카데미 운영**1) 사업개요**

- ㉠ 추진대상 : 중랑구민 성인
- ㉡ 운영시기 : 상.하반기 운영
- ㉢ 운영 현황
 - 교양아카데미 운영
 - 운영시기 : 상.하반기 강좌 운영
 - 운영내용 : 건강, 가족, 경제, 인문, 문화 등 구민의 교양증진을 위한 프로그램
 - 운영방법 : 관학 위 .수탁 약정서 체결을 통한 위탁 운영
 - 예술.철학 아카데미
 - 운영시기 : 상.하반기 운영
 - 운영내용 : 미술, 음악등 예술 분야 및 철학, 역사등 인문적 교양함양을 위한 고품격 문화 전문 강좌
 - 운영방법 : 강사섭외를 통한 직접 운영 및 교육전문기관에 위탁 운영

2) 사업효과

지방자치시대에 걸맞은 자질과 능력을 함양하여 구 정책 추진에 이해를 높여 경쟁력을 강화하고 구민에게 평생교육의 기회를 제공하여 늘 배움도시 조성하고자 함.

5. 교육경비보조금 지원

지방자치시대를 맞아 관내 유치원.초.중.고등학교의 학력신장사업, 교육여건 개선 사업 등에 대하여 교육경비보조금을 적극 지원하여 지역 교육 발전에 기여하고자 함.

가. 학교현황

(단위 : 개교)

계	유치원	초등학교	중학교	고등학교 (대안학교 포함)
83	34	23	15	11

나. 지원 사업

- 1) 유 치 원 : 창의 . 인성 함양 프로그램, 전인발달을 위한 체험학습
 - 2) 초등학교 : 기초학력신장을 위한 맞춤지도 + 예.체능 및 문화예술동아리활동
 - 3) 중 학 교 : 기초학력신장과 우수학생 맞춤지도 + 비교과활동
 - 4) 고등학교 : 수시대비 강좌, 비교과활동, 입시컨설팅 등
- ※ 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 교육여건 개선사업 등

다. 지원 현황

구 분	2014년	2015년	2016년
교육경비보조금	3,000백만원	4,000백만원	3,700백만원

라. 기대 효과

관내 유치원·초·중·고교 학생들의 사교육비 절감, 학력신장 향상 및 안전하고 쾌적한 학습 환경 조성

6. 평생학습도시 조성

평생학습 인프라를 구축하고, 지역내 인적·물적 평생학습 자원의 효율적인 연계를 유도하여 언제, 어디서나, 누구나 원하는 학습을 즐길 수 있는 학습공동체를 건설하여 평생학습도시를 조성하고자 함

가. 평생학습관 현황

- 1) 직원 현황 : 2명 (시간선택제임기제 채용)
- 2) 시설 현황

층별	명칭	면적(m²)	용도	운영형태	비고
3층	사무실	134.64	직원사무실	· 학습관 관리 및 운영	
	강사대기실		강사대기장소	· 강의준비 및 대기	
	회의실		소규모 회의공간	· 주요 업무 토의	
	세미나실	63.60	네트워크기관 및 학습동아리 모임	· 관내학습기관과의 간담회 등 · 주민들의 학습모임 공간 제공	
	상담실	18.72	상담 및 안내공간	· 프로그램 및 사업 안내	
4층	제1강의실	113.97	시민대학 및 행복아카데미 운영	· 일반강의 (마루바닥)	
	제2강의실	66.66		· 컴퓨터 전용강의	
	제3강의실	66.66		· 일반강의	
	제4강의실	67.76		· 일반강의	
5층	대강당	186.72	강연 및 대관	· 강연회 및 교양아카데미 특강 진행	

3) 평생교육 운영 현황

연번	사 업 명	사 업 내 용
1	서울시민대학(중랑학습장)	도시인문과학, 예술 등 고품격 인문학 강좌 운영
2	서울시 재능나눔학교	누구나 강사가 되고 학습자가 되어 재능과 삶의 지혜를 나누고, 구민에게 풍성한 배움의 기회를 제공
3	중랑 행복아카데미	예술적 감각과 교양 함양을 위한 평생교육 강좌 운영
4	대학연계 행복아카데미	대학교와 업무협약을 통한 우수 프로그램 운영
5	행복학습센터	주민의 근거리 학습권 보장을 위해 동·권역별 행복학습센터를 지정하고, 거점센터를 중심으로 주민이 원하는 평생교육 프로그램 운영

나. 평생학습유관기관 현황

(단위 : 개소)

계	복지관	도서관	체육센터	수련관	문화원	구민회관
48	9	8	3	2	1	1
	직업훈련 시설	보건교육 시설	대학교 평생교육원		문해교육시설	자치회관
	3	3	1		1	16

다. 추진사항

- 1) 2014. 9. 중랑 평생교육 아카데미 운영
제2기 고려-중랑 교양 아카데미, 옛그림으로 떠나는 역사여행,
서울시 시민제안 평생교육 프로그램 공모사업 선정 3개기관
- 2) 2014. 11. 평생교육 실무협의회 워크숍 진행 (강원도 속초)
- 3) 2014. 12. 평생학습 매거진 「늘배움 중랑(4호) 발간
중랑 패밀리 행복체험 학습 진행
- 4) 2015. 3. 중랑 평생교육 아카데미 운영
- 5) 2015. 4. 교육부 「행복학습센터 운영」사업 선정
교육부 「일반도시 특성화 사업 - 희망학습계단 프로젝트」선정
(서일대와 함께하는 봉제패션인교육과정 외 6개 과정)
서울시 시민제안 평생교육 프로그램 공모사업 선정 2개 기관 선정

- 6) 2015. 7. 중랑구 평생학습관 개관 (망우본동 복합청사내 3~5층)
평생학습관 개관 특강 진행 (명사초청강연회, 한여름 인문학특강)
주민 재능기부 강좌 2개 과정 운영
- 7) 2015. 9. 서울시민대학(중랑분교) 유치 운영
(서울명소순례, 컴퓨터과정등 22개과정 437명 수강)
중랑 평생교육 아카데미 운영
- 8) 2015. 11. 평생교육실무자 역량강화 워크숍 진행
- 9) 2015. 12. 행복학습센터 운영 성과보고회 개최
평생학습 매거진 「늘배움 중랑(4호)」발간
- 10) 2016. 2. 서울시와 서울시민대학(중랑학습장)운영 업무협약 체결
- 11) 2016. 3. 서울시민대학 (중랑학습장) 상반기 운영
여행을 통해 본 세계문명 외 15개 734명 수강
행복학습센터 상반기 운영 (4개소 9개과정 208명 수강)
중랑 행복아카데미 운영
(고려-중랑 행복아카데미 외 10개 650명 수강)
- 12) 2016. 6. 중랑구 학습동아리 워크숍 개최 (20개동아리 100여명 참석)
평생교육실무협의회 역량강화 워크숍 개최
중랑구민 평생교육 요구조사 실시

라. 향후계획

- 1) 2016. 8. 행복학습센터 4호점 추가지정 (중랑여성인력개발센터)
중랑구민 평생교육 요구조사 결과보고
- 2) 2016. 9. 서울시민대학 하반기 운영
중랑 행복아카데미 운영 (하반기)
- 3) 2016. 11. 중랑평생교육실무협의회 역량강화 워크숍 실시
행복학습센터 성과보고회 개최
- 4) 2016. 12. 평생학습매거진 「늘배움 중랑(6호)」 발간

마. 중랑구 평생교육기관(시설) 현황

연번	시설별	시설(기관)명	개관 연도	직원 수 (명)	건 물 연면적(m²)	운영기관 (단체)	관할관청
1	복지관	유린원광	1992	16	653	사회복지법인유 린보은동산	중랑구청
2		원광장애인	1991	36	3,121	사회복지법인유 린보은동산	중랑구청
3		면목종합	1992	43	801	사회복지법인 자광재단	중랑구청
4		시립대학교	1997	18	1,557	서울시립대학교	중랑구청
5		신내종합	1995	16	2,131	사회복지법인 애원복지재단	중랑구청
6		신내노인종합	2008	33	1,087	사회복지법인 영안복지재단	중랑구청
7		중랑노인종합	2008	50	2,505	사회복지법인 이랜드복지재단	서울특별시청
8		중화경로	2008	17	228	사회복지법인 자광재단	중랑구청
9		구립용마경로	2014	12	997	사회복지법인 영안복지재단	중랑구청
10	도서관	정보도서관	1999	30	5,106	시설관리공단	중랑구청
11		면목도서관	2006	12	1,234	시설관리공단	중랑구청
12		중랑숲어린이	2012	6	985	시설관리공단	중랑구청
13		나무그늘	2014	8	222	신내안정지 공동주택관리회	중랑구청
14		도담도담	2015	1	330	신내안정지 공동주택관리회	중랑구청
15		은혜의숲	2014	7	120	은혜의숲 교회	중랑구청
16		카르포스	2013	12	90	개인	중랑구청
17		책올터	2013.5	5	330	신내안정지 공동주택관리회	중랑구청
18	체육센터	구민체육센터	2000	37	6,197	시설관리공단	중랑구청
19		문화체육관	2006	33	5,075	시설관리공단	중랑구청
20		면목2동체육관	2009	10	1,731	시설관리공단	중랑구청
21	청소년수련관	망우청소년수련관	2006	39	5,083	서울MA	서울특별시청
22		중랑청소년수련관	1999	44	4,296	한국청소년서울연맹	서울특별시청
23	문화원	중랑문화원	1998	3	410	사단법인	중랑구청
24	구민회관	중랑구민회관	1994	12	7,714	시설관리공단	중랑구청

연번	시설별	시설(기관)명	개관연도	직원수(명)	건물연면적(m ²)	운영기관(단체)	관할관청
25	직업훈련시설	중랑여성인력개발센터	1999	16	1,025	(사)전국주부교실중앙회	서울특별시
26		중랑유린지역자활센터	2002	5	665	사회복지법인유린보은동산	중랑구청
27		중랑직업전문학교	2007	12	2,000	개인	고용노동부
28	보건교육시설	중랑한울지역건강센터	1999	6	265	한울정신건강복지재단	중랑구청
29		건강가정지원센터	2005	8	179	대한불교조계종사회복지재단	중랑구청
30		다문화가족지원센터	2010	10	179	대한불교조계종사회복지재단	중랑구청
31	대학교평생교육원	서일대학교평생교육원	1998	5	2,000	학교법인서일학원	교육부
32	문해교육시설	태청야학	1974	35	155.23	개인	동부교육지원청
33	동주민센터	면목본동	2008	18	605	중랑구	중랑구청
34		면목 2동	2000	18	137	중랑구	중랑구청
35		면목3·8동	2008	17	401	중랑구	중랑구청
36		면목 4동	2001	17	355	중랑구	중랑구청
37		면목 5동	2001	13	275	중랑구	중랑구청
38		면목 7동	2001	15	109	중랑구	중랑구청
39		상봉 1동	2001	15	240	중랑구	중랑구청
40		상봉 2동	2001	15	198	중랑구	중랑구청
41		중화 1동	2001	15	209	중랑구	중랑구청
42		중화 2동	2008	18	429	중랑구	중랑구청
43		묵 1동	2001	17	140	중랑구	중랑구청
44		묵 2동	2001	15	153	중랑구	중랑구청
45		망우본동	2008	17	335	중랑구	중랑구청
46		망우 3동	2001	15	210	중랑구	중랑구청
47		신내 1동	2001	16	178	중랑구	중랑구청
48		신내 2동	2001	16	181	중랑구	중랑구청

7. 청소년 독서실 운영

가. 추진개요

- 1) 이용대상 : 청소년 및 일반국민
- 2) 이용료 및 기타 사용료

구 분	일 일 권	정 액 권	사물함(1개 기준)
청소년	500원	10,000원	3,000원/월 (보증금 10,000원)
일 반	1,000원	20,000원	

※ 아동양육시설, 한부모가족, 장애인, 국가유공자, 저소득 소년·소녀 가정 등의 청소년은 사용료 감면

나. 청소년 독서실 설치현황

독서실명	소 재 지	규모(연면적)	열람석	종사원	비고(개관일)
면목청소년독서실	동일로 619	지상 5층 378.91m ²	141	4	05.04.27.
양원청소년독서실	송림길 172	지상 1,2층 936.22m ²	250	4	10.07.22.
신내청소년독서실	망우로65길 20	지하1층/지상2층 695.16m ²	227	3	92.08.20.
용마청소년공부방	용마산로 393	지상 4,5층 547.22m ²	182	4	91.02.20.
망우청소년독서실	봉우재로 233	지상1,2,3층 503.52m ²	112	4	09.06.13.

다. 청소년 독서실 운영실적('14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.)

독서실명	이용총계(명)			좌석수 (석)	개관일수 (일)	평균 이용률 (%)
	계	남	여			
계	344,892	164,118	180,774	935	655	61.8
신내청소년독서실	73,720	37,752	35,968	227	655	50
면목청소년독서실	66,892	32,393	34,499	164	652	73
용마청소년공부방	72,892	30,284	42,608	182	655	61
망우청소년독서실	58,461	22,957	35,504	112	655	80
양원청소년독서실	72,927	40,732	32,195	250	655	45

8. 청소년상담복지센터 운영

가. 일반현황

시 설 명	중랑구청청소년상담복지센터	시설종류	청소년수련시설
센 터 장	김 령 희(팀장 직무대리)	위탁단체명	(사)한국청소년연맹
위 치	서울시 중랑구 용마산로 217, 시립중랑청소년수련관 3층(면목동)		
개 관	2006년 4월	구립전환	2013년 1월

나. 구조 및 규모

구분	전용면적	사무실	상담대기실	집단상담 및 심리검사실	전화상담실	교육실	개인상담실
법적 기준	200㎡이상	1개실이상	1개실이상	1개실이상	1개실이상	1개실이상	3개실이상
센터 전용	225.41㎡	1개실 49.85㎡	1개실 14.58㎡	2개실 ① 8.91㎡ ② 11.34㎡	1개실 4.58㎡	3개실 ① 54㎡ ② 29.16㎡ ③ 29.25㎡	3개실 ① 4.58㎡ ② 4.58㎡ ③ 14.58㎡

다. 주요사업

- 1) 지역사회청소년통합지원체계(Community Youth Safety-Net)
 - 가출, 인터넷중독, 학업 중단 등 위기 청소년에 대한 상담 및 지역 내 청소년 관련 자원연계 서비스 제공
- 2) 청소년동반자사업
 - 청소년이 있는 곳으로 직접 찾아가는 상담 서비스
- 3) 학교 밖 청소년 통합지원 프로그램
 - 학업중단 청소년에 대한 자립지원 및 학업복귀 프로그램
- 4) 청소년상담전화 1388 운영

라. 운영실적('14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.)

(단위:명)

	2014년도(7.1.~12.31)	2015년도	2016년도(1.1.~6.30)
합 계	1,133	2,705	1,280
CYS-Net을 통한 집단.개인상담등	604	1,106	560
청소년전화 1388상담	488	1,120	520
학교 밖 청소년 통합지원 프로그램	41	220	200

제5절 청 소 행 정

1. 청소여건

가. 면 적 : 18.53km²(쓰레기 수거면적 : 11.03 km²)

나. 인구수 : 177,105세대 /413,400명(2016. 6. 30.기준)

다. 1일 생활쓰레기 배출량(2016년) : 108톤(1인 1일 평균 0.26kg 배출)

라. 1일 음식물류폐기물 배출량(2016년) : 80톤(1인 1일 평균 0.2kg배출)

마. 1일 재활용품 수거량(2016년) : 28톤(전체 쓰레기의 12.5% 차지)

바. 청소인력 및 장비

구 분	인 력 (명)				장 비 (대)				
	계	환 경 미화원	운전원	기타	계	수 집 차 량	수 송 차 량	특 수 차 량	적재함
계	219	111	82	21	133	32	24	35	42
직영	79	44	23	7	53	5	5	26	17
대행	140	67	59	14	80	27	19	9	25

사. 기타시설

1) 재활용처리시설 : 2개소(재활용선별장 1, 재활용센터 1)

2) 미화원휴게실 : 4개소

2. 쓰레기 종량제 운영

가. 대 상

가정 및 영업장, 사업장에서 배출하는 생활쓰레기를 대상으로 하며 재활용품, 연탄재 대형폐기물 등은 종량제의 적용을 받지 않는다.

나. 2014. ~ 2016. 주요추진실적

- 1) 규격 봉투 사용률 : 99%
- 2) 생활쓰레기 배출량 : 5.7% 증가(1일 102톤 → 108톤)

다. 분야별 추진내역

1) 종량제 실시근거 조례 개정

㉠ 조례명 : 서울특별시 중랑구 폐기물관리 조례

㉡ 규격봉투 가격 결정

- 최초결정 : '94. 12. 26 - 인상결정 : '96. 12. 22
- 추가결정(음식물) : 2000. 9. 23 - 인상결정 : 2004. 7. 23
- 추가인상결정(음식물, 종량제 봉투) : 2015. 7. 23. (시행일 2015. 9. 1.)

〈봉투(납부필증) 가격 현황 (2016. 6. 30.현재)〉

(단위 : 원)

구 분	1ℓ	2ℓ	3ℓ	5ℓ	10ℓ	20ℓ	25ℓ	30ℓ	50ℓ	75ℓ	100ℓ	120ℓ	특수20ℓ	특수50ℓ	RFID (1kg)
가 정 용 영 용				120	220	440		660	1,100	1,650	2,220		1,840	4,590	
가 정 용 (음 식 물)	70	140	210	350	700							8,400			100
소형음식점용 (음 식 물)				500	1,000		2,500					12,000			
사 업 용									1,800		3,600				

㉢ 판매과정

- ① 봉투제작 및 보관(청소행정과) ⇒ ② 봉투주문(대행업체→구)
⇒ ③ 판매소별봉투판매량신청(판매소→대행업체)
⇒ ④ 봉투공급(대행업체→판매소) ⇒ ⑤ 봉투 판매(판매소→주민)

㉣ 규격봉투 판매소수 : 546개소

2) 규격봉투 제작 및 공급

〈연도별 봉투제작 현황〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1. ~ 16. 6. 30.

(단위 : 천매)

연도	구분	계	1ℓ	2ℓ	3ℓ	5ℓ	10ℓ	20ℓ	30ℓ	50ℓ	75ℓ	100ℓ
2014 년	소계	14,260		3,650	2,346	707	2,235	3,884	340	529	35	534
	생활쓰레기 봉투	7,668				141	2,235	3,875	340	508	35	534
	음식물전용 봉투	6,562		3,650	2,346	566						
	특수규격 봉투	30						9		21		
2015 년	소계	13,053	1,020	2,875	1,478	541	1,627	3,875	600	551	104	382
	생활쓰레기 봉투	7,221				118	1,627	3,858	600	532	104	382
	음식물전용 봉투	5,796	1,020	2,875	1,478	423						
	특수규격 봉투	36						17		19		
2016 년	소계	8,139	300	1,700	1,240	600	1,190	2,115	130	408	36	420
	생활쓰레기 봉투	4,466				200	1,190	2,100	130	390	36	420
	음식물전용 봉투	3,640	300	1,700	1,240	400						
	특수규격 봉투	33						15		18		

〈연도별 봉투판매 공급 현황〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1. ~ 16. 6. 30.

(단위 : 천매)

연도	구분	계	1ℓ	2ℓ	3ℓ	5ℓ	10ℓ	20ℓ	30ℓ	50ℓ	75ℓ	100ℓ
2014년	소계	13,449	-	3,366	2,209	869	1,921	3,695	307	525	32	525
	생활쓰레 기봉투	7,152				179	1,921	3,683	307	505	32	525
	음식물전 용봉투	6,265	-	3,366	2,209	690						
	특수규격 봉투	32						12		20		
2015년	소계	25,425	104	3,166	2,060	831	1,834	16,085	298	512	28	507
	생활쓰레 기봉투	7,121				210	1,834	3,754	298	490	28	507
	음식물전 용봉투	18,266	104	3,166	2,060	621	-	12,315				
	특수규격 봉투	38						16		22		
2016년	소계	6,311	157	1,467	858	321	902	1,917	131	287	15	256
	생활쓰레 기봉투	3,591				104	902	1,908	131	275	15	256
	음식물전 용봉투	2,699	157	1,467	858	217						
	특수규격 봉투	21						9		12		

㉠ 종량제 봉투 제작 및 공급

- 일반규격봉투

☞ 주민이 사용하기 편리하고 구매 선호도가 많은 가정용 10ℓ, 20ℓ, 음식물 2ℓ, 3ℓ가 판매량의 많은 부분을 차지하고 있어 제작공급에 많은 비중을 두고 있음. 또한 1인 가구 증가에 따라 가정용 5ℓ, 음식물용 1ℓ를 제작하여 공급 하고 있다.

- 공공용봉투

☞ 간선도로, 주택가 뒷골목 청소 등에 사용하고 있으며, 예산 및 수요량을 고려하여 공급할 예정이다.

- 특수용 규격봉투

☞ 정원수 나뭇가지, 깨진 유리 등 비닐규격봉투에 담기 어려운 쓰레기를 위해 특별히 제작 공급하고 있다.

3) 일반폐기물 처리량 비교

〈연도별.성상별 처리현황〉

▷ 기준년도 : '14. 1. 1. ~ 16. 6. 30.

(단위 : 톤)

연도별 \ 성상별	계	생활폐기물 (종량제)	음식물류 폐기물	폐목재	폐합성 수지류
2014년	77,430	37,032	35,001	3,178	2,219
2015년	76,228	37,740	32,460	3,563	2,465
2016년 6월	37,380	19,579	14,597	1,776	1,428

※ 음식물류폐기물 다량배출사업장 제외

○ 처리량 분석결과

연도별 처리 총량이 감소하고 있으며, 그 구체적인 성상별 내용을 보면 음식물류 폐기물량은 감소하였으나, 생활폐기물 및 폐목재, 폐합성수지류 배출량은 증가 하고 있다.

음식물류폐기물 배출량은 2015년 9월 공동주택 가구별 종량제(RFID방식)가 시행됨에 따라 큰 폭으로 감소한 것으로 나타났고, 생활쓰레기(쓰레기종량제 봉투) 배출량은 증가추세에 있는데 이는 일반주택지역 재건축의 성황으로 인한 이동 가구 증가, 재활용 실천 미흡 및 무단투기 쓰레기 처리를 위한 공공용봉투 사용량 증가 등에 따른 것으로 보인다.

또한, 2015년부터 도시형생활주택 신축이 증가함에 따라 대형생활폐기물 배출량이 많이 증가하고 있으며 청소에 필요한 사업 예산도 매년 증가하고 있다. 따라서 쓰레기 발생을 최소화하려는 주민 의식 전환과 쓰레기의 전반적인 문제점에 대한 적극적인 시책을 통하여 우리의 생활환경을 보다 쾌적하고 깨끗하게 유지할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

3. 청소업무 민간위탁 시행

가. 운영현황

생활 쓰레기 및 재활용품 · 음식물류폐기물 수거를 대행업체에 위탁하여 원활한 쓰레기 수거 및 쾌적한 환경 조성을 위해 최선을 다하고 있다.

1) 1995. 6. 2.

㉠ 중랑환경 : 상봉2동 및 다량 배출처(APT 일부)시범운영

㉡ 용마용역 : 다량 배출처 일부

2) 2001. 6. 1. : 7개동 대행

㉠ 중랑환경 : 면목2동, 면목5동, 상봉2동

㉡ 용마용역 : 중화2동, 중화3동, 묵2동, 신내2동

3) 2002. 1. 1. : 10개동 대행 (신규업체 1개 업체 추가)

㉠ 중랑환경 : 면목2동, 면목5동, 상봉2동

㉡ 용마용역 : 중화2동, 중화3동, 묵2동, 신내2동

㉢ 우리환경 : 망우1동, 망우2동, 망우3동

4) 2003. 11. 1. : 전동 생활쓰레기 및 음식물류폐기물 대행업체 수거

㉠ 중랑환경 : 면목1(구),2,4,5,7동, 상봉2동

㉡ 용마용역 : 상봉1동, 중화1,2동, 묵1,2동, 신내1,2동

㉢ 우리환경 : 면목3,8동, 면목6동(구), 망우본동, 망우3동

5) 2006. 1. 1. : 대형생활폐기물 전동 대행업체 수거

6) 2008. 1. 1. : 재활용품 전동 대행업체 수거

7) 2011. 7. 1. : 재활용품 선별업체 선정

8) 2013. 1. 4. : 가로청소 시범 민간위탁(일부지역)

9) 2014. 1. : 가로청소 및 기동대 민간위탁 확대 시행

10) 2015. 9. 1. : 소형음식점 납부필증 방식 및 공동주택 가구별 종량제 시행

나. 대행업체 현황

구 분	중랑환경(주) (491-1714)	용마용역(주) (434-2214)	우리환경(주) (435-4424)	(주)클린중랑 (492-8282)
대표자	박영춘, 양한채	심순애, 권한준	정광일, 한명순	최 장 옥
소재지	용마산로115길 109 한일써너스빌리젠시 202-1402	신내역로1가길 9-22(신내동)	용마공원로 13 (망우동)	용마산로125가길 15 (신내동)
인 력	○ 총38명 · 운 전 원 : 17명 · 환경미화원 : 21명	○ 총41명 · 운 전 원 : 22명 · 환경미화원 : 19명	○ 총32명 · 운 전 원 : 14명 · 환경미화원 : 18명	○ 총15명 · 운 전 원 : 6명 · 선별인력 : 9명
장 비	○ 총14대 · 수 송 차 : 10대 · 수 집 차 : 4대 · 적재함 : 9개	○ 총19대 · 수 송 차 : 4대 · 수 집 차 : 18대 · 적재함 : 7개	○ 총11대 · 수 송 차 : 3대 · 수 집 차 : 8대 · 적재함 : 7개	○ 총8대 · 수 송 차 : 2대 · 수 집 차 : 6대 · 적재함 : 2개

<대행구역 및 수거요일>

구 분	중 랑 환 경 (주)	용 마 용 역 (주)	우 리 환 경 (주)
일, 화, 목	면목본동(구 면목1동) 면목2동, 면목4동	상봉1동 중화1동, 중화2동	면목본동(구 면목6동) 면목3·8동
월, 수, 금	면목5동 면목7동, 상봉2동	묵1동, 묵2동 신내1동, 신내2동	망우본동, 망우3동

▶ (주)클린중랑은 16개 전동의 대형생활폐기물 수거

☞ 대행업체 장비 및 인력은 수시로 변동이 있을 수 있음.

다. 재활용품 선별현황

▷ 기준년도 : '14. 1. 1. ~ 16. 6. 30.

(단위 : 톤)

종류 연도 별	계	플라스틱	페트	캔류	병류	스티로폼	종이	기타
2014년	2,933	377	336	144	1,290	145	420	221
2015년	3,227	389	459	190	1,269	152	428	340
2016년 6월	1,981	259	316	201	639	102	260	204

※ 잔재쓰레기(폐비닐 등) 제외

1) 재활용품 선별현황 분석결과

경기침체, 유가하락 등의 원인으로 재활용품 매각단가가 하락하여 민간 고물상 등에서 처리하던 페트, 캔류 등과 최근 폐비닐류의 재활용품이 재활용 선별장으로 다량 유입되어 재활용품 수거량이 꾸준히 증가하고 있으며 이에 선별센터의 일일 재활용 선별량 (30톤/일) 초과로 처리비용이 동반 상승하고 있다.

또한 아직도 일부 주민들이 재활용품과 일반쓰레기를 혼합 배출하여 선별에 어려움이 향후에는 재활용 가능자원에 대한 인식 개선을 위해 정기적인 쓰레기 다량배출업소 폐기물 성상조사, 1회용품 사용자제 및 과대포장 지도.점검, 나눔장터 활성화 등을 적극 추진하여 재활용 분리배출 정착을 도모하고자 함.



▶ 중랑자원재활용선별센터 전경



▶ 작업장 내 재활용쓰레기 압축 처리

라. 규격봉투 미사용.무단투기 단속

〈연도별 단속실적〉

구 분	2014년	2015년	2016년 6월
건 수(건)	23	18	26
과태료(천원)	4,780	5,470	5,280

〈연도별 포상금 지급 실적〉

구 분	2014년	2015년	2016년 6월
건 수(건)	8	9	7
포상금(천원)	41	27	61

1) 분석결과

쓰레기 무단투기 행위가 지속적으로 증가하고 있어 이에 따른 폐기물 처리 비용 또한 증가하고 있다. 2016년 8월부터 지역 주민으로 구성된 무단투기 감시반을 편성·운영

하여 무단투기 상습 지역에 대한 순찰 및 무단투기 행위자와 관련한 증거를 수집, 보고하는 활동을 추진하고 있다.

폐기물 무단투기의 유형은 그 수법과 종류가 최근 들어 교묘하고 다양해져 무단투기 행위자를 알 수 있는 증빙자료를 확보하는데 어려움이 있어 행정관청의 단속의지만으로는 무단투기를 근절하기 어려우며 주민들의 자율적인 청소 분위기 조성과 참여가 절실히 요구된다.

2001년도부터 무단투기 신고자에게는 과태료 부과분에 한하여 일정 금액을 지급하는 포상금 제도를 시행하고 있으나, 주로 블랙박스로 촬영된 운전 중 담배꽂초 무단투기 신고가 주를 이루고 있어 골목길 무단투기에 대한 예방 효과는 미비하다.

2016년 현재 가로변 웹 방식 감시카메라 9대, 골목길 감시 카메라 12대에 추가하여 스마트 경고판(녹화 기능 및 음성 경고 방송 기능 탑재) 2대를 2015년 말 설치하여 시범 운영한 결과, 상습 무단투기 지역이 효과적으로 개선된 것으로 분석된다.

무단투기 단속과 병행하여 주민 스스로 청소 및 환경 문제에 경각심을 갖고 주민이 직접 청소에 참여하는 1105운동(1일 1회 5분간 내 집 앞 골목청소하기), 서울클린데이 주민자율청소 운동 등을 활성화하여 무단투기 근절하기 위한 자발적인 노력이 필요하다.



▶ 1105 깔끔이봉사단 발대식



▶ 서울클린데이 주민자율청소 운동 전개

2) 2016년도 포상금 지급기준

무단투기 신고자 중 과태료 부과분에 한하여 과태료금액의 5% ~ 20%에 해당되는 금액 지급

신 고 대 상 사 례	과 태 료(원)	포 상 금(원)
휴지나 담배꽂초 등을 버리는 행위	50,000	3,000
비닐봉지나 보자기에 쓰레기를 버리는 경우	200,000	20,000
쓰레기를 불법 소각하는 경우	200,000	20,000
행락지등에서 자기쓰레기를 수거하지 않고 버리는 경우	200,000	40,000
차량 등 운반장비로 쓰레기를 몰래 버리는 행위	500,000	100,000
사업장의 쓰레기를 버리는 경우	1,000,000	200,000

4. 음식물류폐기물 감량화 및 종량제 정착

가. 추진배경

음식물류폐기물 관리방향을 수집·운반·재활용 촉진 등 사후처리에서 원천적으로 발생을 억제하는 방향으로 전환, 배출자 부담원칙을 명확히 하고, 배출량에 따라 수수료를 부과하는 종량제를 정착화하여 음식물류폐기물 과다발생에 따른 환경오염 및 자원낭비 등의 문제를 해결하고자 함.

나. 추진방향과 목표

음식물류폐기물을 발생단계에서부터 원천적으로 줄이려는 노력이 절실히 요구되는바, 주민 모두의 참여가 절대적으로 필요하다. 이에 음식물류폐기물의 수집·운반·재활용촉진 등의 사후 관리적 방안만을 규정하고 있는 조례를 발생억제에 관한 조례로 개정하여 음식물류폐기물을 원천적으로 저감하기 위한 제도적 기반을 마련하였다. 또한 음식점 및 주민을 대상으로 다양한 방법을 통해 음식물류폐기물 줄이기 홍보를 연중 실시하고 있으며, 발생하는 음식물류폐기물의 안정적 처리를 위해 음폐수 처리능력이 있는 민간처리업체에 위탁 처리하고 있다. 중랑구는 음식물류폐기물 감량화 및 종량제 정착을 위하여 지속적이고 다각적인 노력을 기울이고 있다.

다. 추진내용

- 1) 공동주택 음식물류폐기물 가구별 종량제 실시
 - 시 행 일 : 2015. 9. 1.
 - 대 상 : 공동주택 33,440세대
 - 시행방법 : RFID 방식
- 2) 소형음식점 종량제 전면 시행
 - 시 행 일 : 2015. 9. 1.
 - 대 상 : 소형음식점 4,000여개소
 - 시행방법 : 납부필증 부착 방식
- 3) 음식물류폐기물의 안정적 처리를 위한 민간위탁처리 계약
 - 음폐수 처리능력 있는 업체 민간위탁(2016. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.)

<음식물류폐기물 위탁처리 현황>

업 체 명	소 재 지	계약기간	처리단가	위탁용량(톤/일)
청솔산업	경기도 김포시	2016. 1. 1. ~ 2017.12.31	• '14년 : 110,000원/톤 • '15년 : 104,000원/톤 • '16년 : 102,000원/톤	12
늘푸른농장	경기도 포천시			16
우 광	경기도 양주시			16
해 원				16
대영실업				16
그린환경	경기도 연천군			12
계	6개 업체			88

4) 음식물류폐기물 발생억제 및 수집 운반 재활용에 관한 조례 일부 개정

- 시 행 일 : 2015. 7. 23.

- 주요내용

- 서울시 종량제 수수료 공통 가이드라인에 따라 2단계에 걸쳐 수수료 인상
- 공동주택·소형음식점 종량제 방식 전환에 따른 수수료 및 납부필증 규정 정비

5) 다량배출사업장 지도·점검

- 지도·점검 내용 : 음식물류폐기물 위탁처리 적정여부, 분리배출 및 감량 의무 준수여부 등

<감량의무사업장 현황>

2016. 6. 30.기준

총 계	음식점	집단 급식소	대규모 점포	관광숙박
140개소	58개소	72개소	7개소	3개소

6) 음식물류폐기물 감량화 홍보

- 종량소식지, 리플렛, 구청 홈페이지를 통한 음식물류폐기물 감량화 홍보
- 직능단체 홍보 및 캠페인을 통한 음식물류폐기물 줄이기 운동 적극추진

라. 향후 추진계획 및 발전방향

낭비하는 식습관 등 여러 가지 요인으로 지속적으로 증가하고 있는 음식물류폐기물에 대한 효과적인 대처를 위하여 음식물류폐기물 관리방향을 사후처리에서 원천적으로 발생을 억제하는 방향으로 전환하였다. 2015. 9월부터 공동주택 가구별 종량제(RFID방식)를 시행·배출자 부담원칙을 명확히 하여 배출량에 따라 수수료를 부과하는 종량제 추진 및 정착으로 음식물류폐기물 원천 감량화를 적극 추진하고자 한다.

또한, 음식물류폐기물 다량배출사업장 및 소형 음식점의 음식물류폐기물 발생억제를 위해 보건위생과 등 관련부서와 협조하여 남은 음식 싸주기, 소형용기 사용 등 음식물류폐기물을 줄이기 위한 실천방안 홍보를 강화할 예정이다. 그리고 음식물류폐기물 처리문제에 대한 심각성을 주민들에게 널리 홍보하고 음식물류폐기물 발생량을 줄이기 위하여 식생활 문화개선 캠페인 실시 등 철저한 분리배출 홍보로 음식물류폐기물 발생량을 줄여나가 환경오염을 비롯한 음식물류폐기물로 인한 제반문제를 해결하고자 한다.

제4장

도시환경

- 제1절 주택행정
- 제2절 도시개발
- 제3절 건축디자인
- 제4절 공원녹지
- 제5절 맑은환경
- 제6절 부동산정보

제1절 주 택 행 정

1. 공동주택관리

가. 개 요

주택법의 규정에 의거 사업계획을 승인받아 건립한 아파트 및 연립주택 20호 이상 규모의 공동주택 등이 관리대상이며, 공동주택의 쾌적한 공간유지와 건물의 수명연장 등으로 보다 나은 주거환경 제공과 지속적인 건물관리를 목적으로 한다.

< 공동주택 현황 >

계			의무적 관리대상			임의적 관리대상		
단지 수	동 수	세대수	단지 수	동 수	세대수	단지 수	동 수	세대수
148	595	46,970	78	451	41,513	70	144	5,457

1) 의무적 관리대상

- 300세대 이상의 공동주택
- 150세대 이상으로서 승강기가 설치된 공동주택
- 150세대 이상으로서 중앙집중식 난방방식(지역난방식을 포함한다)의 공동주택
- 「건축법」제11조에 따른 건축허가를 받아 주택 외의 시설과 주택을 동일건축물로 건축한 건축물로서 주택이 150세대 이상인 건축물('07.11.30 신설)

2) 임의적 관리대상

- 20세대이상 300세대미만 공동주택
(중앙집중식 난방이나 승강기가 없는 150세대 미만의 공동주택)

나. 안전점검 실시

1) 정기점검 : 해빙기, 우기 및 월동기를 대비하여 실시

2) 특별점검 : 태풍 등 재해의 우려가 있는 경우 실시

※ 점검대상 시설물 : 석축, 옹벽, 법면, 하수도 등 배수시설

2. 주택정비

가. 개 요

1982. 1. 1이후 적법한 신고나 허가없이 건축된 무허가 건축물을 정비하여 쾌적한 주거환경 및 도시미관을 확보하는 것을 목적으로 한다.

나. 무허가건축물 단속대상

- 1) 1982. 1. 1.이후 발생한 무허가 건물
- 2) 허가 또는 신고를 필하지 아니한 신축, 증축, 개축, 대수선 등의 건축물

다. 위법건축물에 대한 조치

- 1) 건축이행강제금 부과 및 체납자 등기압류
- 2) 건축물 대장에 위법건축물 표기, 위법건축주 고발 등
- 3) 대집행계고 및 대집행(철거)

라. 연도별 무허가건축물 단속현황

구 분 연도별	발 생	철 거	이행강제금 부과	비 고
2013	554건	170건	1,164건 1,311,426천원	반복부과포함
2014	875건	188건	1,393건 1,499,803천원	"
2015	963건	69건	1,950건 2,105,793천원	"

3. 주택재건축사업

가. 주택재건축사업이란?

정비기반시설은 양호하나 노후·불량 건축물이 밀집한 지역에서 주거환경을 개선하기 위하여 시행하는 사업

나. 대상구역(기존 공동주택을 대상으로 함)

- 1) 정비구역 지정대상

- ㉠ 건축물의 일부가 멸실되어 붕괴 그 밖의 안전사고의 우려가 있는 지역
 - ㉡ 재해 등이 발생할 경우 위해의 우려가 있어 신속히 정비사업을 추진 할 필요가 있는 지역
 - ㉢ 노후·불량건축물로서 기존 또는 건설예정세대수가 300세대 이상이거나 그 부지면적이 1만 제곱미터 이상인 지역
 - ㉣ 3 이상의 「건축법 시행령」 별표 1 제2호 가목에 따른 아파트 또는 같은 호나목에 따른 연립주택이 밀집되어 있는 지역으로서 제20조에 따른 안전 진단 실시 결과 전체 주택의 3분의 2 이상이 재건축이 필요하다는 판정을 받은 지역으로서 1만 제곱미터 이상인 지역
- 2) 정비구역 지정대상에서 제외되는 경우 「도시 및 주거환경정비법」 제2조 제7호 및 같은 법 시행령 제6조 규정에 의한 주택단지의 범위 안에서 사업 시행이 가능

다. 안전진단

- 1) 주택재건축사업을 시행하고자 하는 자는 시장·군수에게 당해 건축물에 대한 안전진단을 신청하여 사업시행여부를 판정받아야 함
- 2) 안전진단 실시여부는 시장·군수가 결정하되, 안전진단 실시 여부를 결정하기 전에 단계별 정비사업추진계획 등의 사유로 주택재건축사업의 시기를 조정할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 안전진단의 실시 시기를 조정할 수 있음

라. 조합설립추진위원회 구성

개략적인 사업계획서의 작성, 조합정관 초안 작성 등 조합설립인가를 위한 준비업무를 하는 추진위원회로 토지등소유자 과반수 이상의 동의를 얻어 구청장의 승인을 받아야 함

마. 조합설립인가

- 1) 주택단지 안의 공동주택의 각 동(복리시설의 경우에는 주택단지 안의 복리시설 전체를 하나의 동으로 본다)별 구분소유자의 과반수 동의(공동주택의 각 동별 구분소유자가 5 이하인 경우는 제외한다)와 주택단지 안의 전체 구분소유자의 4분의 3 이상 및 토지면적의 4분의 3 이상의 토지소유자의 동의 필요
- 2) 주택단지가 아닌 지역이 정비구역에 포함된 때에는 주택단지가 아닌 지역안의 토지 또는 건축물 소유자의 4분의 3 이상 및 토지면적의 3분의 2 이상의 토지 소유자의 동의 필요
- 3) 조합은 법인으로 하며 조합설립 인가를 받은 날부터 30일 이내登記하여야 함

바. 매도청구

사업시행자는 조합설립의 동의를 하지 아니한 자(건축물 또는 토지만 소유한 자를 포함 한다)의 토지 및 건축물에 대하여는「집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률」제48조의 규정을 준용하여 매도청구 가능

사. 토지분할청구

- 1) 사업시행자 또는 추진위원회는 조합설립의 동의요건을 충족시키기 위하여 필요한 경우에는 주택단지안의 일부 토지에 대하여 토지분할을 청구할 수 있음
- 2) 토지분할이 청구된 경우 조합설립 동의요건에 미달되더라도 다음 요건을 충족하는 경우에 시장·군수는 건축위원회의 심의를 거쳐 조합설립의 인가와 사업시행인가를 할 수 있음
 - ㉠ 당해 토지 또는 건축물과 소유자의 수가 전체의 1/10 이하일 것
 - ㉡ 분할되어 나가는 토지 위의 건축물이 분할선상에 위치하지 아니할 것
 - ㉢ 분할되어 나가는 토지가 건축법 제44조에 적합할 것

아. 사업시행인가

- 1) 사업시행자는 사업시행계획서에 정관 등의 서류를 첨부 시장·군수에게 제출하고 사업시행인가를 받아야 함
- 2) 정비구역 외 에서 주택재건축사업을 시행할 경우에는 사업시행인가 시 건축물의 높이·층수·용적률 등에 대하여 시·군·구에 설치된 건축위원회의 심의를 거쳐야 함

자. 관리처분계획인가

- 1) 종전 또는 분양예정인 대지 또는 건축물의 평가방법은 시장·군수가 선정·계약한 1인 이상의 감정평가업자와 조합총회의 의결로 정하여 선정·계약한 1인 이상의 감정평가업자에 의하여 재산 또는 권리를 평가함
- 2) 1세대가 1이상의 주택을 소유한 경우 1주택을 공급하고, 2인 이상이 1주택을 공유한 경우에는 1주택만 공급을 원칙으로 하나, 예외적으로 도시 및 주거환경정비법 제48조 제2항 제7호에 적합한 경우 1주택 이상 공급이 가능함
- 3) 부대·복리시설 소유자에게는 부대·복리시설을 공급하여야 하나 다음의 경우에는 1주택 공급이 가능

- ㉠ 새로운 부대·복리시설을 건설하지 아니하는 경우로서 기존 부대·복리 시설의 가액이 분양주택 중 최소분양단위규모의 추산액에 정관등으로 정하는 비율(정관등으로 정하지 아니하는 경우에는 1로 한다. 이하 나목에서 같다)을 곱한 가액보다 클 것
- ㉡ 기존 부대·복리시설의 가액에서 새로이 공급받는 부대·복리시설의 추산액을 뺀 금액이 분양주택 중 최소분양단위규모의 추산액에 정관등으로 정하는 비율을 곱한 가액보다 클 것
- ㉢ 새로이 공급받는 부대·복리시설의 추산액이 분양주택중 최소분양단위 규모의 추산액보다 클 것

차. 준공인가

사업시행자는 정비사업에 관한 공사를 완료한 때에는 준공인가 신청을 통하여 건축물이 사업시행인가를 받은 내용대로 이행되었는지 여부 확인 후 준공인가증을 교부받아 건축물의 사용·수익이 가능함

카. 이전고시

준공인가 및 확정측량에 따라 토지분할 후 관리처분계획에 정한 사항을 분양을 받을 자에게 통지하고 대지 또는 건축물의 소유권을 이전

타. 청산금

- 1) 분양자의 종전 토지 또는 건축물의 가격과 분양받은 대지 또는 건축물의 가격사이에 차이가 있는 경우에는 사업시행자가 이전의 고시 후에 그 차액(청산금)을 징수 또는 지급
- 2) 정관 등에서 분할징수 및 분할지급에 대하여 정하고 있거나 총회의 의결을 거쳐 따로 정한 경우에는 관리처분계획 인가 후 이전고시일까지 일정기간별로 분할징수 또는 분할지급 가능

파. 사업시행절차도



※ 공동주택재건축사업은 정비계획 수립 및 정비구역지정 신청 전 안전진단을 통하여 사업시행 여부를 결정하여야 함.

4. 주택재개발사업

가. 주택재개발사업이란?

정비기반시설이 열악하고 노후·불량건축물이 밀집한 지역에서 주거환경을 개선하기 위하여 시행하는 사업

나. 대상구역

- 1) 노후·불량건축물의 수가 전체 건축물의 수의 3분의 2이상인 지역으로서 정비 기반시설의 정비에 따라 대지로서의 효용을 다할 수 없게 되거나 과소토지로 되어 도시의 환경이 현저히 불량하게 될 우려가 있는 지역
- 2) 노후·불량건축물의 수가 전체 건축물의 수의 3분의 2이상인 지역으로서 노후·불량건축물의 연면적의 합계가 전체 건축물의 연면적의 합계의 3분의 2이상 이거나 건축물이 과도하게 밀집되어 있어 그 구역안의 토지의 합리적인 이용과 가치의 증진을 도모하기 곤란한 지역
- 3) 철거민이 50세대 이상 정착한 지역이거나 인구가 과도하게 밀집되어 정비 기반시설이 불량하고 주거환경이 열악한 지역
- 4) 정비기반시설이 현저히 부족하여 재해발생시 피난 및 구조 활동이 곤란한 지역

다. 조합설립추진위원회 구성

개략적인 사업계획서의 작성, 조합정관 초안 작성 등 조합설립인가를 위한 준비업무를 하는 추진위원회로 토지등소유자 과반수 이상의 동의를 얻어 구청장의 승인을 받아야 함

라. 조합설립인가

- 1) 토지 등소유자의 3/4이상 및 토지면적 1/2이상의 동의를 얻어 정관 등의 서류를 첨부 하여 구청장의 인가를 받아야 함
- 2) 조합원은 토지등소유자로 하되, 토지 또는 건축물의 소유권과 지상권이 수인의 공유에 속하는 때에는 그 수인을 대표하는 1인을 조합원으로 함
- 3) 조합은 법인으로 하며 조합설립 인가를 받은 날부터 30일 이내登記하여야 함

마. 사업시행인가

사업시행자는 사업시행계획서에 정관 등의 서류를 첨부하여 구청장에게 제출하고 사업시행인가를 받아야 함

바. 관리처분계획인가

- 1) 종전의 토지 또는 건축물에 대한 권리를 새로 건설하는 대지와 건축물에 대한 권리로 변환시키는 계획으로서 주택 등의 분양과 주민의 비용부담을 확정하는 사업절차로 사업시행자는 개략적인 부담금내역 및 분양신청기간 등을 주민들에게 통지하고 30일 이상 60일 이내의 기간 동안 분양신청을 받아 관리처분계획을 수립하여야 함
- 2) 종전 또는 분양예정인 대지 또는 건축물의 평가방법은 시장·군수가 선정·계약한 2인 이상의 감정평가업자에 의하여 재산 또는 권리를 평가함
- 3) 1세대가 1이상의 주택을 소유한 경우 1주택을 공급하고, 2인 이상이 1주택을 공유한 경우에는 1주택만 공급을 원칙으로 하나, 예외적으로 도시 및 주거 환경정비법 제48조 제2항 제7호에 적합한 경우 1주택 이상 공급이 가능함

사. 준공인가

사업시행자는 정비사업에 관한 공사를 완료한 때에는 준공인가 신청을 통하여 건축물이 사업시행인가를 받은 내용대로 이행되었는지 여부 확인 후 준공인가증을 교부받아 건축물의 사용·수익이 가능함

아. 이전고시

준공인가 후 확정측량을 하고 토지분할 후 관리처분계획에 정한 사항을 분양을 받을 자에게 통지하고 대지 또는 건축물의 소유권을 이전

자. 청산금

- 1) 분양자의 종전 토지 또는 건축물의 가격과 분양받은 대지 또는 건축물의 가격사이에 차이가 있는 경우에는 사업시행자가 이전의 고시 후에 그 차액(청산금)을 징수 또는 지급
- 2) 정관 등에서 분할징수 및 분할지급에 대하여 정하고 있거나 총회의 의결을 거쳐 따로 정한 경우에는 관리처분계획 인가 후 이전고시일까지 일정기간별로 분할징수 또는 분할지급 가능

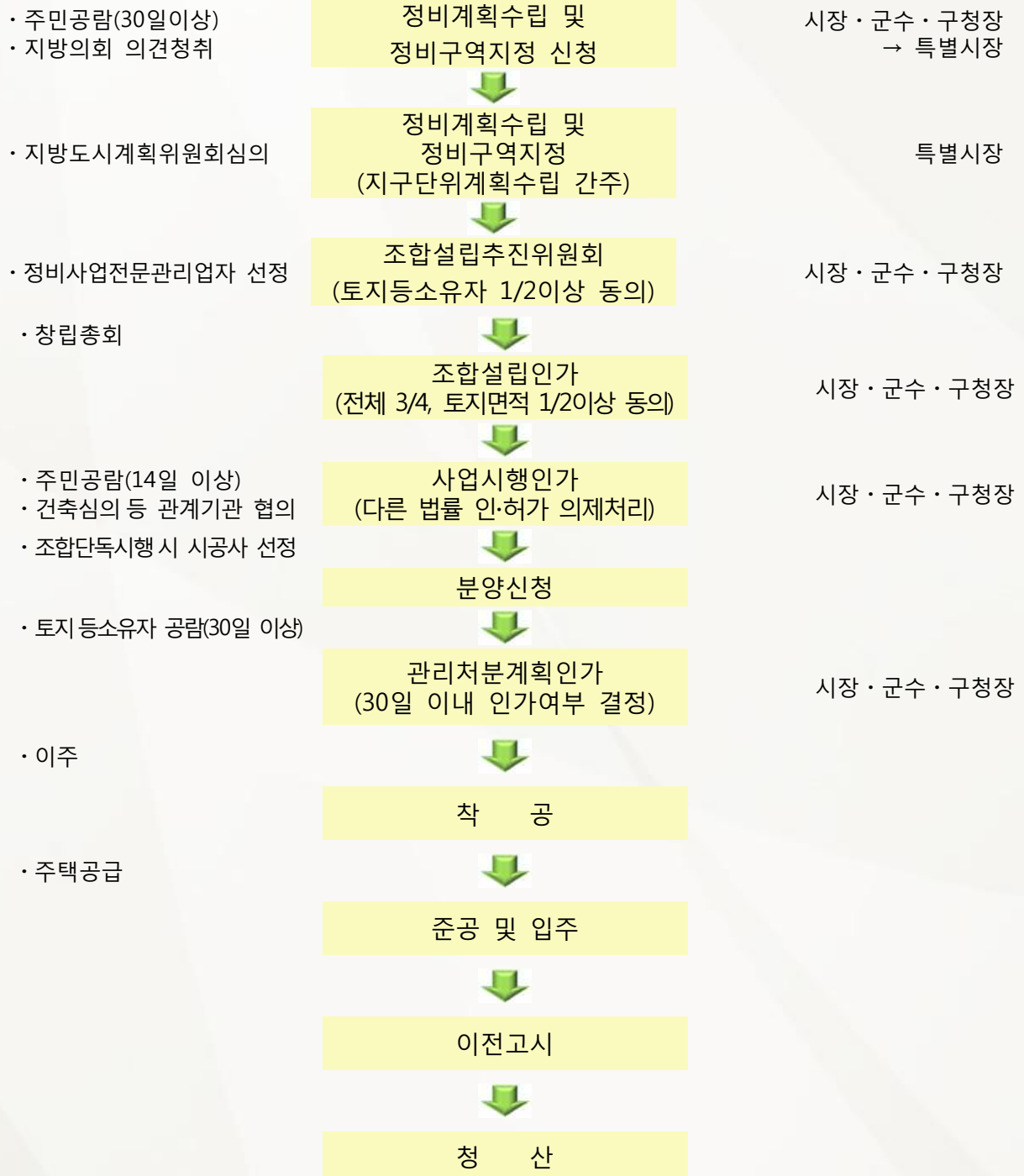
차. 사업시행절차도

· 주민공람(14일이상)
· 지방의회 의견청취
· 지방도시계획위원회심의

도시·주거환경정비기본계획수립
(50만 이상 시)

특별시장·광역시장·시장
(시장은 도지사 승인)





5. 주거환경개선사업

가. 주거환경개선사업이란?

도시저소득주민이 집단으로 거주하는 지역으로서 정비기반시설이 극히 열악하고 노후·불량건축물이 과도하게 밀집한 지역에서 주거환경을 개선하기 위하여 시행하는 사업

나. 대상구역

- 1) 1985. 6. 30 이전에 건축된 무허가건축물 등으로서 노후·불량건축물의 수가 50%이상인 지역
- 2) 개발제한구역으로서 그 구역지정 이전의 노후·불량건축물의 수가 50%이상인 지역
- 3) 주택 재개발구역안 토지면적 50% 이상의 소유자와 토지등소유자의 50%이상인 주택 재개발사업의 시행을 원하지 아니하는 지역
- 4) 철거민이 50세대 이상 정착한 지역이거나 인구가 과도하게 밀집되어 기반 시설이 불량하고 주거환경이 열악한 지역
- 5) 정비기반시설이 현저히 부족하여 재해발생시 피난 및 구조 활동이 곤란한 지역
- 6) 노후·불량건축물이 밀집되어 주거지의 기능을 다하지 못하거나 도시미관을 현저히 훼손하고 있는 지역

다. 사업시행방식

- 1) 시장·군수가 정비구역 안에서 정비기반시설을 새로이 설치하거나 확대하고 토지 등 소유자가 스스로 주택을 개량하는 방법
- 2) 시장·군수 또는 주택공사 등이 정비구역의 전부 또는 일부를 수용하여 주택을 건설한 후 토지 등 소유자에게 우선 공급하는 방법
- 3) 시장·군수 또는 주택공사 등이 환지로 공급하는 방법
- 4) 정비구역에서 인가받은 관리처분계획에 따라 주택 및 부대복리시설을 건설하여 공급하는 방법

라. 사업시행자

정비구역 지정고시일 현재 토지등소유자의 2/3이상의 동의와 세입자세대수 과반수의 동의를 얻어 시장·군수가 직접 시행하거나 주택공사 등을 사업시행자로 지정하여 시행하게 할 수 있음

다만, 천재·지변 등의 불가피한 사유로 긴급한 사업의 시행이 필요한 경우 토지등 소유자 및 세입자의 동의 없이 시장·군수가 직접 시행하거나 주택공사 등을 시행자로 지정할 수 있음

마. 주택의 공급

- 1) 분양주택
 - ㉠ 주택의 공급기준 : 1세대 1주택을 기준으로 공급
 - ㉡ 공급대상 및 순위

<1순위>

기준일(정비구역 지정을 위한 공람공고일 또는 시장·군수가 시·도지사의 승인을 얻어 별도로 정하는 날) 현재 당해 주거환경개선구역안에 주택이 건설될 토지 또는 철거예정인 건축물을 소유하고 있는 자로서 당해 구역안에 거주하고 있는 자

<2순위>

기준일 현재 당해 구역 안에 주택이 건설될 토지 또는 철거예정인 건축물을 소유하고 있는 자(법인인 경우에는 사회복지를 목적으로 하는 법인에 한한다)로서 당해 정비구역 안에 거주하고 있지 아니하는 자

<3순위>

기준일 현재 다른 주거환경개선사업을 위한 정비구역 안에 토지 또는 건축물을 소유하고 있는 자로서 당해 정비구역 안에 거주하고 있는 자

<4순위>

「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」제2조제11호의 규정에 의한 도시계획사업으로 인하여 주거지를 상실하여 이주하게 되는 자로서 당해 시장·군수가 인정하는 자

2) 임대주택**㉠ 공급대상 및 순위****<1순위>**

기준일 3월전부터 보상계획 공고 시까지 계속하여 당해 주거환경개선구역 또는 다른 주거환경개선구역 안에 거주하는 세입자

<2순위>

분양주택 공급 1,2순위에 해당하는 자로서 주택분양에 대한 권리를 포기한 자

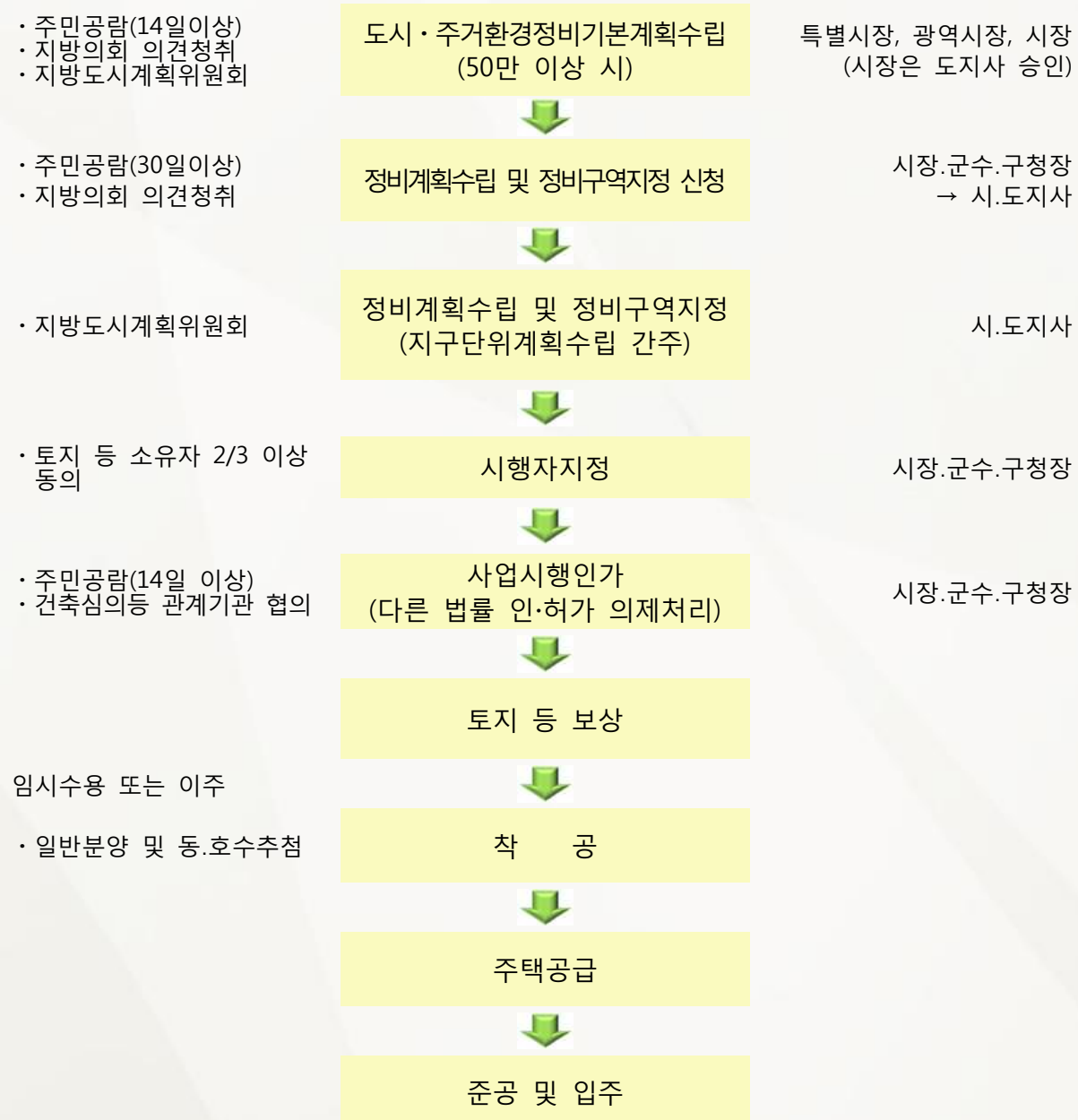
<3순위>분양주택 공급 4순위에 해당하는 자**바. 임대주택건설을 위한 국·공유지의 임대**

시장·군수 또는 주택공사 등이 주거환경개선사업 또는 주택재개발구역 내 임대 주택을 건설하는 경우 사업지구 내 국·공유지 임대 가능

사. 국·공유지 처분

- 1) 주거환경개선구역 내 국·공유지는 사업시행자에게 무상양여
- 2) 주거환경개선구역 내 국·공유지를 매각하는 경우 당해 점유자 또는 사용자
에게 평가금액(사업시행인가의 고시일 기준)의 80%로 매각

아. 사업시행절차도



6. 가로주택정비사업

가. 가로주택정비사업이란?

노후·불량건축물이 밀집한 가로구역에서 종전의 가로를 유지하면서 소규모로 시행하는 주거환경 개선사업 ⇒ 기본계획 수립, 정비계획수립, 추진위 구성 절차 생략

나. 가로구역 요건

도로(도시·군계획시설로 설치된 도로)로 둘러싸인 일단의 지역으로서, 다음의 요건을 모두 갖춘 구역

- 1) 해당 지역의 면적이 1만제곱미터 미만일 것
- 2) 해당 지역을 통과하는 도로(너비 4미터 이하인 도로는 제외한다)가 설치되어 있지 아니할 것
- 3) 노후·불량건축물의 수가 전체 건축물의 수의 3분의 2 이상일 것
- 4) 해당 구역에 있는 기존 단독주택의 호수(戶數)와 공동주택의 세대 수를 합한 수가 20 이상일 것

다. 조합설립

- 1) 토지등소유자의 10분의 8 이상 동의
- 2) 토지면적의 3분의 2 이상 동의

라. 매도청구

사업시행자는 조합설립의 동의를 하지 아니한 자의 토지 또는 건축물에 대하여 『집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률』 제48조의 규정을 준용하여 매도청구 가능

마. 사업시행인가

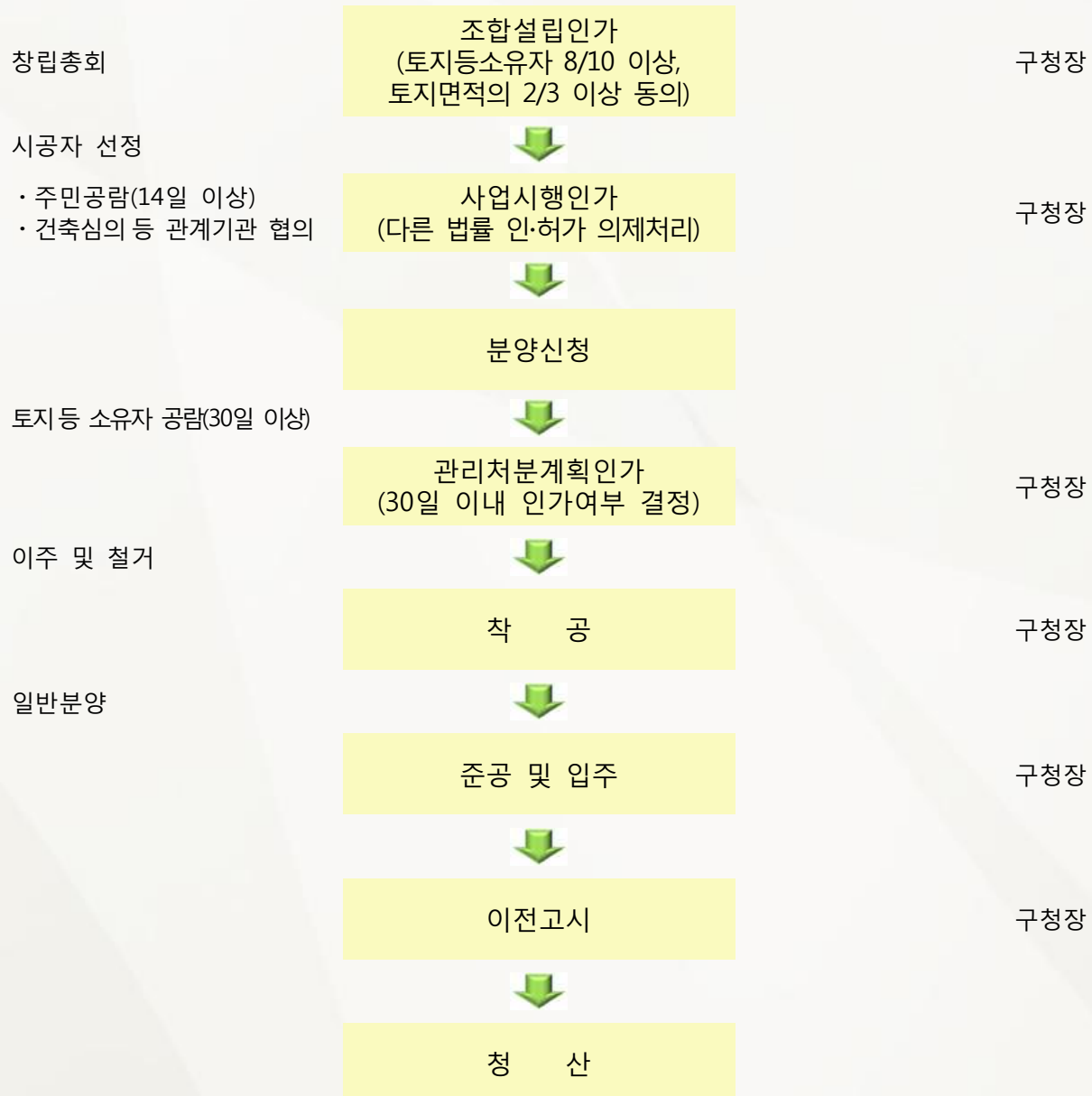
사업시행자는 사업시행계획서에 정관 등의 서류를 첨부하여 구청장에게 제출하고 사업시행인가를 받아야 함

바. 관리처분계획인가

- 1) 종전 또는 분양예정인 대지 또는 건축물의 평가방법은 구청장이 선정·계약한 1인 이상의 감정평가업자와 조합에서 선정·계약한 1인 이상의 감정평가업자가 평가한 금액을 산술평균하여 산정함

- 2) 가로주택정비사업의 경우에는 1세대 또는 1인이 1이상의 주택을 소유한 3주택 이하로 한정하여 공급하되, 다가구주택을 소유한 자에 대하여는 종전자산 평가가격을 분양 주택 중 최소분양단위 규모의 추산액으로 나눈 값(소수점 이하는 버린다)만큼 공급 가능함

사. 사업시행절차도



아. 공동주택 건설사업 추진현황

1) 공동주택 건설사업 추진현황

합계	정 비 사 업											
	재 건 축 사 업									가로주택정비사업		
	공동주택			단독주택								
	소계	조합 설립	안전 진단	소계	예정 구역	사업 인가	관리 처분	공사중	완료	소계	조합 설립	관리 처분
17	4	1	3	11	4	2	3	1	1	2	1	1

2) 완료사업

연번	구역명	시 공 사	위 치	건축규모			준공인가일	비 고
				동수	층수	세대		
1	면목2구역	코오롱글로벌	면목4동 1447	5	9~15	265	2015. 7. 6.	재건축

3) 진행사업

㉠ 주택재건축정비사업(공동주택 재건축)

연번	구 역 명	위 치	면적(m ²)	건 축 규 모			추 진 사 항	비 고
				동수	층수	세대		
1	망우1구역 (염광아파트)	망우본동 178-1	25,109	9	13	420	조합설립인가('12. 5.29.)	
2	묵동장미아파트	묵1동 188-1	7,801.2	기존) 3개동	100세대		현지조사완료('15.7.28.)	
3	명도연립	면목4동 1363	520.6	기존) 1개동	11세대		현지조사완료('15.9.14.)	
4	중화우성타운	중화1동 195-2	10,371	기존) 8개동	98세대		정밀안전진단시행중	

㉡ 주택재건축정비사업(단독주택 재건축)

연번	구 역 명	위 치	면적(m ²)	건 축 규 모			추 진 사 항	비 고
				동수	층수	세대		
1	묵1구역	묵1동 81-17	37,334	12	12~25	719	사업시행인가('11.11.17.) 착공('14.11.28.)	공사중
2	면목1구역	면목7동 520-19	24,240	8	4~17	497	관리처분인가('15.6.22)	이주중
3	면목3구역	면목5동 164-10	68,255	11	23~30	1,505	관리처분인가('15.1.22)	이주중

연번	구역명	위 치	면적(m ²)	건 축 규 모			추진사항	비고
				동수	층수	세대		
4	면목4구역	면목3.8동 55-14	14,918	5	8~15	244	사업시행인가('16.4.7.)	
5	면목5구역	면목5동 171-7	17,771	4	20~30	453	관리처분인가('16.2.4.)	
6	면목6구역	면목4동 1405	11,828	5	6~15	237	사업시행인가('15.12.17.)	
7	기본계획 2구역	목1동 166-33	(1.1ha)				기본계획고시('06.3.23.)	
8	기본계획 6구역	목1동 173-23	(2.0ha)				기본계획고시('06.3.23.)	
9	기본계획 8구역	중화1동 274-5	(1.1ha)				기본계획고시('06.3.23.)	
10	기본계획 12구역	신내1동 579	(2.2ha)				기본계획고시('06.3.23.)	

㉔ 가로주택정비사업

연번	사업주체	위 치	면적(m ²)	건 축 계 획			추진사항	비고
				동수	층수	세대		
1	면목우성주택 가로주택 정비사업조합	면목5동 173-2	1,456	1	7	42	관리처분인가('16.5.9.)	
2	대명·삼보연립 가로주택 정비사업조합	중화1동 1-1	7,254	4	7	175	조합설립인가('16.5.4.)	

자. 가로주택 정비사업 추진

1) 추진개요

㉑ 뉴타운·재개발의 대안사업으로 마련된 가로주택정비사업의 선도적인 추진으로 소규모정비사업의 표준모델 제시

㉒ 설명회 및 리후렛 배부 등 적극적인 홍보를 통한 사업지원

2) 사업성과 (면목우성주택 가로주택정비사업 추진)

㉑ 2012년 2월 「도시 및 주거환경정비법」개정 후 전국 최초로 조합설립 및 사업시행인가, 관리처분계획인가 완료

㉒ 선도적 사업추진에 따른 언론기관 및 전국 각 지방자치단체의 관심속에 조합동의율 및 조합원 분양신청률 100% 달성



▶ 조감도



▶ 언론보도

제2절 도 시 개 발

1. 상봉터미널 복합개발 추진

가. 사업 목적

상봉재정비촉진지구의 중심부에 주거·상업·업무·문화시설 등이 복합된 초고층 복합개발을 통해 주변 지역개발을 촉진하고 지역경제 활성화에 기여하여 동북권 핵심 거점도시로의 성장을 도모하고자 함이다.

나. 사업 개요

- 1) 위 치 : 중랑구 상봉동 83-1 일대
- 2) 면 적 : 28,526㎡
- 3) 사업내용
 - 건축규모 : 3개동 최고 52층(175m), 용적률 738%(연면적 27.5만㎡)
 - 건축용도 : 주거시설 49%(847세대), 비주거시설 51%(판매·업무시설 등)
 - 공공기여 : 공공시설 등 기부채납 23.4%(도로·공원 20.4%, 건축물 3%)

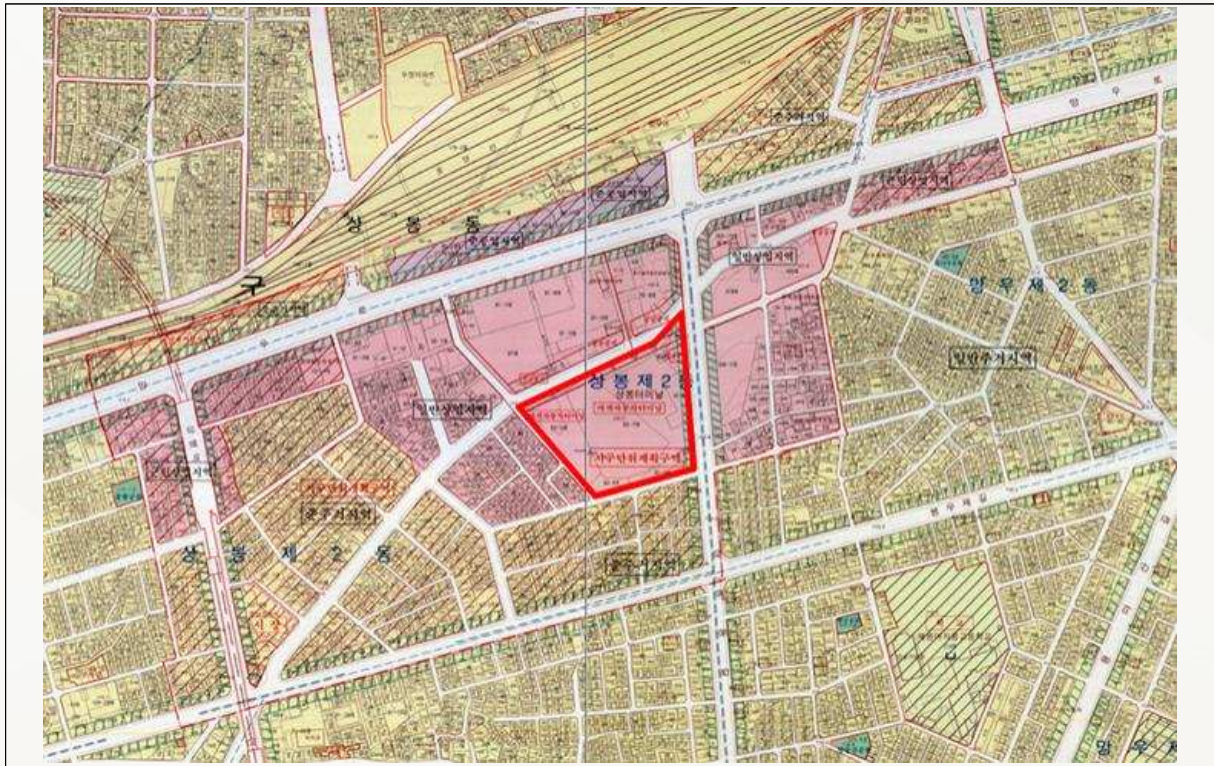
다. 추진 현황

- 2015. 4. 16 : 상봉재정비촉진계획 변경 결정(상봉9재정비촉진구역 지정)
- 2015. 8 ~ 2016. 5 : 공청회의 및 간담회 실시
- 2016. 7. 현재 : 건축심의 준비 중

라. 향후 계획

- 2016. 하반기 : 판매시설 유치 및 건축심의, 각종 영향평가 실시
- 2017년 ~ 2020년 : 건축공사 및 준공

라. 위치도



마. 조감도



2. 망우복합역사 내 문화예술시설 확충 추진

가. 사업 목적

상봉재정비촉진지구와 연접한 대상지는 경의중앙선 및 경춘선 복합전철의 통과로 인해 지역생활권이 단절된 상태로 상봉재정비촉진계획과 연계된 망우역사 복합개발을 통해 대규모 복합단지를 조성함으로써 일자리 창출, 지역경제 활성화의 기반을 구축하고자 함

나. 사업 개요

- 1) 위 치 : 상봉동 53(망우역) 일대
- 2)면 적 : 108,223.4m²
- 3) 사업내용
 - 망우역사 복합개발에 대한 사업타당성 조사 및 분석
 - 대상지에 연접한 상봉재정비촉진계획과의 유기적 연계를 위한 상봉재정비지구 편입
 - 사업추진 협의체(서울시, 중랑구, 코레일) 구성 및 운영

다. 추진 현황

- - 2014. 9. ~ 2015. 9 : 관계기관(서울시, 중랑구, 코레일) 협의체 구성·운영 회의
- - 2015. 12. : 유관기관(서울시, 코레일, 상봉터미널) 방문 및 설득·홍보
- - 2016. 3. 24. : 타당성 조사 용역 시비보조금 교부(150백만원)
- - 2016. 6. 22. : 타당성 조사 및 상봉재정비촉진지구 편입 용역 발주

라. 향후 계획

- - 2016. 7 : 용역계약 및 착수
- - 2017. 4 : 용역준공 및 상봉재정비 촉진지구 편입

마. 위 치 도



제3절 건 축 디 자 인

1. 목 적

중랑구는 건축행정에 있어서 공정하고 신속한 민원처리를 위하여 건축위원회 운영과 병행하여 수시로 문제점을 발굴 및 운영제도를 개선하고 있으며, 위법 건축물의 발생을 억제하기 위하여 지속적으로 관계자 교육 및 지도단속을 통해 법질서 확립에 노력을 다하고 있다.

또한, 친절과 청렴을 바탕으로 하는 한층 더 향상되고 수준 높은 건축행정을 추구하기 위하여 끊임없는 연구와 주민편의 개선에 주력하고 있으며, 안전하고 쾌적한 미래형 도시형성에 최선을 다함은 물론 무엇보다 구민을 최우선으로 하는, 구민이 감동하는 정책을 펼쳐 나가고자 한다.

2. 건축위원회 운영

가. 현 황

위원회 명	설치근거	구 성	기 준	비 고
건축위원회	건축법 제 4조	위 원 장 : 1명 위 원 : 35명	다중이용건축물, 분양대상건축물 등 건축계획 심의	서울시건축조례제7조
건축소위원회	상동	위 원 장 : 1명 위 원 : 4명	특정건축물양성화, 특수구조건축물, 10m이상 또는 지하2층 이상 굴착 등	서울시건축조례제7조

나. 심의실적

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

(단위 : 건)

년 도 별	운영회수	심 의 실 적		
		계	건축위원회	건축소위원회
계	58	1,191	476	715
2014년	22	777	83	694
2015년	24	319	299	20
2016. 6. 30까지	12	95	94	1

3. 건축 허가(사용승인) 현황

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

구 분			2014년 7월	2015년	2016년 6월	비 고
건 축 허 가	계		172	522	233	
	주 거 용	단독	35	128	83	
		공동	116	352	120	
	비주거용		21	42	30	
사 용 승 인	계		194	364	249	
	주 거 용	단독	67	102	54	
		공동	106	235	176	
	비주거용		21	27	19	

4. 건축물 점검 및 위반건축물 조치결과

가. 소형건축물 : 연면적 2,000㎡ 이하

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

(단위 : 건)

점검년도	점검대상	적발건수	조치결과			조치중	타 부 서 이첩처리
			계	시정완료	이행강제금 부과등		
2014년	602	59	9	6	3	0	50
2015년	599	77	21	14	1	6	56
2016년	283	97	20	1	0	19	77

나. 중·대형건축물 : 연면적 2,000㎡ 이상

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

(단위 : 건)

점검년도	점검대상	적발건수	조치결과			조치중	타 부 서 이첩처리
			계	시정완료	이행강제금 부과등		
2014년	240	36	22	19	3	0	14
2015년	246	24	11	7	4	0	13
2016년	8~9월중 점검 실시						

5. 가설건축물 점검 및 조치결과

가. 근 거 : 건축법 20조 및 79조

나. 점 검 자 : 동 담당주무관

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

(단위 : 건)

점검년도	점검대상	적정사용	위 반 사 항				시 정	미시정
			계	준치기간 만 료	무단증축	무단용도 변 경		
2013년	69	44	25	13	0	0	12	0
2014년	78	61	17	12	0	0	5	0
2015년	86	63	23	5	0	0	18	0

6. 시설물 안전관리

가. 대형건축물 안전점검

- 1) 근 거 : 시설물 안전관리에 관한 특별법
- 2) 대 상 : 17개소
- 3) 점 검 자 : 건축물관리자(소유자)
- 4) 점검결과 : 17개소 자체점검 후 시설물정보관리종합시스템(FMS) 전산입력 완료

나. 대형건축공사장 점검

- 1) 대 상 : 총공사비 50억원 이상 또는 연면적 10,000m²이상 건축공사장
- 2) 점검회수 : 4회 (해빙기, 우기, 추석, 동절기대비)
- 3) 점 검 자 : 건축사 또는 시공기술사 및 건축직 공무원
- 4) 점검결과 : 3개소 점검 완료

다. 중점관리시설 및 재난취약시설 현황

▷ 기준일 : 2016. 6. 30.

(단위 : 개소)

시설유형		계	관리대상시설					관리 제외
			중점관리시설			재난위험시설		
			A	B	C	D	E	
합 계		252	2	205	45	-	-	
특정관리 대상시설	아파트	2		1	1			
	연립주택	163	-	156	7	-	-	
	중소형건축물(판매시설)	1	-	1	-	-	-	
	대형건축물	9	2	7	-	-	-	
	건축공사장	3	-	3	-	-	-	
	기타(자체지정)	63	-	32	31	-	-	
급경사지	주택사면	11		5	6	-	-	

7. 공공시설공사 현황

▷ 기준년도 : 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.

사 업 명	위 치	규 모	공사비 (백만원)	준공일자	비고
면목 어르신복지센터 신축공사	면목동 27	지하1층 지상4층 연면적 997.92m ²	2,708	2014. 8. 31.	
봉화산공원내 숲문화관 등 건축공사	신내동 777	지하1층 지상1층 연면적 160.18m ²	238	2015. 2. 23.	
망우본동 복합청사 신축공사	망우동 340-17	지하2층 지상6층 연면적 4,659.62m ²	11,070	2015. 5. 31.	
구립면일어린이집 신축공사	면목동 89-44	지하1층 지상3층 연면적 999.35m ²	2,694	2015. 9. 30.	
망우본동 주택가 공동주차장 건설공사	망우동 463-44호	지하1층 지상2층 연면적 3,355.75m ²	3,617	진행 중 ('17. 3. 준공 예정)	

8. 공공디자인 관리

가. 도시디자인 조례

- 1) 중랑구 도시디자인 조례 제정(2008.9.30.) 및 개정(2010.9.30.)
- 2) 도시디자인 조례 주요내용
 - 도시디자인을 위한 기본계획 및 공공시설물 디자인가이드라인 마련
 - 디자인위원회 구성 및 운영 사항

나. 디자인위원회 구성 및 운영 현황

1) 디자인위원회 현황

- 구성 및 운영 : 28인(전문가 및 관련공무원) 임기2년, 재구성(2014. 12. 17)
- 심의사항 : 디자인계획, 디자인정책 및 디자인사업, 공공시설물 디자인

2) 디자인위원회 심의(자문) 실적(2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

(단위 : 건)

년 도 별	심 의 (자 문) 실 적		
	계	디자인위원회	디자인소위원회
계	14	1	13
2014년 7. 1부터	6	0	6
2015년	5	0	5
2016. 6. 30까지	3	1	2

다. 디자인사업 시설물 유지관리

1) 디자인사업 시설물 점검

- 정기점검 : 연2회(3월, 10월), 외부전문가 합동 주·야간 점검

2) 디자인사업 시설물 유지보수 : 점검결과에 따라 수시 시행

년 도 별	유지보수 내역	사업비	비고
2014년	- '소통의 문' 조형물 (조명, 바닥마감, 안내판) - '행꽃채' 조형물(조명)	16,559천원	
2015년	- '소통의 문' 조형물 (조명, 데크) - 상봉철도횡단 지하보도 도시갤러리 (도색, 안내판)	27,192천원	

3) 디자인사업 시설물 세척

- 시설물세척 : 연간 2~3개 대형시설물 전문업체 용역

년 도 별	시설물명	개소	사업비	비고
2014년	'소통의 문' 조형물 상봉철도횡단지하보도 도시갤러리	2	1,880천원	
2015년	'소통의 문' 조형물, '행·꽃·채' 조형물 신내11단지 타일벽화 도시갤러리	3	2,350천원	

9. 공공디자인 사업 추진

가. 맞춤형 범죄예방 디자인 사업

- 1) 사업기간 : 2015. 4 ~ 2016. 9
- 2) 사업위치 : 면목4동, 면목7동 일대
- 3) 사업내용 : 지역 맞춤형 범죄예방 디자인을 통한 범죄유발 환경 개선
 - 사업 브랜드(B.I) : 'ㅎㅎㅎ행복터'
 - 세부사업 내용
 - 행복안심길 : 안심시설(벨, 가로등, 반사경, 시트), 급경사개선, 안심지킴이집,
 - 청소년유해장소 개선, CCTV 추가설치, 스파이더범죄예방사업
 - 함 께 하 길 : 참여담장, 갤러리담장, 블랙박스 CCTV, 쓰레기 문제해결 사업
 - 활 기 차 길 : 공원개선 및 커뮤니티 공간 조성 및 커뮤니티 활성화 사업

나. 주민참여예산 디자인 사업

- 1) 벽화로 하나되기 사업(2015)
 - 사업위치 : 중화2동 철도하부 굴다리2개소
 - 사업내용 : 타일벽화를 통해 낡고 지저분한 벽면 환경 개선
- 2) 학교가기 즐거운 행복한 골목길(2016)
 - 사업위치 : 면목본동 면목초등학교 담장
 - 사업내용 : 쓰레기 투기 및 지저분한 담장을 조형물과 벽화로 환경개선
- 3) 혜원여고 흉물담장 개선사업(2016)
 - 사업위치 : 망우3동 혜원여자고등학교 담장
 - 사업내용 : 조형물을 통한 노후 담장 개선

다. 안전한 골목길 사업

- 1) 2015 안전한 골목길 사업(2015. 3월~7월)
 - 사업위치 : 중랑구 신내로10가길 골목길
 - 사업내용 : 디자인플랜터 조성, 벽화, 주민행사(화분리폼), 보안등 설치 등

2) 2016년 안전한 골목길 사업

- 사업목적 : 골목길 유해환경, 불편요소 개선 및 지역정체성 확립
- 사업위치 : 3개소(동일로140길, 동일로139라길, 동일로157길)
- 사업추진
 - 사업구간 : 묵2동(동일로 157길) 주민센터~묵현초등학교
 - 사업기간 : 2016. 5월
 - 사업내용 : 노후담장 벽화사업으로 가로환경(통학로) 환경개선
 - 추진방법 : 학생 자원봉사 벽화 (주제 : 장미축제 가는 길)

라. 행복가로(보행환경개선) 디자인사업

- 1) 사업구간 : 2015. 3월~12월
- 2) 사업목적 : 보행환경 개선을 위한 도로시설물 정비 및 개선
- 3) 사업내용
 - 가로시설물 통합관리협의체 구성·운영(중랑구청 및 시설물 관리 기관)
 - 협의개선 : 한전주이설, 신호등주이설, 안전펜스 축소, 건물목 재포장
 - 정비용역 : 안내지주 제거, 안내판 교체, 통합지주설치, 지주시트 교체 등

마. 디자인 견학 프로그램 운영

- 1) 사업대상 : 중랑구 거주 초·중·고 학생
- 2) 사업내용 : 관내 및 타시·도의 디자인 개선현장 견학과 청소 봉사 활동
- 3) 운영실적
 - 2014년 : 총 6회 운영(52명 참여)

제4절 공 원 녹 지

< 일반현황 >

1. 공원녹지 현황

가. 공원녹지 규모 : 7.99km²(구 전체면적의 43.1%)

(단위 : km²)

종량구 총면적	공원녹지면적			비 고
	총면적	공원, G.B, 임야	녹지대, 마을마당 등	
18.53	7.99	7.37	0.62	43.1%

나. 공원현황

구 분	합 계		조 성		미조성	
	개소	면적(m ²)	개소	면적(m ²)	개소	면적(m ²)
합 계	65	4,848,139	53	4,770,857	12	77,282
도시자연공원	1	2,800,624	1	2,800,624	·	·
묘 지 공 원	1	832,800	1	832,800	·	·
근 린 공 원	8	1,131,903	7	1,086,119	1	45,784
어린이공원	46	64,222	42	49,926	4	14,296
소 공 원	9	18,590	2	1,388	7	17,202

다. 녹 지 대

합 계			시 설 녹 지			일 반 녹 지		
개소	면적(m ²)	수목(주)	개소	면적(m ²)	수목(주)	개소	면적(m ²)	수목(주)
279	528,724	1,460,613	31	129,409	167,733	248	399,315	1,292,880

※ 일반녹지 : 가로녹지대, 수림대, 하천변녹지대, 자투리녹지, 마을마당, 옥상녹화,
학교공원화, 아파트 열린 녹지 등

라. 마을마당 (도심 내 휴식공간)

(단위 : m²)

합 계		마을마당		친수공원		체육공원		광 장	
개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
37	30,103	28	22,850	3	590	5	3,998	1	2,665

※ 마을마당 : 마을마당, 주민쉼터, 가로공원 등

마. 가 로 수

(단위 : 주)

노선수	합계(주)	은행나무	버즘나무	느티나무	메타세 콰이어	이팝나무	기타
50	8,119	2,912	2,828	341	219	167	1,652

바. 임 야

(단위 : ha)

합 계	국 유 림	공 유 림	사 유 림	기 타
560	54	166	340	-

사. 개발제한구역 (그린벨트)

(단위 : km²)

합 계	대지	전	답	임야	잡종지	기타
4.73	0.08	0.29	0.18	2.54	0.01	1.63

※ 공원을 제외한 G.B면적 : 1.92km²

아. 공원 내 체육시설

(단위 : m²)

합 계		배드민턴장		테니스장		축구장		다목적운동장	
개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
17	38,370	11 (2)	6,803 (3,836)	2	7,260	1	8,547	3	15,760

※ 배드민턴장 : 실외배드민턴장 10, 실내배드민턴장 2

※ 다목적운동장 : 용마폭포공원 내 2, 망우저류조공원 내 1

자. 먹는물공동시설(약수터) : 13개소 (노천수 7, 지하수 6)

차. 지정보호수 : 느티나무 1주 (수령 135년, 면목동 213-3)

< 공원녹지 주요사업 추진실적 >

1. 봉화산 옹기테마공원 조성사업

가. 추진개요

- 1) 위 치 : 중랑구 신내동 777일대(화약고 이전부지)
- 2) 면 적 : 9,000m²
- 3) 사업예산 : 1,600백만원(시비)
- 4) 사업기간 : 2016. 06. ~ 12.
- 5) 사업내용
 - ┌ 옹기테마공원조성 (전통옹기가마복원 및 옹기체험장 조성 등)
 - └ 숲유치원 조성, 산책로, 전망대 조성 등

나. 추진경위

- 1) 1971. 09. 15. 화약류 판매저장소(1급) 허가(삼성화약)
- 2) 2009. ~ 2014. 부동산 인도청구 소송 등 12건 행정소송 수행
- 3) 2014. 11. 01. 화약류 판매, 저장소 이전(폐업) 완료
- 4) 2015. 03. 17. ~ 05. 08. 기본계획 설계공모
- 5) 2015. 11. ~ 2016. 03. 서울시 각종심의 통과 (도시공원위원회, 건설기술 심의 등)
- 6) 2016. 05. 16. ~ 06. 08. 공사발주 및 착공

다. 추진과정 및 성과

- 지난 20년간 인근 주민과 공원이용객들의 안전을 위협하는 민수용 화약고가 이전되고 신내동, 망우동 일대의 옹기점의 전통문화가치를 계승하고자 옹기테마공원조성(전통옹기가마복원, 옹기체험장), 목공예, 한지 체험프로그램운영, 전망대, 산책로 등을 조성하여 자연이 어우러진 문화도시를 실현하고 주민들의 다양한 체험위주의 문화적 욕구를 충족시키고자 함이다.

라. 향후계획

- 2016년 11월 경 사업을 완료할 예정이며 공원이 조성되면 옹기체험장 및 기존 숲 문화 체험관을 활용하여 옹기체험, 한지·목공예 체험 등 각종 체험프 프로그램을 시범 운영하고 2017년부터는 본격적으로 각 분야 전문가를 채용하여 다양한 체험프로그램과 문화행사로 지역주민들의 소통의 장소가 될 것이다.

마. 조성도 및 현황사진



2. 동네뒷산공원화사업(면목고교 뒤)

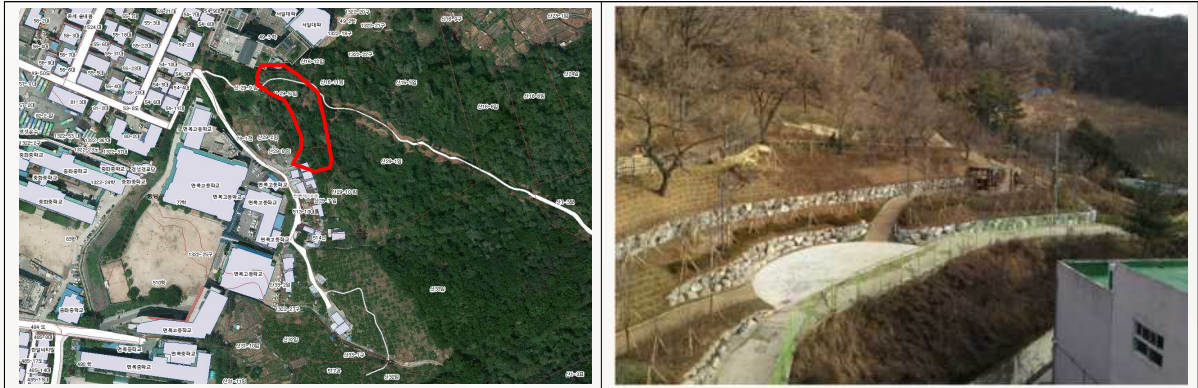
가. 추진개요

- 1) 위 치 : 중랑구 면목동 산29-8일대
- 2) 면 적 : 10,000m²
- 3) 사업예산 : 700백만원(시비)
- 4) 사업기간 : 2016. 09. ~ 12.
- 5) 사업내용 : 초화원, 산책로, 북카페, 쉼터 등

나. 추진과정 및 성과

- 장기 미집행공원용지이면서 지난 수십년간 무단경작과 무허가 건축물로 훼손되어 있는 용마산도시자연공원의 일부에 무허가 건축물 11동을 철거하고 공원을 조성함으로써 도시경관을 제고하고 토지 등의 보상요구 민원 해소와 아울러 지역주민들의 쾌적한 휴식공간이 되고 있다.

다. 조성도 및 현황사진



3. 봉화산 자연체험공원 조성사업(신내10단지 뒤)

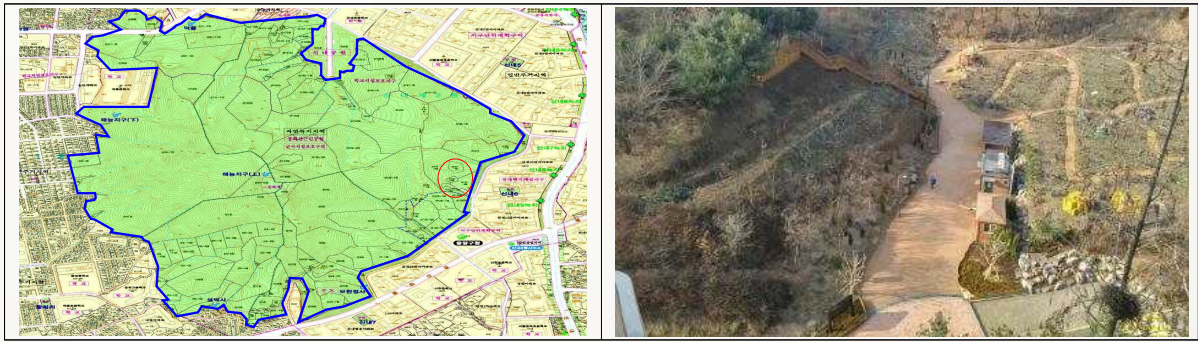
가. 추진개요

- 1) 위 치 : 중랑구 신내동 산127-2번지 일대
- 2) 면 적 : 10,000m²
- 3) 사업예산 : 600백만원(시비)
- 4) 사업기간 : 2016. 06. ~ 12.
- 5) 사업내용
 - ┌ 배발관리시설(관리사무소, 화장실, 창고 등)
 - └ 피크닉장, 전망대, 산책로 등

나. 추진과정 및 성과

- 봉화산 공원조성 사업시 공원내 기존 과수원(배 225주)를 보존하여 어린이들을 위한 과수(배)체험공원을 조성함으로써 자연훼손을 최소화하여 예산을 절감하고 공원기능 다양화로 공원이용률을 증대하였다.
- 유아와 어린이들이 도심속 과수(배)체험공원에서 자연학습을 통해 자연과 교감하고 수확의 기쁨을 나눔으로써 어린이들의 정서함양에 기여하고 있습니다.

다. 조성도 및 현황사진



4. 용마산 유아숲체험장 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 02. ~ 10.
- 2) 사업위치 : 면목동 31-25 일대(용마도시자연공원)
- 3) 사업규모 : 10,000m²
- 4) 사업예산 : 200백만원
- 5) 사업내용 : 숲교실, 유아놀이대, 세족장, 그늘막, 외줄로프오르기, 나무오르기, 통나무 건너기, 흔들다리, 대피소 등

나. 추진경위

- 1) 2014. 02. 12. ~ 05. 30. 실시설계용역 시행
- 2) 2014. 02. 20. 현장자문회 개최
- 2) 2016. 03. 26. 유아숲체험장 이용협의체 회의개최
※ 이용협의체 : 한국숲유치원협회 부회장, 관내 어린이집 연합회 회장, 숲해설가 등
- 3) 2016. 07. 07. ~ 10. 17. 공사 시행

다. 추진과정 및 성과

- 용마산 유아숲체험장은 중랑구 최초의 유아숲체험장으로 자연을 접하기 어려운 도시 아이들에게 창의적이고 건강하게 성장할 수 있도록 숲체험 및 숲교육 기회를 제공하기 위해 용마도시자연공원 내 접근성이 좋은 곳에 10,000m² 규모로 조성하였다.
- 유아숲 체험장에는 숲 속의 자연물을 이용하여 놀 수 있도록 다양한 자연물 놀이시설을 설치하였으며, 우천 시 대피할 수 있는 대피소 겸 실내교육장을 설치하여 날씨에 구애

받지 않고 프로그램을 진행할 수 있도록 하였다.

- 용마산 유아숲체험장은 현재 관내 어린이집과 유치원에서 인기 있는 야외 학습공간으로 자리매김 하였으며, 앞으로도 다양한 프로그램을 개발하여 더욱더 많은 관내 아이들이 유아숲체험장을 즐길 있도록 할 계획이다.

라. 기대효과

- 숲체험장은 아이들에게 창의적이고 건강하게 성장할 수 있는 마음의 놀이터가 될 것이다.

마. 현황사진



5. 봉화산 유아숲체험장 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2016. 02. ~ 10.
- 2) 사업위치 : 목동 23-4(목동 다목적체육관 옆, 봉화산 근린공원)
- 3) 사업규모 : 2,500m²
- 4) 사업예산 : 300백만원
- 5) 사업내용
 - 물순환체험장, 나무 징검다리, 나무오르기, 밧줄타고 오르기 등 숲속 놀이시설
 - 숲속 관찰대, 숲속교실, 실내교육장 등 교육시설
 - 숲속 관찰데크, 음수대, 화장실 등 편의시설

나. 추진경위

- 1) 2016. 02. 27. ~ 05. 31. 실시설계용역 시행
- 2) 2016. 04. 29. 현장 주민설명회 개최
- 3) 2016. 05. 13. 유아숲체험장 이용협의체 회의개최
※ 이용협의체 : 한국숲유치원협회 이사, 관내 어린이집 연합회 회장, 숲해설가 등
- 4) 2016. 07. 15. 공사착공

다. 추진과정 및 성과

- 봉화산 유아숲체험장은 용마산 유아숲체험장에 이어 두 번째로 조성되는 중랑구 유아숲 체험장으로 자연을 접하기 어려운 도시 아이들에게 창의적이고 건강하게 성장할 수 있도록 숲체험 및 숲교육 기회를 제공하기 위해 숲이 울창하고 지형이 완만한 묵동 다목적체육관 주변에 조성될 계획이다.
- 봉화산 유아숲체험장은 설계 과정에서 주변 지역주민들을 모시고 현장설명회를 열어 주민들의 의견을 수렴하였으며, 숲유치원 전문가와 어린이집 선생님들과의 회의를 통해 지역 주민들의 의견을 반영하여 아이들의 눈높이 맞는 공간으로 계획하였다.

라. 향후계획 및 기대효과

- 10월 중 조성이 완료되면 용마산 유아숲체험장의 과잉 수요에 대한 문제를 해결하여 더욱더 많은 아이들이 이용할 수 있을 것으로 기대된다.

마. 조성도 및 현황사진



6. 어린이집과 함께하는 배나무밭 분양 및 운영

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2016. 02. ~ 11.
- 2) 사업위치 : 신내동 산127-9번지 자연체험공원 일대(신내10단지아파트 뒤, 봉화산)
- 3) 사업규모 : 10,000m²
- 4) 사업내용
 - 관내 65개 어린이집 97그룹 분양(그룹당 10만원)
 - 분양참여 어린이집 배나무 체험프로그램 운영(주 3회)
 - 배나무 수확 및 나눔행사 개최(미분양 배나무 물량 및 어린이집 기부)

나. 추진경위

- 1) 2016. 03. 14. ~ 03. 18. 관내 어린이집 배나무밭 분양접수
- 2) 2016. 03. 22. 분양참여자 확정
- 3) 2016. 04. 20. 배나무밭 분양 개장행사 개최
- 4) 2016. 05. ~ 10. 배나무밭 체험 프로그램 운영
- 5) 2016. 10. 배나무 수확행사 개최 (예정)

다. 추진과정 및 성과

- 봉화산 자연체험공원은 2013년부터 토지보상을 시작하여 2015년말 본래의 배나무밭을 최대한 보존하고 휴게시설과 편의시설을 설치하여 자연체험공원을 조성하였다.
- 공원을 개원하고 첫해인 2016년에는 도심 속에서 뛰어 놀 수 있는 공간이 부족한 도심 아이들에게 자연 속에서 맘껏 뛰어 놀 수 있는 공간으로 만들고자 관내 어린이집에게 배나무를 분양하고, 그 결과 65개 어린이집이 분양에 참여해 현재는 분양에 참여한 어린이집과 함께 배나무를 기르고 가꾸는 프로그램을 진행하고 있다.

라. 기대효과

- 도심 속 공원 기능 다양화를 통한 공원이용률 제고
- 직접 기른 수확물 나눔행사를 통해 기부문화 확산의 기회로 활용
- 최근 관심이 증대되고 있는 도시농업에 대한 기술교육 기회 제공

마. 조성도 및 현황사진



7. 용마산 자락길 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 06. 02. ~ 2016. 12. 20.
- 2) 사업위치 : 면목동 산 1-3번지 일대
- 3) 사업규모 : 2.2km(용마경로복지센터 ~ 아토피 숲 ~ 사색의 길)
- 4) 사업예산 : 3,200백만원
- 5) 사업내용 : 무장애 산책로(데크로드) 조성, 화장실 및 쉼터조성 등

나. 추진경위

- 1) 2014. 09. 30. 1차사업 완료(용마경로복지센터 ~ 아토피 숲 구간 1.0km)
- 2) 2016. 04. 30. 2차사업 완료(아토피 숲 ~ 사색의 길 방향 0.2km)
- 3) 2016. 04. 28. 현장 주민설명회
- 4) 2016. 07. 22. 3차사업 공사발주

다. 추진과정 및 성과

○ 용마산과 망우산은 도심내 위치하고 있어 지역주민들이 산책 등으로 많이 이용하고 있으며, 특히 아토피 숲은 전망이 좋아 지역주민들에게 사랑받는 장소이다. 하지만 경사가 심해 보행약자가 이용하기에는 많은 불편이 있어 이를 해소하고자 목재데크를 이용하여 무장애로 조성하였다.

- 2014년부터 추진하여 현재 총 2.2km중 1.2km를 완성하였으며, 금년까지 모든 공사를 완료하여 누구에게나 편안하고 안전하게 숲을 체험하고 느낄 수 있는 기회를 제공할 계획이다.

라. 향후계획

- 2016년말 까지 자락길 조성을 완료하고, 추후 자락길 주변에 아름다운 꽃나무를 식재 경관을 개선하여 용마산자락길이 서울의 명소가 될 수 있도록 조성할 계획이다.

마. 조성도 및 현황사진



8. 중랑둘레길 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2013. 04. ~ 2016. 12. 20.
- 2) 사업위치 : 망우산, 용마산, 중랑천 등 중랑구 전역
- 3) 사업규모 : 총 32.8km
 - 대순환노선(연결완료) : 중랑천~캠핑숲~용마산 = 19.5km, 5시간50분
 - 소순환노선(연결완료) : 망우산~폭포공원~저류조공원 = 10.2km, 3시간
 - 전통시장길(조성완료) : 우림, 동원, 사가정, 면목시장 주변 = 3.1km
- 4) 사업예산 : 9,326백만원
- 5) 사업내용 : 숲길 및 등산로 정비, 전통시장 연결녹도 조성, 중랑천 정비 등

나. 추진경위

- 1) '13. 04. 19. 기본계획 수립
- 2) '13. 11. 20. 서울둘레길 조성사업 준공(대순환노선, 화랑대역~용마봉, 9.5km)
- 3) '14. 01. 06. 근교산 등산로 정비사업 준공(소순환노선, 8.5km)
- 4) '14. 11. 17. 중랑천 연결도로 녹화사업 준공(대순환노선 용마폭포공원~장평교, 1.2km)
- 5) '15. 06. 03. 중랑천 장미테마공원 조성공사 준공
- 6) '15. 12. 21. 중랑천 장미거리 조성공사 준공
- 7) '16. 04. 30. 중랑둘레길 숲길 조성공사 준공
- 8) '16. 06. 15. 전통시장 연결녹도 조성공사 준공(전통시장길, 검재로 - 동원시장)
- 9) '16. 06. 중랑천 장미거리 및 제방길 정비공사 준공

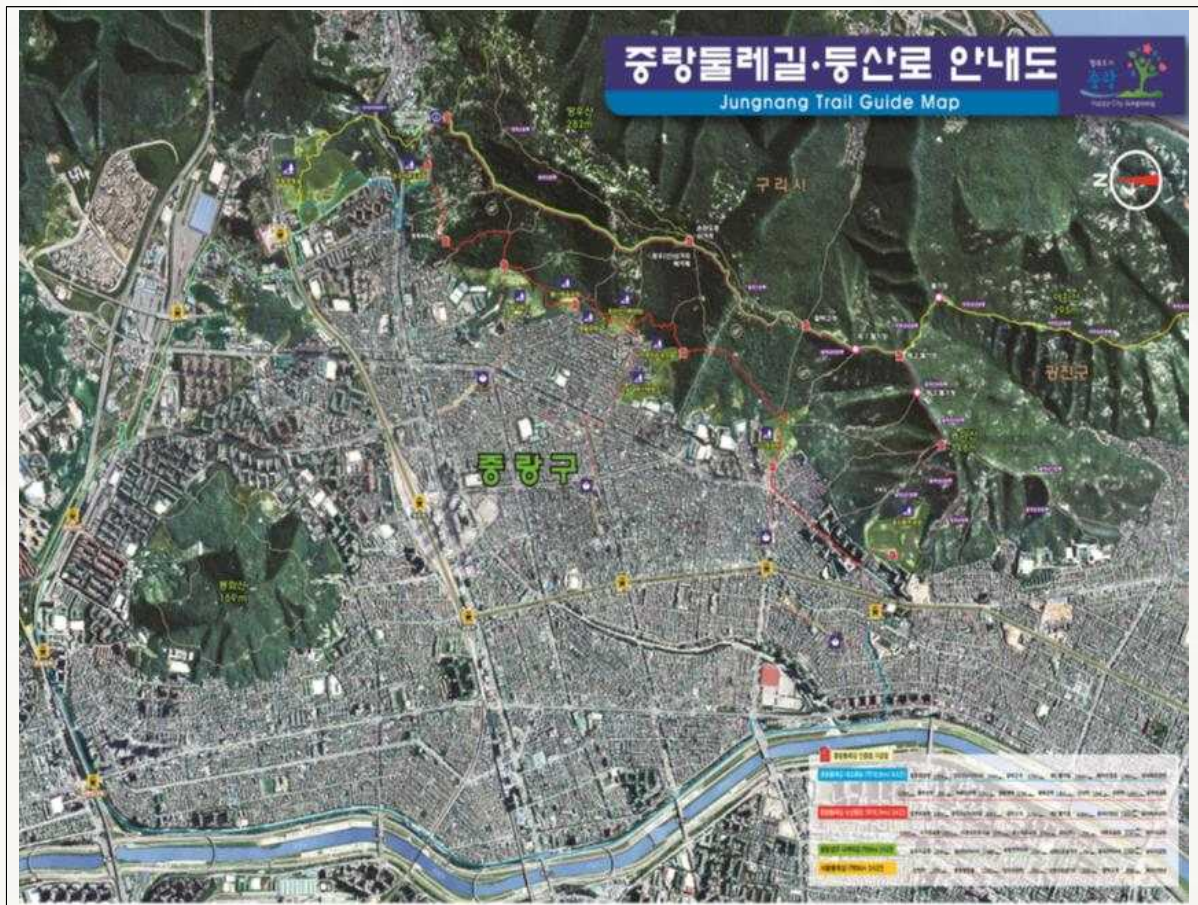
다. 추진과정 및 성과

- 중랑둘레길은 모든 사람들이 어려움 없이 편안하게 도시산림을 산책할 수 있는 탐방길 조성을 목표로 대순환로, 소순환로, 전통시장길로 계획하고 조성하였다.
 - 대순환로는 중랑구 경계로 전체를 순환하며 용마산, 망우산, 캠핑숲, 중랑천을 연결한 약 19.5km 길이며,
 - 소순환로는 용마산, 망우산, 저류조공원, 용마폭포공원을 연결하는 숲속의 약 10.2km 길입니다.
 - 또한, 전통시장길은 우림, 동원, 사가정, 면목시장 주변의 약 3.1km 길입니다.
- 중랑둘레길 중 소순환로는 중랑구만의 고유한 특색(용마산 보루, 망우리공동묘지, 주변 전통시장)이 있는 둘레길로, 주요지점에 12개의 스탬프함을 설치하여 재미있는 둘레길 투어를 할 수 있도록 조성하였다.

라. 향후계획

- 2017년에는 중랑둘레길의 안내체계를 개선하여 누구나 쉽게 이용할 수 있게 함은 물론 스탬프투어를 대순환로까지 확대할 계획이다.

마. 중랑둘레길 노선도



9. 산사태 예방시설 확충사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. ~ 지속추진
- 2) 사업위치 : 망우동 산48-1호 등 22개소
- 4) 사업예산 : 1,169백만원
- 5) 사업내용 : 토석류 유출 및 낙석방지시설 설치, 사면 정비(식생녹화, 위험수목) 계류 정비(배수로 등)

나. 추진경위

- 1) '15. 05. 08. 2015년 예방 사방사업 공사완료(망우동 산48-1일대 외 2개소)
- 2) '15. 10. 01. 2016년 예방 사방사업 추진 계획 통보(시→구)

- 3) '15. 10. 29. 산사태취약지역 지정 예정지 공고
- 4) '15. 12. 16. 2016년 예방 사방사업 설계심의 결과 통보(시→구)
 - 설계용역 완료 : '15. 10. 19. ~ 12. 21.
- 5) '16. 01. 14. 산사태취약지역 지정. 고시
- 6) '16. 06. 30. 공사 완료

다. 추진과정 및 성과

- 산사태 예방시설 확충은 기상이변에 따른 재난발생에 대비하고자 산림지역 내 위험 사면, 절개지 및 계곡수로 등을 사전 정비 및 사후관리 철저히 재난안전에 대비하기 위해 추진하는 사업으로,
- 2014년 이후 22개소의 주택지 부근 산림내에 예방 사방사업을 실시하여 주민의 재산과 생명을 보호하는데 기여하였다.

라. 향후계획

- 지속적으로 사방사업을 실시하여 집중호우시 산사태 피해 발생을 예방하여 산림 재해 제로에 도전 할 계획이다.

마. 현황사진



10. 자연생태 (숲체험) 프로그램 운영

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 04. ~ 지속적으로.

2) 사업위치 : 용마산 유아숲체험장, 봉화산 등 관내공원

3) 사업내용 : 자연생태 체험프로그램 운영

- 땅속생물 관찰교실, 미래식량 곤충이야기, 봉숭아 물들이기, 한여름 숲속 밤마실, 엄지공주와 꽃의 요정, 라바야 놀자 등

나. 추진실적

구분	계	2014년	2015년	2016년
유아숲속교실	5,693명/ 246회	2,600명/ 104회	2,347명/ 107회	746명/ 35회
자연생태 체험교실	1,717명/ 106회	357명/ 35회	910명/ 51회	450명/ 20회
숲길여행	1,705명/ 131회	454명/ 41회	796명/ 61회	455명/ 29회
유아숲체험장	12,003명	-	6,677명	5,326명
숲체험프로그램	671명/ 30회	-	-	671명/ 30회

다. 추진과정 및 성과

- 우리 중랑구에서는 어린이들이 자연과 동화되어 숲속에서 흙을 밟으며 뛰어 놀고, 식물·곤충들과 친구가 되어 실내에서는 할 수 없었던 체험들을 직접 해 봄으로써 자연의 소중함을 느끼고, 건강을 증진시킬 수 있는 많은 프로그램을 운영하고 있다.
- 앞으로도 주 5일제로 늘어난 여가시간을 위한 주말 프로그램을 운영·확대하는 등 어린이들이 자연환경의 소중함을 느낄 수 있도록 프로그램을 개발·운영 할 계획이다.

라. 향후계획

- 보다 다양한 숲체험 프로그램 개발 및 운영으로 많은 어린이들의 참여기회 확대를 통하여 자연의 소중함과 정서적 성장에 기여하고자 한다.

마. 현황사진



11. 용마폭포공원 내 인공암벽장 조성사업

가. 추진개요

- 1) 위 치 : 중랑구 면목동 산1-4 (인공폭포 좌측 안전벽 앞)
- 2) 사 업 비 : 1,000백만원(시비)
- 3) 규 격 : 폭 30m × 높이 17m
- 4) 공사기간 : 2015.05.20. ~ 2015.09.30.(준공일자 2015.9.30. 개장 : 2015.10.20.)
- 5) 사업내용 : 동양 최대 인공폭포와 어울려질 수 있는 서울시 최대 규모의 인공암벽장 조성
 - 국제규격용 리드벽 (초급, 중급, 상급) : 1개소 (폭 24m x 높이 17m)
 - 국제규격용 스피드벽 : 1개소(폭 6m x 높이 17m)

- 실내 볼더링벽 : 우천시 교육 및 대회시 몸풀기 벽
 - 1층 : 높이 4m, 길이 9m, •2층 : 높이 6m, 길이 12m
- 실내 부대시설 : 관리실, 화장실, 탈의실, 샤워실 등

나. 추진과정 및 성과

- 동양최대의 인공폭포가 있는 용마폭포공원에 인공암벽장을 설치하여 구민의 건강증진과 정서함양을 도모함은 물론 시너지효과를 최대화하여 전국대회를 개최하는 등 서울과 중랑구의 랜드마크로 자리매김 하였다.

다. 현황사진



12. 용마테마공원 조성사업

가. 추진개요

- 1) 위 치 : 망우동 산69-1
- 2) 규 모 : 161,152m²(48,748평)
- 3) 사업기간 : 2015. ~ 2019.
- 4) 사업내용 : 치유와 힐링이 결합한 가족중심의 자연친화적 공원조성
 - 캠핑장, 숲속모험장, 캐스케이드, 허브원, 디자인전시관, 대형음식점, 잔디광장 등
- 5) 소요예산 : 23,400백만원(민간자본)

나. 추진내용

- '15. 04. 21. : 용마공원조성계획결정 변경(안) 도시공원위원회 자문동의
- '15. 09. 15. : 용마공원조성계획결정 변경(안) 도시공원위원회 심의가결
- '16. 01. 14. : 용마공원조성계획결정 변경(안) 결정고시

다. 추진성과

- 장기간 방치되어 도시경관을 저해하고, 청소년 우범화 지역으로 전락한 용마공원을 시민들이 가족단위로 즐기고 휴식할 수 있는 공간조성 및 지역의 경제를 활성화 할 수 있는 공원조성기본계획을 완료 하였다.

라. 조감도



13. 중랑천 녹색브랜드화 사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 04. ~ 2016. 12.
- 2) 사업위치 : 중랑천 제방 및 둔치
- 3) 사업규모 : 연장 5.15km
- 4) 사업예산 : 1,803백만원(시비 1,626백만원, 구비 177백만원)
- 5) 사업내용 : 장미테마공원 조성, 조팝나무, 화살나무 등 관목 식재, 쉼터 조성 등

나. 추진경위

- 1) 2014. 04. 23. 조성계획 수립
- 2) 2014. 11. 14. 실시설계용역 준공
- 3) 2015. 06. 03. 중랑천 장미테마공원 조성공사 완료
- 4) 2015. 12. 11. 2015년 중랑천 녹색브랜드화 사업 완료(월릉교~이화교, 1.9km)
- 6) 2016. 05. 27. 2016년 중랑천 녹색브랜드화 설계용역 준공

다. 추진과정 및 성과

- 도심 속 주요 생태축인 중랑천 제방 및 둔치 5.15km에 장미원, 자생식물 단지 및 초화원을 조성하여 자연과 문화가 숨 쉬는 공간으로 새롭게 정비하였다.
- 2015년 묵동 335번지 장미테마공원에 장미 40여종 7,701주를 식재하며 서울장미축제의 메인공간을 마련하였고 특히 5월에는 서울에서 가장 예쁘고 긴 장미터널에 천만송이 장미가 피어나는 장관을 이루고 있다.

라. 향후계획 (진행중인 사업- 완료사업 제외)

- 중랑천 전 구간에 걸쳐 장미거리를 조성하여 서울장미축제의 기반을 마련함으로써 지역 균형 발전에 기여하고 지역 주민들이 즐겨 찾는 관광명소로 발전시킬 계획입니다.

마. 조성도 및 현황사진



14. 에코스쿨 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 07. 23. ~ 2016. 12. 31.
- 2) 사업위치 : 장안중학교 등 5개 학교
(장안중학교, 상봉중학교, 신현중학교, 송곡관광고등학교, 중곡중학교)
- 3) 사업규모 : 2,400m²
- 4) 사업예산 : 442백만원
- 5) 사업내용 : 수목식재 및 시설물 설치 등

나. 추진경위

- 1) 2014. 09. 05. 2014년 에코스쿨 조성사업 완료(장안중)
- 2) 2015. 09. 16. 2015년 에코스쿨 조성사업 완료(상봉중, 신현중)
- 3) 2016. 05. 23. 2016년 에코스쿨 조성사업 실시설계용역 완료
- 4) 2016. 08. ~ 11. 2016년 에코스쿨 조성사업 공사 시행(송곡관광고, 중곡중)

다. 추진과정 및 성과

- 에코스쿨 조성사업은 도심 생활권 내 고르게 분포하고 있는 학교의 유휴공지를 중심으로 생태공간을 조성하여 자연친화적 교육환경을 제공하고 지역 주민들에게 생태거점 녹지를 제공하기 위한 사업으로 학교의 신청 및 선정을 통해 조성하였습니다.
- 사업 진행을 위해 학생과 교사들의 의견을 수렴하여 자연을 접하기 힘든 요즘 학생들에게 창의력과 자연의 소중함을 일깨워주는 녹색교육환경을 제공하였습니다.

라. 향후계획

- 앞으로 학교를 공원화하여 학생들에게는 자연 교육의 장으로, 주민들에게는 휴식 및 소통의 장으로 활용되도록 추진하겠습니다.

마. 현황사진



15. 가로수 생육환경 개선사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 06. 11. ~ 2016. 11. 30.
- 2) 사업위치 : 동일로 등 7개 노선
(동일로, 망우로, 검재로, 봉우재로, 사가정로, 답십리로, 용마산로)
- 3) 사업예산 : 1,800백만원
- 4) 사업내용 : 띠녹지 조성 및 가로수 보호판 정비 등

나. 추진경위

- 1) 2014. 11. 10. 2014년 가로수 생육환경 개선사업 완료(동일로, 망우로)
- 2) 2016. 06. 15. 2015년 가로수 생육환경 개선사업 완료(검재로)
- 3) 2016. 07. 23. 2016년 가로수 생육환경 개선사업 실시설계용역 완료
- 4) 2016. 08. ~ 11. 2016년 가로수 생육환경 개선사업 공사 시행

다. 추진과정 및 성과

- 도심의 가장 큰 문제인 열섬현상, 매연문제를 해소하기 위한 띠녹지를 조성함으로써 도심 녹지량을 확충하여 주민들에게 쾌적한 가로환경을 제공하고 뿌리용기로 인해 훼손된 가로수 보호판을 정비하여 안전한 가로환경을 만들기 위해 노력하고 있다.
- 띠녹지 조성 시 기능적인 면 뿐만 아니라 미적인 면도 감안하여 수목 식재 패턴 고려 및 시설물 설치를 통해 보행자들에게 걷는 재미를 선사하고 있으며, 특히 검재로의 경우 서울시 최초로 외국사례를 적용한 가로변 띠녹지 디자인을 적용하여 색다른 분위기를 자아내고 있다.

라. 향후계획

- 앞으로 봉우재로 등 4개 노선에 대하여 띠녹지 조성 및 가로수 보호판 정비를 진행하여 주민들에게 쾌적하고 안전한 가로환경을 제공할 계획이다.

마. 현황사진



16. 사계절 꽃길 조성 사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 01. ~ 2016. 11.
- 2) 사업위치 : 망우로, 중랑천로
- 3) 사업규모 : 3.7km(망우리고개 ~ 중랑교)
- 4) 사업예산 : 69백만원
- 5) 사업내용 : 가로등 걸이화분, 난간걸이화분 설치

나. 추진경위

- 1) 2014. 01. ~ 2014. 08. 2014년 사계절 꽃길 조성사업 시행
- 2) 2015. 01. ~ 2015. 07. 2015년 사계절 꽃길 조성사업 시행
- 3) 2016. 01. ~ 2016. 07. 2016년 사계절 꽃길 조성사업 시행

다. 추진과정 및 성과

- 유동인구가 많은 망우로, 장미테마공원 등에 걸이화분을 설치하여 특색있는 꽃길을 조성하고 아름다운 도시경관을 창출하여 시민정서 함양을 도모하기 위해 노력하고 있다.

라. 기대효과

- 꽃으로 가득한 중랑구를 조성하여, 밝고 쾌적한 분위기의 걷고 싶은 거리를 제공하고 있다.

마. 현황사진



17. 어린이공원 재정비사업 (민간투자)

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2014. 09. ~ 2015. 08.
- 2) 사업위치 및 규모
 - 상봉어린이공원 : 상봉2동 112-31 (1,057.5㎡)
 - 세화어린이공원 : 중화2동 328.14 (1,147.8㎡)
- 4) 사업예산 : 600백만원(민간자본)
- 5) 사업내용 : 노후 어린이공원 시설 개보수, 각종 워크숍 개최, 놀이프로그램운영 등

나. 추진경위(민간자본 유치를 위한 추진사항)

- 1) 2014. 09. 15. 사업대상지 제출
- 2) 2014. 09. 19. 세이브더칠드런 공원 현장방문
- 3) 2014. 10. 29. 서울시 어린이놀이시설 정책토론회 참석 및 유치 설득
- 4) 2014. 11. 13. 대상지 확정 및 관계자 회의 개최
 - 총 신청지(3개구 16개 공원) 중 사업대상지 우리구 2개소 최종 확정

- 5) 2015. 01. ~ 04. 각종 워크숍 및 주민설명회 개최를 통한 기본설계작성
- 6) 2014. 04. ~ 06. 공사착공 및 준공

다. 추진성과

- 중랑구 세화공원과 상봉공원은「어린이놀이시설 안전관리법」에서 정하고 있는 안전 기준에 미달된 공원으로 2015년 1월 26일 폐쇄 위기에 놓여 있었으나 세이브더칠드런(아동국제구호개발NGO)으로부터 사업비 6억원, 중랑구 2개 어린이공원 놀이터 개선 사업 제안을 받아 주민과 함께 놀이터를 새롭게 만들게 되었다.
- 이 사업은 관 주도적으로 진행하던 기존의 사업과는 달리 사업 전반에 걸쳐 지역 아동과 주민들의 참여를 이끌어 냈다는 데 의의가 있으며 2015년 1월부터 4월까지 총 12회의 워크숍과 2회의 주민설명회를 개최하였고 주민들의 뜻을 모아 만들어진 설계디자인을 토대로 2015년 4월부터 진행된 공사는 지난 2015년 6월 11일 준공되었다.

라. 현황사진



18. 창의어린이놀이터 조성사업

가. 추진개요

- 1) 사업기간 : 2015. 10. ~ 2016. 08.
- 2) 사업위치 : 면목5동 153-6번지 사랑어린이공원
- 3) 사업규모 : 1,009.9m²
- 4) 사업예산 : 300백만원
- 5) 사업내용 : 노후시설물 철거, 조합놀이대 설치 등 공원리모델링

나. 추진경위

- 1) 2015. 10. ~ 2016. 02. 설문조사, 워크숍, 디자인심의 및 설명회 개최
- 2) 2016. 02. 28. 기본 및실시설계용역 완료
- 3) 2016. 03. 22. 현장 주민설명회
- 4) 2016. 04. ~ 08. 공사착공 및 준공

다. 추진성과

- 면목5동 153-6번지(사랑어린이공원) 노후된 놀이터를 모험심과 상상력을 키울 수 있는 창의적 놀이터로 재조성하고자 지역주민을 대상으로 설문조사, 워크숍, 디자인 설명회를 개최하였다.
- 설계 단계에서부터 지역주민 및 마을활동가가 참여하여 여 불편일률적인 놀이터 시설에서 벗어나 모든 세대가 함께 어울려 놀 수 있는 주민 커뮤니티공간으로 재조성 하였다.

라. 현황사진



제5절 맑은 환경

1. 환경관리

과학기술의 발달과 산업공해의 발생으로 인한 자연환경의 훼손 및 생활환경의 오염으로 사회문제가 발생하면서 이에 대한 대책이 시급하게 되었다. 이에 관리의 대상이 되는 오염원으로는 수질오염을 유발하는 폐수, 대기오염을 유발하는 매연, 먼지, 가스, 소음·진동 공해를 유발하는 각종 산업장의 기계가동 그리고 산업활동에 수반되어 발생하는 산업폐기물 등이 있다. 이러한 시점에서 오염원을 사전예방 능동적으로 대처하기 위하여 환경관련법을 수질·대기환경보전법, 소음진동규제법 등 30개 개별법으로 분법화하여 각종 오염행위에 대한 규제가 강화되고 중앙부서의 관리감독 기능이 확대되어 환경부 및 우리 구에서도 각종 산업장에서 배출되는 폐수, 매연, 분진, 소음 등의 오염원 저감대책으로 배출업소의 지도점검 및 단속에 힘쓰고 있으며, 대시민 환경의식을 고취시키고자 환경교육과 홍보에 역점을 두고 있다.

가. 환경보전대책

1) 환경오염배출업소 현황 (2016. 6. 30. 현재)

업종별	계	병원	식료품	운수 (세차)	기타
업소 수	83	6	1	73	3

2) 대기보전대책

㉠ 대기배출업소 관리강화

- 배출업소 31개소(정비 11, 운수 11 보일러9) 년중 수시 실시
- 공사장 비산먼지 관리강화 : 건설공사장 48개소에 세륜시설, 방진벽, 방진망설치 등

㉡ 자동차 매연 및 배출가스 단속강화

- 대 상 : 운행 중인 모든 차량, - 점검방법 : 연중 수시 점검

3) 수질보전대책

㉠ 배출업소 관리강화

- 폐수배출업소 (83개소) : 1회 / 2년 지도점검
- 기타수질오염원사업장 (118개소) : 1회 / 2년 지도점검

4) 소음방지대책

㉠ 산업장 소음 지도점검

- 대상 1개업소(식품1)에 대해 정기점검 1회 및 수시점검

㉡ 생활소음단속 : 주택가, 공사장 등에 대해 소음측정 및 지도단속

5) 환경관련 법률

법 률 의 명 칭	법률의 제정일 및 개정일
환경정책기본법	2005. 5. 31.
대기환경보전법	2015. 12. 1.
수질 및 수생태계 보전에 관한 법률	2012. 8. 2.
한강수계상수원수질개선 및 주민지원 등에 관한 법률	2005. 12. 29.
다중이용시설등의 실내공기질관리법	2013. 6. 12.
소음진동관리법	2012. 3. 22.
환경분쟁조정법	2015. 12. 22.
자연환경보전법	2005. 8. 4.
자연공원법	2005. 8. 4.
독도등도서지역의생태계보전에관한특별법	2004. 2.9.
습지보전법	2005. 3.31.
조수보호 및 수렵에관한법률	1999. 12. 31.
환경개선비용부담법	1991. 12. 31.
환경,교통,재해등에관한영향평가법	2005. 5. 31.
악취방지법	2015. 12. 1.
수도권 대기환경개선에 관한 특별법	2008. 3. 28.

법 률 의 명 칭	법률의 제정일 및 개정일
토양환경보전법	2012. 7. 4.
환경관리공단법	2005. 3. 31.
환경개선특별회계법	2005. 12. 14.
환경기술개발 및 지원에 관한 법률	2005. 12. 30.
유해화학물질관리법	2006. 2. 21.
폐기물관리법	2005. 3. 31.
오수,분뇨 및 축산폐수의 처리에 관한 법률	2005. 7. 29.
자원의 절약과 재활용촉진에관한 법률	2006. 3. 3.
폐기물의 국가간이동 및 그처리에 관한 법률	2001. 1. 16.
폐기물처리시설설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률	2005. 8. 4.
수도권매립지관리공사의 설립 및 운영 등에 관한 법률	2005. 12. 29.
한국자원재생공사법	2003. 12. 30.
하수도법	2005. 3. 31.
수도법	2005. 12. 29.
먹는물 관리법	2005. 12. 29.

나. 환경개선부담금 부과·징수 업무

1) 환경개선부담금 제도

유통, 소비과정에서 발생하는 환경오염물질로 인해 환경오염의 직접 원인이 되는 건물과 기타 시설물의 소유자 또는 점유자와 경유사용 자동차 소유자로부터 환경을 오염시킨 만큼의 복구비용을 부담시키는 제도로써 '93. 3월에 최초 부과 고지되어, '94. 12월 환경개선비용부담법 시행령 개정으로 부과대상을 대폭 확대시켰으며, '15.1월 환경개선비용부담법 제9조 개정(시행 : '15.7월)으로 건물(시설물)에 대한 환경개선부담금은 부과대상에서 제외되었음, 징수된 환경개선부담금은 각종 환경오염방지 사업(하수처리장, 분뇨처리장 등)지원 및 훼손된 자연환경을 복원하는데 쓰여진다.

2) 부과대상 및 부과기준

㉠ 부과대상 및 부과기준

- 자동차 : 차령계수, 배기량에 따라 부과
- 시설물 : 연면적 160㎡ 이상 비주거용 건물(※ 2015.7.1부터는 부과 제외)

〈부과 기준일 납기〉

반기별	부과기준일	부과기간	납기
상반기	매년 6월 30일	1월 1일부터 6월 30일까지	9월 16일부터 9월 30일까지
하반기	매년 12월 31일	7월 1일부터 12월 31일까지	익년 3월 16일부터 익년 3월 31일까지

※ 부과기준일 현재 소유자, 기준일 현재 대상자가 없을시 기간 중 최종소유자에게 부과

〈환경개선부담금 부과 및 징수현황〉

- 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30 (2016. 6. 30. 현재)

구 분	부 과		징 수		비 고
	건 수	금액(천원)	건 수	금액(천원)	건수(%)
계	112,990	10,811,195	92,310	8,909,836	81.7
시 설 물	10,610	2,052,688	10,411	2,025,503	98.1
자 동 차	102,380	8,758,507	81,899	6,884,333	80.0

〈공해배출업소현황〉

- 허가 및 신고업소 (2016. 6. 30. 현재)

업종별 \ 요인별	계	대 기	수 질	소 음
계	115	31	83	1
병 원	6		6	
식 품	2		1	1
운수(세차)	84	11	73(세차)	
정 비	11	11		
기 타	12	9(보일러)	3	

〈기타수질오염원 설치 신고업소〉

(2016. 6. 30. 현재)

구 분	계	정 비	운 수	병 원	사진관
업 소 수	118	12	3	92	11

〈지도점검실적〉

- 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

기 간	구 분	점검횟수	위반업소	조 치	비 고
2014년	폐수배출업소	15회	2	폐쇄명령2	
	대기배출업소	16회	5	개선명령1	
2015년	폐수배출업소	51회	4	폐쇄명령2, 경고2	
	대기배출업소	20회	7	개선명령3, 폐쇄명령4	
2016년	폐수배출업소	10회	0		
	대기배출업소	15회	5	폐쇄명령5	

〈자동차 매연단속〉

- 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(단위 : 대수)

년 도 별		계	비디오카메라	매연측정기	무료점검
2014년	계 획	129,750	127,500	1,750	500
	실 적	132,493	130,425	1,516	552
2015년	계 획	209,000	204,500	3,500	1,000
	실 적	218,997	214,510	3,228	1,259
2016년	계 획	107,500	105,250	1,750	500
	실 적	100,349	98,762	1,282	305

〈폐수배출업소 현황〉

- 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(2016. 6. 30. 현재)

구 분	계	세차장	식 품	병 원	기 타
업소수	83	73	1	6	3

〈생활소음규제기준〉

- 적용기간 : '14. 1. 1. ~ 2016.12.31일까지

[단위 : dB(A)]

대상 지역	시간대별 소음원		아침, 저녁 (05:00 ~ 07:00, 18:00 ~ 22:00)	주간 (07:00 ~ 18:00)	야간 (22:00 ~ 05:00)
주거지역, 녹지지역, 관리지역 중 취락지구 및 관광휴양개발진흥지구 자연환경보전지역, 그 밖의 지역에 있는 학교 병원 공공도서관	확 성 기	옥 외 설 치	60 이하	65 이하	60 이하
		옥내에서 옥외로 소음이 나오는 경우	50 이하	55 이하	45 이하
	공 장		50 이하	55 이하	45 이하
	사 업 장	동일 건물	45 이하	50 이하	40 이하
		기타	50 이하	55 이하	45 이하
	공 사 장		60 이하	65 이하	50 이하
그 밖의 지역	확 성 기	옥 외 설 치	65 이하	70 이하	60 이하
		옥내에서 옥외로 소음이 나오는 경우	60 이하	65 이하	55 이하
	공 장		60 이하	65 이하	55 이하
	사 업 장	동일 건물	50 이하	55 이하	45 이하
		기타	60 이하	65 이하	55 이하
	공 사 장		65 이하	70 이하	50 이하

〈생활민원신고처리〉

- 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(단위 : 건)

구분 기간	계	소 음	대 기	수 질	기 타	해 결 방 안
2014년	1533	1,397	83	3	50	- 환경관련규제대상은 적법처리 하고, - 비규제대상은 쌍방조정으로 해결
2015년	2512	2,270	160	10	72	
2016년	1130	1,010	80	6	34	

2. 지하수 관리 현황

가. 지하수 개발.이용규모

지하수라 함은 지하의 지층이나 암석 사이의 빈틈을 채우고 있는 물을 말하며 2016. 6월 현재 우리구 관내의 지하수 개발.이용시설은 총200개소에 연간 사용량이 644,400m³/년이다. 이는 지하수법에 의한 지하수 허가 및 신고 시설의 중랑구 지하수 이용 총량이며 지하수법에 의해 구분하면 아래와 같다.

〈중랑구 지하수 개발 . 이용규모〉

(2016. 6. 30. 현재)

구 분	계	허가시설	신고시설	민방위비상급수
시설 수(개소)	200	5	190	5
이용량(m ³ /년)	644,400	63,510	579,419	1,471

허가시설은 일반용으로 1일 양수능력 100톤 또는 토출관직경 40mm를 초과하는 경우와 농업용으로 1일 양수능력 150톤 또는 토출관직경 50mm를 초과하는 경우이고, 신고시설은 일반용으로 1일 양수능력 100톤 또는 토출관 직경 40mm 이하인 경우와 농업용으로 1일 양수능력 150톤 또는 토출관 직경 50mm 이하인 경우이다.

〈동별 허가 및 신고시설〉

(2016. 6. 30. 현재)

동 별	개소	동 별	개소	동 별	개소	총 계
면목동	41	중화동	14	망우동	61	200
상봉동	29	묵동	18	신내동	37	

나. 허가 및 신고시설의 용도

2016. 6월 현재 중랑구의 지하수 개발.이용 허가 및 신고시설을 지하수 이용 목적, 용도별, 허가형태별로 구분을 하면 다음과 같다.

<허가형태별.용도별 현황>

(2016. 6. 30. 현재)

형태별 \ 용도별	계(개소)	음용수	생활용수	공업용수	농업용수	비 고
계	200	9	164	13	14	
허가시설	5	0	3	2	0	
신고시설	195	9	161	11	14	

<업종별 . 용도별 현황>

(2016. 6. 30. 현재)

용도별 \ 업종별	계(개소)	호텔·숙박업	목욕탕	제조업	가정용	요식업	일반 건물	공사용수	공공용	농업용
계	200	10	16	8	14	20	96	3	19	14
음 용 수	9			2	1				6	
생활 용수	164	10	16	6	13	20	85	3	11	
공업 용수	13						11		2	
농업 용수	14									14

<지하수 계량기설치 유형별 현황>

(2016. 6. 30. 현재)

대상	계(수량)	시간계	수도미터기	비 고
200	187	11	176	13(가정용미설치)

<연도별 시설 폐지 실태>

(2016. 6. 30. 현재)

연도 \ 형태	2008이전	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
계 (393)	310	17	9	23	13	8	3	6	4
허가(55)	44	3	0	0	0	6	2	0	0
신고(338)	266	14	9	23	13	2	1	6	4

다. 주요업무 추진실적

우리 구에서는 지하수법 제정('93.12.10)이후 실질적인 지하수자원의 합리적인 이용과 관리가 될 수 있도록 지하수 관리의 목표 및 기본방향을 “지하수를 살리자”로 설정하여 지하수 관리시설의 일제점검 및 조사, 철저한 지도 감독, 지하수 오염 방지 시설 개선 등의 다양한 업무를 추진해 왔으며, 지하수법을 철저히 준수토록 하여 지하수 살리기에 전력을 다해왔다.

주요업무 추진실적은 지하수 오염의 주요원인인 방치폐공을 1999년 10월부터 2000년 7월까지 893개소의 지하수법이전에 폐지된 관정에 대하여 일제정비를 실시하여 방치되고 있는 지하수관정을 발견하여 공공근로 인력을 투입하여 전부 원상복구 하였으며, 수질검사업무를 공무원이 대행해주는 행정서비스를 실시하여 주민들에게 경제적.시간적 불편을 해소하고, 또한 지하수 이용실태점검 매년 1회와 출수량 조사를 매년2회씩 실시하여 우리의 소중한 지하수자원인 지하수를 체계적으로 관리하여 후대에 깨끗한 물을 물려주고자 노력하고 있다.

라. 2016년 주요업무 추진계획

2016년에는 지하수 관리제도의 체계화 및 지하수의 철저한 보전관리에 행정 목표를 정하여 지하수를 살리는데 모든 행정력을 집중하였으며, 불법지하수 시설 자진 신고 활성화 및 방치된 지하수 관정에 대하여 원상복구 하여 지하수 오염을 사전에 방지하고자 한다.

1) 지하수관리 업무의 체계화

- ㉠ 지하수 개발 .이용시설의 행정지도감독 철저
- ㉡ 지하수 수질검사 행정처리 절차 간소화 및 주민부담 해소
- ㉢ 지하수개발 .이용실태 조사 (1회)
- ㉣ 지하수 출수량 조사 (년2회)
- ㉤ 오염이 우려되는 지하수시설 중점관리 (주유소, 세차장, 공사장 등)
- ㉥ 비상급수시설 점검 및 정비

2) 지하수 자원의 철저한 보전관리

- ㉦ 지하수 수질검사
- ㉧ 수질검사 부적합시설 정비
- ㉨ 불법지하수시설 자진신고 및 방치공 원상복구 처리

3. 에코마일리지

가. 가입대상 : 개인회원 및 단체회원

나. 평가항목 : 전기, 수도, 도시가스, 지역난방 절감

다. 연도별 가입실적 : 총90,516가구 (53.3%)

가입대상	계	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016. 6
169,585	90,516 (53.3%)	2,082	3,486	6,027	6,033	32,010	33,725	2,622	4,531

제6절 부 동 산 정 보

1. 각종 현황

가. 지목별 현황 (2016. 6. 30. 현재)

지 목 별	필지 수	면적(m ²)	비율(%)
계	40,949	18,495,857.2	100
대	30,922	6,931,086.5	37.5
임야	641	2,864,139.6	15.5
도로	6,121	2,720,420.4	14.7
학교용지	83	648,733.5	3.5
하천	178	908,517.9	4.9
공원	168	888,048.2	4.8
기타	2,836	3,538,911.0	19.1

나. 제증명 발급 현황 (발급기간: 2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

구 분	무료(건)	유료(건)	수수료(원)
계	5,646	33,473	18,492,100
토지대장	3,035	26,532	13,267,200
지적도	2,611	3,387	1,670,900
토지이용계획 확 인 서	0	3,554	3,554,000

다. 지적 측량 기준점 현황 (2016. 6. 30. 현재)

구분 계	지적 삼각점				국가 기준점				도시 기준점		
	소계	삼각점	삼 각 보조점	도근점	소계	삼각점	수준점	통 합 기준점	소계	1급	2급
1,318	1,301	7	19	1,275	11	5	4	2	6	1	5

라. 지적 공부 관리 현황 (2016. 6. 30. 현재)

구분 종류	지적전산 등록 화일(매)	구대장 및 패쇄 대장(권)
계	126,515	365
토지대장	40,349	213
임야대장	600	9
경계점좌표등록부	872	-
공유지연명부	4,605	3
대지권등록부	80,089	140

마. 지적(임야)도 관리 현황 (2016. 6. 30. 현재)

구분 계	지적도	임야도
495(매)	483	12

바. 건축물 대장 동별 현황(2016. 6. 30. 현재, 단위: 건)

구분		합계	망우동	면목동	목동	상봉동	신내동	중화동
계		117,160	13,151	37,673	15,955	14,504	23,391	12,486
총괄표제부		832	127	301	90	90	130	94
집합 건축물	표제부	4,032	497	1,593	663	451	322	506
	전유부	87,236	8,378	24,459	12,755	11,432	22,060	8,152
일반건축물		25,060	4,149	11,320	2,447	2,531	879	3,734

사. 건축물 대장 도면 현황(2016. 6. 30. 현재, 단위: 건)

구분	도면	배치도	평면도	기타도면
건축물	166,874	13,888	152,885	101
무지번	93	5	88	0
건축물(폐쇄/말소)	5,383	715	4,666	2
무지번(폐쇄/말소)	0	0	0	0

2. 주민지원사업

가. 저소득 주민 무료 중개 서비스

- 1) 내 용 : 생활이 어려운 저소득 주민의 주거 안정을 위해 주택 전월세 계약 체결시 중개보수를 우리구와 한국공인중개사 협회가 공동으로 원스톱 무료지원
- 2) 추진기간 : 2010.1.1. ~ 현재(※협약 : 2010.1.19., 2016.2.12.)
- 3) 지원대상 : 국민기초생활수급자, 장애인(1~3급), 소년·소녀가장
- 4) 지원조건 : 거래금액이 7,500만원 이하인 주택임대차
- 5) 지원내용 : 주택 임대차로 발생한 중개보수 100% 지원(구청50%,협회50%)

6) 지원세대 : 총1,024세대(기초생활수급자 995, 장애인 20, 소년소녀가장 9)

※ 지원금액 : 총 106,998천원(구 65,121천원, 협회 41,877천원)

3. 부동산 중개업소 관리

가. 부동산 중개업소 현황

부동산중개업을 건전하게 지도 육성하고 중개업무를 적절히 규율함으로써 공정한 부동산거래질서를 확립하여 국민의 재산권 보호에 기여토록 부동산 중개업소를 관리하고 있으며 현재의 관내 부동산 중개업소 현황은 다음과 같다.

〈부동산 중개업소 현황〉

(‘16. 6. 30. 기준, 단위 : 개소)

구분	공인중개사	중개인	법인
계			
710	642	68	0

나. 부동산 실거래 가격 신고 의무 제도 시행

부동산 투기 및 탈세의 원인이 되고 있는 이중계약서 작성 등 잘못된 관행을 없애고, 실거래가격 신고를 의무화하여 투명하고 공정한 부동산 거래질서를 확립하여 국민의 재산권을 보호하고자 2006.1.1일부터 부동산 실거래가격 신고 의무제도를 시행하고 있다.

신고대상은 토지 및 건축물의 매매(권리포함)에 관한 거래계약서를 작성한 때이며, 신고의무자는 거래당사자 및 부동산 중개업자이고, 신고기간은 계약 체결일로부터 60일 이내에 실제 거래가격으로 신고하여야 한다.

〈부동산 실거래가격 신고현황〉

(‘14. 7. 1. ~ ‘16. 6. 30, 단위 : 건)

구분	인터넷 신고			방문 신고			
	계	중개업자	당사자	계	중개업자	당사자	대리인
계							
16,514	12,178	12,147	31	4,336	493	386	3,457

4. 지적관리 주민편의 도모

가. 지적측량 접수창구 설치·운영

민원인이 경계복원측량, 지적현황측량 등 각종 지적측량에 대한 신청 또는 문의 시 지적측량수행기관인 한국국토정보공사(북부지사)를 방문해야 하며 토지와 관련된 각종 민원서류의 발급은 구청(부동산정보과)을 방문하게 되어있음. 두 기관의 왕래에 따른 시간 소요와 불편 및 경제적 부담이 크므로 부동산정보과에「지적측량 민원접수창구」를 설치·운영하여 구청에서도 지적측량을 신청할 수 있게 함으로써 구민의 불편을 해소.

나. 지적측량 처리현황 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30.)

연도 \ 구분	경계복원	지적현황	분할 등
2014년	189	186	21
2015년	551	543	84
2016년	271	285	23
계	1,011	1,014	128

5. 지가조사

가. 개별공시지가 산정

개별공시지가는 국토교통부장관이 매년 공시하는 표준지공시지가를 기준으로 시장·군수·구청장이 조사한 개별토지의 특성과 비교표준지의 특성을 비교하여 국토교통부장관이 개발·공급한 지가형성요인에 관한 표준적인 비교표(토지가격 비준표)상의 토지특성 차이에 따른 가격배율을 산출하고 이를 표준지공시지가에 곱하여 산정한 후 감정평가업자의 검증을 받아 토지소유자 등의 의견 수렴과 부동산평가위원회 심의 절차를 거쳐 구청장이 결정·공시하는 개별토지의 단위 면적당 가격(원/㎡)을 말하며, 토지 관련 국세인 종합부동산세·양도소득세·증여세·상속세 등의 기준이 되고, 지방세인 취득세·등록세 등은 물론 개발부담금, 기반시설부담금, 국·공유재산의 대부·사용료 등 부과기준으로 활용된다.

나. 개별공시지가 수준 (2016. 6. 30. 현재)

우리구의 2016년도 표준지는 1,037필지이며, 결정·공시된 개별공시지가는 38,671필지로 표준지 분포현황 및 이용 상황별 지가수준 등은 아래와 같다.

1) 표준지 분포현황

(단위 : 필지)

용도지역 연도	상업지역	주거지역	녹지지역	개발제한구역
2016년	41	965	12	19

2) 이용상황별 지가수준

(단위 : 천원/㎡)

용도지역 연도	상업용		주거용		전·답	
	소재지	지가	소재지	지가	소재지	지가
최 고	면목동 496-4	10,800	상봉동 101-19	4,017	신내동 389-2	1,900
최 저	신내동 324-3	2,440	묵동 산46-21	183	면목동 517	47

6. 도로명주소사업 추진

가. 추진배경

우리나라 지번주소체계는 일제시대인 1910년에 토지조사사업을 실시하면서 토지 수탈 및 조세 징수를 목적으로 사용했던 토지표시 방식으로서 그간 잦은 토지분할·합병으로 지번이 무질서하게 배열되어 위치를 안내하는 주소로 사용하기에 한계가 있음.

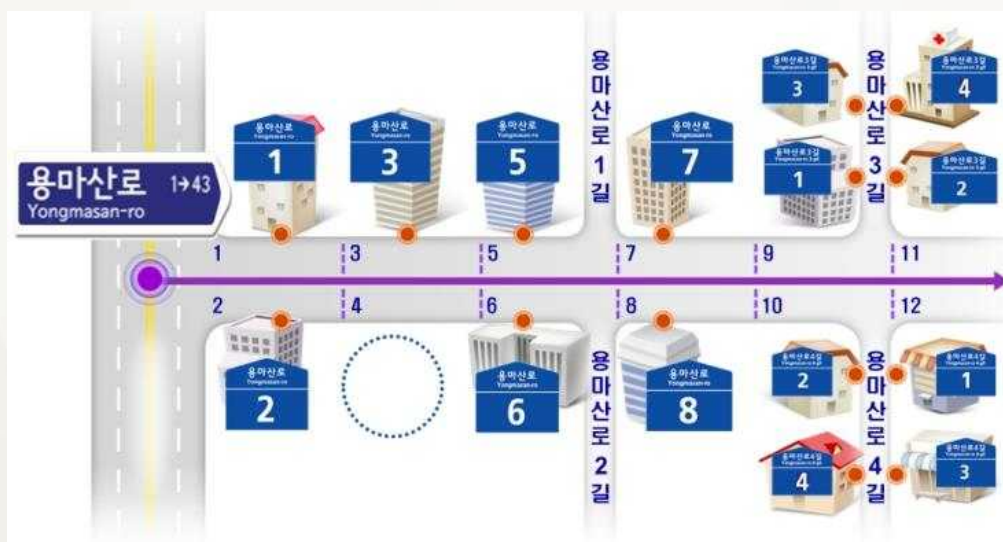
또한 재난·소방 등 긴급 상황에서 신속한 대처가 곤란할 뿐 아니라 물류 유통 지연으로 인한 사회·경제적 손실 등 막대한 비용이 발생하는 바, 위치 찾기가 편리하고 국제적으로 보편화된 새로운 주소체계의 도입으로 국가 경쟁력 강화 및 주소의 국제표준화에 능동적으로 대처할 필요성이 대두됨에 따라 범국가적으로 추진.

나. 도로명주소 부여기준



현행 지번주소에서 동.번지를 제외한 행정구역과 도로명 및 건물번호를 사용하여 표기하고, 주민등록 주소 등 각종 공부상 주소로도 활용하게 되며 기존의 지번체계는 토지(재산) 관리 시 사용하게 됨.

다. 도로명주소 부여방법



- ▶ 용마산로는 "로급"도로이므로 도로의 폭이 12m 이상 40m 미만이거나 왕복2차로 이상 8차로 미만인 도로임
- ▶ "용마산로 4"는 건물이 없으므로 도로명주소가 없음
- ▶ 용마산로 시점을 기준으로 종점방향으로 왼쪽(윗쪽)은 홀수(건물번호), 오른쪽(아랫쪽)은 짝수(건물번호) 부여
- ▶ 건물의 주된 출입구에 인접한 도로의 기초번호를 건물번호로 부여함
- ▶ 용마산로의 기초번호는 20m간격이므로 건물사이의 간격은 20m임
(※ "용마산로 1"에서 "용마산로 5"까지는 40m)
- ▶ 용마산로길의 기초번호는 10m간격이므로 건물사이의 간격은 10m임
(※ "용마산로4길 2"에서 "용마산로4길 4"까지는 10m)

라. 도로명주소 표기방법



- ▶ 법정동, 공동주택명은 참고항목으로서 도로명주소와 함께 사용해도 되고, 사용하지 않아도 되며, 도로명주소는 ○○"번"으로 읽음.

마. 주요 업무추진 내용

- 1) 2008년 새주소 법령 및 새주소 법령 시행이전 추진사업에 대한 통일된 정비지침에 따라 2010.10월 도로명주소 예비안내 등을 통해 주민의견 수렴 및 보완하여 도로명주소 체계를 전면 재정비.
- 2) 중랑구 관내 총 586개(골격도로 22개, 길 565개)의 도로구간을 설정하여 주민의견을 반영, 도로명주소위원회의 최종 의결로 도로명을 부여하고 2010. 12월부터 도로명판

- 3,403개, 건물번호판 26,711개를 부착 및 지속적으로 유지관리.
- 3) 2011. 3월 ~ 6월까지 건물 등의 소유자.점유자 248,767명에 대한 방문 및 서면을 통한 도로명주소 일제고지를 실시하였으며, 2011.7.29일 전국 동시 일제고지를 통해 도로명주소가 법정주소로서의 효력이 발생.
 - 4) 이에 2012.12월까지 주민등록부, 사업자등록, 건축물대장 등 각종 공부에 대한 도로명주소로의 전환을 완료한 바, 2012.4월에는 행정안전부 주관 2011년 도로명업무 평가에서 우수기관으로 선정되는 등 도로명주소의 정착에 기여.
 - 5) 도로명주소의 사용으로 인한 주민 혼란을 최소화하고 주소변경에 따른 충분한 적응기간을 확보하기 위해 2013년 말까지 도로명주소와 지번주소를 병행 사용한 후 2014.1.1.부터 전면 시행.

〈도로명주소 안내시설물 설치현황〉

(16. 6. 30. 기준, 단위 : 개)

도로명판					건물 번호판	기초 번호판	지역 안내판	보조건물 번호판
소계	차량용	보행자용						
		소계	일반형	벽면형				
3,403	681	2,722	1,171	1,551	26,711	211	10	983

7. 건축행정정보화

중랑구는 국토해양부에서 전국 표준시스템으로 개발하여 보급한 건축행정 정보시스템(AIS)을 2000년에 도입하여 운영하고 처리실적 비교평가에서 전국 우수기관 선정 및 건설교통부장관 기관표창을 수여받았으며, 서울시 25개 자치구 중 4년 연속 1위를 차지하는 등 건축행정정보화에 앞장서고 있다.

제5장

건설교통

제1절 건설관리

제2절 교통행정

제3절 교통지도

제4절 도로과

제5절 치수과

제1절 건 설 관 리

1. 건설관리

가. 공공용지관리

공공용지는 공공복리의 증진에 기여함을 목적으로 관리되는 도로.하천 등을 말하며 국가 또는 자치단체에서는 공공용지의 지정.관리.사용.보전 및 비용에 관한 행정을 수행하여야 하는바, 우리 구에서는 공공용지를 효율적으로 관리함으로써 국가의 경제.사회.문화 발전에 기여하고자 노력하고 있다.

우리 구에서 관리하고 있는 공공용지의 현황은 아래와 같다.

<공공용지 현황>

(면적단위 : 천㎡)

구 분		합계	국유지	시유지	구유지
계	필 지	3,001	321	858	1,822
	면 적	2,707	154	1,264	1,289
도 로	필 지	2,544	219	807	1,518
	면 적	2,301	58	1,220	1,021
하 천	필 지	65	23	19	23
	면 적	155	60	29	66
구 거	필 지	329	60	23	246
	면 적	161	27	9	123
제 방	필 지	58	17	9	32
	면 적	17	6	4	5
유 지	필 지	5	2	-	3
	면 적	72	1	-	71

나. 공공용지 점용허가 및 점용료 징수현황

공공용지의 구역 안에서 토지의 점용, 공작물.물건.기타의 시설을 신설, 개축, 제거하거나 기타, 다른 목적으로 공공용지를 점용하고자 하는 자는 관리청의 허가를 받아야 하며, 이러한 점용허가를 받은 자로부터 관리청은 공공용지 점용료를 징수할 수 있다. 우리 구의 공공용지 점용허가 현황과 점용료 징수현황은 아래와 같다.

<공공용지 점용허가 현황>

(면적단위 : 천㎡)

구 분	계	도로	하천	구거
건 수	1,425	1,413	8	4
면적(㎡)	47,777	45,669	920	1,188

<공공용지 점용료 징수현황>

▷ 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(단위: 백만원)

구 분	계		구 수 입		시 수 입	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	55,310	6,428	3,139	3,595	2,171	2,833
도 로	5,165	6,221	3,005	3,398	2,160	2,823
하 천·구 거	145	207	134	197	11	10

2. 가로정비

가. 행정수요

중랑구는 1988년 동대문구로부터 분구되어 중랑천과 경기도 시계 사이에 위치하고 있으며, 대부분 주거지역과 녹지지역으로 크게 대별할 수 있다. 또한 주요 간선도로인 망우로, 동일로와 중앙선, 이문선 철도가 위치하고 있으며, 최근에는 상봉역과 지하철7호선, 수도권 전철 중앙선·경춘선과의 연결로 유동 인구가 급격히 늘어나고 있는 추세이다.

주요 간선도로변의 가로환경은 꾸준한 순찰 및 정비를 실시하여 대체로 양호한 편이고, 우림시장·면목시장·동부시장·동원시장은 현대화 재래시장으로 탈바꿈하여 새로운 쇼핑공간을 창출하고 이면도로의 가로환경을 개선하고 있으나, 아직도 이면도로 일부 상가들의 노상 상품적치행위, 점포연결 가설물, 주차방해 시설물 등 시민 불편사항이 발생하고 있으며, 구민건강을 위해하는 음식물을 조리·판매하는 먹거리 노점이 간헐적으로 발생하고 있어, 구민의 터전인 중랑구가 쾌적하고 살기 좋은 지역으로 발전하기 위해서는 무엇보다 가로 환경정비가 중요한 업무로 대두하게 되었다.

나. 불법도로점용(노점상·노상 적치물)현황

중랑구 관내 노점은 지하철출입구, 버스정류장, 재래시장 출입구 등 주민통행이 많은 지역에 대부분 분포하고 있어 이 지역들을 취약지역으로 지정하여 관리하고 있으며, 노상적치물은 점포 앞 상품적치행위가 대부분으로 주요 간선도로변, 골목시장 주변의 적치물과 어린이 통학에 지장을 초래하는 적치물을 중점 관리하고 있다.

2015년 10월 노점실태조사를 기준으로 노점상 245개소 대부분이 골목시장 및 역세권 주변, 이면도로에 위치하여 긴급차량 진입 및 주민통행에 불편을 주고 있으나 대부분 저소득층으로 형성되어 정비가 어려운 실정이다.

특히, 태능시장 주변은 1987년 복개공사 이전부터 노점이 상존하였고 복개 후 인도와 차도를 노점이 점유하여 재래시장 형태로 무질서하게 번성하였으며, 횡단보도와 교차로 및 차도까지 확장 점유하는 등 주민들의 불편을 초래하는 일이 많아져 도시미관 저해 및 주변 환경을 훼손 하는 등 수 많은 문제점을 내포하고 있다.

20여 년 간 이러한 고질적인 문제를 해결하고자 많은 노력을 기울여 왔으나 노점상들의 조직적·집단적 반발과 생존권 박탈을 빌미로 저항하여 가시적인 성과가 없었으며, 정치적·사회적 변화에 따른 저소득층과 소외계층에 대한 온정적 정서 확산으로 이들의 주장에 비하여 공권력은 상대적으로 무력화되어 의례적이며 미온적인 미봉책의 단속업무 외에는 달리 현실적인 대안이 없는 실정이다.

그리고 최근 장기간의 경기침체로 손수레, 좌판 등을 이용한 생계형 노점 및 이동이 용이한 차량노점이 신 발생하거나 정비 후 재발생의 악순환이 되풀이 되고 있는 추세로서 실효성 있는 정비방안을 마련하기 어려운 점은 있으나, 신발생, 시민불편 가중지역 및 대형·기업형 노점은 발생시 집중 정비를 추진하고 있다.

다. 정비실태 및 행정조치

모든 노점·노상적치물에 획일적 정비기준·방법을 적용하는 「싹쓸이」형 일제단속은 행정력이 분산되고 정비효과가 미흡하여 규모·형태·장소별로 구분 하고 단속의 강도와 빈도를 차별화하여 중점대상에 행정력을 집중하여 정비하고 있다.

또한, 노점·노상적치물의 실태조사 실시 후 대상별·지역별로 구분하여 주요 간선도로변 및 취약지역의 중점대상을 먼저 정비하고, 단계별로 이면도로 및 기타 지역으로 확대 정비를 추진하고 있다.

그리고 상담 및 전업지원을 확대 추진하고, 노점이용 자제 시민홍보를 통한 매출 감소로 자진퇴출을 유도하는 등 정비여건을 조성하고 있으며, 강제정비위주로 정비함으로서 노점상과의 물리적 충돌이 발생하는 점을 방지하고자 정비방법을 단계화(1차 자율정비, 2차 강제철거)하고, 지속적인 과태료 부과·고발조치에 의한 금전적 부담을 가중시키는 등 간접·우회 전략을 병행 추진하고 있다. 이와 같이 정비의 실효성을 확보하여 노점·노상 적치물에 대한 단계적 감축 및 신·재발생을 억제하고 『정비 후 재발생』 하는 악순환 고리를 차단하고자 정비방법을 개선하고 있다. 이러한 노력에도 불구하고 노점·노상적치물 문제를 완전히 해결하기 어려우며, 상습적이고 고질적인 위반자에 대해서는 과태료 부과 등의 강력한 행정조치를 병행 추진하여 주민불편을 해소하는 한편 도로의 기능이 주민에게 되돌려질 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있다.

라. 향후 구정방향

간선도로·역세권·버스정류장 주변 등의 불법도로점용행위에 대해서는 도시 미관을 저해하지 않고 주민생활에 불편을 초래하지 않도록 지속·반복적으로 정비를 추진하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 조성함으로써 법을 지키는 성실한 시민에게는 피해가 없도록 하며, 이면도로 및 재래시장 주변의 노점상·노상 적치물에 대해서도 민원다발지역을 비롯한 주민통행불편지역에 대해서는 행정 지도와 단속을 병행 추진하여 가로환경개선의 목적을 달성하고자 한다.

또한, 노점상·포장마차 이용 안하기 운동을 전개하는 등 구민의 자발적인 참여로 불법과 무질서행위가 발붙이지 못하도록 하여 법이 지켜지는 사회를 조성해 시민 통행권 확보 및 쾌적한 도시환경을 만들고자 한다.

3. 옥외광고를 관리 및 정비

가. 목 적

옥외광고물의 수준 향상을 위하여 광고물의 올바른 설치 유도하고 도시미관을 저해하는 각종 불법광고물을 정비함으로써 쾌적하고 아름다운 가로 환경을 조성할 통한 주민편익을 도모하고자 함이다.

나. 옥외광고물 현황 (2016. 6. 30.현재)

<고정광고물 현황>

계	벽면	돌출간판	지주간판	공공시설	교통수단	기타(옥상등)
6,668	3,406	2,831	146	134	116	35

<현수막 게시대 및 시민게시판 현황>

구 분	현수막 게시대	시민 게시판
수 량	20개소	23개소
규 격	신 개념 : 6.0m*0.7m(6매) : 6개소 기존(천): 7.0m*0.9m(5매) : 14개소	35cm * 53cm

다. 간판이 아름다운 거리 사업 추진실적

구 분	2011년	2013년	2014년	2015년
구 간	중랑교~ 동일로지차하도	상봉역~ 상봉지하차도(남측)	A구간 : 망우로 B구간 : 신내11단지상가	망우지구대~ 오렌지약국
개선수량	120개 업소	46개 업소	100개 업소	150개 업소

라. 옥외광고물 정비

- 1) 정비기간 : 연중
- 2) 사업대상
 - 고정광고물 : 표시위반, 폐업, 미허가신고 광고물, 공공시설이용광고물 등
 - 유동광고물 : 현수막, 에어라이트, 입간판, 벽보, 전단 등
- 3) 정비방법
 - 고정광고물 : 일제정비 계획에 의한 순차적 정비추진
 - 유동광고물
 - . 평일 - 주간 및 야간, 상설 정비반 운영 정비 (직원2, 공익2)
 - . 휴일- 광고물정비팀(월2회 이상), 철거용역업체(월2~3회) 정비

4) 정비실적(2015년)

<고정광고물>

유 형	계	가로	돌출	세로	지주	창문이용	기타
계	382	143	149	37	10	42	1

<유동광고물>

유 형	계	현수막	입간판	에어라이트	벽보,전단	기타
건 수	191,757	29,097	568	103	161,873	116

제2절 교 통 행 정

1. 일반현황

가. 지역교통 행정여건

지리적 여건상 서울 동북부에 위치하고 있는 중랑구는 경기.강원 방면 교통의 관문 역할을 하고 있으며, 신내 택지지구 아파트단지 조성 등 고밀도 주거중심으로 개발이 진행되면서, 자동차의 지속적인 증가가 예상되고 있다. 이에 따라 주차문제, 교통소통 문제 등 지역교통 행정이 매우 복잡 다양하게 변화하고 있는 한편 지방자치단체가 뿌리를 내리기 시작한 '95년부터 중앙부처의 교통관련 정책과 기능이 자치구로 대폭 이양되었고, 교통행정에 대한 주민의 다양한 욕구가 분출 하면서 행정수요가 급증하고 있는 추세이며, 교통정책의 획기적인 대안이 없는 한 행정수요는 계속 증가할 전망이다.

망우로 중앙버스전용차로 전 구간 시행으로 정시성과 운행속도가 높아져 버스 이용편의가 증대되고, 중앙선과 경춘선 복선전철의 개통으로 시내외간 철도교통 분담비율이 높아졌다.

이러한 교통관련 정책의 다양한 추진을 위하여 '91. 7. 8 지역교통과를 신설 하였으며, '92. 1. 1 자동차등록업무가 자동차관리사업소에서 구청으로 이관되어 자동차등록 고객의 편의를 도모하였고, '95. 3. 1 지역교통대책의 원활한 추진을 위하여 교통행정과와 교통지도과로 분과하였으며, '96. 7. 8 사업용 차량의 인가 면허 및 지도단속의 효율적인 추진과 주차질서, 주차장 건설 등을 효율적으로 추진하기 위하여 부서 간, 팀별 업무 조정을 실시하였다.

나. 일반 현황 (2016. 6. 30.현재)

< 자동차 현황 >

구 분	계	승용차	승합차	화물차	특수차
계	111,629	89,693	5,742	15,853	341
관 용	191	43	32	100	16
자 가 용	101,924	83,618	5,180	13,064	62
영 업 용	9,514	6,032	530	2,689	263

< 자가용 점유율 >

구 분	서 울 시	중 랑 구
자동차증가율	1.56%(3,079,041)	1.39%(111,629)
자가용점유율	93.2%	91.3%
자가용증가율	1.63%(2,871,808)	1.99%(101,924)

< 연도별 증가율 >

연 도 별	등 록 대 수	증 가 율
2014 년도	107,913	3.74%
2015 년도	110,094	2.02%
2016 년도	111,629	1.39%

< 대중교통 현황 >

구 분	계	시내버스	법인택시	개인택시	마을버스
업 체 수	27	3	22	-	2
차 량 수	5,885	355	1,947	3,574	9

< 시내버스 운송업체 현황 >

회 사 명	소 재 지	대수	기 점	종 점	노선번호
북부운수	면목로 230	186	중랑차고지 면 목 동	여의도, 남가좌동 성북동, 회기역, 경동시장,옥수동, 문정동	262, 272, 2112, 2211, 2230, 2233, 2311
경성여객	용마산로 380	73	면 목 동	상암동, 국민대 신당동, 양천차고지	271, 1213, 2013, N62
메트로버스	신내역로 25	96	중랑차고지	국회의사당 홍대입구, 강서차고지	260, 273, N26

< 마을버스 운송업체 현황 >

회 사 명	소 재 지	대수	기 점	종 점	노선번호
진아중화	동일로124길76	2	동아약국	신이문역	중랑01
중랑운수	용마산로94길84	7	진로아파트	면목2동한신(아)	중랑02

2. 업무추진 실적

가. 지역발전을 위한 도심철도 확충 및 체계 구축

우리 구는 급격하게 변화하고 있는 교통환경에 적극적으로 대처하고 편리한 대중교통 인프라 구축을 통해 생활이 편리한 교통도시를 만들기 위해 2015년 4월에 전국 자치구 중 최초로「교통종합계획」을 발간하였으며, 북부 및 동부간선도로, 지하철 6.7호선, 중앙선 및 경춘선 전철 등 교통망이 잘 확보돼 있고 2014년 11월에 우리 구와 구리시를 잇는 용마터널이 개통됨에 따라 올림픽대로, 강변북로, 중부 및 경춘고속도로 진입이 용이해지면서 사통팔달의 요충지로 거듭나고 있다.

신내동과 청량리를 연결하는 면목선 경전철 사업은 2015년 6월 국토교통부가「면목선 경전철 사업」을 확정 고시하여 하여 서울시에서 2015년 10월 기존 민간투자사업방식(BTO)으로 제3자 제안공고를 하였으나 사업을 제안하는 기업이 없어 2016년 기존의 사업 방식을 취소하고 새로운 사업방식(위험분담형 민자사업 BTO-rs, 손익공유형민자사업 BTO-a)으로 재추진하고 정상추진하고 있습니다. 면목선 경전철이 완공되면 면목동, 망우동, 신내동 지역의 교통편의가 획기적으로 개선될 예정이다.

또한 우리 구는「6호선 연장」을 추진하고 있으며 6호선 연장이 장기간 소요되므로 6호선 연장시까지 주민들이 이용하도록 「경춘선 환승 6호선 신내역 임시승강장」을 추진하고 있으며 2016년까지 설계를 완료하고 2017년 착공예정입니다. 이러한 사업이 완공되면 우리 중랑구 교통체계의 큰 틀이 완성되게 된다.

코스트코 상봉점 주변 교통정체로 인하여 망우로이용 및 주변주민들의 불편이 가중되어 코스트코 상봉점 교통정체를 근원적으로 해소하기 위하여 중랑구-코스트코 실무 협의회를 개최하여 2016년 2월 코스트코 주차장 진입방법을 양방향에서 일방향으로 진입토록 교통체계를 개선하고 코스트코 자체 주차관제시스템 설치를 통해 망우로의 교통정체를 해소하였으며 향후 망우로 등의 인도를 차도로 확폭을 추진하여 코스트코 주변 교통정체를 해소할 계획이다.

나. 기업체 교통수요관리

일정규모 이상의 시설물을 소유한 기업체 건물주가 시조례에서 정한 교통량 감축방안에 자발적으로 참여하고 교통량 감축프로그램 이행실적이 일정한 수준에 도달하면, “교통유발 부담금 경감”을 통해서 인센티브를 부여하는 제도로써 불필요한 승용차 이용을 억제 하기 위한 간접적인 교통수요관리 제도

- 1) 대상시설 : 각종 바닥면적의 합계가 1,000m² 이상인 시설
- 2) 최소이행기간 : 3개월 이상 연속하여 이행
- 3) 교통량 감축프로그램 : 11개 프로그램
 - 승용차 부제(5부제, 2부제, 요일제 - '17.1.1 요일제 폐지)
 - 주차수요관리(주차장 유료화, 주차장 축소, 주차정보제공시스템)
 - 자전거 이용활성화(자전거 보관소 설치 등, 자전거 이용)
 - 업무택시, 통근버스 및 셔틀버스 운영 등
- 4) 참여혜택 : 감축프로그램별 10~30% 감면

다. 법규위반 사업용 자동차 단속

여객·화물자동차 운수사업법에 관한 운송질서를 확립하여 이용시민고객에게 쾌적하고 안전한 차량환경 유지 및 대중교통서비스 향상과 공공복리증진을 위하여 버스, 택시, 화물의 불법행위를 중점 단속하였다.

1) 사업용 자동차 단속실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

기 간	버 스	택 시	화 물	계
2014. 7. 1~ 12. 31	33	40	112	185
2015. 1. 1~ 12. 31	79	26	284	389
2016. 1. 1~ 6. 30	55	16	158	229

2) 교통불편 민원신고 처리 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

민원신고 접 수	처 리 결 과				교통불편민원 심의회 개최
	처 분	주 의	불 문	기 타	
2,489	414	440	578	1,057	24 회

3) 법규위반 사업용 자동차 행정처분

(2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

계	이 첩 . 적 발	민 원 신 고
4,135	1,646	2,489

라. 교통관련 세외수입

▷ 기준년도 : '14. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

(단위 : 천원)

구 분		계	자동차과태료	자동차운수 사업법위반과태료
부 과	건 수	37,184	36,647	537
	금 액	6,012,398	5,950,488	61,910
징 수	건 수	20,167	19,830	337
	금 액	2,190,501	2,158,291	32,210
	징수율	36.4%	36.2%	62.7%

마. 자동차 등록업무 처리

자동차 등록 민원인의 편의제공과 업무추진의 능률과 효율성을 높이기 위하여 자동차관리사업소에서 취급하던 자동차 민원업무가 '92. 1. 1부터 단계적으로 이관되어 '93. 7. 1까지 모두 이관하여 처리하고 있다.

<자동차 등록업무 처리실적>

(2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

계	신규 등록	변경 등록	이전 등록	말소 등록	저당 등록	압류 등록	등록 원부	말소사 실증명	등록증 교부	기타
833,928	20,855	43,404	15,189	3,893	11,066	320,393	366,116	1,872	47,640	3,500

3. 업무추진상 문제점 및 대책

가. 교통난 해결을 위한 시민의 적극적인 참여유도

지속적인 차량의 증가와 도로여건의 제한성으로 인하여 어려워지고 있는 교통 문제를

해결하기 위해서는 지금까지의 단편적인 정책 개발보다 대 시민 홍보 활동의 지속적인 전개, 대중교통수단의 확충 및 고급화와 더불어 승용차 운행을 감축하기 위한 적극적이고 창의적인 정책접근이 시급하다고 판단되며, 이러한 교통정책 추진과 승용차 이용을 억제하여 소통을 원활하게 하기 위하여 대중교통 이용증진 등 시민들의 적극적인 참여를 유도해야 할 큰 과제를 안고 있다.

나. 소통촉진을 위한 통행패턴 등의 다양한 변화 요구

자동차 이용의 대중화로 출.퇴근, 업무수행, 여가선용 등에 따른 도심통과 차량이 급증하여 교통체증이 날로 심화되고 있음에 따라 이러한 교통문제를 해결하기 위하여는 시민들의 통행패턴 변화가 절실히 요구되고 있다.

첫째, 대중교통 이용증진을 위한 교통수요관리정책을 적극적으로 추진하여야 할 것이다. 교통량을 줄이기 위한 방법으로 자율.간접.직접규제 등 여러 가지 방법이 사용될 수 있으나, 시행효과를 최대한 거두기 위하여 자율적으로 참여하는 시민에게 자동차세 감면 등의 인센티브를 제공하는 방안이 효과적일 것이다.

둘째, 통행방법의 개선이다. 지금까지 자가용 승용차를 이용하는 시민들에게 대중교통을 이용할 수 있도록 대중교통의 서비스 향상 및 고급화 추진, 노선의 재조정, 지하철 환승주차장의 건설을 통하여 대중교통 이용을 유도하여 자가용 통행 인구를 격감시키는 것이 시급하다고 본다.

셋째, 자전거 전용도로의 개설 및 지하철역 등 다중이용시설 등에 자전거보관소 확대 설치를 통해 통행인구의 분산정책이 필요하다. 지하철역까지 자전거를 이용하고, 도심까지 지하철을 이용함으로써 자가용 차량의 통행을 감소하여 소통을 원활하게 할 수 있도록 자전거 전용도로 확충정책을 서둘러 시행하여야 할 것이다.

4. 교통여건 및 향후 개선계획

가. 우리 구 교통여건

1) 도로망 체계

- ㉠ 서울시 중심과 비교적 인접한 거리에 있으나, 주민 이용이 많은 직접 연결 방사선형 도로의 포화현상으로 이동시간이 지연되고 있으며,
- ㉡ 경기도와 서울시의 동북부 부도심을 연계하는 관문도시로서 단순 통과차량으로 인한 출.퇴근 시 교통 혼잡이 야기되고 있으나

㉔ 중앙선 복선전철 운행으로 망우로 및 동1.2로의 교통체증이 다소 완화 될 것으로 예상됨

2) 통행패턴 및 교통량 현황

○ 목적 및 수단별 통행교통량

- 출.퇴근 통행과 업무수행 통행량이 많음
- 중랑구 자체 내 통행수단은 버스, 지하철을 이용한 통행량이 많음

3) 대중교통 현황

㉕ 지하철(철도) 운행현황

노 선 명	운 행 구 간	운 행 횟 수	개 통 일	영업거리	정거장
6 호선	봉화산역 ↔ 응암	1일 368회	2001. 3	35.1km	38개소
7 호선	부평구청 ↔ 장암	1일 421회	2000. 8	57.1km	51개소
경의·중앙선	일반 : 문산↔용문	1일 180회	2005. 12	118.7km	50개소
	급행 : 수색↔용문	1일 7회		80.5km	
	일산↔용문	1일 5회		97.5km	
경춘선	상봉 ↔ 춘천	1일 111회	2010. 12	81.3km	19소
ITX-청춘	(광운대 ↔ 춘천)	(1일 4회)	(2013.11)	(85.5km)	(20개소)
	용산 ↔ 춘천	1일 40회	2012. 2	98.0km	6개소

㉖ 시내 . 마을버스 운행현황

<간선.지선버스 현황>

노선 번호	기 점	종 점	운행 대수	업 체 명	전화번호
105	상계주공7단지	서울역	20	흥안운수	936-6000
146	상계주공7단지	강남역	28	흥안운수	936-6000
201	구리시	서울역	20	대원여객	3436-6366
202	불암동	후암동	36	태릉교통	972-1512
240	중랑차고지	신사역	22	대원교통	3436-6366
241	중랑차고지	논현동	22	대원교통	3436-6366
242	중랑차고지	개포시영아파트	18	대원교통	3436-6366
260	중랑차고지	국회의사당	30	메 트 로	496-0066

노선 번호	기 점	종 점	운행 대수	업 체 명	전화번호
262	중랑차고지	여의도	26	북부운수 메트로	491-0205
270	양원역	상암차고지	33	다모아자동차	376-2300
271	면목동	상암동	45	경성여객	435-5156
272	면목동	남가좌동	42	북부운수	439-0205
273	중랑차고지	홍대입구역	35	메 트 로	496-0066
320	송파차고지	중랑구청	19	남성교통	401-1359
1122	석관동	원자력병원	18	상진운수	967-0049
1143	중계본동	봉화산역	6	흥안운수 한성여객	936-6000
1213	면목동	국민대	10	경성여객	435-5156
1221	중계동	신내동	5	흥안운수	936-6000
1224	상계4동	청량리	20	흥안운수 삼화상운	936-6000
1227	하계동	제기동	13	한성여객	936-6000
2012	중랑차고지	동대문운동장	17	상진운수	967-0049
2013	면목동	신당역	12	경성여객	435-5156
2015	중랑차고지	동대문운동장	27	대원교통	3436-6366
2016	중랑차고지	효창동	28	대원교통 메트로	3436-6366
2112	면목동	성북동	16	북부운수	491-0205
2113	중랑차고지	석계역	14	보광운수	2208-2014
1227	하계동	제기동	13	한성여객	936-6000
2114	중랑차고지	태릉시장	12	보광운수	2208-2014

노선 번호	기 점	종 점	운행 대수	업 체 명	전화번호
2115	중랑차고지	서경대	22	상진운수 성원여객	967-0049 943-4030
2211	면목동	회기역	18	북부운수	491-0205
2227	중랑차고지	중랑구청	7	메트로	496-0111
2230	중랑차고지	경동시장	16	북부운수	491-0205
2233	면목동	옥수동	19	북부운수	491-0205
2234	중랑차고지	봉화산역	7	보광운수	2208-2014
2235	중랑차고지	신이문역	8	보광운수	2208-2014
2311	중랑차고지	문정동	23	북부운수	491-0205
2312	중랑차고지	강동차고지	12	메트로 외2	496-0111
4212	사당동차고지	중곡동	29	우신운수	597-5691
N26 (심야)	개화역	중랑차고지	6	메트로 다모아	496-0066 376-2300
N61 (심야)	중랑차고지	상계주공7단지	6	삼화상운 관악교통	936-6000
N62 (심야)	양천차고지	면목동	6	도원교통 경성여객	914-9023 435-5156

<마을버스 현황>

노선 번호	기 점	종 점	운행대수	업체명	전화번호
중랑01	동아약국	신이문역	2	진아중화	971-3470
중랑02	진로아파트	면목2동한신(아)	7	중랑운수	2209-3412

나. 향후 개선방향

1) 대중교통 사각지대 이용불편 적극 해소

대중교통 이용 불편지역에 대하여 면목선 경전철설치, 신내역 임시승강장 설치, 지하철 6호선 연장 및 버스노선의 조정을 지속적으로 건의하여 구민의 대중 교통이용 불편을 최소화

2) 고객중심의 고품격 대중교통서비스 강화

- 중랑친절택시 프로젝트 추진

- 버스정류소 이전·신설 및 버스정보안내단말기 설치 확대
- 버스·택시 승차대 정비
- 대중교통서비스 향상을 위한 지도단속 및 심의 강화

3) 대중교통이용 활성화 추진

교통수요 관리 등 참여와 대중교통 이용을 권장하여 밝고 건전한 대중교통문화 정착

- 기업체교통수요관리의 대상 업체 확대
- 자전거전용도로의 확대 설치
- 간선·지선도로 및 이면도로의 주차질서 확립 및 도심 내 주차장 증설억제를 통한 차량통행수요 억제

제3절 교 통 지 도

1. 일반현황

가. 행정여건

중랑구의 지역은 대로변 상가지역을 제외하고는 대부분 이면도로가 협소한 주거지역으로 형성되어 있고, 주차여건은 차량등록대수 111,629대(2016.6.30현재), 주차장은 108,836(부설주차장포함)면으로 주차장확보율이 97.5%로 증가하고 있으나 여전히 부족한 주차장으로 인한 야간박차 공간부족, 소방차등 긴급자동차 통행 곤란, 교통소통 장애 등 많은 문제가 발생되고 있다.

이러한 주차문제 해소를 위하여 공영주차장 건설, Green Parking 조성사업, 거주자우선주차 구간제 실시, 학교 및 건축물 부설주차장 야간개방 등 주차장 확보 노력과 병행하여 원활한 교통소통을 위하여 불법 주정차 단속, 이면도로 정비, 도로안내표지판 정비 등에 역점을 두고 추진하고 있으나, 차량 증가율에 비해 볼 때 주차장 건설만으로는 한계에 부딪히고 있는 실정이다.

따라서 심각한 주차문제의 근본적인 해결을 위해서는 차량을 소유한 개개인의 주차장 확보 노력, 주차질서 지키기 실천 등 인식의 변화가 선행되어야 하며, 제도적으로도 주차장 확보를 의무화하기 위한 차고지 증명제 정착 등 대책이 마련되어야 할 것이다.

나. 일반현황

〈 주차시설현황 〉

▷ 기준년도 : '16. 6. 30 현재

구분 규모	총 계	공 영 주차장	부 설 주차장	담 장 허물기	거주자우선 주차구획
개 소	12,973	23	11,924	1,026	-
면 수	108,836	2,152	96,927	1,695	8,062

< 교통시설물현황 >

▷ 기준년도 : 2016. 6. 30 현재

총 계	도로안내 표지판	보행인 안내표지판	자전거 보관대	안전표지	비고
11,533	367	23	4,912	6,231	

다. 주요업무내용

도로에서 일어나는 교통상의 위험과 장애를 방지·제거하여 안전하고 원활한 교통을 확보하기 위하여 불법 주정차 차량에 대한 지속적이고 강력한 단속을 하는 한편 주택가 주차난의 해결과 이면도로의 기능 회복을 위해 공영주차장 건설, 거주자우선주차 구간제 실시, 건축물 부설주차장 관리, Green Parking 조성 사업, 도로 안전시설물 관리, 어린이 보호구역 개선사업, 주·정차위반과태료 징수업무 등을 추진하고 있다.

2. 업무추진실적**가. 불법 주정차 단속**

당면한 교통난 완화와 생활개혁의 일환으로 원활한 교통소통과 주차질서 확립을 위하여 불법 주정차 차량에 대한 강력한 계도 및 단속활동을 전개하여 간선도로의 교통소통 및 주차질서 확립에 성과를 거두었으며, 간선도로, 주요이면도로, 보도 및 횡단보도, 버스정류장 주변 등을 총 8개조 15명(주차 단속원)을 편성하여 단속 활동을 실시하고 있다.

< 단속 및 계도실적 >

▷ 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30

(단위 : 건)

구 분	주정차단속	계도장발부	견인실적	비 고
계	124,268	293,711	14,082	
2014	32,514	92,175	2,945	
2015	59,166	133,546	7,437	
2016.6.30	32,588	67,990	3,700	

〈 과태료 과징실적 〉

▷ 기준년도 : '14. 7. 1 ~ '16. 6. 30

(단위 : 천원)

구 분	부 과		징 수		체 납		징수율
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	115,740	4,613,490	88,373	3,272,790	27,367	1,340,698	70.9
2014	31,212	1,267,962	24,872	951,503	6,340	316,458	75
2015	54,781	2,162,138	41,787	1,538,347	12,994	623,791	71.1
2016.6.30	29,747	1,183,390	21,714	782,940	8,033	400,449	66.1

나. 주차장 확충 및 교통시설물 설치

초등학교 운동장의 지하공간에 공영주차장을 건설하고, 학교 및 건축물 부설 주차장 야간개방과 주택가 자투리땅 및 담장허물기로 여유 공간에 주차장을 조성하는 Green Parking 사업을 추진하여 주차난이 심각한 주택가에 주차장을 확충 하였으며, 지역주민의 안전한 생활교통 편의를 위해 자전거보관소 설치, 교통 안전시설과 각종 교통부속시설물 정비를 적극 추진하였다.

〈 주차장 확충 및 교통시설물 정비 실적 〉

▷ 기준년도 : 2016. 6. 30.현재

구 분	주 차 장 야간개방	그린파킹 조 성	거 주 자 주차구획	자 전 거 보 관 소	안전시설 (표지판)	안전시설 (노면표시)	교통부속 시 설 물
계	1,891면	104면	23,962면	442대	297건	66,856m	1,572건
2014	494면	31면	7,833면	158대	96건	39,892m	614건
2015	694면	53면	8,067면	58대	141건	14,964m	601건
2016.6.30	703면	20면	8,062면	226대	60건	12,000m	357

다. 업무추진 상 문제점 및 대책

교통의 원활한 소통과 주차질서 확립차원에서 지속적인 불법 주정차 계도, 단속활동을

별인 결과 단속의 필요성과 주차질서 확립에 대한 주민의 공감대가 형성되어 가고 있으나, 차량대수에 비해 절대적으로 부족한 주차공간에도 불구하고 승용차의 이용 증가 등으로 주차난이 가중되어 주민들의 승용차 이용자제 및 대중교통 이용확대가 절실히 요구되며, 유료주차장이나 주택가내 거주자우선 주차 구획의 주차공간이 상당히 비어있으나 일부 주민들이 주차요금을 아끼거나 단지 불편하다는 이유로 이용치 않고, 도로 상에 불법 주정차 행위가 근절되지 않고 있으며, 주차장 건설의 경우에도 소음, 조망권 침해 등을 이유로 인근 주민들의 민원을 제기하는 등 건설에 지장을 초래하는 경우가 있어 주민 의식 제고를 통한 적극적이고 자발적 참여가 요구되고 있다.

3. 2016 업무추진계획

가. 주차질서 확립

1) 목 적

주요간선도로 및 이면도로의 원활한 교통소통 및 안전 확보를 위하여 주차 단속 실시로 주민 불편사항을 해소하고, 주차질서 확립을 위한 지속적인 주민 홍보를 병행하여 올바른 주차문화 조성 및 정착

2) 사업개요

- ㉠ 추진내용 : 불법 주정차 근절을 위한 홍보, 계도, 단속 지속 실시
- ㉡ 추진기간 : 연중
- ㉢ 추진방법 : 단속조 편성 운영
 - 평 일 : 7개조 14명(평시: 07:00~22:30), 1개조 1명(당직: 22:00~07:00)
 - 토·일요일 : 2개조 4명(오전: 09:00~21:00), 1개조 1명(당직: 20:00~07:00)

3) 소요예산 : 444백만원(구비)

4) 사업효과

- ㉠ 신속·공정한 단속으로 민원 적기 해소 및 주차질서 확립
- ㉡ 상습 불법주차 구역의 집중단속 실시로 불법주차 근절
- ㉢ 교통소통 원활 및 보행자 안전 확보 등 쾌적한 교통 환경 조성

나. Green Parking 조성사업

1) 목 적

담장허물기 사업 실시로 친환경적인 주차 공간 확보와 생활도로 정비 실시로 쾌적하고 아름다운 마을 조성을 위한 주민 참여를 적극 유도함으로써 주택가의 심각한 주차난 해소

2) 사업개요

㉠ 목표물량

- 담장허물기 사업 : 40동 60면
- 생활도로 정비 : 1개소

㉡ 사업기간 : 연중

㉢ 사업내용

- 담장허물기 사업 : 담장허물기 후 주차장 설치 및 조경식재
- 생활도로 정비 : 보도조성 및 가로조경 설치, CCTV 설치

㉣ 추진방법

- 담장허물기 사업 : 대상주택 조사 ➡ 참여홍보 및 상담 ➡ 참여가구 접수
➡ 가능여부 조사 (현장 확인) ➡ 공사
- 생활도로 정비 : 대상골목길 조사 ➡ 기본설계 ➡ 주민설명회
➡ 실시설계 ➡ 공사

3) 소요예산 : 420백만원(시비 252백만원, 구비 168백만원)

4) 사업효과

- ㉠ 주택의 담장을 허물고 주차장을 설치하여 주택가 주차난 해소
- ㉡ 주차장 설치 후 여유 공간에 녹지를 조성, 쾌적한 생활환경 조성
- ㉢ 최소의 비용으로 주차장 건설 효과 제고

다. 건축물부설주차장 관리

1) 목 적

건축물 부설주차장 불법용도변경, 주차장기능 미유지 등 위반사항에 대한 예방, 단속과 강력한 행정제재를 통해 주차장 기능의 지속적 유지관리 및 주택가 주차난 완화

2) 사업개요

- ㉠ 추진내용 : 점검 및 미시정시 행정조치(형사고발, 이행강제금부과 등)
- ㉡ 점 검 반 : 2개조(2인1조)운영

㉔ 점검대상 : 704개소 19,713면

- 1997년~1998년 사용승인된 건축물의 부설주차장 및 방법설비 설치대상 건축물

㉕ 중점점검사항

- 부설주차장 무단 용도변경 및 기능유지 여부

- 기계식 주차장치 적정 유지관리 여부 등

㉖ 추진방법 : 홍보 ➡ 점검 ➡ 계도, 시정지시 ➡ 행정조치(이행강제금부과 등)

3) 소요예산 : 비예산 사업

4) 사업효과 : 부설주차장 기능유지로 불법주차 및 주차난 완화

라. 주차위반과태료 징수

1) 목 적

주·정차위반 과태료 징수율 제고를 위해 압류 등 조기에 채권을 확보하고, 거주자 우선주차 구획 배정 제한 등 징수대책을 추진하여 세입 징수목표 달성

2) 사업목표

㉗ 주정차위반과태료 징수목표(2,987백만원)

- 현 년 도 : 1,530백만원

- 과 년 도 : 1,457백만원

㉘ 주정차위반과태료 적기부과 및 체납독려

㉙ 과태료체납자의 자동차·부동산 압류등록 및 결손처분 실시

3) 사업개요

㉚ 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월

㉛ 사업내용

- 수시·독촉고지서 적기발송 및 정확한 주소조회로 송달율 제고

- 체납고지서 연간발송계획에 따른 월별 분산 발송

- 과태료 체납자 재산조회를 통한 자동차 및 부동산 압류등으로 조기 채권 확보를 통한 채권유실 방지

- 무재산·징수불능자 및 소멸시효 완성된 체납자에 대한 결손처분으로 효율적인 체납관리

- 편리하고 다양한 납부방법 개발 지속적 추진

4) 소요예산

사업비 : 구비 341백만원(고지서 인쇄, 우편료, 지급수수료 등)

5) 사업효과

- ㉠ 과태료 적기부과 및 징수로 구수입 증대, 주차장확충 등 재원 마련
- ㉡ 신속하고 편리하게 납부할 수 있는 납부시스템 구축으로 납부자의 편리함을 도모

마. 거주자우선주차 구획선 정비

1) 목 적

주택가 이면도로에 설치된 거주자우선주차 구획선에 대하여 변화하는 지역여건에 맞도록 설치, 삭제 등 지속적이고 신속한 정비를 실시하여 주택가 주차난해소 및 이용 주민 편의 제공

2) 사업목표

- ㉠ 거주자우선주차구획선 유지관리 : 16개동 8,062면
- ㉡ 거주자우선주차구획 관련 민원 신속처리 및 주민불편 최소화

3) 사업개요

- ㉠ 설치현황 : 16개동 8,062면
- ㉡ 주차구획선 도색(격년) : 8개동 4,031면
- ㉢ 주차구획번호 도색(매년) : 16개동 전 구간 8,062면(공사중 구획 제외)
- ㉣ 구획선 삭선 : 16개동 200면

4) 소요예산

- 사업비 : 200백만원(구비)

5) 사업효과

- 주차구획면 설치,삭제 등 신속 정비로 주민불편 최소화 및 이용률 제고

바. 어린이보호구역 개선사업

1) 목 적

어린이보호구역으로 지정된 도로구간에 대한 시설물 개선을 통하여 어린이 교통사고감소를 위한 안전대책 마련

2) 사업 개요

- ㉠ 어린이보호구역 현황 : 총 46개소(초등학교 23, 유치원 16, 보육시설 7)
- ㉡ 사업내용 : 어린이보호구역 표지판, 노면표시 등交通安全시설 설치
- ㉢ 추진방법
 - 보호구역 신규지정
 시설장 신청(시설장 → 서울시) ⇨ 지정여부 조사(자치구) ⇨ 지정협의
 (서울시, 경찰청) ⇨ 지정완료(서울시) ⇨ 사업비교부(서울시→자치구) ⇨ 공사시행
 ※ 2016년 신규지정사업 없음, 2017년 새솔초교 어린이보호구역 추가확대 예정임
 ※ 시설장 요청시 서울시에 수시 건의하여 사업추진
 - 보호구역 유지관리
 노후시설 정기점검 및 수시민원 불편사항 접수 ⇨ 정비시행(연가단가업체)
- ㉣ 사 업 비
 - 보호구역 신규지정 : 국비및시비 지원(50%:50%)
 - 보호구역 유지관리 :交通安全시설 연간단가공사에(포괄예산) 포함하여 공사

3) 사업효과

- 안전한 통행로 확보로 어린이교통사고 감소

사. 주택가 공동주차장 건설

1) 목 적

단독다가구주택 밀집지역의 주차장 건설을 통해 주차난을 해소하고, 열악한 주차환경을 개선

2) 사업개요

○ 망우본동 공동주차장 건설

- 위 치 : 중랑구 망우로 62길 52-4외 7필지(우림시장 주변)
- 규 모 : 주차면수 102면(지하1층, 지상2층3단)
- 사업기간 : 2014. 10 ~ 2017. 03
- 총사업비 : 4,270백만원[시비2,562, 구비1,708]

3) 사업효과

- ㉠ 밀집지역의 주차장 건설을 통해 주차난을 해소
- ㉡ 주차환경을 개선
- ㉢ 교통소통 원활 및 보행자 안전 확보 등 쾌적한 교통 환경 조성

제4절 도 로 과

1. 현황

도로 분야의 일반현황은 도로, 도로시설물, 기전시설로 구분되며, 우리 구의 각 분야별 시설현황은 다음과 같다.

가. 기존도로

총 연장은 330km이며, 도로율은 25.83%로 서울시 평균 22.43%보다 높은 편이며, 우리 구의 도로현황은 다음과 같다. (2015.12.31.현황)

<도로 현황>

도로현황		포장현황		서울시 도로율 (%)	중랑구 도로율 (%)
연장(m)	면적(m ²)	연장(m)	면적(m ²)		
330,923	2,841,669	330,923	2,841,669	22.43	25.83

나. 도로시설물

도로시설물은 총 10개소로 일반교량 2개소, 지하보·차도 1개소, 지하보도 3개소, 보도육교 4개소이다.

<도로시설물 현황>

계	교량	지하보·차도	지하보도	보도육교	비 고
10	2	1	3	4	-

다. 도로조명

야간의 원활한 차량통행, 쾌적한 도시환경 조성으로 시민생활의 불편해소 및 편의 증진과 시민의 안정을 도모하고자 관내 간선도로 등에 설치한 가로등은 5,172등이며, 범죄예방 및 보행자의 통행편의를 위한 보안등은 9,894등이 설치되어 주민의 생활안전을 위한 일익을 담당하고 있다.

<기전시설물 현황>

구 분	가로등					보안등 16개동주민센터
	소 계	차도등	보행등	육교등	교량하부	
등 수	5,172	3,819	1,146	23	184	9,894

2. 2014년 도로건설사업**가. 2014년 도로 및 도로시설물 정비사업**

2014년도 우리 구 도로 및 도로시설물 정비사업은 970백만원을 투자하여 포장도로 및 도로시설물을 정비하여 주민불편사항 해소와 생활환경을 개선하였으며, 사업별 세부 추진내역은 다음과 같다.

<2014년 도로 및 도로시설물정비사업 현황>

연번	공 사 명	사 업 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비고
계	2건		970		
1	관내 포장도로 정비공사 (연간단가)	.아스콘포장 : 131a .보도포장 : 24a .콘크리트 포장 : 9a	620	2014.03.17 ~2015.02.28	
2	관내 도로시설물 유지보수공사 (연간단가)	.경계석정비 2,112m .측구정비 2,208m .소형고압포장 24a	350	2014.02.28 ~2015.02.28	

나. 2014년 기전시설사업

2014년도 우리 구 기전사업은 2건에 331백만원을 투자하여 가로등, 보안등 및 기타 도로기전시설을 정비하여 주민 야간생활의 편의증진과 도시미관 제고로 쾌적한 도시공간을 조성하였으며, 사업별 추진내용은 다음과 같다.

<2014년 기전시설사업내역>

연번	공 사 명	공 사 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비 고
계	2건		331		
1	도로기전설비 유지보수공사	.가로등 유지관리 .지하보차도 유지관리	185	2014.02 ~ 2015.02	
2	보안등 유지보수	.보안등 유지관리1식	146	2014.02 ~ 2015.02	

3. 2015년 도로건설사업

가. 2015년 도로개설사업

2015년도 우리 구에서 추진한 도로건설사업은 면목동 5번지일대(서일대입구) 도로개설 공사 외 2건이며, 세부 추진내역은 다음과 같다

<2015년 도로개설사업현황>

연번	공 사 명	사 업 개 요	사업비 (백만원)	사업기간	비 고
계	2건		19,577		
1	면목동 5번지일대 (서일대입구)도로개설공사	도로개설 B=12m, L=75m	6,480	2012.03.08. ~2015.02.25.	
2	중랑역하부 구조개선공사	높이개선 H=3.2→4.2m L=60m	1,797	2014.06.13. ~2015.06.30.	
3	새우개마을 진입도로 개설공사	도로개설 B=4~12m, L=1,564m	11,300	2013.11.26. ~2015.10.31.	

나. 2015년 도로 및 도로시설물 정비사업

2015년도 우리 구 도로 및 도로시설물 정비사업은 2,400백만원을 투자하여 포장도로 및 도로시설물을 정비하여 주민불편사항 해소와 생활환경을 개선하였으며, 사업별 세부 추진내역은 다음과 같다.

<2015년 도로 및 도로시설물정비사업 현황>

연번	공 사 명	사 업 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비고
계	2건		2,400		
1	관내 포장도로 정비공사 (연간단가)	.아스콘포장 : 382a .보도포장 : 12a .콘크리트 포장 : 74a	1,400	2015.04.06~ 2015.12.31	
2	관내 도로시설물 유지보수공사 (연간단가)	.경계석정비 2,026m .측구정비 1,883m .소형고압포장 18a	1,000	2015.2.27~ 2016.3.30	

다. 2015년 기전시설사업

2015년도 우리 구 기전사업은 3건 960백만원을 투자하여 가로등, 보안등 및 기타 도로기전시설을 정비하여 주민 야간생활의 편의증진과 도시미관 제고로 쾌적한 도시공간을 조성하였으며, 사업별 추진내용은 다음과 같다.

<2015년 기전시설 사업내역>

연번	공 사 명	공 사 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비고
계	3건		960		
1	도로기전설비 유지보수공사	. 가로등 유지관리 . 지하보차도 유지관리	210	2015.02 ~ 2015.12	
2	보안등 유지보수	. 보안등 유지관리1식	170	2015.02 ~ 2015.12	
3	노후 보안등 개량공사	. 보안등 개량 631등	580	2015.08 ~ 2015.12	

4. 2016년 도로건설사업

가. 2016년 도로개설사업

2016년도 우리 구에서 추진하고 있는 도로건설 사업은 망우리 횡단교량 설치공사 1건을 추진하고 있으며, 사업별 추진내용은 다음과 같다.

<2016년 도로개설사업현황>

연 번	공 사 명	사 업 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비 고
계	1건		3,438		
1	망우리 횡단교량 설치공사	B=14m L=45m	3,438	2014.04.~ 2016.10.	

나. 2016년 도로 및 도로시설물 정비사업

2016년도 우리 구 도로 및 도로시설물 정비사업은 1,550백만원을 투자하여 포장도로 및 도로시설물을 정비하여 주민불편사항 해소와 생활환경을 개선하였으며, 사업별 세부 추진내역은 다음과 같다.

<2016년 도로 및 도로시설물정비사업 현황>

연번	공 사 명	사 업 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비고
계	2건		1,550		
1	관내 포장도로 정비공사 (연간단가)	.아스콘포장 : 116a .보도블록정비 : 12a .콘크리트포장 : 14a	850	2016.3.6~ 2016.12.31	
2	관내 도로시설물 유지보수공사 (연간단가)	.경계석정비 1,800m .측구정비 2,800m .소형고압포장 15a	700	2016.3.25~ 2016.12.31	

다. 2016년 기전시설사업

2016년도 우리 구 기전사업은 5건에 1,010백만원을 투자하여 가로등, 보안등 및 기타 도로기전시설을 투자하여 주민 야간생활의 편의증진과 도시 미관 제고로 쾌적한 도시 공간을 조성하였으며, 사업별 추진내용은 다음과 같다.

<2016년 기전시설사업내역>

연번	공 사 명	공 사 개 요	사업비 (백 만원)	사업기간	비고
계	5건		1,010		
1	도로기전시설 유지보수공사	.가로등 유지관리 .지하보차도 유지관리	187	2016.01 ~ 2016.12	
2	보안등 유지보수	.보안등 유지관리1식	200	2016.01 ~ 2016.12	
3	노후 보안등 개량공사	.보안등 개량 300등	285	2016.07 ~ 2016.11	
4	용마산로 LED광원 교체공사	.가로등 LED광원교체 248등	240	2016.07 ~ 2016.11	
5	보안등 설치 및 정비 전기공사	.보안등 신설 및 개량 72등	98	2016.07 ~ 2016.10	

5. 도로건설사업 및 중기재정 5개년 계획

가. 도로개설

우리 구의 도시계획 시설결정 후 현재 미 집행된 도시계획도로는 총25건, 총 연장은 5,088m이며 앞으로는 많은 투자가 요구되고 있다. 주민생활에 불편을 초래하고 도시 계획시설 결정 후 사업추진이 되지 않아 민원이 야기되는 장기 미 개설 도로를 주민들의 의사가 최대한 반영되도록 투자우선 순위에 따라 연차별로 개설하여 주거환경 개선, 도로 효율성 증대 및 지역간 균등한 발전을 도모하며, 중기재정 계획시행을 위한 내용은 다음과 같으며, 본 계획 우리구의 도시계획 및 개발계획 추진에 따른 여건 변화 시 재검토하여 사업 시행여부를 결정 하게 된다.

<도로건설기본지표>

연도 \ 구분	단위	2012	2013	2014	2015	2016
도로연장	m	322,760	323,000	323,630	330,589	330,923
도로면적	m ²	2,672,172	2,690,000	2,691,862	2,836,098	2,841,669
도로율	%	24.29	24.45	24.47	25.78	25.83
포장연장	m	322,760	323,000	323,630	330,589	330,923
포장면적	m ²	2,672,172	2,690,000	2,691,862	2,836,098	2,841,669
포장율	%	100	100	100	100	100

나. 중기재정 계획서

<도로건설분야 사업내역>

(단위: 백만원)

투자 우선 순위	단 위 사 업	사 기 업 간	사 업 개 요	총사 업비	기투 자액	연 도 별 투 자 계 획					
						소 계	2017	2018	2019	2020	2021 이후
합 계 (도로건설사업 + 도로시설물관리사업)				65,846	5225	60,621	14,591	10,910	8,200	5,950	20,970
소 계(도로건설사업)				47,596	5,225	42,371	10,941	7,260	4,550	2,300	17,320
1	중화동 306-44 ~ 305-42간 도로확장공사	~2017	B=5m 확폭 L=122m	10,356	5,225	5,131	5,131				
2	상봉동 67-8~ 신내동516-10간 도로개설공사	2017~	B=8m L=320m	9,620		9,620	4,810	4,810			
3	중 화 동 286-39~ 103-2간 도로개설공사	2018~	B=6m L=90m	1,100		1,100		300	400	400	
4	목동77-1~77-42간 도로개설공사	2017~	B=8m L=160m	3,500		3,500	1,000	1,250	1,250		

투자 우선 순위	단 위 사 업	사 기 업 간	사 업 요 개	총사 업비	기투 자액	연 도 별 투 자 계 획					
						소 계	2017	2018	2019	2020	2021 이후
5	중 화 동 148-5 ~ 190-210간 도로개설공사	2018~	B=6m L=239m	1,900		1,900		900	1,000		
6	면목동 580-15 ~ 580-18간 도로개설공사	2019~	B=8m L=100m	800		800		-	400	400	
7	중화동 120-6 ~ 상봉동305-5간 도로개설공사	2019~	B=8m L=260m	3,000		3,000			1,500	1,500	
8	중화동 산9-12 ~ 산9-5간 도로개설공사	2021이후	B= 6m L=733m	600		600					600
9	면목동 577-2 ~ 580-10간 도로개설공사	2021이후	B=8m L=60m	100		100					100
10	중화동 1-1 ~ 190-177간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=470m	3,800		3,800					3,800
11	중화동133~1-1간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=634m	250		250					250
12	상봉동 312-1 ~ 200-23간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=446m	700		700					700
13	중화동 110-3 ~ 110-70간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=102m	220		220					220
14	면목동 494 ~ 산31-1간 도로개설공사	2021이후	B=8m L=200m	460		460					460
15	면목동 1065-7	2021이후	B=8m L=70m	100		100					100
16	상봉동 264-10 ~ 496간 도로개설공사	2019이후	B=6m L=171m	1,320		1,320					1,320
17	망우동 450-1 ~ 69-1간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=45m	430		430					430
18	망우동 87 - 40간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=27m	100		100					100
19	면목동1268~1274간 도로개설공사	2021이후	B=8m L=100m	1,400		1,400					1,400
20	면목동210~209간 도로개설공사	2021이후	B=8m L=70m	1,100		1,100					1,100
21	신내동 536-13 ~ 536-9간 도로개설공사	2021이후	B=8m L=70m	460		460					460

투자 우선 순위	단 위 사 업	사 기 업 간	사 업 요 개	총사 업비	기투 자액	연 도 별 투 자 계 획					
						소 계	2017	2018	2019	2020	2021 이후
22	신내동 324-2 ~ 290-3간 도로개설공사	2021이후	B=10~12m L=360m	2,970		2,970					2,970
23	면목동532-19 도로개설공사	2021이후	B=6m L=9m	130		130					130
24	면목동105-13 도로개설공사	2021이후	B=6m L=32m	330		330					330
25	중화동 117-3 ~ 132-2간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=160m	950		950					950
26	묵 동 121-116 ~ 122-255간 도로개설공사	2021이후	B=6m L=160m	700		700					700
27	기타 도시계획 도로개설	2021이후	B=6~10m L=600m	1,200		1,200					1,200

<도로시설물분야 사업내역>

(단위: 백만원)

투자 우선 순위	단 위 사 업	사 기 업 간	사 업 요 개	총사 업비	기투 자액	연 도 별 투 자 계 획					
						소 계	2017	2018	2019	2020	2021 이후
소 계(도로시설물관리사업)				18,250		18,250	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650
1	관내 포장도로 정비공사	2017.1 ~ 2021이후	아스팔트포 장 116a외	4,250		4,250	850	850	850	850	850
2	관내 도로시설물 유지보수공사	2017.1 ~ 2021이후	경계석정비 1,800m외	3,500		3,500	700	700	700	700	700
3	보안등 및 기전 시설물 유지보수	2017.1~ 2021이후	보안등 9,894등 가로등 5,172등	3,000		3,000	600	600	600	600	600
4	가로등 및 보안 등 개량사업	2017.1~ 2021이후	보안등 2,000등 가로등 1,000등	7,500		7,500	1500	1,500	1,500	1,500	1,500

제5절 치수행정

1. 치수시설 관리

가. 추진방향

중랑구는 북쪽의 봉화산, 남쪽의 용마산, 동쪽의 망우산에서 발생한 우수가 서쪽의 낮은 지역으로 합수되면서 중랑천변의 일부지역과 망우동, 상봉동, 신내동의 저지대가 배수불량으로 침수요인이 되고 있다. 이에 따라 저지대의 배수불량을 해소하고 침수를 예방하기 위하여 수해 방지대책으로 망우산 저류조 설치, 중화2빗물펌프장 신설, 봉우재로 하수암거, 용마산로 하수암거 공사, 중화펌프장 유입관로 개선공사를 완료하여, 풍수해로부터 안전한 도시를 건설하고자 한다.

2. 치수시설 현황

중랑구에서 관리하고 있는 하천 및 빗물펌프장, 수문현황, 하수도 및 부대시설은 다음 표와 같다.

가. 하천현황 및 배수시설

〈하천현황〉

(2016. 6. 30.)

하 천 명	구 간	유로연장(m)	하천폭(m)
중랑천(좌안)	묵동천합류↔장평교	5,150	180 ~ 200
묵 동 천	신내동359-6↔중랑천합류	2,940	30 ~ 50
면목천(복개하수도)	상봉동131-1 ↔ 중랑천합류	1,900	18 ~ 26

〈수문현황 (12개소 26문)〉

수 문 명	하천별	규 모	펌프시설	관리동	관 리
중화2배수문	중랑천	3.5m×1.5m×4문 (전동식,이중수문)	중화2펌프장	중화2동	구청,지역주민
중화배수문	중랑천	3.0m×2.0m×2문 (전동식)	중화펌프장	중화2동	구청,지역주민
면목1수문	중랑천	1.7m×1.7m×2문 (전동식)	면목4펌프장	면목4동	구청,지역주민
면목2수문	중랑천	3.5m×3.5m×2문 (전동식,이중수문)	면목4펌프장	면목4동	구청,지역주민
면목3수문	중랑천	2.0m×2.0m×2문 (전동식)	면목4펌프장	면목4동	구청,지역주민
면목배수문	면목천	2.0m×2.0m×6문 (전동식,이중수문)	면목펌프장내	면목5동	구청,지역주민
목동천수문	목동천	Φ900mm(수동식)		목 1 동	구청,지역주민
면목천1수문	면목천	Φ700mm(전동식)	면목1 간이펌프장내	면목1동	구청,지역주민
면목천2수문	면목천	Φ800mm(전동식)	면목2 간이펌프장내	면목3동	구청,지역주민
면목유입수문	면목천	2.0m×1.5m×3문 (전동식)	면목펌프장내	면목5동	구청,지역주민
면목4유입1수문	중랑천	4.0m×2.5m×1문 (전동식)	면목4펌프장내	면목4동	구청,지역주민
면목4유입2수문	중랑천	1.5m×1.5m×1문 (전동식)	면목4펌프장내	면목4동	구청,지역주민

〈배수시설현황〉

시설물명	시설개요	토 출 량	비 고
중화2빗물펌프장	· 모터펌프 1,400HP×3대 · 모터펌프 900HP×4대 · 모터펌프 550HP×2대	4,340m³/분	중랑천
면목빗물펌프장	· 수중펌프 400HP ×4대 · 수중펌프 480HP ×2대 · 모터펌프 500HP ×5대	2,060m³/분	면목천
중화빗물펌프장	· 모터펌프 500HP ×6대	1,320m³/분	중랑천
면목4빗물펌프장	· 수중펌프 200HP ×4대	400m³/분	중랑천
면목천간이1펌프장	· 수중펌프 50HP ×2대	44m³/분	면목천
면목천간이2펌프장	· 수중펌프 50HP ×2대	44m³/분	면목천
면목4간이펌프장	· 수중펌프 20HP ×3대	15m³/분	면목천

〈하 수 도 시 설〉

(단위 : m)

계	관로	암거	개거	U형측구	보급률	비 고
398,203	342,536	42,546	5,424	7,697	100%	

〈하수도 부대시설〉

맨 홀 (개)			빗물받이(개)	횡단하수거 (개소/m)	침사지(개)
계	원형	각형			
9,360	8,052	1,308	23,784	1,089/1,304	19

나. 중랑천 체육공원 현황

(2016. 6. 30)

구 분	구 간	폭(m)	연장(m)	면적(m ²)
중화체육공원	중화2동 둔치	42	422	17,724
면목체육공원	면목2동 한신아파트 앞 둔치	27	443	11,961
장평체육공원	면목4동 두원아파트 앞 둔치	16	362	5,792

다. 중랑천 물놀이장

- 개 장 일 - 2016. 6. 1
- 위 치 - 중랑구 장안교 상류 둔치
- 시설규모 - 연면적 6,550m²
- 주요시설
 - 물놀이시설
 - 평지형(놀이시설) 710m²
 - 수조형(청소년, 어린이, 유아용 풀장) 330m²
 - 부대시설 - 파고라, 화장실, 샤워실, 탈의실, 관리실, 창고 등



3. 주요업무 추진실적

가. 하수도 및 하천시설물 정비 현황

- 1) 하수도 개량 및 유지관리 사업 : 총 25건(31,727백만원)
 - ◆ 면목1배수분구 공사 : D450~1300, L=11,524m(11,468백만원)
- 2) 항구적수해예방시설 확충 및 하천관리 사업 : 총 22건(10,001백만원)
 - ◆ 중랑천 물놀이장 설치 : 중랑천 물놀이장 1식(연면적 6,550㎡)(2,950백만원)
- 3) 풍수해대책 추진 사업

○ 하수도 개량 및 유지관리 사업(2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

(단위 : 백만원)

연번	사업명	공 사 개 요	사업비	비 고
	계	17건	31,727	
1	면목1배수분구 하수관로 정비공사 제1~4구역	D450~1300mm, L=11,524m	1,1468	
2	하수관로 준설공사(연간단가)	하수관로 준설 5,687m³, 세정 702km	4,873	
3	하수도시설물 보수공사 (연간단가)	하수관로 정비 D250~1200mm, L=4,942m	4,921	
4	침수방지시설 설치공사(연간단가)	차수판 170m, 옥내 역지변 설치109개	60	
5	중랑구청 주변 외 3개소 사각형거 보수보강공사	단면복구 5,804m² 철근노출 239m²	1,600	
6	중화2동 208~목2동 249-111 간 사각형거 보수보강 공사	단면보수1,676m² 철근노출218m²	400	
7	면목4동392-6~41 주변 하수관로 보수보강 공사	D=800~1,000mm L=192m(비굴착)	155	
8	신내동 능산로 주변 외 1개소 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 3,418m³	1,100	
9	망우동 금란교차 주변 외 1개소 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 1,922m³	700	
10	면목동 454번지 주변 노후하수관로 개량공사(주민참여사업)	D450~600mm, L=350m	400	
11	목동 233번지 주변 노후 하수관로 개량공사(주민참여사업)	하수관로 개량(D450~600mm) L=400m	450	
12	면목동 23-14~104-17 간 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 2,220m³	1,400	
13	망우동 316-2~575 간 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 3,657m³	1,500	

연번	사 업 명	공 사 개 요	사업비	비 고
14	면목동 354-5~627-1 간 하수관로 개량공사	하수관로 개량(D1,000mm) L=225m	700	
15	목동 도개비시장 주변 원형관로 보수 보강공사	하수관개량(D750~1,200mm) L=576m	500	
16	면목동 44-24~56-4 간 하수관 개량공사	하수관로 개량(D900~1,200mm) L=720m	1,000	
17	면목동 634 주변 하수관로 개량공사	하수관로 개량(D450~600mm) L=400m	500	

○ 항구적 수해예방시설 확충 및 하천관리 사업 (2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	공 사 개 요	사업비	비 고
	합 계	18건	9,878	
1	중랑천 친수시설 조성공사	연면적 6,550㎡ - 평지형(놀이시설) 710㎡ - 수조형(청소년어린이유아용) 330㎡	2,950	
2	하천시설물 유지보수공사	중랑천, 목동천 하천시설물정비	1,887	
3	중랑천좌안 제내지 사면 보수공사	자연석 쌓기 3,041t	700	
4	중랑천제방 산책로 정비공사	탄성토장 보수 A=120a	1,000	
5	국가하천(중랑천)유지보수(국비보조사업)	국가하천 유지보수 1식	100	
6	중화빛물펌프장 저압선로 이중화 공사	케이블 231m, 부스바 6개	12	
7	기전시설물유지보수공사(연간단가)	기전시설물 및 체육공원 보수 1식	246	
8	중랑교 중랑천 둔치 진입경사로 설치(용역)	둔치 진입경사로 용역 D2.5m, L=101m	200	
9	면목4펌프장 변압기 교체 및 전기공사 1식	변압기 2대 및 노후케이블교체	110	
10	목동천 수문교체	권양기, 렉크바등 교체	39	
11	망우산저류조 외 1개소 원격감시제 어기설치	원격감시제어시스템 2개	77	
12	면목빛물펌프장외 1개소 노후CCTV 교체	감시카메라교체 13개소	100	
13	중랑교 중랑천 둔치 진입경사로 설치	진입경사로 설치 D=2.5m, L=101m	1,500	
14	중랑제방 산책로 연결공사	데크로드 설치(B=3.0m, L=172m	600	
15	하천시설물 정밀안전진단 및 정밀점검 용역	안전진단 및 정밀점검 1식	90	
16	중화2빛물펌프장 수전설비 개량	수배전부스바 40면 교체 VCB판넬 2면 교체	80	
17	면목빛물펌프장 수중펌프 정비	수중펌프 정비 1대	32	
18	중화2빛물펌프장PLC시스템 교체	PCL(자동제어)시스템 교체 1식	155	

○ 풍수해 대책 추진

수해예방사업의 추진과 태풍 및 수해발생 시 신속하고 능동적으로 대처하여 구민의 재산을 보호하고 재해를 최소화하고자 구 재난안전대책본부를 운영한다.

1) 조 직

- 구 재난안전대책반(풍수해) 편성 (13개반 52명)

2) 근무체제 및 근무요령

- 평 상 시 : 종합상황실 당직근무로 운영
- 재난안전대책 : 상황전개에 따라 5단계로 구분 운영

〈 단계별 근무〉

구 분	상황기준	부 서 별 근 무 형 태		
		구 청	기능순찰부서	동 주민센터
평 시 (관심)	. 상황유지 필요시 . 예방활동 필요시	.평시근무 1명 (치수와 직원)		
보 강 (주의)	. 강우량 30mm/일 이상 예보시	.상황요원 2명이상 (치수와 직원)		
1단계	. 호우주의보 발령시 - 6시간 70mm이상 - 12시간 110mm이상 . 인도교 수위 4.5m도달시 . 태풍경보3급(초속17~24m)	.재난안전대책본부 4개반1개조 4명이상근무 (치수과장)	. 7개반2명 14명 근무	. 동 주민센터직원 1/4명(6급이상)
2단계	. 호우경보 발령시 - 6시간 110mm이상 - 12시간 180mm이상 . 태풍경보2급(초속 25~32m) . 홍수주의보 -인도교수위 8.5m 도달시	.재난안전대책본부 12개반2개조 24명이상근무 (건설교통국장)	.7개반 4명 28명 근무	.동 주민센터직원 1/2명(동장) 【동지원근무4명】
3단계	. 홍수경보 - 인도교수위 10.5m도달시 . 재해발생이나 예상시 . 태풍경보1급(초속33m이상)	.재난안전대책본부 13개반전체 52명이상근무 (구청장)	.7개반 8명 56명 근무	.동 주민센터직원 1/2명(동장) 【동지원근무8명】

4. 2016년 하수도 및 하천 관리 주요사업 추진계획

가. 추진계획 현황

(단위 : 백 만 원)

연번	사 업 명	공 사 개 요	사업비	비 고
	합 계	17건	12,244	
1	면목동 23-14~104-17 간 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 2,220m³	1,400	
2	망우동 316-2~575간 사각형거 보수보강공사	사각형거 보수보강 3,657m³	1,500	
3	2016년 관내 하수도 시설물 보수공사 (연간단가)	하수도정비 D250~1,200mm L=1,050m	1,620	
4	2016년 하수관로 준설공사(연간단가)	하수도준설 2,500m³ 세정 100km	1,462	
5	면목동 354-5~627-1간 하수관로 개량공사	하수관로 개량(D1,000mm) L=225m	700	
6	묵동 도깨비시장 주변 원형관로보수 보강공사	하수관개량(D750~1,200mm) L=576m	500	
7	2016년 하천시설물유지보수공사 (연간단가)	하천시설물(자전거도로 등)	930	
8	면목동 44-24~56-4간 하수관개량공사	하수관로 개량(D900~1,200mm) L=720m	1,000	
9	면목동 634주변 하수관로 개량공사	하수관로 개량(D450~600mm) L=400m	500	
10	중랑교 중랑천 둔치 진입경사로 설치	진입경사로 설치 D=2.5m, L=101m	1,500	
11	중랑제방 산책로 연결공사	데크로드 설치(B=3.0m, L=172m	600	
12	하천시설물 정밀안전진단 및 정밀 점검 용역	안전진단 및 정밀점검 1식	90	
13	2016년 기전시설물 유지보수공사 (연간단가)	기전시설물 보수 1식 체육공원 조명등 보수 1식	90	
14	중화2빗물펌프장 수전설비 개량	수배전부스바 40면 교체 VCB판넬 2면 교체	80	
15	면목빗물펌프장 수중펌프 정비	수중펌프 정비 1대	32	
16	중화2빗물펌프장PLC시스템 교체	PCL(자동제어)시스템 교체 1식	155	
17	면목4빗물펌프장 저압선로 이중화 구축	저압선로 이중화 공사 1식	85	

제6장

보건행정

제1절 보건행정

제2절 보건위생

제3절 건강증진

제4절 의약행정

제1절 보건행정

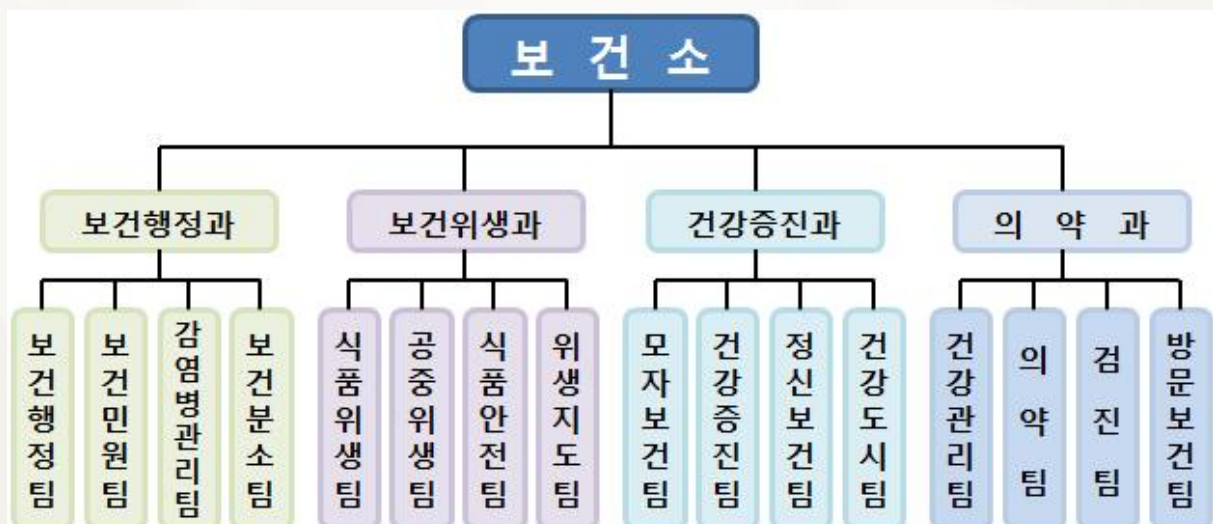
1. 일반현황

가. 기구 및 인력 (2016. 6. 30.현재)

(단위 : 명)

구 분	계	행정직	의무직	약무직	간호직	보건직	의 료 기 술 직				임기제 의사	식품위생	운전직 등
							병리	방사선	물리치료	치위생			
정 원	102	21	2	4	30	14	6	3	1	1	9	1	10
현 원	105	23	2	3	33	12	6	3	1	1	9	1	11
과부족	3	2	-	-1	3	-2	-	-	-	-	-	-	1

<기 구 표>



※ 보건소 과 단위 이하의 하부조직에 부속실을 운영함

- 보건민원팀 : 민원실, ○ 감염병관리팀 : 결핵검진실
- 모자보건팀 : 영유아·모성·예방접종실, 모유수유실, 모성·영유아상담실,

- 건강증진팀 : 영양플러스, 식생활정보센터, 망우본동건강드림센터,
 묵2동건강드림센터
- 정신보건팀 : 정신건강증진센터, 치매지원센터
- 건강도시팀 : 금연클리닉
- 건강관리팀 : 건강드림센터, 구강보건실, 물리치료실
- 의 약 무 팀 : 약국, 심폐소생술교육실
- 검 진 팀 : 임상병리실, 방사선실
- 방문보건팀 : 방문보건실

나. 예 산(2015년도)

(단위:천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행률(%)	비 고
계	22,661,776	20,602,309	92.1	
보건행정과	9,923,629	8,623,817	86.9	
보건위생과	147,279	137,822	93.6	
건강증진과	9,188,807	8,647,966	94.1	
의 약 과	3,402,061	3,192,704	93.9	

2. 감염병 예방 및 방역사업

가. 현 황

1990년대 이후 지구온난화와 더불어 신종 및 재출현 감염병이 급증하고 있으며, 국가 간 교역과 여행의 증가로 해외유입질환이 증가하고 있음.

또한, 감염병이 특정지역에 국한하여 일시적으로 발생하기 보다는 여러 지역에 걸쳐 수시로 발생하고 있어 어느 때보다도 감염병 예방 관리가 중요하며, 위생해충 매개 감염병을 예방하기 위하여 유충구제와 같은 친환경 방역사업을 추진하고 있다.

나. 감염병 관리체계 강화

1) 비상방역대책본부 운영

여름철(5.1 ~ 9.30)에 평일 20:00까지, 토·공휴일에는 16:00까지 비상방역 근무를 실시하게 되며, 집단 환자발생시 신속한 조치를 위하여 의사, 간호사, 검사요원, 방역요원, 운전요원, 행정요원으로 편성된 역학조사반을 편성·운영하고 있다

2) 감염병 감시체계 운영

능동적인 환자 조기발견을 위해 관내 병·의원, 학교, 어린이집 등을 중심으로 질병 정보모니터망 및 표본감시체계를 운영하여 각종 감염병 유행상태, 동향을 점검하고 있다.

3) 의료기관과 유기적인 협조체제 유지

관내 병·의원 등과 감염병 협조체제를 유지하여 환자 진료 시 보건소에 지체 없이 신고토록 하며 특히, 1군감염병의 경우 전파속도가 빠르기 때문에 신고 받는 즉시 역학조사를 하고 있다.

4) 새마을방역봉사대 운영

하절기동안 우리 생활주변에서 발생이 우려되는 모기, 파리 등 위생해충 구제를 위하여 주민 스스로 지역방역활동을 할 수 있는 새마을방역봉사대를 운영하고 있다. 각 동별 1개 반 5명 이상으로 구성하여 운영되고 있으며, 보건소에서 방역약품지원 및 사용법(요령) 등에 대한 교육과 기술 지도를 하고 있다.

5) 급성 감염병 환자발생 시 조치

1군 감염병환자(의사환자 포함)가 발생하면「감염병의예방및관리에관한법률」에 따라 환자격리조치 및 역학조사를 실시하며, 환자가 입원 격리치료를 받은 경우 격리 입원치료비를 지원(건강보험 급여중 본인부담금) 한다.

6) 해외유입·신종감염병 감시로 국내유입 차단

해외 입국자에 대해 검역소에서 수인성·식품매개질환 및 에볼라, 메르스 등 추적조사 대상 명단을 통보하면 보건소에서 확인 연락을 통해 이상 유무 및 증상발생시 병원 이송 등의 신속한 조치를 실시한다.

7) 방역소독의 내실화

보건소에서는 소독작업의 효과를 높이기 위해 작업방법을 개선하여 연막소독을 지양하고 분무 소독을 실시하고 있으며, 산자락 일부지역만 조정하여 일출(일몰) 전·후에 연막소독을 실시하고 있다. 또한 환경 친화적인 방제약품을 사용하여 모기유충 구제 중심으로 방역 활동을 전개하고 있으며 중랑천 산책로, 용마폭포공원 등 다중이용시설에는 친환경적인 해충유인살충기 166대를 설치하여 하절기동안 운영한다.

8) 감염병 표본감시 운영

계	C형간염	성 매 개 감 염 병	인 플 루 자	기 생 충 감 염 증	급 호 흡 기 증	장 관 감 염 증	엔 테 로 바이러스 감 염 증	의료관련 감 염 증
16	3	5	2	1	1	1	1	2

9) 방역소독 실적(2016.6.30. 현재)

방역소독	살 충	살 균	유충구제	비 고
675 ha	122 ha	134 ha	419 ha	

3. 보건소 진료, 접종현황

구 분	종 목	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (A-B)
총 계		119,469	180,742	△61,273
(면목분소)		40,662	59,818	△19,156
제 증 명	소 계	42,192	40,448	1,744
	건강진단결과서 (보건증)	34,841	31,880	2,961
	건강진단서	3,657	5,328	△1,671
	(면목분소)	3,694	3,240	454
검 사	소 계	1,876	1,092	784
	B형간염검사	1,876	1,092	784
접 종	소 계	18,856	82,007	△63,151
	(면목분소)	4,355	14,006	△9,651
	B형간염	1,523	1,884	△361
	(면목분소)	651	785	△134
	일본뇌염	852	1,315	△463
	(면목분소)	544	1,028	△484
	장티푸스	242	226	16
	(면목분소)	0	0	0
	신증후군출혈열	61	82	△21
	(면목분소)	0	0	0
	독 감	3,724	41,890	△38,166
	(면목분소)	0	12,193	△12,193
	폐렴구균	3,074	7,251	△4,177
	(면목분소)	3,160	0	3,160
	영유아 접종 (면목분소)	670	1,347	△677
결 핵	소 계	274	295	△21
	X선 복사	128	132	△4
	항결핵제	146	163	△17
내 과		28,298	29,242	△944

(면 목 분 소)	20,670	21,133	△463
치 과	385	439	△54
한방(면목분소)	6,918	6,086	832

4. 면목 보건분소 운영

가. 현 황

중랑구보건소가 지역적으로 한쪽으로 편중되어 있어 면목동, 망우동 등 일부 지역 주민들의 청원으로 의료 요구도와 접근 편리성(버스, 지하철)등을 감안 舊면목3동 주민센터 청사 신축 시 복합청사로 신축하여 보건의료서비스에 대한 접근성이 어려운 지역주민들에게 의료수혜를 확대하기 위해 면목보건분소를 설치하여 보건의료서비스를 제공하고 있음

- 1) 위 치 : 중랑구 사가정로51길 48 (現, 면목3.8동 주민센터 2, 3층)
- 2) 면 적 : 608.2㎡
- 3) 설립(개소) : 2002. 4. 23
- 4) 인력 : 7명(전문의 2, 한의사 1, 간호사 3, 일반직 1)
- 5) 진료과목 : 내과, 한방과, 예방접종, 임상병리, 식생활정보센터

나. 실 적

- 1) 일일 평균 방문 인원수 : 192명(2015. 12월말 현재)
- 2) 방문인원수 총 46,131명
 - 내 과 : 20,670명
 - 한 방 : 6,918명
 - 예방접종 : 9,147명
 - 임상병리 : 5,905명
 - 식생활정보센터 : 3,491명

제2절 보 건 위 생

우리구의 보건위생 수준을 향상시키고 건강한 삶에 대한 구민의 기대욕구에 적극 부응하고자, 보건위생과에서는 민·관 합동점검반을 편성하여 식품제조 및 유통업소를 대상으로 유통기한, 표시사항 준수 및 허위과대광고 등을 지속적으로 점검하여 부정·불량식품의 생산 및 유통 방지를 위한 업무를 수행하고 있다.

식품접객업소에 대해서는 무신고, 퇴폐·변태영업, 위생관리상태, 청소년 유해업소 야간감시 활동 등을 전개해 나가고 있으며, 위생 및 서비스 수준이 우수하고 음식문화 개선에 앞장 서나가는 업소는 모범음식점으로 지정·육성하고 지원을 확대하여 이용 시민들의 편의를 제공하는 등 선진음식문화 정착에 기여하고자 노력하고 있다.

1. 일반현황

2016년 6월 30일 현재 우리구의 식품위생업소는 6,551개소, 공중위생업소 1,451개소이다.

가. 위생업소 업종별 현황

(단위 : 개소)

구분 \	식 품 위 생 업 소				공중위생업소
	소 계	식품접객업	제조가공업	기 타	
총계	8,002	6,551	4,530	492	1,529
					1,451

나. 식품접객업소 및 제조가공업소 업종별 현황

(단위 : 개소)

구분 \	일 반	휴 게	제과점	유흥	단란	식품제조	즉석판매
총계	음식점	음식점		주점	주점	가 공 업	제조가공
5,022	3,723	576	100	27	104	73	419

다. 공중위생업소 현황

(단위 : 개소)

구분 총계	숙박업	목욕업	세탁업	미용업	이용업	위 생 처리업	위생용품 제 조 업	위생관리 용역업
1,451	125	31	246	833	139	1	3	73

라. 기타

(단위 : 개소)

구분 총계	집 단 급식소	위탁급식 영 업 소	식품 소분 · 판매업	자 동 판매기	유통판매 식품운반	건강기능식 품판매업
1,529	212	22	215	273	56	751

2. 주요위생업무

가. 부정 · 불량식품 단속

부정 · 불량식품의 근절을 위하여 우리 구 관내 식품제조가공 및 판매 운반업소를 대상으로 제품수거검사, 과대광고 및 표시기준위반 등 식품의 제조, 유통, 판매에 이르는 전 과정에 대하여 위생 감시 활동을 강화하여 안전식품 공급에 역점을 둔 바 그 실적은 다음과 같다.

1) 과대광고 및 표시기준 위반 처리실적('14.7.1.~'16.6.30)

(단위 : 건)

구 분 계	영업정지	고 발	시 정	기 타
23	12	10	0	1

2) 식품제조, 가공업소, 판매업소 위생 감시 실적('14.7.1.~'16.6.30)

(단위 : 개소)

감시 실적	구분 계	행 정 처 분					고 발
		영업소 폐 쇄	영업 정지	시설 개수	시 정	과태료	
1,340	151	58	6	1	4	62	20

나. 식품접객업 및 공중위생업소 감시활동

국민생활보호를 위한 법질서 확립 차원의 퇴폐·변태, 심야불법영업행위 단속을 위하여 경찰 등 유관기관 합동으로 합동단속반을 설치 운영하고 있으며 월 12회 지속적인 단속을 전개하였다. 특히, 사가정길, 면목역, 먹골역 주변을 중점 감시 지역으로 선정하여 업주의 자율적인 실천 분위기 확산과 민간단체의 자율정화 활동을 활성화하도록 유도하여 건전한 사회풍토 조성에 기여하였으며 그 실적은 다음과 같다.

1) 식품접객업소 위반현황('14.7.1.~'16.6.30)

(단위 : 개소)

구분	유흥주점	일반음식점	단란주점	휴게음식점
계	9	296	13	17
335				

2.) 식품접객업소 행정처분 내역('14.7.1.~'16.6.30)

(단위:개소)

구분	행정처분				고발
	허가 취소	영업 정지	시설개수 명령시정	과징금 및 과태료	
계	186	87	60	153	0
486					

3) 공중위생업소 위반현황('14.7.1.~'16.6.30)

(단위 : 개소)

구분	숙박업	목욕탕	이용	세탁	위생 처리	위생관리 용역	미용
계	9	8	0	2	1	4	13
37							

4) 공중위생업소 행정처분 내역('14.7.1.~'16.6.30)

(단위 : 개소)

구분	영업정지	개선명령	경고	폐쇄	과징금 및 과태료
계	2	5	12	0	18
37					

다. 모범음식점 육성 관리

관내 위생시설 완비하고 음식문화개선에 앞장서는 식품접객업소를 모범음식점으로 지정·육성하여 중랑구 전체 음식점 서비스 수준을 향상시키고, 음식문화 개선을 선도하는 계기를 만들고자 하며 앞으로도 중점적으로 추진할 예정이다. 모범음식점으로 지정된 업소에 대하여는 시설개선자금 및 운영자금을 식품진흥기금에서 우선 지원하고, 모범음식점 표지판 부착 및 홍보, 물품지원을 통해 보다 많은 업소의 참여를 유도하고자 한다.

〈 모범음식점 업태·면적별 현황 〉

(단위 : m²,개소)

업 태 별							면 적 별					
계	한식	중식	일식	양식	뷔페	기타	계	80 미만	80~ 99	100 ~ 199	200 ~ 299	300 이상
107	98	0	5	1	1	0	107	21	16	42	12	16

라. 식중독 예방관리

학교, 어린이집 등 주민들이 많이 모이는 집단급식소를 중심으로 식중독 예방을 위해 집중관리하고 있으며 식중독 발생 시 신속한 대응으로 식중독 확산방지와 철저한 사후관리로 피해를 최소화하여 구민건강 증진에 기여하고자 한다.

1) 추진개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 집중관리업소(집단급식소, 집단급식소 식품판매업소)
- 추진방법
 - 식중독 대책반 운영
 - 식중독 예방대책 계획수립, 비상근무조 편성 및 운영
 - 집중관리업소 관리
 - 소비자식품위생감시원을 통한 관리대상 중점 점검
(어린이집 및 유치원 : 분기별 1회, 기업체 및 식품판매업소 : 년1회 등)
 - 1830 손씻기 교육실시 및 체험관 운영
 - 관내 어린이집 및 유치원 : 1830 손씻기 뷰-박스 체험관 운영
 - 찾아가는 어린이 식품안전교육 시 손씻기 교육 병행

2) 추진성과

- 집중관리업소 지도점검 : 총 1,499회
- 1830 손씻기 교육 : 총 8회, 803명
- 식중독 예방교육 실시 : 총 7회, 4,902명
- 마을건강축제 행사와 병행 손씻기 체험 : 3,867명



▶ 어린이집 손씻기 교육



▶ 서울장미축제 손씻기 체험관 운영

마. 어린이 식생활 안전관리

학교 및 학교경계선 200m 이내 지역을 어린이 식품안전보호구역으로 지정하여 동일 지역 내 어린이기호식품판매업소 등에 대한 위생환경 개선 및 건강한 식생활에 대한 체험 프로그램 등을 통하여 식품에 의한 위생상의 위험을 방지하여 어린이 건강증진에 기여하고자 한다.

1) 추진개요

- 『어린이 식품안전보호구역』관리강화
 - 어린이기호식품취급업소 지도.점검 및 모니터링.홍보
 - 어린이기호식품취급업소 실태조사 및 지도관리
 - 어린이 건강저해우려식품(고열량.저영양식품 등)판매여부 감시.홍보 등
- 어린이 기호식품취급업소 위생시설개선 지원
- 어린이기호식품 우수판매업소 지정관리
- 「학부모 식품안전지킴이」구성.운영
- 알기 쉬운 어린이 식품안전 교육 실시

2) 추진성과

- 학부모식품안전지킴이 지정 : 40명
- 어린이기호식품취급업소 지도.점검 및 모니터링 : 4,089개소
- 식품위생법 위반 어린이기호식품취급업소 행정처분
 - 과태료 7개소 (유통기한 경과제품 판매 등)
- 식품안전보호구역 표지판 설치
 - 관내 47개 초.중.고등학교 주변 총 115개 설치
 - 새솔초등학교 1개 추가 설치(2015.2.12.)
- 어린이기호식품 우수판매업소 지정 및 표지판 설치 : 21개소
- 어린이기호식품 안전관리 관련 홍보 : 지하철역사 내 홍보 등
- 어린이기호(판매.조리)식품 수거검사 의뢰 : 267건
- 알기 쉬운 어린이 식품안전교육 : 50개 어린이집 957명 참여

3) 향후계획, 기대효과 등

- 어린이기호식품에 대한 정보 제공으로 올바른 식품선택지식 향상에 기여
- 식품안전환경 조성, 어린이기호식품에 대한 불안감 해소
- 식품으로 인한 위생상의 위해 방지 및 어린이건강증진에 기여



➡ 학부모식품안전지킴이 활동



➡ 알기 쉬운 어린이 식품안전 교육

바. 자율적인 위생관리를 위한 공중위생서비스 평가

공중위생업소의 위생서비스 수준을 평가하고 그 결과를 공표함으로써 영업자의 자발적인 개선의지를 높여 위생관리 수준의 질적 향상을 도모하고자 한다.

1) 추진개요

- 기 간 : 격년 업종별 교차평가
- 대 상 : 공중위생업소(이·미용업, 숙박업, 세탁업, 목욕장업)

○ 평가방법

- 업소를 방문하여 평가표에 의한 현지조사 및 평가 실시
- 명예공중위생감시원을 활용하여 2인 1조로 구성
- 평가항목 : 준수사항 및 권장사항 준수 여부
- 평가결과 위생등급 공표 및 공고(구 홈페이지, 게시판 등)

< 2014년도 추진성과 >

(단위 : 개소)

구 분	계	목욕업	숙박업	세탁업	비 고
계	408	35	124	249	
90점 이상	150	17	53	80	
80점~90점 미만	130	10	36	84	
80점 미만	128	8	35	85	

< 2015년도 추진성과 >

(단위 : 개소)

구 분	계	이용업	미용업 (일반)	미용업 (피부)	미용업 (손톱,발톱)	비 고
계	954	139	724	68	23	
90점 이상	571	13	485	56	17	
80점~90점 미만	117	45	66	4	2	
80점 미만	266	81	173	8	4	

3. 향후 방향

식품 안전성에 불안감을 해소하기 위해 생산, 유통단계까지 철저한 감시와 지도 점검을 통해 안전한 먹거리가 가정 및 식품접객업소에 제공될 수 있도록 부단한 노력을 해야 할 것이다. 학교 주변의 어린이 기호식품 판매처에 대한 지도점검을 통하여 미래를 이끌어갈 어린이들이 안전한 먹거리를 제공받아 건강하게 자랄 수 있는 환경을 만들고, 외부 수입제품 및 방사능 위험 등 위해요소로부터 보다 안전한 먹거리를 제공 받을 수 있도록 원산지 표시 점검도 강화해 나갈 것이다.

더불어, 국민 건전 생활 풍토를 저해하는 퇴폐·변태업소에 대해 집중 단속하고, 자율적 위생 감시 활동을 전개해 업주 스스로가 영업자 준수사항을 성실히 이행하여 바람직한 위생 문화가 정착 될 수 있도록 할 것이다.

제3절 건강증진

1. 예방접종사업

예방접종대상에 대한 적기 예방접종을 실시하여 인공면역을 형성하게 함으로써 감염병으로 부터 구민과 지역사회를 보호하여 지역주민 건강증진 향상에 기여하고자 한다.

가. 주요업무

- 1) 국가예방접종지원
- 2) B형간염 주산기감염 예방사업
- 3) 취약아동 예방접종 확인
- 4) 건강여성 첫걸음 클리닉(자궁경부암 예방접종)
- 5) 성인 유료 예방접종(B형간염, 장티푸스, 신증후군출혈열)
- 6) 어르신 폐렴구균 예방접종
- 7) 계절인플루엔자 예방접종

나. 세부추진내용

- 1) 영유아 및 어린이 예방접종비용 국가지원을 통하여 예방접종을 향상과 감염병 퇴치에 기여하고 있다.
 - 지원백신(15종) : B형간염, BCG, DTaP, 소아마비, DTaP-IPV, MMR, 수두, 일본뇌염(사백신, 생백신), Td, Tdap, 뇌수막염, 소아폐렴구균, A형간염, 자궁경부암
- 2) B형간염 표면항원(HBsAg) 양성산모로부터 출생한 신생아 및 영유아에게 예방접종 및 항체검사 비용을 지원하여 신생아 B형간염 수직감염을 예방하여 만성 B형간염환자 감소 및 B형간염 퇴치에 기여하고 있다.
- 3) 홍역, 디피티, 소아마비, 일본뇌염 4종 접종을 확인하는 취약아동 예방접종 확인사업을 실시하여 감염병 예방과 접종률 향상에 기여하고 있다.
- 4) 사춘기 여성 청소년에게 건강여성 첫걸음 건강상담, 자궁경부암 예방접종 서비스를 제공하여 건강한 여성으로 성장할 수 있도록 기여하고 있다.
- 5) 감염병 예방을 위하여 고위험군 또는 필요시, 성인을 대상으로 3종(B형간염, 장티푸스, 신증후군출혈열) 예방접종을 유료로 실시하고 있다.

- 6) 65세 이상 어르신을 대상으로 폐렴예방접종을 실시하여 감염병 예방 및 의료비부담 감소로 삶의 질 향상에 기여하고 있다.
- 7) 65세 이상 어르신 및 의료.경제.사회적 취약계층을 대상으로 계절인플루엔자 예방접종을 실시하여 고위험군 건강관리 및 건강증진에 기여하고 있다.

다. 추진 목표 및 실적

구 분	국가 예방접종 지원(건)	B형간염 주산기 감염예방(건)	취학아동 예방접종 확인(%)	성인 예방접종 (유료)(명)	어르신 폐렴구균 예방접종(명)	계절 인플루엔자 예방접종(명)
2016년 목표	100,000	신규등록 89	완전접종률 85%	2,400	1,000	48,800
실 적 ('14.07~ '16.06)	188,772	91	84%	4,620	3,841	93,687

2. 여성 · 영유아 건강관리

임산부.영유아에 대한 지속적이고 체계적인 관리를 위해 등록관리, 산전.산후검진 및 엽산제.철분제 제공, 청소년산모 및 고위험산모 의료비 지원, 미숙아.선천성이상아 등록 및 의료비지원, 선천성대사이상검사 및 환아 관리, 신생아 청각선별검사 지원 등을 통하여 건강관리 도모에 기여하고 있다.

가. 주요업무

- 1) 임산부.영유아 등록관리
- 2) 임산부 엽산제.철분제 지원, 건강검진 및 산후건강관리
- 3) 청소년 산모 임신.출산 의료비 지원
- 4) 고위험 임산부 의료비 지원
- 5) 모자보건수첩 발급
- 6) 미숙아 및 선천성이상아 등록관리, 의료비 지원
- 7) 선천성대사이상검사 및 환아 의료비 지원
- 8) 신생아 청각선별검사 지원 (난청조기진단지원)

나. 세부추진내용

- 1) 임신부 건강관리를 위해 산전.산후 등록관리를 체계적으로 추진하여 적기에 산전관리를 받도록 함으로써 임신부와 태아의 건강증진을 도모하고 있다.

- 2) 임신부에게 엽산제, 철분제를 지원하고, 건강검진·초음파검사·기형아검사, 임신성 당뇨검사 등을 실시하여 질병의 조기발견 및 조기치료로 건강의 위험요인을 사전예방하고 산후우울증검사, 산후빈혈검사 등을 통해 임신부의 건강관리 및 산후 건강회복에 도움을 주고 있다.
- 3) 산전관리가 취약한 청소년 산모를 대상으로 임신·출산 의료비를 지원함으로써 청소년 산모와 태아의 건강관리를 돕고 있다.
- 4) 고위험 임신부의 적정 치료를 위한 의료비 지원을 통해 경제적 부담 완화 및 건강한 출산 지원한다.
- 5) 통일된 모자보건수첩 보급으로 임신에서부터 영유아의 예방접종, 건강상태, 성장의 변화 등을 기록 관리함으로써 개인의 건강기록부, 초등학교 입학시 접종기록 확인서 등으로 활용할 수 있도록 관리하고 있다.
- 6) 미숙아 및 선천성이상아 등록사업 및 의료비를 지원하여 고위험 신생아의 건강한 성장 발달을 도모하고 의료비 부담 및 장애발생을 예방하고 있다.
- 7) 신생아를 대상으로 의료기관 및 보건소에서 6종의 선천성대사이상 검사를 무료로 실시하여 이상자를 조기발견 치료함으로써 정신지체아 발생에 대한 사전 예방에 노력하고 있다.
- 8) 저소득층 신생아를 대상으로 청각 검사쿠폰을 발급하고 출생직후 청각선별검사비를 지원함으로써 선천성 난청의 조기발견 및 재활치료, 수술 등을 연계하여 언어장애 등 후유증을 최소화하여 장애발생을 예방하고 있다.

다. 주요업무 및 추진실적

구 분	영유아/ 임신부 등록(명)	임산부 건강 검진(명)	철분제· 엽산제 지원(명)	청소년 산모 임신·출산 의료비 지원(명)	고위험 임산부 의료비 지원(명)	미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원(명)	선천성 대사 이상 검사 지원(명)	신생아 청각 선별 검사 지원(명)
2016년 목표	1,200/ 2,500	2,500	4,000/ 1,200	8	70	110	출생아 100%	700
실 적 ('14.07~ '16.06)	2,985/ 5,620	4,718	7,729/ 2,775	15	43	232	7,344	1,284

3. 출산지원 및 모자건강증진사업

출산지원을 위한 난임부부 시술비 및 산모·신생아건강관리사 지원, 저소득층 기저귀·조제분유 지원, 모자 건강증진 프로그램 등을 통하여 출산 환경조성과 모성·어린이의 건강증진을 도모하고 있다.

가. 주요업무

- 1) 난임부부 시술비 지원
- 2) 산모·신생아건강관리사 지원
- 3) 저소득층 기저귀·조제분유 지원
- 4) 임신부·영유아를 위한 모자건강 프로그램 운영

나. 세부추진내용

- 1) 일정소득계층 이하의 난임부부에게 시술비 일부를 지원하여 경제적 부담을 경감시킴으로써 임신·출산의 사회·의료적 장애를 제거하고 난임부부가 자녀와 함께 행복한 가정생활을 영위하도록 돕고 있다.
- 2) 산모·신생아 건강관리사 지원을 통해 저소득가정의 면역력이 약화된 산모와 신생아 가정에 건강관리사를 파견하여 적절한 건강관리를 받을 수 있도록 지원하여 경제적 부담을 감소하고 조기에 건강을 회복할 수 있도록 돕고 있다.
- 3) 저소득층 영아(0~12개월) 가정의 육아 필수재인 기저귀 및 조제분유 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 아이낳기 좋은 환경 조성하고 있다.
- 4) 임신부·영유아를 위한 다양한 건강증진 프로그램을 운영하여 모자건강과 관련된 지식, 태도, 습관을 바람직한 방향으로 변화시켜 자율적으로 건강생활을 실천하고, 자신감을 갖고 생활할 수 있도록 도우며, 지식과 구체적인 기술을 배워 가정에서 활용할 수 있도록 하여 가족이 건강한 삶을 살 수 있도록 돕고 있다.
- 5) 맞벌이 부부 및 임신부, 영유아 부모에게 임신·출산·육아 등 전문적이고 다양한 정보를 제공하고 전문가의 상담 및 칼럼, 모자보건사업 안내 및 홍보를 통해 모성·영유아 건강 증진 향상에 기여하고 있다.
 - 출산준비교실 운영 : 교육을 통하여 임신과 출산에 대한 불안감 해소, 안전한 분만과 산후의 합병증 예방, 신생아돌보기, 정서적인 측면의 배려와 발달에 기여하고 있다.
 - 모유수유클리닉 운영 : 모유수유에 대한 지식제공, 유방마사지, 유방관리, 수유방법, 개별 모유수유 상담 등으로 모유수유율 향상과 임신부와 출생아의 건강증진에 기여하고 있다.
 - 직장맘을 위한 “토요 모유수유클리닉” 운영(주말)
 - : 직장맘이나 모유수유 중인 엄마를 대상으로 모유수유의 중요성 교육 및 방법을 전달함으로써 모유수유에 대한 인식률과 실천율 향상을 도모하고 있다.

- 부부가 함께 하는 예비맘교실 운영

: 직장인을 위한 출산준비교실을 평일 야간에 운영하여 부부가 함께 참여할 수 있도록 하였으며, 임신, 태교, 분만, 신생아 목욕시키기 등 교육을 통해 준비된 부모로서 태어날 아기를 맞이하고 산모와 신생아의 건강증진 향상에 기여하고 있다.

다. 주요업무 및 추진실적

구 분	난임부부 시술비 지원 (건)	산모.신생아 건강관리사 지원 (명)	저소득층 기저귀조제분유 지원 (명)	임신부.영유아 모자건강 프로그램 (회/명)
2016년 목표	700	830	400	50/800
14.7월~16.6월	1,531	1,100	165	106/2,350

4. 영양·비만사업

적절한 영양관리와 영양교육 및 의식개선 등을 통해 균형 잡힌 식생활 실천을 유도함으로써 만성질환예방 및 삶의 질 향상을 도모하고자 한다.

가. 일반현황 및 주요성과

1) 중랑구 건강행태현황

지 표	현 황		
	2014년	2015년	2016년
건강한 식생활실천인구비율 (싱겁게 먹는 인구비율)	13.5%	13.2%	12.3%
영양표시 활용율	32.8%	73.2%	79.5%
아침결식예방인구비율	59.7%	63.9%	63.5%

※ 자료출처 : 2014~2015 중랑구지역사회건강통계

2) 주요성과

- 2Up(채소,과일)2Down(소금, 지방)실천의 브랜드화와 적극적 홍보로 건강한 식생활실천 인구비율이 꾸준히 증가하고 있음.

나. 주요업무 및 추진실적

주요업무			추진실적		
			2014 (7.1~12.31)	2015 (1.1~12.31)	2016 (1.1~6.30)
생애주기별 영양관리	임산부 및 영유아	영양플러스(명)	447	574	270
		어린이미각형성영양교육(개소)	17	19	시기미도래
		건강식단제공(회)	36	36	18
	어린이/ 청소년	취약계층청소년'애들아, 과일먹자'(회)	6	16	14
		건강한 학교만들기(개교)	-	2	2
	성인/ 어르신	성인비만교실"함께 가벼워집니다"(회)	24	24	16
		실버영양교실(회)	5	2	-
		저염화식생활교실(주)	8	8	8
		만성질환자 영양상담 및 관리(명)	2,359	3,705	1,823
		영양바이러스조직 및 활동(명)	24	24	20
홍보 및 환경조성	2Up2Down실천홍보 및 캠페인(회/명)		4/1,536	5	시기미도래
	"자기 비만정확하게 알기"행사(회/명)		2/150	2/126	시기미도래
	"싱겁게 먹기"상설전시장 운영		상시운영	상시운영	상시운영중
	식생활정보센터 운영(명)		3,510	3,705	2,775

5. 건강인마을사업

건강취약지역을 대상으로 동별 건강수준 격차를 극복하기 위한 주민참여형 건강 증진사업으로 지역사회 수준에서 주민이 주도하여 건강문제를 발굴하고 해결하는 과정을 통하여 동별 건강형평성을 확보하고자 한다.

가. 주요업무

- 1) 건강드림센터 운영
- 2) 건강인마을위원회 조직화 및 정례화
- 3) 주민 지도자 교육
- 4) 주민 건강강좌 운영
- 5) 건강증진 프로그램 개발 및 운영
- 6) 마을건강축제 운영

나. 세부추진내용

- 1) 건강드림센터를 주민센터에 개설하여 지리적 보편접근성을 높이고, 건강검진 기회를 확대하여 건강한 생활습관을 갖도록 지원하고자 콜레스테롤·체성분·혈압·혈당 검진과 영양·운동교육 등 전반적인 건강상담을 실시한다.

- 2) 건강인마을위원회를 조직화하여 운영함으로써 주민의 눈높이에서 우선적인 건강문제와 건강결정요인을 개선하기 위한 아이템을 발굴하여 운영토록 지원한다.
- 3) 지속적인 마을 활동가 양성 및 역량강화교육을 실시한다.
- 4) 주민 스스로 건강생활실천을 위한 찾아가는 주민 건강증진교육을 실시한다.
- 5) 건강한 마을 분위기 조성을 위한 마을건강축제를 실시한다.

다. 추진 목표 및 실적

주요업무		추진실적		
		2014 (7.1~12.31)	2015 (1.1~12.31)	2016 (1.1~6.30)
건강드림센터 운영 (이용자수)	묵2동	1,190	3,072	1,598
	망우본동	2,018	4,577	2,294
건강톡톡 아카데미운영 (영양·운동 교육 및 실습)(회/명)		8/144	57/1,209	35/747
주민참여 마을회의 운영(회)		8	11	12
주민 지도자 양성 교육(회/명)		8/48	4/49	-
주민참여 건강프로그램 운영(개수/회/명)		2/26/517	5/63/2,157	6/85/5,208
찾아가는 건강강좌 운영(회/명)		9/821	12/978	20/436
마을건강축제 운영(회)		2	2	-

6. 신체활동사업

신체활동의 중요성에 대한 개인의 인식개선 및 건강환경 조성으로 규칙적인 신체활동 실천을 유도하고, 만성질환을 예방하여 구민의 건강수명 향상에 기여하고자 한다.

가. 주요업무

- 1) 규칙적인 신체활동을 통한 만성질환 관리 및 예방
- 2) 건강환경조성 및 지역사회 역량 강화

나. 세부추진내용

- 1) 미취학 어린이 : '애들아 뛰어놀자' 프로그램 운영 및 활동교구 지원, 체력측정
- 2) 어린이·청소년 : 취약계층 어린이 신체활동교구 지원 및 신체활동 프로그램 건강한 학교 만들기
- 3) 성 인 : 걷기동아리 조직화 및 동아리 운영 지원, 바른걷기 교실
- 4) 노 인 : 경로당 및 복지관 어르신 건강체조 프로그램 운영
- 5) 장애인 : 장애유형별 신체활동 프로그램 운영

6) 지역사회 역량강화 : 주민참여 신체활동리더(어린이, 어르신) 양성 및 역량강화교육,

어린이집 보육교사 역량강화교육

7) 건강한 환경조성 및 홍보 : 기부하는 건강계단 운영(상봉역), 걷기코스 건강정보 게시판 관리

다. 추진실적

주요업무	추진실적		
	2014 (7.1~12.31)	2015 (1.1~12.31)	2016 (1.1~6.30)
미취학 어린이 '애들아 뛰어놀자'(개소/회/명)	17/272/4,518	32/512/7,100	24/329/5,510
취약계층 어린이·청소년 신체활동 늘리기(개소/회/명)	6/83/1,401	5/125/960	6/80/897
건강한 학교 만들기(개소/회/명)	-	1/14/286	-
걷기 동아리(코스/회/명)	4/49/52	4/58/962	4/66/1,414
바른걷기교실(회기/회/명)	-	4/30/1,697	1/8/310
9988 어르신 체조교실 (개소/회/명)	17/388/6,892	20/838/12,509	28/255/3,304
장애인 신체활동 프로그램 (개소/회/명)	-	4/164/3,370	4/121/2,079

7. 정신건강증진사업

정신질환자의 예방과 조기발견 그리고 조기치료를 통한 지역주민의 정신건강을 증진하고, 정신질환자와 그 가족에 대한 서비스 제공을 통해 만성정신질환자의 재활 및 사회복귀를 도모하고자 한다.

가. 주요업무

1) 중증정신질환자 관리

- 등록 및 사례관리, 재활 프로그램 운영, 알코올중독자 관리

2) 생애주기별 정신건강증진

- 정신건강 상담 및 교육(소아·청소년, 성인, 노인)

3) 인식개선을 위한 홍보·강좌, 지역사회연계체계 구축

4) 자살 고위험군 위기관리

5) 정신보건시설 관리

- 정신의료기관 지도점검

- 정신건강증진센터 사회복귀시설 지도관리, 운영비 지급, 등록 및 관리

- 6) 정신보건 심의(심판)위원회 운영, 정신질환자 권익보호
- 7) 정신건강토탈케어서비스(바우처) 운영

나. 중랑구 정신보건사업대상

1) 사업대상자 현황

중랑구 총인구수 (명)	성인인구 (19세이상)	정신질환자 추정인구 (성인인구 1%)	현등록				2005년 개소이후 (누계)
			총계	아동 청소년	알코올	만성	
413,400	347,779	3,477	673 (19%)	87	32	553	1,851 (53%)

2) 정신보건시설 현황

정신의료기관 (개소)	사회복귀시설(개소)			정신건강토탈케어 서비스 제공기관
	주간재활	주거제공	공동생활가정	
10	1	2	1	2

다. 세부추진내용

- 1) 중증정신질환자, 알코올의존자를 대상으로 사례관리 및 재활 프로그램을 제공하여 가정과 직장, 사회생활 적응과 지역사회 복귀를 도움으로써 정신 질환자의 재입원률 감소에 기여하고 있다.
- 2) 관내 주민을 대상으로 정신건강 및 정신질환에 대한 상담을 실시하여 정신질환의 예방, 조기발견, 조기치료를 가능하게 함으로써 질병의 만성화를 방지하고 주민의 정신건강증진 및 삶의 질 향상에 기여하고 있다.
- 3) 사업 홍보를 통하여 사업에 대한 인지도를 높이고 정신질환과 정신건강에 대한 지식을 제공함으로써 정신질환자에 대한 지역사회의 편견을 해소하고 사업 이용률 향상을 통하여 주민의 정신건강증진을 도모하고 있다.
- 4) 자살의시도자에게 위기개입, 상담을 진행하여 자살 재시도율을 감소시키고 자살 시도자 유족 상담을 통해 유족의 자살 위험성을 감소시키고 있다.
- 5) 정신보건법에 의한 정신의료기관 운영 전반과 입원환자의 인권보호에 대하여 관리 감독을 실시하고 사회복귀시설 등록 및 관리를 통하여 시설의 질을 향상시킴으로써 정신질환자의 사회복귀에 기여하고 있다.

- 6) 정신보건법에 의거하여 정신질환자의 이의 제기된 치료행위, 처우개선, 퇴원 및 계속 입원여부에 대한 심사 등 정신보건에 관한 중요사항에 대한 심의를 함으로써 정신질환의 권리침해를 방지하고 권익보호에 기여하고 있다.
- 7) 정신질환자의 조기발견과 생활관리를 통하여 입원을 예방하고 취업 및 자립생활을 할 수 있도록 지원하여 구민의 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

라. 추진실적

기간	정신질환자 등록관리(명)	사례관리 (건)	정신건강 상담(건)	의뢰연계 (건)	정신보건시설 지도점검(회)
2014.7.1.~12.31.	765	2,169	1,317	61	1
2015.1.1.~12.31.	706	5,131	3,497	182	2
2016.1.1.~6.30.	672	3,096	1,307	88	1

8. 치매관리사업

어르신 인구의 증가로 노인성 질환의 하나인 치매가 중요한 사회문제로 대두됨에 따라 치매예방에서 조기발견 및 관리 등을 포괄하는 양질의 통합관리 서비스를 제공하여 치매로 인한 사회적 비용을 줄이고 어르신 건강증진에 기여하고 있다

가. 주요업무

- 1) 치매환자 등록 및 사례관리, 인지건강 프로그램 실시
- 2) 치매조기검진, 치매상담 및 정보제공
- 3) 치매가족 지원
- 4) 치매 치료비 및 정밀 검사비 지원
- 5) 치매 예방 및 인식개선사업

나. 중랑구 치매환자 현황

중랑구 총인구 수	65세 이상 인구 수	치매 환자 수(추정)	치매 등록자 수
413,400	55,053	5,395	2,564 (47.5%)

※ 치매유병률(9.8%)

다. 세부추진내용

- 1) 중랑구치매지원센터를 설치·위탁 운영하여 치매환자 등록 및 사례관리, 인지 건강 프로그램을 실시하여 치매 중증화를 예방하고 있다.
- 2) 치매조기검진사업 및 내소자 상담, 환자 의뢰를 통해 환자를 조기발견, 등록하고 환자상태 및 가족의 요구도를 파악하여 방문간호, 조호물품 제공, 의료, 복지기관 서비스 연계 등 양질의 통합관리 서비스를 제공하고 있다.
- 3) 치매환자 가족들에게 치매의 개념 및 증상, 대처방법, 스트레스 관리 등에 대한 교육을 실시하여 치매환자 부양의 어려움을 극복할 수 있도록 돕고 있다.
- 4) 치매치료비 및 검진비용을 지원하여 가족의 경제적 부담을 경감시키고 있다.
- 5) 관내 복지관, 경로당을 순회하며 치매예방교육을 실시하여 치매에 대한 정보 제공 및 인식개선을 돕고 있다.

라. 추진실적

기간	치매홍보 (명)	치매환자 방문관리 (건)	치매조기 검진(건)	치료비 지원(명)	치매 가족모임 (회)	인지 프로그램 (명)
2014.7.1.~12.31.	11,030	404	2,712	328	64	5,193
2015.1.1.~12.31.	19,173	695	7,845	442	137	12,555
2016.1.1.~6.30.	10,694	295	4,996	466	60	8,043



➡ 치매예방교육



➡ 치매조기검진

9. 자살예방사업

지역 내 민·관 협력을 통한 주민 밀착형 자살예방사업으로 지역사회 안전망을 구축하고 생명존중 문화조성에 기여하고자 한다.

가. 주요업무

- 1) 생명지킴이 양성교육 및 활동지원
- 2) 생애주기별 우울·자살예방 프로그램 운영
- 3) 지역사회 자살예방 네트워크 강화 (경찰서, 소방서, 병의원 등)
- 4) 촘촘한 복지망과 연계한 자살 고위험군 발굴
- 5) 자살 의시도자 위기개입 및 유가족 관리
- 6) 자살예방 및 생명존중위원회 운영

나. 생명존중사업 네트워크 현황

	위기 관리 대응 시스템	자살예방네트워크	정신보건유관기관
개 소	7	9	6
기관명	중랑경찰서 중랑소방서 서울의료원 녹색병원 서울특별시북부병원 중랑구 의사회 중랑구약사회	면목종합사회복지관 서울시립대학교종합사회복지관 신내종합사회복지관 유린원광종합사회복지관 중랑노인종합복지관 중랑구정신건강증진센터 중랑구청희망복지지원팀 신내노인종합사회복지관	한국자살예방센터 한국자살예방시민연대 중랑한울지역정신건강센터 사회복귀시설 어깨동무 사회복귀시설 어울림 사회복귀시설 밝은길

다. 세부추진내용

- 1) 지역사회에서 자살 고위험군을 발견하게 되면 중랑구정신건강증진센터 등 전문기관에 의뢰하여 적절한 위기상담서비스를 받을 수 있도록 관리를 하고 있다.
- 2) 생애주기별로 청소년을 대상으로 생명존중교육 및 캠페인을 실시, 중장년층을 대상으로는 우울증 관리 프로그램 운영하고 어르신을 대상으로 경로당 및 복지관 연계 프로그램을 운영함으로써 우울감 감소 및 생명존중 문화조성에 기여하고 있다.
- 3) 자살 위험자를 조기에 발견하고 자살의시도자에 대한 위기개입으로 재시도를 방지하기 위하여 지역사회 자살예방 네트워크를 강화하고 있다.
- 4) 촘촘한 복지망과 연계하여 자살 고위험군을 발굴하고, 체계적인 조기 개입과 사회적 지지체계 연계로 고위험군으로의 진행을 예방하고 있다.
- 5) 자살의시도자를 대상으로 신속한 위기평가와 표준화된 자살의시도자 예방 프로그램을 통해 사례관리하고, 유가족에 대한 애도개입을 통하여 전문기관에 연계하여 트라우마가

치유되도록 함으로써 고인이 없는 새 삶으로의 복귀를 돕고 있다.

- 6) 자살예방 및 생명존중위원회를 구성·운영하여 다각적인 의견을 수렴하고 사업에 반영함으로써 원활하게 사업을 추진하고 구민의 소중한 생명을 보호 하여 자살률 감소에 기여하고 있다

라. 추진실적

기간	생명지킴이 양성자 수(명)	우울선별검사 (건)	자살 고위험군 의뢰(건)	생명존중위원회 운영(회)
2014.7.1.~12.31.	365	3,383	74	1
2015.1.1.~12.31.	365	7,756	121	1
2016.1.1.~6.30.	242	4,539	80	-

9. 금연사업

금연환경조성 및 흡연예방사업과 흡연자 금연서비스 지원을 통해 흡연을 감소 및 주민의 건강증진을 도모하고자 한다.

가. 주요업무

- 1) 흡연예방사업
- 2) 금연환경조성사업
- 3) 흡연자 금연서비스 지원사업

나. 세부추진내용

- 1) 흡연예방사업
 - 청소년 및 성인 대상 흡연 예방 교육 및 금연교육 실시
 - 금연구역 및 금연사업 홍보, 금연캠페인
- 2) 금연환경조성사업
 - 공중이용시설 금연 관련 법규 이행 실태 점검
 - 금연구역 확대 지정(버스정류소, 학교 절대정화구역 등)
- 3) 흡연자 금연서비스 지원사업
 - 금연상담, CO측정, 금연보조제 지원
 - 이동금연클리닉 운영 등

다. 추진실적

금연교육 및 캠페인(회)	금연법규이행 점검(회)	금연클리닉 등록 인원(명)
261	16,905	8,004

10. 절주사업

지역사회 건강한 음주환경 조성과 바른 음주습관을 유도하여 음주로 인한 피해를 최소화함으로써 지역건강증진에 기여

가. 주요업무

- 1) 청소년 음주예방 교육 및 성인 절주운동
- 2) 지역사회 절주 환경조성으로 역량 강화

나. 세부추진내용

- 1) 청소년 불법주류판매 모니터링 및 계도 활동
- 2) 음주문화개선협의회, 대학생 절주동아리 홍보 활동, 캠페인 지원
- 3) 절주 홍보 및 캠페인, 초·중·고 흡연예방교육 등

다. 추진실적

불법주류판매 감시(개소)	음주문화개선협의회 및 대학생 절주동아리 활동(회)	청소년 음주예방교육(회)
1,883	45	42

11. 아토피·천식 예방관리사업

알레르기성 질환(아토피·천식)에 대한 올바른 이해를 통하여 아토피에 대한 인식을 개선하고, 예방능력을 향상시켜 삶의 질을 향상시키고자 함.

가. 주요업무

- 1) 아토피·천식 안심학교 운영
- 2) 아토피·천식 의료비 지원
- 3) 아토피·천식 예방관리 교육 및 홍보

나. 세부추진내용

- 1) 아토피·천식 안심학교 운영
 - 학생 대상 아토피 구연동화·탈연극 교육, 학부모 및 교사 대상 전문의 교육
 - (사)한국천식알레르기협회 검증 아토피·천식 안심학교 인증제 실시
 - 서울의료원 환경건강연구실 연계 아토피 실태조사
- 2) 아토피·천식 의료비 지원
 - 아토피 피부염, 천식환자 진료비 및 약제비 지원
 - 중랑구에 거주하는 만 18세 미만자
- 3) 아토피·천식 예방관리 교육 및 홍보
 - 지역주민 대상 알레르기성질환에 대한 원인 및 관리방법 교육
 - 아토피 건강캠프 프로그램 운영

다. 추진실적

아토피·천식 안심학교 운영 (개소)	아토피·천식 의료비 지원 (명)	아토피·천식 예방관리 교육 및 홍보 (명)
66개	61	11,846

제4절 의 약 행 정

1. 건강드림센터 운영

심뇌혈관질환의 예방·관리를 효율적으로 추진하고, 주민이 편리하게 이용할 수 있도록, 기존의 내과진료·대사증후군관리사업·심뇌혈관질환 관리업무를 통합함으로써 지역주민의 건강 수준 향상에 최선을 다하고 있다.

가. 주요업무

- 1) 만성질환 진료
- 2) 대사증후군 및 만성질환자 등록·관리
- 3) 국가건강검진 사후관리 등록·관리
- 4) 만성질환 예방 및 조기발견을 위한 캠페인
- 5) 만성질환 예방·관리를 위한 교육
- 6) 찾아가는 건강상담실 운영
- 7) 지역사회 건강조사 실시

나. 세부추진내용

- 1) 만성질환 진료
 - 만 15세 이상 주민을 대상으로 고혈압, 당뇨병, 이상지질혈증 등 만성질환에 대한 양질의 진료를 제공하고 있다.
- 2) 대사증후군 및 만성질환자 등록·관리
 - 대사증후군 등록·관리는 만20세~64세 지역주민을 대상으로 키, 체중, 혈압, 혈액(총콜레스테롤, HDL-C, LDL-C, 중성지방, 혈당)검사를 통한 개인별 맞춤형 건강관리 제공하고 있다.
 - 만성질환자 등록·관리는 만 20세 이상자 중 고혈압, 당뇨병 등 투약자를 등록 하여 상담, 정기 건강관리 서비스를 제공하고 있다.

3) 국가 건강검진 사후관리 등록·관리

- 국민건강보험공단 건강검진결과서를 가지고 보건소에 오거나, 보험공단으로부터 연계 받은 '국가건강검진 활용동의자'를 대상으로 대사증후군 또는 만성질환에 등록하여 정기 건강관리서비스를 제공한다.

4) 만성질환 예방 및 조기발견을 위한 캠페인

- 지역주민을 대상으로『중랑구와 오락하자』및『내 혈압·혈당 바로알기』등의 캠페인을 전개하여, 대사증후군 및 만성질환의 인지도 및 사업참여도를 높인다.

5) 만성질환 예방관리를 위한 건강교육

- 고혈압·당뇨병 자조관리교실은 고혈압, 당뇨 약물복용군을 대상으로 각각 4회 운영(질환, 간호, 운동, 영양)하며, 고혈압·당뇨 관리를 통한 심뇌혈관질환으로 인한 합병증 예방 및 건강수명 연장을 목적으로 한다.

6) 찾아가는 건강상담실 운영

- 보건소 방문이 힘든 지역주민을 위해 사업장, 운수업체, 체육시설 등 지역에 출장하여 대사증후군 검진 및 건강상담을 실시한다.

7) 지역사회 건강조사 실시

- 우리 지역주민의 건강상태를 파악하여 꼭 필요한 근거중심의 보건사업수행을 하기 위하여 2008년부터 매년 실시하고 있다.
- 전문조사원이 만 19세 이상 성인 약 919여명 표본가구를 방문하여 가구원과 1:1 면접 조사하는 방식으로 19개 영역, 총 198문항을 조사한다. 건강통계 조사결과를 바탕으로 주민의 건강수준 향상을 위해 특성에 맞는 건강증진 프로그램을 개발 및 추진한다.

8) 지역사회 일차의료 시범사업

- 고혈압·당뇨병 환자가 동네의원에서 의사와 함께 건강관리계획을 세우고 질병예방 교육을 받고 건강동행센터와 연계하여 간호사, 영양사, 운동사와 함께 자신의 건강을 스스로 관리하도록 지원한다.

다. 추진실적

(단위 : 명, 건, %)

구 분	대사증후군		자조 관리 교실	일차의료 시범사업			보건소 진료실	
	대사증후군 총 등록자수	6개월 추구관리율		등록 의원	등록 환자	교육 현황	고혈압 치료율	당뇨병 치료율
2014. 7. 1 ~2014. 12. 31	2,042	40.9	780	23	1	-	100	94
2015. 1. 1 ~2015. 12. 31	5,958	46.5	866	25	5,834	21,840	97.1	90.2
2016. 1. 1 ~2016. 6. 30	4,060	44.8	860	3	3,374	19,612	98.3	95.4

▷ 주요 활동사진



➡ 건강드림센터



➡ 고혈압·당뇨병 자조관리교실



➡ 일차의료 시범사업(건강동행센터)



➡ 찾아가는 건강상담실



➡ 장미축제



➡ '중랑구와 오락(五樂)하자' 캠페인

2. 구강보건실 운영

예방중심의 구강건강관리(검진, 교육, 불소도포)를 통하여 지역주민의 구강건강증진을 도모하고, 노인의치시술 등 취약계층에 대한 구강건강관리를 제공하여 구강건강 형평성을 고려한다.

가. 주요업무

- 1) 노인의치보철 시술의뢰 및 사후관리
- 2) 초등학생 구강건강 증진사업
- 3) 학생 및 아동치과주치의사업(구강검진, 불소도포, 구강진료의뢰, 치면세균막검사)
- 4) 일반주민 구강검진
- 5) 토요가족구강교실

나. 세부추진내용

- 1) 노인의치보철 시술의뢰 및 사후관리
 - 만 65세 이상 기초생활수급대상자 및 건강보험차상위전환자를 대상으로 무료틀니시술 의뢰 및 사후관리를 제공하고 있다. (2016년 6월 30일로 사업 종료)
- 2) 초등학교 불소용액양치사업 및 구강건강교육
 - 아동기의 불소예방진료 및 올바른 잇솔질습관을 형성하여 치아우식유병률 감소와 스스로 구강관리능력을 함양시켜 우리구 초등학생들의 평생구강건강 기반을 마련하고자 한다.
- 3) 학생 및 아동치과주치의사업
 - 민간단체, 학교 및 지역치과의사와 협력하여 저소득층아동 및 관내초등학교 4학년 학생에게 치과의사주치의를 맺어줌으로서 아동기에 빈발하는 구강질환을 예방하고 치과 치료비(저소득아동)를 지원하고자 한다.
- 4) 일반주민 구강검진
 - 중랑구민을 대상으로 구강검진을 실시하여 충치 및 잇몸염증 등 현재 구강상태를 파악하여 환자에게 알려줌으로써 치료방향을 제시한다.
- 5) 토요가족구강교실
 - 가족단위의 잇솔질교육과 불소도포 등 구강보건서비스를 제공함으로써 온가족이 올바른 구강건강습관을 가지게 하여 구민의 구강질환을 예방하고자 함

다. 추진실적

(단위 : 명)

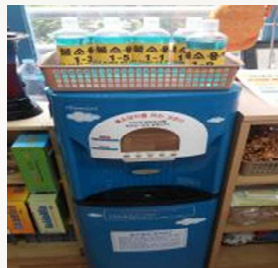
구 분	총계	노인 의치 보철	주민 구강 검진	불소 용액 양치	구강 건강 교육	학생 치과 주치의	아동 치과 주치의	토요 가족구강 교실
2014. 7. 1 ~2014. 12. 31	2,256	56	187	94	1,147	-	433	339
2015. 1. 1 ~2015. 12. 31	8,799	108	491	181	4,045	2,356	833	785
2016. 1. 1 ~2016. 6. 30	6,286	69	274	253	3,631	1,400	502	157

▷ 주요 활동사진

- 초등학교 구강증진사업



불소용액양치컵



불소용액양치용액



불소교육



불소용액양치



나혼자해보는 잇솔질



올바른 잇솔질방법



선생님이 도와주세요



치면세균막 확인



구강보건교육



잇솔질 실습

- 학생치과주치의사업



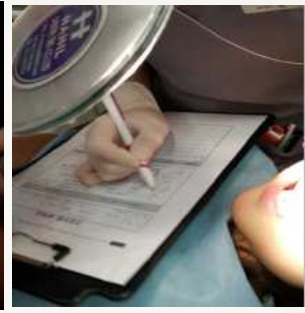
치면세균막검사



불소도포



치석제거



개인별 치면세균막관리 교육

- 아동치과주치의사업



치면세균막검사



구강검진



잇솔질교육

- 토요일가족구강교실



구강검진



부모님과 함께 불소도포



올바른잇솔질 해보기

3. 의약무 행정

의료기관, 약업소 등에 대한 인허가 및 무면허 의료행위, 의료법·약사법 위반 등 구민 건강에 위험요인을 제거하고 상시 지도점검 체계를 구축한다.

가. 주요업무

- 1) 의료업소 지도점검
- 2) 약업소 지도점검
- 3) 마약류취급업소 지도점검
- 4) 내소환자(의약분업 예외환자) 조제·투약 및 보건소 약품관리
- 5) 약물오남용 예방교육 및 불용의약품 수거
- 6) 65세 이상 노인환자 약제비 지원
- 7) 야간·휴일 지정 진료기관 운영
- 8) 심폐소생술 교육

나. 세부추진내용

1) 의료업소 지도점검

의료기관의 불법의료행위를 근절시키고 의료인 스스로가 의료법을 준수하여 의료질서를 정착시킬 수 있도록 자율 지도점검과 현장 기획점검을 실시하고 있다.

〈의료업소 현황〉

(2016. 6. 30. 현재, 단위 : 개소)

계	의 료 기 관					의료유사업소			
	종합 병원	병원	의원	치과 의원	한의원	안경 업소	치과 기공소	안마 시술소, 안마원	접골 시술소
606	2	17	224	142	102	73	37	8	1

〈의료기관 지도·점검 및 행정처분 내역〉

(단위 : 개소)

구 분	점검 업소수	위반업소 조치결과				
		소계	자격정지 및 업무정지	시정명령 및 경고	고발	기타
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	64	14	1	10	1	2
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	49	25	3	17	3	2
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	32	18	4	5	1	8

2) 약업소 지도점검

약국, 의약품 도매상, 의료기기 판매업소와 의약품 등 판매업소에 대하여 자율지도 점검과 현장 기획점검을 병행 실시하여 부정·불량 의약품 및 의료기기 유통을 근절하고 의약품 등의 유통질서를 확립한다.

〈약업소 현황〉

(2016. 6. 30. 현재, 단위 : 개소)

계	약국	한약업사	의약품 도매상	의료기기 판매업	의료기기 수리업	안전상비의약품 판매업
703	186	1	12	322	12	170

〈약업소 지도·점검 실적〉

(단위 : 개소)

구 분	지도 점검 업소수	조 치 내 역					
		계	업무 정지	경고	영업소 폐쇄	고발	과태료
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	224	11	5	1	1	4	
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	124	22	9	1	8	3	1
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	81	2	1			1	

3) 마약류 취급업소 지도점검

마약류취급의료업자, 마약류도매업자 등 관내 마약류취급업소에 대하여 자율지도점검과 현장 기획점검을 병행 실시하여 의료용 마약류가 의료목적 이외의 불법유통이 되는 것을 방지한다.

〈마약류 취급업소 현황〉

(2016. 6. 30 현재, 단위 : 개소)

계	마약류취급 의료업자	마 약 류 도매업자	마 약 류 관 리 자	마 약 류 소매업자	비 고
604	399	9	14	182	

〈마약류 취급업소 지도·점검 실적〉

(단위 : 개소)

구 분	지도·점검 업소수	조 치 내 역		
		경 고	고 발	업무정지
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	31	-	1	1
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	37	4	1	1
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	27	2	2	1

4) 내소환자(의약분업예외환자) 조제·투약 및 보건소 약품 관리

의약분업예외환자, 순회·방문진료환자에 대하여 의약품을 조제·투약하고 있으며 내과 진료, 방문진료, 한방진료, 모자보건, 성병관리사업에 필요한 약품의 구매·관리하고 있다.

〈보건소 의약품 관리현황〉

(2016. 6. 30. 현재)

구 분	약 품 명
의약분업예외환자, 순회 진료, 방문 진료	아세트아미노펜 외 38종
한 방 진 료	가미온담탕 외 11종
모자보건사업	마터나베타 외 22종
성병관리사업	독시사이클린 외 2종

5) 약물오남용 예방교육 및 불용의약품 수거

의약품의 올바른 사용·보관·폐기법과 마약류 등의 오남용으로 인한 위해성을 알리고자 보육시설 원아, 초·중·고등학생, 어르신을 대상으로 약물오남용 예방 교육을 실시하고 있다. 또한 안전한 의약품 사용환경을 조성하고 무분별하게 버려지는 폐의약품에 의한 환경오염을 방지하고자 지역약사회 등과 협력하여 불용의약품을 안전하게 수거·폐기하고 있다.

〈약물오남용 예방교육 및 불용의약품 수거현황〉

구 분	약물오남용 예방교육	불용의약품 수거
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	59회 / 10,119명	1463kg
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	60회 / 15,374명	1334kg
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	35회 / 3,656명	279kg

6) 65세 이상 노인환자 약제비 지원

의약분업 시행 이후 보건소를 이용한 65세 이상 노인환자들의 원외약국 약제비 중 총 약제비 1만원 이하인 경우의 본인부담금을 약국의 청구에 의해 지급하고 있다. (2016년 사업 종료)

〈원외약국 약제비 지원 실적〉

구 분	환자 수	지급금액(원)
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	2,370	2,844,000
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	4,313	5,176,000
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	542	650,400

7) 야간·휴일 지정진료기관 운영

야간·휴일에 발생하는 일차진료 의료공백 해소 및 응급실과밀화 방지를 위하여 야간·휴일 진료기관을 운영하여 1건당 진료비 6,000원, 약제비 1,000원을 청구에 의해 지급하고 있다.

〈야간·휴일 진료센터 지원 실적〉

(단위 : 원)

구 분	의료기관	약국
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	86,696,000(4개소)	17,410,000(3개소)
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	142,620,000(3개소)	20,972,000(2개소)
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	-	-

8) 심폐소생술 교육

비만·고지혈증으로 인한 심혈관질환, 고령화에 따른 노인인구 및 만성질환 등의 증가로 심정지 발생건수가 교통사고 사망자의 5배에 이르고 있다. 학생부터 성인에 이르기 까지 모든 대상에 대하여 심폐소생술 및 자동심장충격기(AED) 교육을 실시하여 목격자에 의한 심폐소생술 실시율을 높이고 심정지 환자의 생존율을 높이하고자 한다.

특히, 2015년 8월부터 구민대상 심폐소생술 상설교육 매일실시로 구민 심폐소생술 확대 보급에 기여하고 있다.

〈심폐소생술 교육 현황〉

구 분	횟수	인원
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	60회	3,913명
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	206회	11,689명
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	143회	17,974명

▷ 주요활동사진



➡ 태권도장 학생 교육



➡ 일반인 교육(먹골역 캠페인)

4. 건강진단체계 운영 및 건강검진

신속·정확한 진단검사로 환자 진료 및 감염병 유행에 대응하고, 관내 진단용 방사선 발생장치를 안전하게 관리하며 임상병리실, 방사선실을 운영하여 건강검진, 감염병 진단, 1차진료실을 기능적으로 지원하고 있다.

가. 임상병리실 운영

생화학검사, 소변검사 등의 의학적 검사를 신속·정확하게 실시함으로써 1차 진료실 운영을 지원하며 장내세균검사, 성병검사 실시 등 감염병 발생과 유행에 적극 대응하고 있다.

- 1) 장내세균검사 : 장티푸스, 세균성이질, 식중독, 콜레라
- 2) 성병검사 : 매독, 임균, 비임균성 요도염, 클라미디아
- 3) 면역혈청검사 : 간염, AIDS검사
- 4) 생화학검사 : 당뇨, 간기능, 고지혈증, 신장기능검사 등
- 5) 소변검사 : 요비중, 요당, 요단백, 요잠혈 등

- 6) 진단혈액검사 : 백혈구, 적혈구, 헤모글로빈, 혈소판 등
- 7) 수질검사 : 약수터, 수영장, 목욕탕, 수경시설
- 8) 결핵균검사
- 9) 기타검사

〈임상병리 검사실적〉

(단위 : 건)

검 사 항 목	2014.7.1 ~ 12. 31	2015.1.1 ~ 12. 31	2016. 1. 1 ~ 6. 30
장 내 세 균 검 사	18,505	38,411	21,946
성 병 검 사	4,482	10,151	5,613
에이즈검사	1,299	2,657	1,218
B형 간 염 검 사	5,836	12,403	6,889
생 화 학 검 사	72,585	169,304	89,736
소 변 검 사	32,963	90,018	24,002
진 단 혈 액 검 사	42,488	40,930	44,839
수 질 검 사	678	930	224
결 핵 균 검 사	1,185	1,658	1,003
기 타 검 사	7,058	8,636	4,840

나. 방사선실 운영

방사선실에서는 결핵검진을 위한 흉부X선 촬영과 골다공증을 조기발견하기 위한 골밀도 검사를 실시하고 대사증후군과 연계하여 갱년기여성원스톱 건강검진을 실시하고 있다.

〈방사선 검사실적〉

(단위 : 건)

검 사 항 목	2014.7.1 ~ 12. 31	2015.1.1 ~ 12. 31	2016. 1. 1 ~ 6.30
흉부 X선 촬영(PACS)	20,232	42,218	23,457
골 밀 도 검 사	1,232	2,423	1,352

다. 진단용 방사선 발생장치의 안전관리

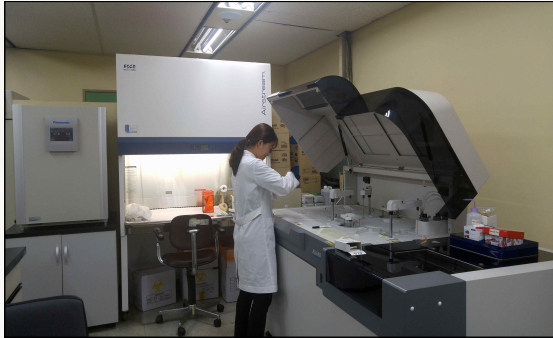
관내 의료기관에 설치운영 중인 진단용방사선발생장치를 안전하게 관리함으로써 환자 및 방사선 관계종사자를 방사선의 위해로부터 보호하고 진료의 적정을 기하고 있다.

〈진단용 방사선 발생장치 현황〉

(단위 : 대)

진단용 방사선 발생장치		특수의료장비 등록현황		
병의원	치과	CT	MRI	유방촬영
270	292	12	12	18

▷ 주요 활동사진



라. 국가 건강검진비 지원 및 관리

의료서비스 취약계층 주민이 국가검진(의료급여수급권자 일반·생애전환기검진, 영유아 검진)을 적시에 받을 수 있도록 홍보 및 교육을 실시하고 비용을 지원하고 있으며, 국민 사망원인 1위인 암을 조기발견하고자 각종 홍보매체 활용과 일대일 전화통화 등의 방법으로 검진을 독려하고 있다.

〈국가 건강검진 실적〉

(단위 : 명, %)

구 분	2014년			2015년		
	대상자	수검자	수검률	대상자	수검자	수검률
암검진	189,394	77,289	40.8	198,868	85,613	43.0
의료급여수급권자 일반검진	2,041	1,043	51.1	2,063	744	36.0
의료급여수급권자 생애전환기검진	232	135	58.1	211	96	45.5
영유아검진	225	162	72.0	230	160	69.5

마. 건강검진

건강검진실에서는 의료서비스 사각지대에 있는 건강취약계층(65세 이상 노인, 장애인, 공공근로자, 국민기초생활수급자 등) 주민을 대상으로 자체 건강검진 프로그램을 운영하여 주민 건강증진에 기여하고 건강안전망을 갖추고 있다.

〈건강검진 실적〉

(단위 : 건)

건강검진 대상	2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30
장애인, 65세이상 어르신, 희망의집, 외국인, 공공근로, 의무경찰, 신혼부부	878	1,834	1,132

5. 방문건강관리

빈곤, 질병, 장애, 고령 등 건강위험요인이 많은 취약계층 대상 방문간호·방문진료등의 서비스를 제공하여 자가건강관리 능력을 향상시키고 암의료비·희귀난치질환 의료비를 지원하여 저소득층의 의료비부담을 낮추고 건강형평성을 확보한다.

가. 방문건강관리사업

1) 주요업무

- 방문건강관리서비스
- 방문진료 및 복지관 순회진료
- 재가암환자 관리
- 집단 건강관리프로그램: 관절튼튼 신바람 운동교실 운영
- 재활기구 대여

2) 세부추진내용

- 방문간호서비스 : 동별 담당간호사가 건강취약계층의 가정을 방문하여 만성질환자관리, 허약 노인 등 건강관리서비스를 제공한다.
- 방문진료 및 순회진료 : 외상환자, 거동불편 만성질환자는 월 1회 의사가 방문하여 진료 서비스를 제공하고, 관내 복지관 2곳을 방문하여 의사진료 및 건강생활 실천을 유도하기 위한 보건교육과 건강상담을 하고 있다.

- 폭염·한파 대응 건강관리 : 자연재해(폭염, 한파)로 인한 피해를 예방하고자 직접방문 및 전화방문을 통한 건강관리를 실시하고, 주말 및 공휴일에는 비상근무를 한다.
- 보건·복지서비스연계 : 치매예방, 금연, 긴급의료서비스 필요자, 주거 환경개선 등 대상자의 애로사항을 파악하여 관계 부서·기관에 연계한다.
- 재가암환자를 대상으로 방문건강관리서비스, 재가암환자 숲치유 프로그램, 지역의료 기관과 함께하는 건강강좌를 제공한다.
- 집단건강관리프로그램(관절튼튼 신바람 운동교실)운영 : 면목2동·면목4동 만70세 취약계층 전수조사를 통해 파악된 허약노인과 방문건강관리 만 70세~만 74세 대상자로 운동·영양·구강·인지·우울 등 허약예방교육을 운영한다.
- 재활기구 대여 : 거동불편장애인 및 관내 주민을 대상으로 재활기구 대여한다.

3) 추진실적

구 분	방 문 간 호 (가구)	방 문 진 료 (명)	순 회 진 료 (명)	보건·복지 서비스연계 (건)	집단프로그램 (회/명)	재가 암 환자관리 (건)
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	7,917	177	250	2,157	17회/355명	529
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	11,298	374	403	3,217	29회/510명	512
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	6,575	181	250	2,324	91회/1,937명	400

나. 의료비 지원사업

저소득주민에게 국가암검진을 독려하고, 검진으로 인해 발견된 암환자에게 암의료비를 지원한다. 치료의 어려움과 의료비의 경제적 부담으로 고통을 받고 있는 희귀·난치성 질환자 가정에는 진료비, 호흡보조기·기침유발기 대여료, 간병비 등을 지원하여 경제적 부담을 완화하고 치료율을 제고하여 복지행정을 구현하고자 한다.

1) 주요업무

- 암환자 의료비지원
- 희귀·난치성질환자 의료비 지원

2) 세부추진내용

- 의료급여수급자 및 소득과 재산기준에 적합한 저소득층의 암환자에게 의료비를 지원한다.
- 소득과 재산기준에 적합한 134종 희귀·난치성질환자를 등록 관리하고 있으며 의료비 지원을 실시하고 있다.

3) 추진실적

(단위 : 천원)

구 분	암환자 의료비지원		희귀.난치성질환자 의료비지원	
	지원액	지원건수	지원액	대상자수
2014. 7. 1 ~ 2014. 12. 31	84,504	122건	352,560	229명
2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31	447,860	576건	606,872	236명
2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 30	314,416	398건	414,425	217명

4) 추진방법

- 소아암대상자, 희귀난치성질환자 : 대상 주민이 직접 관할 보건소에 등록 신청 → 소득·재산조사(복지정책과/동 주민센터) → 심사 후 선정
- 성인암 : 소득·재산조사 미실시, 자격여부만 확인

제3부

구의회 운영

제1장

구의회 운영

제1절 의회일반

제2절 의회운영

제1절 의 회 일 반

1. 연 혁

우리나라의 지방의회는 제헌헌법(1948. 7. 17)에서 최초로 도입되어 1952년에 구성하여 9년간에 걸쳐 운영되다가 1961. 5. 16 군사혁명으로 중단되었으나, 제8차 헌법 개정 시(1980. 10. 27) 지방자치제의 순차적인 실시 원칙을 규정하였고, 1988. 3. 28 지방자치법안이 국회에서 통과되어 동년 4월 6일 지방의회의원 선거법이 개정·공포되었으며, 동년 5월 1일부터 지방자치법이 시행되고, 1990. 12. 31 지방자치법 중 개정 법률과 지방의회의원 선거법 중 개정법률 및 지방자치단체장 선거법이 공포됨으로 인하여 역사적인 지방의회의 부활을 맞게 되었다.

이에 따라 1991. 3. 26 주민의 직접선거로 실시된 기초의회의원 선거에서 총 32명으로 구성된 중랑구의회가 1991. 4. 15 개원되었으며, 동년 12. 31 법률 제4464호로 지방자치법 개정과 1992. 2. 15 대통령령 제1385호로 동법 시행령이 개정됨에 따라 의회운영위원회, 총무재무위원회, 시민보건위원회, 도시건설위원회 등 4개 상임위원회가 구성되었고, 그 후 1995. 6. 27. 동시 선거를 통하여 총 32명으로 구성된 제2대 중랑구의회가 1995. 7. 11 개원하였으며, 1998. 7. 1. 20명의 의원으로 제3대, 2002. 7. 10. 20명의 의원으로 제4대, 2006. 7. 10. 17명의 의원으로 제5대, 2010. 7. 12. 17명의 의원으로 제6대 중랑구의회가 개원하였다.

제7대 중랑구의회는 2012. 7. 10. 17명의 의원으로 의회운영위원회, 행정재경위원회, 복지건설위원회의 3개 상임위원회를 구성하여 꿈을 함께 실현하는 열린 중랑 구의회를 표방하며 활발한 의정활동을 펼치고 있다.

2. 구의회 현황

가. 의장단 현황(제7대 후반기)

직 위	성 명	생년월일	선거구	주 요 약 력
의 장	강대호	1958. 4. 8.	마 선거구 (중화1, 2동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한양대학교 경영학과 졸업 ○ 한양대학교 행정대학원 졸업(부동산학 석사) ○ 한양대학교 행정대학원총학생회 수석부회장 ○ 민주평화통일 자문회의 자문위원 ○ 중랑구 바르게살기운동협의회 이사 ○ 중화1동·중화2동 주민자치위원회 상임고문 ○ 민주당 제18대 문재인 대통령 후보 특보 ○ 민주통합당 중화1동협의회장 ○ 박원순시장 중랑구 선대위 부위원장 ○ 제6대, 7대 중랑구의회 의원 - 제6대 공공시설 공사적정여부 실태파악 특별위원회 위원장 - 제6대 예산결산특별위원회 위원장
부의장	홍성욱	1953.10.4.	다 선거구 (면목본동, 2동, 5동, 상봉2동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 산업대학교 경영학과 졸업 ○ 동대문구청, 중랑구청 재직 ○ 중랑구 새마을협의회장(전) ○ 민주평화통일자문회의 위원(전) ○ 면목본동, 2동, 5동, 상봉2동 주민자치위원회 상임고문 ○ 새누리당 서울시당 디지털정당 중랑(갑) 지회장(전) ○ 새누리당 중랑(갑) 부위원장 ○ 제4대, 제6대, 제7대 중랑구의회 의원 - 제4대 내무위원회 위원장

직 위	성 명	생년월일	선거구	주 요 약 력
의회운영 위원장	조희선	1964.10.20.	다 선거구 (면목본동, 2동, 5동, 상봉2동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새정치민주연합 중랑갑 후보국장 ○ 새정치민주연합 중랑갑 부위원장 ○ 면목본·면목2·면목5·상봉2동 주민자치위원회 고문 ○ 제7대 중랑구의회 의원 - 행정재경위원회 부위원장
행정재경 위원장	최경보	1956.1.12.	사 선거구 (망우본동, 신내1동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국회의원 박홍근 의원 4급 보좌관(전) ○ 민주당 서울시당 중랑(을) 지역위원회 사무국장(전) ○ 새정치민주연합 서울특별시당 창당발기인 ○ 문재인 대통령후보 중랑(을) 선대위 상황실장 ○ 민주당 서울시당 생활체육특별위원장 ○ 망우본동,신내1동 주민자치위원회 고문 ○ 제7대 중랑구의회 의원
복지건설 위원장	김윤수	1951.7.25.	라 선거구 (묵1, 2동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호원대학교 디지털경영학과 졸업 ○ 새누리당 중랑을 당원협의회 부위원장 ○ 새누리당 중랑을 자문위원회 위원장 ○ 새마을운동 중랑구지회 이사 ○ 묵1,묵2동 주민자치위원회 고문 ○ 대한예수교 장로회 세계로 교회 장로 ○ 제5대, 7대 중랑구의회 의원 - 제7대 예산결산특별위원회 위원장

나. 상임위원회 현황

위원회명	구성인원	의 장 단		위원명단	소 관 사 항
		위원장	부위원장		
의회운영 위 원 회	7명	조희선	김명찬	박승진, 이현배, 장신자, 조성연, 조희종	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의회운영에 관한 사항 ○ 회의규칙 및 의회운영과 관련 된 각종 규칙에 관한 사항 ○ 특별위원회 구성에 관한 사항
행정재경 위 원 회	8명	최경보	조성연	박승진, 왕보현, 은승희, 장신자, 조희선, 조희종	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사담당관 소관에 관한 사항 ○ 행정국 소관에 관한 사항 ○ 경제재정국 소관에 관한 사항 ○ 보건소, 공단 소관에 관한 사항
복지건설 위 원 회	8명	김윤수	이현배	김명찬, 김영숙, 김진영, 서인서, 이영실, 홍성욱	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전총괄담당관 소관에 관한 사항 ○ 생활복지국 소관에 관한 사항 ○ 도시환경국 소관에 관한 사항 ○ 건설교통국 소관에 관한 사항

다. 의회 청사 현황

- 위 치 : 서울특별시 중랑구 봉화산로 179(신내동)
- 사용면적 : 1,908.8㎡

〈위치 및 면적〉

층 별	실 별	면 적(㎡)	비 고
5층	제 1 소 회 의 실	103.82	
	행정재경위원장실	32	
	의원연구실 501호	16.7	
	의원연구실 502호	16.6	
	의원연구실 503호	16.7	
6층	본 회 의 장	312.51	
	의 장 실	72.6	부속실 포함
	부 의 장 실	58.82	부속실 포함
	사 무 국 장 실	48.51	
	의원연구실 601호	17.6	
	의원연구실 602호	17.6	
	의원연구실 603호	17.6	
	의원연구실 604호	18.15	
	의 회 사 무 국	174.57	
	로 비 등 기 타	335.57	
7층	제 2 소 회 의 실	187.2	
	의회운영위원장실	40	
	복지건설위원장실	35	
	전문위원실	52.8	
	의원연구실 701호	16.7	
	의원연구실 702호	16.6	
	의원연구실 703호	16.7	
	의원연구실 704호	16.7	
	의원연구실 705호	16.7	
	의 정 연 구 실	34.98	
	방 송 실	15.51	
	로 비 등 기 타	268.94	

라. 의회사무국 직원 현황

(단위: 명)

구분	계	사무 국장	전문위원		행 정 직				행정직군				별정직		사 운 영 직		기술직	
			5급	6급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	7급	9급	7급	8급	7급	8급
정원	27	1	2	1	4	3	4	1	0	2	1	1	1	1	2	1	2	0
현원	27	1	2	1	4	7	1	0	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1
증감						+4	-3	-1	+1			-1					-1	+1

제2절 의 회 운 영

1. 의회운영 현황(2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

가. 정례회 : 5회 119일

나. 임시회 : 10회 82일

다. 위원회

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) 의회운영위원회 : 15회 33일, | 2) 행정재경위원회 : 14회 65일 |
| 3) 복지건설위원회 : 15회 69일, | 4) 예산결산특별위원회 : 7회 28일 |
| 5) 조례정비특별위원회 : 4회 8일 | |

2. 의회 의결처리 현황

가. 의안접수처리 현황

(단위 : 건)

연도별	구분	총계	조 례 안			건의안	결의안	예결산안	동의안	재의안	의견취	기타
			제정	개정	폐지							
2014년 7~12월	접수	23	1	11	1		1	5	1		3	
	부결											
	완결	20	1	9	1	5	1				3	
	수정결	1		1								
	철회											
	폐기											
2015년	접수	97	9	82	3					2		1
	부결											
	완결	76	1	71	2				1			1
	수정결	4	1	3								
	철회	1		1								
	폐기											
2016년 1~6월	접수	29	4	18			1	3		1	2	
	부결	1								1		
	완결	18	1	12			1	2			2	
	수정결	5	1	3				1				
	철회											
	폐기											

나. 진정서 접수 처리 현황

(단위 : 건)

연도별	분야별		총무 재무	사회 복지	청소	주택	도시 정비	교통	공원 녹지	건축	도로	기타
	구분	건수										
2014년 7~12월	접수	15		2	1		1	3	1		3	4
	처리	15		2	1		1	3	1		3	4
2015년	접수	21	1	6	2		1	1	2		1	7
	처리	21	1	6	2		1	1	2		1	7
2016년 1~6월	접수	12		1	1		2	5	2		1	
	처리	12		1	1		2	5	2		1	

3. 2016년도 일반·특별회계 세입·세출 예산안 심사 의결승인

각 소속위원회별 소관부서의 장이 2016년 세입·세출예산안의 개요와 사업 계획 및 집행 등에 관한 제안 설명을 하고, 당해 예산안의 편성내용과 구 시책 문제점, 대안 등을 제시한 후 각 상임위원회의 예비심사를 거쳐 예산결산특별 위원회에서 심도 있게 심사하여 본회의에 상정, 예산안을 의결하였음.

1) 기 간 : 2015. 11. 25. ~ 12. 17.

2) 심사내용 : 예산안 서류 확인, 예산편성기준 및 방향, 사업별 예산과목 등

<예산안 심사의결현황>

(단위 : 백 만원)

회 계 별	요구예산안	확정예산안	비 고
계	466,766	463,564	
일 반 회 계	451,340	448,765	
특 별 회 계	15,426	14,799	

4. 2016년 구 행정사무감사

지방자치법 제41조, 중랑구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의거 각 소관 상임위원회별로 중랑구 행정사무감사를 실시하였음.

- 1) 기 간 : 2016. 5. 26. ~ 6. 3. (9일)
- 2) 대상기관 : 구청, 보건소, 구의회사무국, 동 주민센터 8개동
- 3) 감 사 반 : 각 상임위원회별 구성, 동 주민 센터는 4개반으로 구성
- 4) 분야별 지적사항

구 분	수 감 부 서	지 적 사 항		
		계	시정요구사항	건의사항
계		175	92	83
의회운영위원회	의회사무국	5	3	2
행정재경위원회	감사담당관, 행정국, 경제재정국 보건소	36	10	26
복지건설위원회	안전총괄담당관, 생활복지국, 도시환경국, 건설교통국	97	62 (자체감사요구 1건 포함)	35
행정재경위원회 복지건설위원회	면목2동 주민센터 외 7개 동	29	14	15
	중랑구 시설관리공단	8	3	5

5. 의원 세미나 활동

기 간	장 소	참 석 인 원	제 목	내 용
14.8.25. ~8.27.	제주 특별자치도	30	전체의원 세미나	• 전체의원 세미나 토론회 개최 • 의원 화합을 위한 워크숍 등
15.5.18. ~5.20	홍도, 흑산도	26	전체의원 세미나	• 의원 역량강화 워크숍 개최 • 상임위원회별 학술세미나
15.11.15. ~11.18.	제주 특별자치도	16	전체의원 세미나	• 세입.세출 결산 심사 기법 연구 • 제주 문화유산 탐방 등

6. 의원 해외연수 활동

기 간	방 문 지	참석인원	비 고
14. 12. 16. ~ 12. 20.	싱가포르, 인도네시아	22명 [의원(17),직원(5)]	<ul style="list-style-type: none"> • 싱가포르 의회 비교 시찰 • 생활쓰레기 소각장 벤치마킹
16. 6. 23.~ 6. 29.	홍콩, 심천, 마카오, 대만	23명 [의원(17),직원(6)]	<ul style="list-style-type: none"> • 타이페이 의회 및 소각장 시설 견학 • 전통문화 비교 시찰 등

제4부

동행정

제1장

동유래

1. 면목동
2. 상봉동
3. 중화동
4. 묵동
5. 망우동
6. 신내동

제1장 동 유 래

1. 면 목 동

「面牧」이라는 지명은 말 牧場 또는 牧門의 所在地를 의미하는 지명으로 馬牧 또는 牧門. 門牧의 의미와 유사하고 또 牧場을 앞에 두었다는 의미로도 통할 수 있어 面牧으로 바뀌었다고 전한다.

면목동은 처음에는 경기도 양주군 고양주면에 속했고, 甲午改革 때에는 南署 豆毛坊(城外) 箭串中. 下契 面牧里洞으로 되었다. 그리고 해방이후 서울특별시의 구역이 확장되면서 1949년 8월 15일 고양군에서 서울시로 편입되어 면목동으로 개칭되었다.

위치는 동쪽으로 용마봉 등 산등성이를 경계로 하여 경기도 구리시와 경계를 이루며, 서쪽은 중랑천을 경계로 동대문구 휘경동, 장안동과 인접하고 남쪽은 광진구 중곡동과 경계하며 북쪽은 상봉동, 망우동 등과 連接하고, 동쪽으로는 山麓을 따라 높은 지대가 많고 서쪽으로는 中浪川 沿岸 등 堤防으로 둘러 싸여있다.

2. 상 봉 동

조선시대부터 유래하는 상리, 봉황동 등의 자연부락을 통합하여 上里의 「上」字와 鳳凰洞의 「鳳」字를 따서 上鳳里라고 부르면서 연유하고 중화동, 묵동, 신내동과 같이 烽火山을 끼고 있으며 대한제국시대에는 경기도 양주군 망우리면에 속해 있었다.

1963년 1월 1일 (법률 제 1172호) 서울특별시로 편입되어 東大門區에 속하게 되었다가 오늘에 이르게 되었는데 이지역은 중앙선 철도와 망우로가 東西로 관통하고 東1路가 남북으로 지나고 있으므로 交通의 要地이다.

상봉동의 동쪽은 망우동과 접하고 남쪽은 면목동과 인접해 있으며, 서쪽은 중랑천에 접해 있고 북쪽은 중화동, 묵동, 신내동과 接境하고 洞의 지형이 망우로를 따라 길게 이어져 商街의 형성이 발달되어 있다.

3. 중 화 동

옛부터 봉화산 아래 自然部落인 가운데 마을(中里)과 아랫마을(下里)의 글자를 따서 중하리로 칭하였는데 1963년에 서울특별시로 편입될 당시 동민들의 의견이 「下」字대신 和睦을 도모하는 의미로 「和」자를 넣어 중화동으로 개칭할 것을 서울특별시에 건의하여 중화동으로 바뀌었다.

이곳의 공식적인 지명은 일제 침략후까지 경기도 양주군 망우리면 중리, 하리 일부 지역이었으나, 1914년4월1일 일제의 면 리, 동 통폐합시 양주군 구리면 중하리로 칭하였으며 해방후에도 이 지명은 변함이 없었으나, 1963년 1월 1일 (법률 제1172호) 서울특별시의 확장으로 동대문구에 편입되고 洞名도 中和洞으로 개칭되었다.

中和洞은 烽火山 산기슭에 中浪川을 끼고 있으며 東1路가 중심부를 남북으로 관통하고 中央線과 망우로가 동서로 뚫려있고, 또한 봉화산 능선을 끼고 상봉동과 인접하고 남쪽은 망우로를 경계로 상봉동과 나누어지며 북쪽은 묵동과 접하고 있다.

4. 묵 동

「먹골」또는 「먹굴」이라는 지명으로 더 잘 알려져있다. 묵동은 옛날 이곳에서 먹을 제조하였기 때문에 붙여진 이름으로 朝鮮時代에는 이곳에 松溪院이 있었기 때문에 松溪洞이라고 하였다.

그후 조선말까지 경기도 양주군 망우리면에 속해 있었으며 해방 이후에도 경기도 양주군 구리면에 속했으나 1963년 1월 1일(법률 제1172호) 上鳳里, 中下里, 忘憂里, 新內里와 함께 東大門區에 편입되었다.

묵동은 봉화산을 끼고 있는 洞중의 하나로써 서쪽은 중랑천과 접해 그 건너 편에는 성북구 석관동이 있고 북쪽은 묵동천을 경계로 노원구 공릉동과 인접해 있으며 동쪽은 봉화산 능선을 따라 신내동과 구분되고 남쪽은 중화동이 있다.

5. 망 우 동

경기도 구리시와 서울특별시의 경계되는 곳에 망우고개가 있기 때문에 붙여졌다.

망우고개라는 명칭은 조선초부터 불리워져 왔으며, 조선시대 이래 경기도 양주군 망우리면으로 있다가 日帝때 경기도 양주군 구리면 망우리로 개칭되었으며 1963년 1월 1일 서울특별시 동대문구에 편입되었으며, 편입된 후에도 동대문구 망우출장소에서 1968년 1월 1일(조례 제491호)까지 행정을 담당하였다.

망우동은 경기도, 강원도 방면에서 서울로 들어오는 관문으로써 망우리 고개와 공동묘지가 있는 험준한 지형 때문에 옛부터 수도방어의 요충지였다.

전에는 공동묘지와 고개로 널리 알려져 있지만, 도로확장 및 구획정리 사업 후 교통이 편리해 졌을 뿐만 아니라 신흥주택가와 교육지구로 변모 하였다. 지형여건은 망우동의 동쪽은 망우산(281M)의 능선을 경계로 경기도 구리시와 인접되었고 면목동에 맞닿아 있으며 서쪽은 상봉동과 경계를 짓고 북서쪽은 신내동과 접해 있다.

6. 신 내 동

日帝때 봉화산 동쪽아래 여러개의 自然部落 이름중에서 新峴마을의 「新」字와 內谷마을의 「內」字를 각각 따서 新內里라고 정하게 되면서 기원하며, 新內里는 해방후에도 경기도 양주군 九里面 新內里에서 新內洞 으로 바뀌었다.

신내동은 중랑구의 동북쪽에 위치하는 자연단위 농촌부락으로 이곳 동쪽은 九陵山 稜線을 경계로 경기도 구리시와 인접되고 남쪽은 망우동과 경계로 한다. 또한 서쪽은 봉화산 능선을 따라 상봉동, 묵동이 연접되어 있으며 북쪽은 노원구 공릉동과 맞닿아 있다.

제2장

동행정일반

제1절 면목본동	제 9절 중화제1동
제2절 면목제2동	제10절 중화제2동
제3절 면목제3·8동	제11절 묵제1동
제4절 면목제4동	제12절 묵제2동
제5절 면목제5동	제13절 망우본동
제6절 면목제7동	제14절 망우제3동
제7절 상봉제1동	제15절 신내제1동
제8절 상봉제2동	제16절 신내제2동

제1절 면 목 본 동

1. 지역특성

- 지하철7호선, 주요간선도로가 통과하고 있어 교통 편리
- 면목역을 중심으로 단독, 연립주택이 위치한 전형적인 주거지역
- 동원시장과 면목동길 주변으로 소규모 영세 상가가 밀집된 지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.01	35,964	17,997	17,967	16,781	49	390	5,237	2,986	2,240	11동	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
100	5	2	6	39	13	22	7	5	1	-

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활 보장 수급대상자		한 부모 가 족		장애인 가 정		차상위 계 층	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
941	3,427	1445	986	279	677	1,430	1,658	481	689

3. 주요업무 추진실적

가. 주민자치위원회 주관 프로그램

1) 자치회관 운영수익금 지역사회 지원

- ㉠ 목 적 : 자치회관 운영수익금을 여러 계층에게 다양한 형태로 환원하여 사랑과 정이 넘치는 지역공동체 구현
- ㉡ 재 원 : 자치회관 운영수익금, 녹색나눔터 수익금 및 자치위원 성금
- ㉢ 내 용 : 출산축하금 기탁, 희망온돌 성금, 따뜻한 겨울나기 등
- ㉣ 지원실적

	지 급 내 역			
	출산축하금	희망온돌	희망플러스	따뜻한 겨울나기
2014년	1,800천원(9세대)	-	-	-
2015년	-	15,000천원	-	-
2016년	-	-	5,000천원	5,000천원

2) 사랑의「녹색나눔터」운영

- ㉠ 목 적 : 자원절약과 환경보호를 위한 재사용·재활용 문화 확산
- ㉡ 운 영 : 매주 월 ~ 금, 11시 ~ 17시, 자치회관 1층 녹색나눔터
- ㉢ 운영방법 : 물품기증·교환·판매, 자원봉사자 1일 2교대 근무
- ㉣ 수익금 활용 : 이웃돕기, 출산축하금 기탁 등 지역복지에 사용



사랑의 녹색나눔터 바깥 모습



사랑의 녹색나눔터 매장 안 모습

나. 자치회관 특색 프로그램

1) 임산부 요가교실

- ㉠ 일 시 : 매주 화/목요일 13:30~14:30
- ㉡ 장 소 : 3층 세미나실
- ㉢ 수강인원 : 임산부 35명
- ㉣ 내 용 : 미래사회 경쟁력인 신생아의 건강한 출산을 돕기 위한 요가교실
- ㉤ 후 원 : 강사로 부족분 자치위원회에서 지원

2) 어린이 사생대회 개최

- ㉠ 개최일자 : 2015.5.26, 2016.5.30 (매년 봄)
- ㉡ 장 소 : 중랑천 둔치공원
- ㉢ 행사내용 : 어린이 사생대회 및 부대행사
- ㉣ 참여인원 : 500여명

3) "Happy365" 봉사단

- ㉠ 기 간 : 2014.6 ~ 연중(7,8월 제외)
- ㉡ 지원대상 : 기초생활수급자 홀몸어르신
- ㉢ 지원내용 : 요구르트 배달과 동시에 안부확인, 말벗

다. 지역사회 프로그램

1) "응답하라 행복골목" 사업

- ㉠ 일 자 : 2016.6.2(목), 2016.6.28(화) / 매년 5,6,9,10월 넷째주 금요일
- ㉡ 장 소 : 8개통별 1개의 행복골목길 선정
- ㉢ 내 용 : 문화공연, 전래놀이(제기차기, 공기 등) 및 영화상영 등

2) 홀몸어르신 명절(설, 추석) 선물 전달

- ㉠ 일 자 : 2014.9.5(금), 2015.2.16(월), 2015.9.23(수), 2016.2.3(수)
- ㉡ 대 상 : 관내 홀몸어르신 30여세대
- ㉢ 전달선물 : 송편, 떡국떡, 양말 등

3) 경로잔치 및 한마음 체육대회

- ㉠ 개최일자 : 2014.10.18, 2015.10.17
- ㉡ 장 소 : 면목초등학교
- ㉢ 내 용 : 잔치 및 체육대회, 공연 등

4) 효 실천 홀몸어르신 식사 대접

- ㉠ 일 자 : 2014.7.22 / 2015.8.3
- ㉡ 장 소 : 어량(면목로367) / 느티나무집
- ㉢ 대 상 : 기초생활수급자 홀몸어르신 40여명

5) 홀몸어르신 카네이션 및 선물 전달

- ㉠ 일 자 : 2015.5.8(어버이날)
- ㉡ 대 상 : 기초생활수급자 홀몸어르신 25명
- ㉢ 내 용 : 직접 가정방문 후 카네이션 및 소정의 선물 전달

6) 저소득 학생 교복비 지원

- ㉠ 일 자 : 2015.2.10
- ㉡ 장 소 : 면목본동 주민센터 2층
- ㉢ 대 상 : 저소득 중,고등학생 46명

7) 자매결연 추진사항

㉠ 망상동 늘햇살 만우농촌마을 방문

- 일 자 : 2014.11.11, 2015.10.28
- 장 소 : 강원도 동해시 망상동 농촌체험마을 일대
- 방 문 자 : 자치위원, 주민센터 직원 등 30명
- 내 용 : 자매결연 체결 및 사과따기 체험 등 상호 교류

㉡ 자매결연지 망상동 옥수수 판매

- 일 자 : 2014.7.21, 2015.7.17/7.21
- 장 소 : 면목본동 주민센터 앞
- 판매내역 : 옥수수 200box

㉔ 망상동 경로잔치 참석

- 일 자 : 2015.5.13, 2016.5.10
- 장 소 : 강원도 동해시 망상컨벤션센터
- 참 석 자 : 동장, 주민자치위원장 등 5명

라. 깨끗한 마을 만들기

1) 내집앞 쓸기 생활화 1105사업

- ㉑ “하루에 한번 5분 내집앞 청소하기” 운동
- ㉒ 깔끔이 봉사단 운영
 - 주 1회이상 무단투기 취약지역 청소 및 순찰

2) 우리동네 골목청소지킴이 운영

- ㉑ 참여대상 : 상습무단투기지역 인근 주민 3~4명
- ㉒ 내 용 : 골목청소지킴이 명찰 착용, 무단투기 단속 및 감시.계도 등
- ㉓ 활동기간 : 연중

3) 우리동네 골목청소왕 찾기 프로젝트

- ㉒ 발굴대상 : 골목청소 참여주민 누구나
- ㉓ 선 정 : 매월 5명 이내
- ㉔ 시 상 : 청소용품 일체, 온누리상품권 지급 등

4) 우리동네 대청소 실시

- ㉑ 청소일시 : 매월 넷째주 수요일
- ㉒ 참여대상 : 주민센터 직원 및 지역 주민
- ㉓ 청소방법
 - 상습무단투기지역 쓰레기 수거
 - 행정차량 이용한 이면도로 물청소 및 먼지 제거

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)**가. 증명발급 실적**

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	76,770	21,221	38,361	19,164
일일평균	152.2	43	68	38

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	9,407	910	1,885	6,807
일일평균	12.9	1.8	7	9.3

5. 주민자치센터 운영**가. 주요시설 현황**

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목본동 주민자치센터	2005년 11월 11일	지상 2,3층	.2층 : 교양강좌실, 문화교실, 사랑방, 건강증진센터 .3층 : 세미나실	2094-6000

나. 주민자치위원회 구성현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주 민 자 치 위 원					고 문			성별(고문제외)		
	계	위원장	부위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
면목본동	25	1	1	2	21	6	2	4	25	15 (60%)	10 (40%)

다. 프로그램 운영현황

(2016년 3분기 계획)

강좌명		수강대상	운영요일	운영시간	운영교실	수강료(월)	정원 (인터넷인원)
창의레고		5세~6세	금	15:20~16:00	교양강좌실(2층)	1만 5천원	20명(14)
수학가베		6세~초2년		16:00~16:50			15명(11)
과학레고		6세~7세		17:00~17:50			20명(14)
유아발레	A	4세~6세	월/수	16:10~17:00	문화교실(2층)	1만 8천원	25명(18)
	B	7세~초등부		17:10~18:00			25명(18)
초등미술 세계명화와 나 (월초)	A	폐강					
	B	2학년 ~ 6학년	화	16:10~17:30	사랑방(2층)	1만 5천원	12명(9)
토요대생 수채화 (월초)	A	초4 ~ 중1	토	09:30~10:50	사랑방(2층)	2만원	12명(9)
	B			11:00~12:20			12명(9)
유아미술 (월초)	A	6세~7세	금	16:00~16:50	사랑방(2층)	1만 2천원	12명(9)
	B			17:10~18:00			12명(9)
종이접기 (클레이아트)	A	7세~8세	월	15:30~16:20	사랑방(2층)	1만원	15명(11)
	B	초등생(자격증반)	월	16:30~17:20	사랑방(2층)	1만원	15명(11)
웅변스피치 발표력(분기초)		초1 ~ 초3	월	15:00~15:50	교양강좌실(2층)	1만5천원	15명(11)
동화구연 (분기 초)	A	5세~6세		16:00~16:50	교양강좌실(2층)	1만 2천원	15명(11)
	B	6세~7세		17:00~17:50			15명(11)
마스터피아노	A	초등생	화	15:10~16:00	교양강좌실(2층)	1만 5천원	10명(7)
	B			16:00~16:50			9명(6)
	C			16:50~17:40			9명(6)
토요국악교실		초,중,고,성인	토	14:00~16:00	문화교실(2층)	1만 7천원	30명(21)
초중생 한자	초급	초중생	목/토	15:00~16:20(목) 09:00~10:20(토)	교양강좌실(2층)	1만 5천원	20명(14)
	중급			16:30~18:00(목) 10:30~12:00(토)			20명(14)

강좌명		반	운영요일	운영시간	운영교실	수강료(월)	정원 (인터넷인원)
에듀	요가	주간A	월/수/금	10:00~11:00	세미나실(3층)	1만 5천원	40명(24)
		주간B	월/수/금	11:10~12:10	세미나실(3층)	1만 5천원	40명(24)
		야간A	월/수/금	20:00~21:00	세미나실(3층)	1만 5천원	40명(24)
		야간B	화/목	18:30~19:30	세미나실(3층)	1만 2천원	45명(27)
		야간C	화/목	19:40~20:40	세미나실(3층)	1만 2천원	45명(27)
	댄스스포츠	주간	월/금	10:10~11:40	문화교실(2층)	1만 5천원	50명(35)
		야간	월/목	19:00~20:30			50명(35)
	다이어트 에어로빅 (초등 5~6년, 중·고생 및 성인)		화/수/금	19:00~20:00	문화교실(2층)	1만 5천원	45명(32)
	벨리댄스	초급	화/목	09:30~10:20	문화교실(2층)	1만 5천원	25명(18)
		중급	수/금	08:50~09:40	문화교실(2층)	1만 8천원	20명(14)
	웰빙건강체조		화/목	11:30~12:30	문화교실(2층)	1만원	40명(28)
	성인탁구		화/목	10:00~12:30	세미나실(3층)	1만 5천원	25명(18)
	임산부요가 (월초)		화/목	13:30~14:30	세미나실(3층)	5천원	40명(28)
헬스		월~금	09:00~18:00	건강증진실(2층)	1만원	120명(85)	
취미 및 교양	고명수의 즐거운 노래교실	A	화	15:00~16:30	문화교실(2층)	1만원	50명(35)
	행복한 노래교실	B	금	15:00~16:30	문화교실(2층)	1만원	50명(35)
	한글교양		목	09:30~10:50	교양강좌실(2층)	1만 5천원	40명(28)
			금	11:30~12:50			
	성인한자		금	13:00~14:30	교양강좌실(2층)	1만원	20명(14)
	성인피아노	A	월/수	09:00~09:50	교양강좌실(2층)	3만5천원	9명(6)
		B	월/수	10:00~10:50			9명(6)
		C	월/수	11:00~11:50			9명(6)
	서예	A	월	12:30~14:20	사랑방(2층)	1만 5천원	각20명 (각14)
		B	금	폐강			
	흥겨운 우리가락 (장구 + 민요)		화	13:00~14:30	문화교실(2층)	1만 5천원	30명(21)
	풍물 (장구, 북, 징, 팽과리)	초급	월	12:00~13:30	문화교실(2층)	1만 5천원	각20명 (각14)
		중급		13:30~15:00			
한국무용		목	13:00~16:00	문화교실(2층)	2만원	30명(21)	
피부관리 · 경락 (분기 초)		화	10:00~12:00	교양강좌실(2층)	1만8천원	16명(12)	
동아리	건강태극권		토	09:30~11:30	문화교실(2층)	회비	20명
	한국무용 (작품연습반)		수	10:00~13:00	문화교실(2층)		20명
	유화		수	14:00~16:20	사랑방(2층)		10명

제2절 면 목 2 동

1. 지역특성

- 봉우재로, 검재로가 남북으로 동이로와 교차하여 차량 통행은 많지만, 주거지는 도로에서 원거리에 위치
- 학교와 공원, 시장, 상가가 골고루 갖춰있고 중랑천 둔치와 면목천 산책길이 있어 체력단련과 여가를 즐길 수 있게 조성된 주택지역

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.73	27,208	13,733	13,475	12,140	36	255	5,593	1,501	1,646	2,038	408

나. 공공기관 및 주요시설

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	노인정	마을 마당	시장	사회복지 시설
75	4	2	3	31	13	12	5	3	1	1

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자				한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원 (명)	생계급여 (가구)	의료급여 (가구)	주거급여 (가구)	교육급여 (가구)	가구	인원 (명)	가구	인원 (명)
1,772	2,404	434 (577)	479 (675)	475 (676)	250 (355)	184	443	1,109	1,286

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 646가구(2,222,373천원)
- 2) 장애인가정 지원 : 연 3,197명(298,544천원)
- 3) 한부모가정 지원 : 연 450명(183,184천원)
- 4) 기초노령연금 : 연 26,316명(4,847,024천원)
- 5) 자활근로사업 지원 : 연 17명(96,325천원)

나. 어르신이 행복한 면목2동

1) 경로잔치

- 일 시 : 2014. 10. 11(토) 11:00 ~14:00 / 2015. 10. 17(토) 12:00 ~14:00
- 장 소 : 다모아 한식뷔페 / 중목초등학교
- 참 여 : 관내 거주 어르신 400여명
- 내 용 : 식전 국악공연 및 어르신 식사대접 등

2) 삼계탕 데이

- 일 시 : 2015. 8. 14(토) 12:00 ~14:00
- 장 소 : 중목초등학교
- 참 여 : 경로당 회원 및 저소득 어르신 180여명
- 내 용 : 말복맞이 삼계탕 및 다과 대접

3) 어버이날맞이 케이크 및 카네이션 전달

- 일 시 : 2016. 5. 7.(토) 14:00~18:00
- 대 상 : 홀몸어르신 25명
- 내 용: 초중고생이 케이크를 직접 만들어 홀몸어르신 집을 방문하여 전달하여 드리고, 어르신께 카네이션을 달어드리는 행사

4) 어르신 힐링 웃음교실 “당신이 있어 행복합니다”

- 일 시 : 2016. 5. ~ 7.
- 대 상 : 저소득 어르신 20여명
- 내 용 : 어르신이 본인의 이야기 들려주면서 서로 함께 웃음과 노래로 공감

4. 민원처리 실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30	53,386	25,741	27,925	4,868
일일평균	111.2	53.6	58.2	10.14

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30	6,270	3,174	736	3,789
일일평균	13	6.6	1.5	7.9

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목2동 주민자치센터	2001년 4월4일	지하1층 /지상3층	.2층(202㎡) : 동장실, 새늘실, 한울실, 문고 .3층(174㎡) : 문화관람실, 한지공예방	2094-604 0

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
면목2동	23	1	2	1	19	7	1	6	23	16 (70%)	7 (30%)

다. 동 특색사업

1) 자연과 함께하는 이웃사랑『논두렁 밭두렁』운영

- ㉠ 사업기간 : 2013년 4월 조성 후 계속 운영 중
- ㉡ 사업장소 : 면목2동 주민센터 청사 유휴공간
- ㉢ 사업대상 : 어린이 및 주민
- ㉣ 사업내용
 - 청사 정면 화단 : 수박, 가지, 고추, 들깨, 상추 등 15여종 농작물 식재
 - 청사 측면 상자텃밭 : 감자, 딸기, 쌈 채소, 토마토 등 15여종 농작물 식재
 - 관내 유치원, 어린이집 아동 자연학습 체험장 제공
 - 수확물 및 기부 받은 수확물은 저소득층에 지원
- ㉤ 사업효과 : 주민센터의 경직된 이미지를 벗고 주민들에게 열려있는 공간 제공



2) 나눔이 함께하는『행복충전 발전소』운영

- ㉠ 사업기간 : '2015. 1. 1. ~ 2016. 6. 30
- ㉡ 사업목적 : 주민들의 재능기부를 통하여 소통하고 공감하는 행복한 우리 마을 만들기에 기여
- ㉢ 사업대상 : 0세부터 100세까지
- ㉣ 주요사업
 - 마음과 몸이 하나되는 행복충전 실버 힐링 춤 체조 교실 운영

- 진스타 한국사 화요 교실 운영
- 한지로 나누는 서울장미축제 체험 부스 운영
- 자연과 예술이 함께하는 면이 검재문화데이 운영
- 『당신이 있어 행복합니다』힐링 휴 교실 운영
- 꽃잎을 띄우며 소원을 빌어 보세요!(서울장미축제)
- 저소득 어르신 장수 기원 영정사진 촬영
- 저소득 어르신 토털 메이크업 사업
- 재능나눔으로 이어지는 논두렁 밭두렁 자연학습장 벽화 보수

㊤ 사업효과 : 지역사회 재능기부자와 자치회관이 연계하여 마을공동체 형성

지역 내 나눔문화 확산 및 민-민 케어 실현

라. 주민자치 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
어머니한자	화	10:00~12:00	2층 새늘실	14명	성인여성	10,000원/월
어머니한자	화,목	10:00~12:00	2층 새늘실	9명	성인여성	60,000원/분기
어머니영어(A)	목	10:00~12:00	2층 한울실	11명	성인여성	15,000원/월
어머니영어(B)	목	12:00~14:00	3층 문화관람실	11명	성인여성	15,000원/월
요가	화,목	10:00~11:00	3층 문화관람실	10명	성인여성	45,000원/분기
노래교실	금	10:00~12:00	3층 문화관람실	31명	성인여성	10,000원/월
한지그림공예	월	10:00~12:00	2층 문화창작실	8명	성인여성	동아리
난 타	화	16:00~17:30	3층 문화관람실	5명	성인	동아리
한국전통무용	수	11:00~13:00	3층 문화관람실	5명	성인여성	동아리

제3절 면 목 3.8 동

1. 지역특성

- 자율형공립고, 서일대 등 교육기관이 다수 소재한 지역
- 용마터널 개통, 사가정역 주변 특별계획구역 지정으로 지속발전 가능지역
- 망우산과 인접하여 녹지공간 접근이 용이한 환경친화적 지역

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.67	27,973	14,021	13,952	12,553	38	295	4,051	1,934	234	1,852	31

나. 공공기관 및 주요시설

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인정	마을 마당	시장	사회복지 시설
108	6	5	5	35	17	31	7	-	1	1

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한부모 가정		장애인 가정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
2,697	3,369	787	1,125	235	560	1,675	1,684

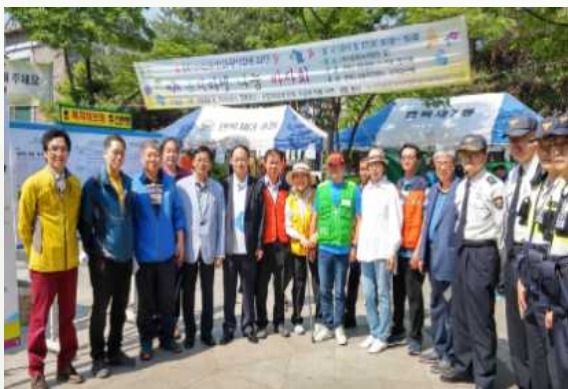
3. 주요업무 추진실적 (2016. 6. 30. 현재)

가. 복지마켓 나눔 바자회 개최

- 1) 일 시 : 2015. 5월 ~ 계속
- 2) 장 소 : 까치공원(중랑구 면목동 소재)
- 3) 내 용 : 의류, 가방, 도서, 액세서리, 인테리어 소품, 완구 등 바자회를 통한 기금마련으로 저소득 소외계층 지원
- 4) 참 여 : 면목3·8동 직능단체, 복지시설(면목종합사회복지관외 3곳), 녹색병원
- 5) 주 관 : 면목3·8동 행복나누리복지협의체
(면목3·8동 주민센터 및 각 직능단체 후원 관내 봉제공장 등 의류 제조업체 협찬)
- 8) 추진실적 : '나눔과 비즈니스'가 있는 '복지마켓'으로 일상에서 소소한 나눔의 기부문화를 조성하고 지속적인 주민참여 유도

나. 「지역주민 건강지킴이 의료서비스」 녹색병원 협약식

- 1) 일 시 : 2015. 1월 ~ 계속
- 2) 장 소 : 녹색병원
- 3) 참석대상 : 녹색병원장, 녹색병원간호부장, 면목3.8동장, 면목3.8동 맞춤형팀장 등
- 4) 주요내용 : 도움이 필요한 의료취약 대상자에게 의료서비스 지원
(방문간호서비스, 이말년기금, 건강방파제 사업연계)
- 5) 추진실적 : 의료비지원 연계 5건, 방문간호 243건(주3회)



➡ 복지마켓 나눔 바자회



➡ 건강지킴이 의료서비스

다. 「안녕살피미」 - 복지통장 홀몸어르신 1:1 결연 사업

- 1) 일 시 : 2016. 4월 ~ 계속
- 2) 대 상 : 홀몸어르신 총 165세대
- 3) 지원내용 : 매월 가정방문 및 안부확인

가정방문 시 대상자에게 달걀 . 참치 . 김 등 생필품 전달

- 4) 추진실적 : 복지통장을 통한 사각지대 대상자 발굴 및 연계 (76건 신규발굴)



라. 상달대동제 개최

- 1) 일 시 : 2015. 10. 16 (금) 10:00 ~ 15:00
- 2) 장 소 : 까치어린이공원
- 3) 참여인원 : 약 1,000여명
- 4) 주 관 : 면목3·8동 주민자치위원회
- 5) 행사내용
 - 제1부 : 개막행사(경과보고, 인사말, 내빈소개, 축사)
 - 제2부 : 솟대제막식 및 상달고사(주민화합 마을안녕 기원)
 - 제3부 : 경로잔치(어르신 식사접대, 자치회관 동아리 공연)
 - 제4부 : 주민한마당축제 (초청 가수 공연, 지역주민 장기자랑)

마. 민속놀이 개최

- 1) 일 시 : 2015. 3. 4 (수) 10:00 ~ 17:00
- 2) 장 소 : 까치어린이공원
- 3) 참여인원 : 약 1,000여명
- 4) 주 관 : 새마을지도자협의회 (면목제3.8동 각 직능단체 후원)

- 5) 행사내용 : 윷놀이 대회, 식사제공(경로당 등 초청 어르신 및 참가자)
- 경기운영 : 개인전, 단체전
 - 시 상 : 13명(개인전 8, 단체전 5)
 - 경 품 : 행운권 추첨(※수시)



↳ 상달대동제 (2015.10.16)



↳ 민속놀이(2015.3.4)

바. 어린이 역사문화 탐방

- 1) 추진기간 : 2003. 8월 ~ 계속
- 2) 대 상 : 학생 및 학부모(40명 내외)
- 3) 추진실적 : 2003년 8월 강화도 역사탐방을 시작으로 총19회
 - 2015년 10월 잊혀진 나라 대진국(발해)라는 주제로 탐방
 - 2016년 6월 유네스코 세계문화유산 "건원릉 기신친향례 참반"



4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	61,148	14,705	28,416	10,182
일일평균	125	30	58	21

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	6,177	3,000	613	5,127
일일평균	12	6	1	10

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6.30. 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목제3.8동 주민자치센터	2002년 4월18일	지하1층 /지상5층	. 4층(194m ²) : 생활체육실, 마을문고 . 5층(124m ²) : 대강당(회의실)	2094-6080
용마문화 복지센터	2009년 6월1일	지하1층 /지상5층	. 지층(343.1m ²) : 체력단련실 . 3층(345.87m ²) : 생활체육실, 강의실, 전산교육실	2094-0449

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6.30 현재)

구분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부위원장	간사	위원	계	상임 고문	일발 고문	계	남	여
면목3.8동	16	1	-	1	14	5	1	4	16	8 (50%)	8 (50%)

라. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
헬스	월~금	09:00~17:00	용마문화복지센터 (지하1층)	15	중장년층	동호회 10,000
국선도	월~금	09:00~10:10(수,금) 10:30~11:30		25	중장년층	동호회 15,000
영어초급	월/수/금 화/목	13:30~15:30 14:00~16:00	용마문화복지센터 (3층)	60	초등학생	20,000 ~ 40,000
영어중급	월/수/금 화/목	15:30~17:30 16:00~18:00		60	초등학생	
영어고급	월/수/금 화/목	17:30~19:30 18:00~20:00		45	초등학생	
영어회화	토	13:00~14:00		15	초등학생	10,000
영어문법	토	14:00~17:00		15	초등학생	10,000
원어민영어	마지막주금	13:30~18:30		75	초등학생	2,000
용마학당(공부방)	월	15:00~17:00		20	초등학생	무료
어린이중국어	화	15:30~16:30		15	초등학생	10,000
성인영어(기초문법)	금	14:00~16:00		15	중장년층	20,000
단전호흡	월/수/금	09:40~10:40 11:00~12:00	면목3.8동주민센터 (4층생활체육실)	25	중장년층	15,000
민요교실	화	10:00~11:30		10	중장년층	동호회 (15,000)
한국민요 (판소리)	월	19:00~21:00		10	중장년층	동호회 (30,000)
한국무용	화	13:00~17:00		15	중장년층	동호회 (15,000)
한국무용 (기초반)	목	10:00~12:00		15	중장년층	
풍물	월	14:30~17:30		10	중장년층	동호회 (10,000)
스포츠댄스	화(5층), 목(4층)	13:00~15:30		20	중장년층	동호회 (15,000)
스포츠댄스 (기초반)	화, 목	13:00~14:00		15	중장년층	
한글	화,목	12:30~14:00	면목3.8동주민센터 (4층마을문고)	18	중장년층	15,000
한문	월,금	10:30~12:00		8	중장년층	15,000
서예	수	11:00~13:00		10	중장년층	동호회 (15,000)
생활영어(성인)	월	14:00~16:00	면목3.8동주민센터 (5층 대회의실)	15	중장년층	무료
패션 핸드 페인팅	화	10:00~12:00		10	중장년층	15,000
노래교실	금	15:00~17:00		10	중장년층	동호회 (10,000)

제4절 면 목 4 동

1. 지역특성

- 지하철 7호선과 동일로, 면목로, 용마산로가 통과하는 중랑구 남단(광진구와 경계)에 위치한 일반주거지역
- 중랑문화원, 중랑구민회관, 중랑청소년수련관, 면목종합사회복지관, 용마폭포공원 등 문화·생활 체육시설등이 소재
- 저소득층을 위한 면목도시개발아파트와 여성근로아파트 소재

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.11	21,927	10,877	11,050	9,718	32	233	5,353	1,167	1,077	3,109	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	노인정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시설
61	4	2	1	15	7	21	7	2	-	2

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,409	2,038	708	1,124	130	303	571	611

3. 주요업무 추진실적

가. 쓰레기 없는 동네 만들기

- 1) 추진배경 : 우리 동네 청소운동을 정착화시켜 쾌적하고 깨끗한 동네 환경을 조성
함으로써 주민의 삶의 질을 높이하고자 함.
- 2) 추진내용
 - ㉠ 깔끔이봉사단 구성.운영(22개통 151명)
 - 내 집앞 골목길 주변 청소하기 실천
 - 쓰레기 무단투기 상습지역 정비 등
 - ㉡ 직능단체 등이 골목청소 솔루션범으로 참여 확산
 - ㉢ 우리동네 깨끗이 하는 날 운영 및 취약지역 집중관리제 운영

나. 북카페 운영

- 1) 개 장 : 2013. 2. 5(화) 09:00
- 2) 운영장소 : 면목4동주민센터 2층
- 3) 운영일 및 시간 : 주 6일 (월~금(09:00~17:00), 토(10:30~17:00))
- 4) 운영형태 : 원두커피 판매, 도서대여 및 열람 등 주민 휴식공간 제공
- 5) 이용인원 : 1일 평균 30~40명

다. 바리스타(자격증반) 관련 자치회관 프로그램 운영

- 1) 운영일시 : 2013. 12. ~ 현재까지
- 2) 운영장소 : 면목4동주민센터 2층 바리스타 교육장
- 3) 운영일 및 시간 : 매주 월요일 주간(10:00~12:00),
목요일 주간(10:00~12:00) 및 야간(19:00~21:00) 8주과정
- 4) 참여인원 : 75명
- 5) 추진성과
 - 제1기~제15기 수강생 중 90%이상 바리스타 관련 자격증 취득
 - 지역주민에게 새로운 취미 생활 제공 및 바리스타 마을공동체사업 활성화 유도

4. 민원처리 실적 (2014. 5. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 5. 1 ~2016. 8. 31	55,322	17,571	16,191	8,538
일일평균	98,79	32	28.9	15.2

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 5. 1 ~2016. 8. 31	2,935	1,414	447	2,965
일일평균	5.24	2.5	0.79	5

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목4동 주민자치센터	2001년 4월	지하1층 지상2층	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하1층 : 생활체육실(150.8㎡) ○ 지상2층 <ul style="list-style-type: none"> - 다목적회의실(105.6㎡) - 북카페(84㎡) 	2094-6133

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구 분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
면목4동	24	1	1	1	21	6	2	4	24	17 (71%)	7 (29%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램 명	강의운영			주요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소		
요 가	월,수,금	09:30 ~ 10:30 11:00 ~ 12:00	지하 생활체육실	주민	12,000
탁구(A)	월,화 수,금	12:00 ~ 15:00	지하 생활체육실	주민	15,000
탁구(B)	월,화 수,금	15:00 ~ 18:00	지하 생활체육실	주민	15,000
중국어(중급)	월,금	14:00 ~ 16:00	2층 교육장	주민	25,000
스포츠댄스	화,목	10:00 ~ 11:30	지하 생활체육실	주민	20,000
민화교실	화	13:00 ~ 16:00	2층 교육장	주민	20,000 (재료비 별도)
일본어 (기초 및 초급)	수	09:30 ~ 11:00 11:00 ~ 12:30	2층 교육장	주민	12,000 (교재비 별도)
주산교실	수	13:00 ~ 16:00	2층 교육장	초등 학생	10,000
바리스타 주간 자격증반	월	10:00 ~ 12:00	바리스타 교육장	주민	150,000 (재료비 별도)
바리스타 주간 자격증반	목	10:00 ~ 12:00	바리스타 교육장	주민	150,000 (재료비 별도)
바리스타 야간 자격증반	목	19:00 ~ 21:00	바리스타 교육장	주민	150,000 (재료비 별도)

제5절 면 목 5 동

1. 지역특성

- 동쪽으로는 면목 북개천이 서쪽으로는 중랑천이 흐르고
- 관내 중심부를 동이로가 지나는 평탄한 지역으로
- 대부분이 오래된 단독주택으로 형성된 일반주거지역.

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.64	11,092	5,686	5,406	4,947	18	143	2,180	1,156	914	110	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
36	2	0	2	6	4	14	3	3	1	1

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한부모가족		장애인가정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
819	1140	262	404	72	178	485	558

3. 주요업무 추진실적

가. 자치회관 특화 및 취약계층 대상 “힐링 휴 프로그램”운영

1) 다문화가정 요가&스트레칭 교실 운영

- 일 시 : 2015. 10월~12월 매주 수, 금요일 13:30~14:30
- 장 소 : 3층 대강당
- 대 상 : 결혼이주여성 및 가족 15명
- 내 용 : 스트레스를 날려버릴 수 있는 짜임새 있고 따라하기 쉬운 스트레칭 동작으로 구성

2) 다문화가정 엄마와 아이가 함께 하는 유리드믹스 교실 운영

- 일 시 : 2016. 5월~현재 매주 금요일 13:50~14:30
- 장 소 : 3층 대강당
- 대 상 : 결혼이주여성과 생후 6개월~14개월 아기 10팀
- 내 용 : 음악에 맞춰 교구를 이용한 대근육 놀이, 베이비 마사지 등 아기의 신체, 두뇌, 정신 및 음악적 감각 발달에 도움이 되는 놀이로 구성



3) 저소득층 어린이 도예교실 운영

- 일 시 : 2015. 5월~11월/ 2016. 5월~현재 매주 화요일 16:00~18:00
- 장 소 : 2층 창작교실
- 대 상 : 저소득층 어린이 10명
- 내 용 : 도자기 공예 이론 학습 및 실습, 핸드페인팅 등

4) 재능기부 강사와 함께 하는 저소득 독거어르신 힐링 휴 웃음치료 교실 운영

- 일 시 : 2016. 6월~7월 매주 월요일 16:30~18:00
- 장 소 : 2층 주민사랑방
- 대 상 : 저소득 독거어르신 10명
- 내 용 : 서로 마음열기 및 이야기 들어주고 들려주기, 다독여주기, 힐링 건강체조 및 노래, 율동 등



나. 방학 특색 프로그램 운영

- 1) 운영기간 : 2014년~2015년 여름·겨울방학
- 2) 내 용
 - 2014년 : 임실 치즈마을 및 한화콘도 물놀이 체험(여름), 옥토끼 우주센터 체험(겨울)
 - 어린이 도예교실(겨울방학 특강)
 - 2015년 : 배다굴 테마파크 체험(여름), 미리내캠프 눈썰매장 체험(겨울)
- 3) 참여인원 : 총 32명(여름), 45명(겨울)

다. 홀몸어르신 야쿠르트 배달 사업

- 1) 기 간 : 2006년 ~ 계속
- 2) 대 상 : 20가구(홀몸어르신) 선정
- 3) 내 용 : 야쿠르트배달원 3명이 주5회 야쿠르트를 배달하며 홀몸어르신 안부 확인 및 비상시 동 주민센터에 보고 . 연계



라. 경로의 달 행사 개최

- 1) 일 시 : 2014. 10. 17.(금) / 2015. 10. 16.(금) 11:30 ~ 14:00
- 2) 장 소 : 면목숯불갈비 / 주민센터 대강당
- 3) 참 여 : 관내 거주 어르신 500여명
- 4) 내 용 : 민요 공연 및 어르신 식사대접 등



마. 희망온돌 행복한 방 만들기 사업

- 1) 기 간 : 2012년 ~ 계속
- 2) 실 적 : 68건
- 3) 내 용 : 민간자원 연계를 통한 도배 . 장판 등 교체로 취약계층의 열악한 주거환경을 개선함



바. 클린 마을 가꾸기 사업

1) 사업목적

- 주민들이 자주 찾는 중랑천 둔치와 면목천로 수림공원을 주민들이 직접 관리하도록 하여 공동체 형성 및 주인의식을 고취하고,
- 정기적인 관리로 깨끗하고 쾌적한 환경을 조성하여 주민건강과 휴식공간 제공

2) 사업개요

- ㉠ 위 치 : 중랑천 둔치 및 면목천로 수림공원 1.5km
 - . 중랑천 둔치(검재교 ⇄ 신우아파트, 약 700m)
 - . 면목천로 (연산교통 사거리 ⇄ 홈플러스 사거리, 약 800m)
- ㉡ 기 간 : 연중 (집중 관리기간 5월 ~ 10월)
- ㉢ 참여인원 : 300명
 - . 직능단체 : 주민자치위원회 등 10개 단체 140명
 - . 통 . 반장 : 160명
- ㉣ 중점 추진사항
 - . 깨끗하고 쾌적한 환경조성을 위한 청소
 - . 수목관리 : 꽃 식재, 수목 거름주기 등 (공원녹지과 협조)
 - . 운동기구 및 시설물 관리 : 보수 . 세척 등

3) 추진방법

- 『클린 마을 가꾸기 날』지정 운영 : 매월 넷째주 수요일
- 단체별 관리(청소) 구간 지정 운영
- 뒷골목 청소 연계 실시
- 주민 안전을 위한 야간순찰 시행 : 단체별 순찰 주기 지정

4) 기대효과

- 정기적인 환경정비 등을 통하여 쾌적한 환경 조성
- 순찰을 병행함으로써 안전한 산책로 확보

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	28843	10247	16888	18720
일일평균	53.6	19	31.3	38.8

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	2,609	838	148	1,362
일일평균	4.8	1.5	0.2	1.8

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목5동 주민자치센터	2005년 4월 2일	지하1층 /지상5층	.2층(111평) : 컴퓨터교실, 창작교실, 주민사랑방, 마을문고 .3층(114평) : 대강당	2094-6160

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구 분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
면목5동	20	1	1	2	16	6	0	6	20	13 (65%)	7 (35%)

다. 자치회관 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30현재)

프로그램명	대 상	강사명	모집인원	요 일	강 좌 시 간	수강료(月)	비고
창 의 미 술	5~7세	조미연	15명	월	16:00~17:00	12,000원 (재료비 3천원 별도)	
	초등학생				17:00~18:00		
동 화 구 연	5~7세	이은희	15명	목	16:00~17:00	12,000원 (재료비 2천원 별도)	
논 술 & 파 워 스 피 치	초등학생	이은희	15명	목	17:00~18:00	12,000원	
서 예 교 실	성인	송재양	15명	월,수	10:00~12:00	15,000원	
일 본 어	중급	노사토 준코	각반 15명	화, 목	09:00~10:30	20,000원	
	초급				10:30~12:00		
	첫걸음				12:00~13:30		
단 전 호 흡	성인	구영희	40명	화,목	10:00~11:00	20,000원	
				토	09:30~10:30		
탁 구 교 실	성인	신재성	30명	월,수	10:00~13:00	15,000원	
노 래 교 실	성인	이무성	60명	금	10:00~12:30	10,000원	
요 가	성인	나영숙	30명	월,수,금	14:40~15:40	15,000원	
필 라 테 스	A반	김효정	각반 30명	월,수,금 화,목	(A)19:30~20:30	15,000원	
	B반				(B)20:30~21:30		
	C반				(C)20:10~21:40		
건 강 체 조 실	성인	조연정	40명	화,목	11:20~12:20	10,000원	
에 어 로 빅	성인	김효정	20명	월,수,금	08:30~09:30	20,000원	
댄 스 포 츠	성인	안영주	20명	화,목	18:30~20:00	20,000원	
벨 리 댄 스	초급반	윤도경	각반 20명	화,목	12:30~14:00	20,000원	
	중급반	최보경		화,목	16:30~18:00	20,000원	
민 요 교 실	성인	김옥연	20명	목	14:00~16:00	15,000원	
컴 퓨 터 실	성인	허양미	20명	월,수	09:00~10:30	15,000원	
사주명리학	성인	김원상	15명	금	15:00~17:00	15,000원	
한 국 어 (중 · 고 급)	외국인	허미정	15명	목	15:00~16:00	무 료	
한 국 어 (초 급)			15명	목	16:00~17:00		
엄마랑아이랑 유리드믹스	외국인	장정현	10팀	금	13:50~14:30	무 료	
저 소 득 어 린 이 도 예	저소득층 어린이	곽기승	10명	화	16:00~18:00	무 료	
힐 링 휴 웃음치료교실	저소득 독거어르신	박정식	15명	월	16:30~18:00	무 료	

제6절 면 목 7 동

1. 지역특성

- 용마산 서남쪽에 인접하고, 면목 복개천을 경계로 면목천 하류에 위치
- 주거 밀집지역, 다가구주택, 고층아파트 및 일부 소규모상가로 형성
- 면목지구 중심, 상업지역 확대로 지역경제 활성화 기대

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 기준)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대 수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.87	23,487	11,691	11,796	10,340	33	243	5,102	1,450	771	2,551	330

나. 공공기관 및 주요시설

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	노인정	마을 마당	시장	사회복지 시설
87	3	1	6	37	12	16	10	1	1	-

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,421	1,736	347	463	96	249	978	1024

3. 주요업무 추진실적

가. 주민화합을 위한 '상통(相通)' 동민 체육대회 개최

- 1) 개최일 : ■ 1회- 2014. 10. 12. ■ 2회- 2015. 10. 9.
- 2) 장 소 : 면남초등학교 운동장
- 2) 참 여 : 각 직능단체 회원 및 주민 500명
- 3) 내 용 : 경로잔치 및 체육경기, 노래자랑 등

나. 자원봉사자를 활용한 프로그램 운영

- 1) 어르신 무료 이·미용 봉사
 - ㉠ 시 기 : 매월 셋째 수요일 오전
 - ㉡ 대 상 : 관내 65세이상 저소득층 노인 등 매회 10여명
 - ㉢ 장 소 : 면목7동주민센터 3층
 - ㉣ 주 관 : 자원봉사자 1명
- 2) 우리동네 자연보호 활동
 - ㉠ 시 기 : 매주 토요일 09:00~12:00 (10명이상 시 운영)
 - ㉡ 대 상 : 학생 및 일반인
 - ㉢ 내 용 : 용마산등산로 및 중랑천둔치 청소, 사가정 유래 등 소개
 - ㉣ 강 사 : 주민자치 봉사위원

다. 자치회관 토요 프로그램 운영

- 1) 시 기 : 2012. 5월 ~ 계속
- 2) 대 상 : 토요프로그램 이용을 희망하는 학생 및 학부모
- 3) 내 용 : 난타교실, 자연보호 활동 등
 - 난타교실 (토 10:30~12:30)
 - 용마산 산행 및 자연보호 활동 (토 10:00~12:00)
- 4) 기대효과
 - 다양한 프로그램 운영으로 주민생활 편의 제공
 - 여가욕구 충족 및 주민의 삶의 질 향상에 기여
 - 주민자치 역량 제고 및 운영 활성화 도모



➡ 무료 이·미용 봉사



➡ 신나는 난타교실

라. 저소득 지원사업 : 10회 520가구 및 1,204여명

사 업 명	주 관	사업 횟수	수혜(연)가구	비 고
장학금 전달식	청소년육성회	2회	4명	25만원/명
김장 담그기	용마새마을금고	2회	260가구	김치10g/가구
사랑의 줌도리	용마새마을금고	2회	260가구	백미20kg/가구
삼계탕 대접	주민자치위원회	1회	어르신 200명	
삼계탕 대접	적십자봉사단	1회	어르신 200명	
동짓날팔죽잔치	적십자봉사단	2회	어르신 800명	

마. 경로위안행사 : 10회 1,400명

주 관	행사횟수	장 소	참석(연)인원	비 고
동일교회	2회	동일교회	1,000명	
면목두산부녀회	2회	경로당	100명	
면목현대부녀회	2회	경로당	140명	
면목성원부녀회	2회	경로당	80명	
대원칸타빌부녀회	2회	경로당	80명	

4. 민원처리 실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	42,415	16,033	25,236	19,819
일일평균	88	33	52	41

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	5,304	1,603	520	5,362
일일평균	11	3	1	11

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
면목7동 주민자치센터	2001년 4월	지하1층 /지상3층	○ 2층(23평) : 다목적 회의실(62.7㎡) 새마을문고 (13.2㎡)	2094-6200

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2014. 6. 30 현재)

구 분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
면목7동	24	1	2	1	20	5	2	3	24	18 (75%)	6 (25%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
하모니카 교실	월	10:00~12:00	동 주민센터		누구나	10,000원/월
서예 교실	화	10:00~12:00	동 주민센터		누구나	10,000원/월
한문 교실	수	10:00~12:00	동 주민센터		누구나	10,000원/월
POP손글씨	목	10:00~12:00	동 주민센터		누구나	10,000원/월
토탈댄스(초급)	월/수	12:30~14:00	동 주민센터		성 인	20,000원/월
토탈댄스(중급)	월/수	14:00~15:30	동 주민센터		성 인	20,000원/월
난 타	토	10:30~12:30	동 주민센터		누구나	15,000원/월
자연보호활동	토	09:00~12:00	용마산 /중랑천		누구나	봉사활동 시간

제6절 상 봉 1 동

1. 지역특성

- 지하철 7호선과 중앙선, 경춘선이 통과하고 망우로에 접한 교통요충 지역
- 봉화산자락에 아파트단지가 주를 이루는 쾌적한 주거 중심지역
- 망우로 개발 및 상봉중앙로 서쪽 낙후 주거지역 개발로 발전 잠재력 내재 지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.85	26,058	12,823	13,235	9,874	32	252	6,932	801	463	5,668	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
100	5	2	6	39	13	22	7	5	1	-

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 족		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,147	1,847	708	1,185	115	295	324	367

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 708가구(3,207,586천원)
- 2) 장애인가정 생계보조 : 연 447명(598,083천원)
- 3) 한부모가정 지원 : 연 176명(17,350천원)
- 4) 기초연금 지원 : 연 1,945명(4,331,692천원)

나. 찾아가는 “정리수납 봉사단” 운영

- 1) 기 간 : 2016. 1월 ~ 계속 (월 1회 1가구 추진)
- 2) 대 상 : 정리수납이 필요한 저소득층 가정
- 3) 내 용 : 옷장, 서랍장, 주방, 냉장고 등 정리수납
- 4) 추진방법 : 정리수납 봉사단 구성·운영을 통한 사업 추진
- 구성인원 - 17명(전문교육 이수자 4명, 자원봉사자 13명)
- 5) 추진실적 : 장애인, 한부모, 독거노인 등 6가구 추진(월1회 1가구 추진)



다. 서울배봉라이온스 클럽과 연계한 “이웃사랑 사랑나눔” 추진

- 1) 기 간 : 2016. 2월 ~ 계속
- 2) 대 상 : 홀몸어르신, 장애인, 청소년 등 사회취약계층
- 3) 지원내용 : 노인틀리 무료시술, 무료보청기, 보행기 지원 등
- 4) 추진실적 : 2월 보행기 6대, 3월 무료틀리 1명, 4월 보청기 6대 지원



라. 홀몸어르신과 1:1가족맺기“송아리가족 봉사단” 운영

- 1) 기 간 : 2015. 4월 ~ 계속
- 2) 대 상 : 10가족 30명 (초중고 학생 자녀를 둔 학부모가정)
- 3) 주요내용 : 홀몸어르신과 가족봉사단과의 가족맺기 등 다양한 복지 프로그램 운영으로 가족사랑을 이웃사랑으로 확대
- 4) 추진실적
 - 2015년 : 5. 2일 발대식(10가족 31명), 5. 8일 카네이션달아드리기, 7.18일 밀반찬 만들어드리기, 7~8월 가정방문 봉사활동(말벗,가사지원등) 9. 18일 송편만들어 드리기 등,
 - 2016년 : 5. 7일 발대식(10가족 30명), 5. 8일 카네이션달아드리기 6.18일 밀반찬 만들어드리기



➡1:1결연식 및 발대식



➡ 카네이션달아드리기



➡ 밀반찬 만들어드리기

마. 소통·공감의 場 「나눔카페」운영

- 1) 운영기간 : 2015. 2 ~ 연중
- 2) 운영장소 : 상봉1동주민센터 2층
- 3) 운영시간 : 월~금 13:00 ~ 18:00
- 4) 이용인원 : 1일평균 20~30명
- 5) 이용내용 : 지역주민 휴식공간 및 소통의 장으로 이용

바. 어린이 안전교육체험장 운영

- 1) 운영기간 : 2016. 2월 ~ 연중
- 2) 운영장소 : 중랑구 안전교육체험장(상봉1동주민센터 3층 및 옥상 야외정원)
- 3) 운영시간 : 매주 월요일(10:00~12:00), 목요일(14:00~16:30)
- 4) 운영방법 : 중랑구 의용소방대 수호천사의 봉사활동을 통해 어린이 안전 교육과 야외체험 실시

5) 참가대상 : 관내 어린이집 및 유치원생 (6~7세 20명 내외)

6) 교육내용

가) 안전교육장 : 식생활안전, 해양안전, 전기안전, 가스안전, 신변안전,
엘리베이터 안전교육, 심폐소생술 체험 등

나) 야외체험장 : 교통신호체험, 물소화기 체험

사. 주민과 함께하는 깨끗한 지하보도 만들기

1) 기 간 : 2014. 7. 1.~ 2016. 6. 30.

2) 장 소 : 관내 지하보도

3) 참 여 : 직능단체원, 공무원, 주민 등

4) 추진실적 : 2014년(3회), 2015년(5회), 2016년(3회)



-> 새마음길 지하보도 물청소



-> 상봉지하보도 물청소

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	47,394	23,899	23,080	17,384
일일평균	66	33	32	24

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	4,799	2,073	527	4,282
일일평균	6.7	2.8	0.7	5.9

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
상봉1동 주민자치센터	2001년 3월	지하1층 /지상3층	.1층(7평) : 녹색가게(23㎡) .2층(49평) : 새마을문고(68㎡) 나눔카페(66㎡) 제1강의실(28㎡) .3층(63평) : 다목적회의실(177㎡) 제2강의실(33㎡)	2094-6240

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구 분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
상봉1동	23	1	1	1	20	2	2	-	25	16 (54%)	9 (36%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
레고닥타	월	15:00~17:00	2층 강의실	40	어린이	15,000
종이접기	수	16:30~18:30	2층 강의실	30	어린이	10,000
어린이공예	수	15:30~16:30	2층 강의실	15	어린이	10,000
유아미술	수	16:30~18:30	3층 강의실	20	어린이	10,000

동화구연	목	17:00~18:00	2층 강의실	20	어린이	15,000
논술&파워스피치	목	16:00~17:00	2층 강의실	20	어린이	15,000
우쿨렐레	화	16:30~17:30	2층 강의실	15	누구나	15,000
요 가	수,금	09:30~12:30	다목적회의실	60	성인	15,000
저녁요가	월,수,금	18:30~20:30	다목적회의실	60	성인	15,000
라인댄스	수,금	16:00~17:30	다목적회의실	20	성인	15,000
영어교실	화	09:00~12:00	2층 강의실	20	성인	15,000
생활영어회화	목	09:00~12:00	2층 강의실	20	성인	15,000
하모니카	화	14:00~16:00	2층 강의실	10	누구나	15,000
필라테스	화,목	09:30~11:00	다목적회의실	30	성인	15,000
바리스타자격증	월,수/ 화,목	10:00~12:00 19:00~21:00	2층 강의실	40	성인	120,000 (5주)
노래교실	화	13:00~14:30	2층 강의실	20	성인	10,000
서예교실	월,수	10:00~11:30	3층 강의실	15	성인	15,000
풍 물	수	12:00~15:00	다목적회의실	30	성인	15,000

제8절 상 봉 2 동

1. 지역특성

- 망우로, 동일로, 면목로 및 7호선 상봉역이 위치하고 있는 교통의 요지이며,
- 재래시장, 대형할인마트, 상가가 밀집한 우리 구 경제중심 지역이자,
- 상봉재정비촉진지구 개발로 서울 동북부의 중심으로 발전하는 지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.68	18,726	9,422	9,304	9,701	26	187	3,474	1,425	990	807	252

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
96	5	-	8	56	8	12	2	3	2	-

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 족		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,276	1,654	415	546	95	235	218	226

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 415가구(2,003,747천원)
- 2) 장애인가정 생계보조 : 연 226명(248,762천원)
- 3) 한부모가정 지원 : 연 235명(68,495천원)
- 4) 기초노령연금 : 연 1,382명(3,059,631천원)
- 5) 자활근로사업 지원 : 연 13가구(49,145천원)

나. 지역사랑 봉사단 운영

- 1) 지역사랑 봉사 릴레이
 - ㉠ 사랑의 쌀 전달, 성금품 기탁
 - ㉡ 연말연시, 명절 등 저소득 주민 지원
 - ㉢ 주민자치위원회 등 주요 직능단체, 민간기업 등 후원 참여
 - ㉣ 매년 사회공헌기업 적극 발굴 및 참여 확대 추진
- 2) 정기적 재정후원 봉사
 - ㉠ 저소득층 자녀 우유 지원
 - ㉡ 저소득 주민 무료 식사 제공
 - ㉢ 독거노인 및 저소득주민 결연사업 지원
- 3) 추진성과
 - ㉠ 서울우유 : 청소년 우유지원 및 저소득층 물품후원 (237명 2,866천원)
 - ㉡ 마구로(일식집) : 결식우려 저소득층 2명에게 매주 식사배달 (96천원 지원)
 - ㉢ GS건설 노동조합 : 홀몸노인 20세대 방문결연
(음료, 과일, 김 등 1,148천원 지원)
 - ㉣ 행복나누리협의회 : 저소득 어르신 여름철 시원한 콩국수데이 행사 개최
(143명 885천원 지원)
 - ㉤ 녹색병원 : 독거어르신 방문 간호 실시(2주 1회 혈압, 혈당, 치매검사)



저소득층 자녀우유 지원(서울우유)



저소득 주민 무료 식사 제공(마구로식당)



독거노인 결연사업(gs건설)



저소득층 방문간호(녹색병원)



행복돌봄 이불전달식(행복나누리협의체)



저소득 어르신 식사대접(행복나누리협의체)

다. 주민과 함께하는 깨끗한 동네 만들기

- 1) 운영기간 : 연2회 이상
- 2) 참여대상 : 직능단체원, 공무원, 일반 주민 등
- 3) 내 용
 - 주요 가로변 무단투기 쓰레기 수거 및 불법침지물 제거
 - 육교, 도로시설물 등 안전점검 및 주민참여 캠페인 전개
 - 지역사랑 및 주민화합 분위기 조성을 위한 조찬간담회 실시
 - 청소우수골목 및 우수 깎끔이 봉사단 주민자치위원장 표창 실시



주민과 함께 하는 깨끗한 동네 만들기



주민과 함께 하는 깨끗한 동네 만들기

라. 이웃사랑이 꽃피는 마을 만들기

1) 운영기간 : 연중

2) 중점 추진사항

- 사랑의 김장김치 나눔행사 개최 : 행복나누리협의체
- 『지역사랑 봉사왕』선발 : 우수 봉사자 선발 감사패 증정
- 지역사랑 자원봉사단 운영 : 사회공헌 기업, 직능단체, 주민 및 민간단체 등의
지역사랑 네트워크 구성 운영



사랑의 김장김치 나눔행사



지역사랑 봉사왕 감사패 증정

마. 방학 어린이 탐방·체험 프로그램 운영

1) 운영기간 : 년2회 (여름방학, 겨울방학)

2) 운영방법 : 초등학생 참가자를 모집하여 현장체험학습 운영

3) 운영내용 : 자연탐방, 농어촌 체험, 박물관 견학 등 다양한 체험학습



잉어먹이주기 체험



미리내캠프 승마체험

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	33,828	13,976	17,990	4,961
일일평균	48	20	26	7

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	5,754	756	360	2,284
일일평균	8	1	0.5	3

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

시 설 명	자 치 회 관			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
상봉2동 자치회관	2001년 4월	2,3층	· 2층 : 다목적 회의실 (66.2㎡) · 3층 : 새마을 문고 (38.0㎡)	2094-6294

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
상봉2동	25	1	1	1	22	4	3	1	25	18 (72%)	7 (28%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
주산식암산(A,B)	목· 금	16:30~18:20	주민센터 2층	30	초등학생	15,000/월
스트레칭&필라테스	화· 금	10:00~11:30	주민센터 2층	15	성인	60,000/분기
요가	월.수	19:00~20:00	주민센터 2층	15	성인여성	60,000/분기
국일 토요일마을	토	10:00~17:00	국일교회	20	저소득층 아동	무료
가요교실	월	09:00~11:00	상봉경륜장	300	성인	무료
스포츠댄스	월	13:00~15:00	상봉경륜장	120	성인	무료
민요교실	월	11:00~13:00	상봉경륜장	100	성인	무료
요 가	월	11:00~13:00	상봉경륜장	80	성인	무료
서예교실	화	14:00~16:00	상봉경륜장	15	성인	무료

제9절 중 화 1 동

1. 지역특성

- 일반주택과 공동주택이 조화를 이루고 봉화산이 있는 쾌적한 주거지역
- 초.중.고등학교가 밀집되어 있는 교육의 중심지역
- 지하철 7호선 중화역 역세권으로 지속적인 발전 기대 지역

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대 수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.68	21,171	10,508	10,663	8,581	26	195	4,242	1,250	773	2,219	-

나. 공공기관 및 주요시설

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
55	3	5	3	26	4	14	3	3	-	1

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,254	1,668	340	507	119	299	795	862

3. 주요업무 추진실적

가. 중화1동 한마음 체육대회 개최

- 1) 일 자 : 2014. 10. 18.(토) 10:00~16:00
- 2) 장 소 : 장안중학교 운동장
- 3) 참 여 : 지역주민 1,000여명
- 4) 행사내용 : 경로잔치 및 주민 체육행사



➡ 동민 체육대회 개막식



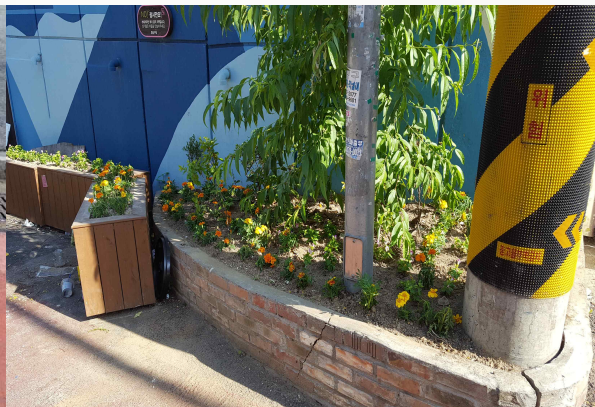
➡ 줄다리기 경기 모습

나. 상습 쓰레기 무단투기지역 화단 조성 및 관리

- 1) 기 간 : 2014. 7월 ~ 2016. 6월 현재
- 2) 장 소 : 관내 무단투기장소 15개소
- 3) 관리책임자 지정 관리 : 깔끔이 봉사단 22명



➡ 화단조성 관리 전



➡ 화단조성 관리 후

다. 사랑의 녹색가게 운영

- 1) 운영일시 : 월요일 ~ 금요일 10:00 ~ 16:00
- 2) 장 소 : 동 주민센터 1층
- 3) 취급품목 : 의류, 도서류, 유아용품, 체육용품, 생활가전, 신발, 가방 등 잡화류
- 4) 수익금 활용 : 지역발전 기금 및 불우이웃돕기 성금, 청소년 장학금 등
- 5) 운영방법 : - 자원봉사자 2인 1조 근무 (오전/오후 2교대)
- 행복나눔장터 (알뜰장) 연 4 ~ 5회 개장
- 6) 향후 계획 : 2016년 동청사 리모델링 후 나눔 카페로 전환 운영 예정



➡ 녹색가게



➡ 행복나눔장터

라. 중화1동 경로잔치 실시

- 1) 일 시 : 2015. 10. 15.(목) 11:00~14:00
- 2) 장 소 : 주민센터 앞마당 및 장안중학교 후문 주차장
- 3) 대 상 : 관내 어르신 약 350명



➡ 경로잔치 행사 장면 1



➡ 경로잔치 행사 장면 2

마. 홀몸어르신 따뜻한 추석 보내기 행사

- 1) 일 시 : 2015. 9. 24.
- 2) 장 소 : 홀몸어르신 가정 방문(30세대)
- 3) 내 용 : 송편 나눔 및 이불 전달, 청소 봉사
- 4) 참 여 : 중화1동 행복나누리복지협의체, 효리봉사단, 법만사, 무지개어린이집 등

바. 설맞이 어르신 떡국잔치

- 1) 일 시 : 2016. 1. 29.(금) 12:00
- 2) 장 소 : 동 주민센터 2층 회의실
- 3) 대 상 : 관내 어르신 약 250명
- 4) 행사내용 : 떡국대접 및 기념품 전달



➡ 어르신 떡국잔치 장면 1



➡ 어르신 떡국잔치 장면 2

사. 어버이날 카네이션 달아드리기 행사

- 1) 일 시 : 2016. 5 7.(토) 13:00 ~ 16:00
- 2) 장 소 : 홀몸어르신 가정 방문
- 3) 대 상 : 관내 홀몸어르신 52세대(봉사자 54명 참여 - 동 직원, 학생, 주민 등)
- 4) 행사내용 : 카네이션 달아드리기 및 떡 선물



➡ 벽화 조성 전



➡ 벽화 조성 후

4. 민원처리실적(2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등·초본	인감증명	가족관계 증명	기타증명
2014. 7. 1. ~2016. 6. 30.	52,188	15,236	27,068	5,933
일일평균	72	21	38	8

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1. ~2016. 6. 30.	4,728	1,268	841	6,175
일일평균	7	3	2	12

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30.현재)

센터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개 소 일	구 조	시설현황	
중화1동 자치회관	2002년 4월	지하1층 /지상3층	·2층(53평) : 새마을문고, 다목적실 ·3층(27평) : 생활체육실, 자치카페	2094-6320

나. 주민자치위원회 구성현황

(2016. 6. 30.현재)

구분	주민자치위원					고 문			성별(고문제외)		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
중화1동	19	1	1	1	16	5	2	3	19	10 (53%)	9 (47%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30.현재)

프로그램 명	강 의 운 영			수강인원	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소		
중국어교실 (초급)	목	14:00 ~ 16:00	다목적회의실	15명	20,000원/월
중국어교실 (중급)	화/목	10:00 ~ 12:00	다목적회의실	10명	25,000원/월
일본어교실 (초급)	화	18:45 ~ 20:45	다목적회의실	15명	15,000원/월
방과후영어교실	월/수/금	18:00 ~ 18:50	다목적회의실	12명	무 료
한자교실	수	09:00 ~ 17:00	다목적회의실	20명	무 료
노래교실	금	14:00 ~ 16:00	다목적회의실	20명	10,000원/월
장애아동 찰흙교실 ‘사자야 놀자’	화	16:30 ~ 17:30	다목적회의실	6명	30,000원/월
하모니카	월	10:30 ~ 12:00	다목적회의실	20명	10,000원/월
리본아트&선물포장	금	10:00 ~ 12:00	다목적회의실	10명	10,000원/월
단전호흡	월/수/금	09:30 ~ 10:30	생활체육실	20명	15,000원/월
에어로빅	월~금	19:40 ~ 20:40	생활체육실	25명	20,000원/월
요가교실	월/수/금	15:00 ~ 16:00	생활체육실	20명	15,000원/월
		16:00 ~ 17:00			
시니어 웰빙 라인댄스	월, 목	11:00 ~ 13:00	생활체육실	20명	20,000원/월
		14:00 ~ 16:00			
스포츠댄스 (자이브)	목/토	11:00 ~ 13:00	생활체육실	20명	20,000원/월
스포츠댄스 (지터벅)	토	09:30 ~ 11:00	생활체육실	20명	10,000원/월
국악교실 (동아리)	화/토	11:00 ~ 15:00	생활체육실	20명	자체회비
		13:00 ~ 15:00			
마을 문고	월~금	09:00 ~ 18:00	문고	40명	무 료

제10절 중 화 2 동

1. 지역특성

- 동일로.망우로와 중랑역.중화역이 위치한 교통의 요지
- 중랑천에 접한 주거용 단독주택 밀집지역
- 중화재정비촉진구역 부분해제로 재건축이 많은 지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.01	28,404	14,643	13,761	13,999	44	333	4,925	2,548	1,864	513	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
85	4	0	7	37	13	14	4	4	2	-

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부 모 가 족		장 애 인
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	인원(명)
1,182	1,876	967	1,348	215	528	1,529

3. 주요업무 추진실적

가. 복지대상자 발굴 및 지원

1) 저소득 주민생활 지원

가) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 967가구(연 3,564,771천원)

나) 장애인가정 생계보조 : 399명(연 487,410천원)

다) 한부모가정 지원 : 528명(연 226,552천원)

라) 기초노령연금 : 2,676명(연 5,895,000천원)

2) 행복나누리협의회 나누리쿠폰 사업

가) 사업목적

- 지역사회 민간자원을 발굴, 복지서비스로 연계
- 나눔문화 및 지역경제 활성화에 이바지

나) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 지역의 어려운 이웃을 돕고자 하는 기부업체 발굴
 - 기부업체와 협약을 체결하고 나누리쿠폰 발행
 - 수급자를 선정, 나누리쿠폰 소지자에게 기부업체의 서비스 지원
 - 무분별한 소비를 방지하기 위해 수급자 일부 본인부담제로 운영

다) 추진사항

- 나누리쿠폰 가입업체 및 현황 (2016.06.30 현재)

구분	계	의·식·주	의료/이·미용	교육/문화	개인·단체/기타
업 체 수	31	13	2	2	14
환산금액(천원)	30,842	6,592	9,120	500	14,630
이용인원 (명)	2,032	872	624	10	526

※ 연간 최대 가능 이용인원 및 환산금액

라) 향후계획

업체수	계	의·식·주	의료/이·미용	교육/문화	개인·단체/기타
2016	40	15	5	5	15
2017	50	18	7	5	20



나. 중화2동 용나기 프로젝트! 『중용공부방』운영

- 1) 운영기간 : 연중
- 2) 사업장소 : 중화2동주민센터 2층(공부방 및 북카페)
- 3) 대 상 : 관내 저소득 및 다문화가정 초등학생 20여명
- 3) 운영내용 : 1:1맞춤학습지도, 시사영어수업, 체스, 연극심리치료, 문화체험 등

다. 깨끗하고 쾌적한 우리동네 만들기

- 1) 사업기간 : 2016.1.1 ~ 연중지속
- 2) 사업대상 : 중화2동 전 지역
- 3) 사업내용 : 살기좋은 중화동을 만들기 위해 직원,직능단체,주민 등이 자발적으로 동네를 청소하여 쾌적한 주거환경 조성
 - 매월 마지막주 수요일 클린데이 실시로 동네 대청소
 - 청소인력 투입으로 무단투기 상습지역 상시 정비
 - 직원 , 통장, 직능단체 , 주민들이 다 함께 청소가 필요한 곳을 함께 청소

라. 수경공원 리모델링 사업

- 1) 사업기간 : 2016.5.9 ~ 5.31
- 2) 사업대상 : 중화수경공원
- 3) 사업내용
 - 장미축제와 연계하여 지역특성에 맞는 녹화사업 실시
 - 장미 포토존 및 장미 화단조성, 각종 정원조형물 설치
 - 주민자치위원회 주관하에 주민들이 함께 참여하여 나무식재 및 화단 조성

수경공원 장미조형물	주민자치위원 및 직능단체원 식재모습
	

마. 안전마을 만들기 사업

- 1) 사업기간 : 2016. 3월 ~ '16.12월
- 2) 사업대상 : 중화2동 8개통(면적 0.11km²)
- 3) 사업내용
 - 지역 안전 환경개선사업
 - 범죄안전(CCTV, LED보안등, 골목길 안심사인 안심벨, 절도방지 특수형광도포등)
 - 재난안전(보이는 소화기함 설치, 화재감지기설치, 노후도로 포장 등)
 - 주민 안전네트워크 구축
 - 안전지킴이단 운영으로 위험지역 순찰 및 안전마을 사업주도
 - 안전인프라 세부사업계획



4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등·초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	45,100	15,217	24,982	8,489
일일평균	85.4	28.8	47.3	16

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신 고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	7,501	1,739	660	3,348
일일평균	14	3.3	1.3	6.3

5. 자치회관 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
중화제2동 자치회관	2001년 3월20일	지하1층 /지상2층	.지하1층(174㎡) : 생활체육실 .지상2층(245㎡) : 대회의실, 문고 중용공부방, 북카페	2094-6360
중화문화 복지센터	2002년 3월5일	지하1층 /지상4층	.지하1층(140㎡) : 강당 .지상4층(86㎡) : 강의실 2개소, 세미나실	2094-6373

나. 주민자치위원회 구성현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주민자치위원					고 문			성별(고문제외)		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
중화제2동	21	1	1	1	18	2		2	21	12 (57%)	9 (43%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
단전호흡	월~금	08:20~09:20	주민센터 2 층	25명	성인	45,000원/분기
요가교실	월/수/금	09:30~11:00	주민센터 2 층	25명	성인	60,000원/분기
필라테스	월/화/목/금	19:30~20:30	주민센터 지하	25명	성인	60,000원/분기
노래교실	화	14:00~16:00	복지센터 강당	45명	성인	30,000원/분기
민요교실	수/금	10:00~12:00	복지센터 강당	25명	성인	60,000원/분기
성인영어	월(왕초보반)	10:00~12:00	복지센터 4 층	15명	성인	45,000원/분기
	월(회화반)	13:30~15:30				
	수(문법반)	10:00~12:00				
유아발레	화	18:10~19:00	복지센터 강당	15명	유아 및 초등학생	45,000원/분기
토요 어린이영어	토(스피킹)	09:00~09:50	복지센터 4층	15명	초등학생	30,000원/분기
	토(문법)	10:00~10:50		15명	초등학생	
	토(파닉스)	11:00~11:40		15명	초등학생	
레고닥터	목	16:00~17:00	복지센터 4 층	20명	5~7세	75,000원/분기
풍물교실	월/목	15:00~18:00 10:30~13:30	복지센터 강당	15명	성인	동아리
국악예술	수	13:00~17:00	복지센터 강당	20명	성인	동아리
한국무용	금	15:30~18:00	복지센터 강당	10명	성인	동아리
묵화동아리	금	10:00~13:00	복지센터 4층	10명	성인	동아리
댄스스포츠	월수금	11:00~13:00	주민센터 지하	20명	성인	동아리
사교댄스	수목	13:30~15:00	주민센터 지하	10명	성인	동아리
국악교실	화목	11:00~13:00	주민센터 지하	10명	성인	동아리
탁구교실	월화금 수목	13:00~18:00 15:00~19:00	주민센터 지하	40명	성인	동아리
주말탁구	토일	13:00~18:00	주민센터 지하	20명	성인	동아리
꿈나무독서 클럽	수	14:30~16:30	주민센터 2층	20명	초등	동아리

제11절 목 1 동

1. 지역특성

- 지하철 6·7호선이 교차하며 동일로에 접하고 있는 교통 요충지
- 봉화산과 인접해 있고 아파트와 주택이 혼재된 쾌적한 주거환경지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.23	34,603	16,939	17,664	13,427	33	264	8,124	1,586	973	5,565	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	경로 당	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
100	4	5	6	30	11	22	13	5	1	3

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 족		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
532	1,686	430	652	102	253	-	781

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 579가구(2,387,700천원)

- 2) 장애인가정 생계보조 : 연762명(72,137천원)
- 3) 한부모가정 지원 : 연817명(84,286천원)
- 4) 위기가정 긴급 생계비 및 의료비등 지원 : 68명(19,022천원)

나. 복지사각지대 발굴 및 지원 현황 (행복나누리복지협의체 특화 사업)

□ 사 업 명 : 동절기 취약계층 난방비 지원 사업

- 지원대상 : 복지통장을 통해 발굴된 비수급 취약계층.
- 지원내용 : 가구당 20만원씩 30세대.
- 재원마련 : 30명*200,000원=6,000,000원 (따뜻한 겨울보내기 성금으로 추진)

□ 사 업 명 : 사랑의 김장나눔 행사

- 지원대상 : 스스로 김장을 하기 어려운 독거노인 및 중증장애인 세대.
- 지원내용 : 취약계층 가구 100세대 → 5kg씩 지원
- 재원마련 : 500만원 (행복나누리복지협의체 기금으로 운영)

□ 사 업 명 : 사랑의 야쿠르트 배달

- 지원대상 : 저소득층 65세이상 홀몸 어르신
- 지원내용 : 1인 1일 야쿠르트 1개(65ml)-170원 제공 (월-금, 주5일 배달)
- 재원마련 : 30명*170(원)*5일*1(개월)=100,000원
(행복나누리복지협의체 기금으로 운영)

□ 사 업 명 : 사랑의 쌀 지원 사업

- 지원대상 : 협의체 및 복지통장 등을 통해 발굴된 취약계층 (10세대)
- 지원내용 : 백미 20kg을 매달 10세대에 1년 동안 지원
- 재원마련 : 묵동제일교회 20kg 3포, 홍상희 동물병원 20kg 1포, 이마트 20kg 3포,
장순열 복지협의체 위원 20kg 3포 기부등의 민간후원.

다. 봉화산 가꾸기 사업

- 1) 목 적 : 봉화산 가꾸기 사업을 통해 우리구의 소중한 자산인 봉화산의 자연환경 보전과
자연 생태계 복원
- 2) 기 간 : 2016. 1.10. ~ 2016. 6.30.
- 3) 사업장소 : 봉화산 일대

4) 사업내용

- 겨울철 야생동물 먹이 주기(72kg), 새집달기 등 홍보 : 2016. 1. 11.
- 산불예방 캠페인 및 등산로 자연보호 활동 : 2016. 4. 17.
- 문화재 탐방 및 자연보호 활동 : 2016. 5. 28.

5) 주 관 : 묵1동주민센터, 주민자치위원회



라. 알뜰장터 운영

- 1) 목 적 : 주민들의 자발적인 기부문화를 조성하고 자치위원회 자립역량 강화
- 2) 행사일시 : 2016. 6. 3.(금) 10:00 ~ 16:00
- 3) 행사장소 : 주민센터 앞
- 4) 행사내용 : 후원물품(의류, 주방, 유아용품 등) 및 먹거리판매(국수, 빈대떡 등)
- 5) 판매 수익금 3,144천원 중랑구 사회복지협의회 기탁
- 6) 주 관 : 주민자치위원회외 12개직능단체



마. 마을 화단 가꾸기 사업

- 1) 목 적 : 쓰레기 무단투기 취약지역에 신규 화단을 조성하여 주민들이 함께 가꾸고 관리함으로써 불법투기를 근절하고 깨끗하고 쾌적한 환경조성
- 2) 기 간 : 2015. 10. 1. ~ 2016. 6. 30.
- 3) 사업장소 : 서울특별시 중랑구 공릉로2라길 15(신안1차 아파트), 묵동구길
- 4) 참여대상 : 주민자치위원회 외 직능단체, 공무원, 주민 등

5) 주 관 : 주민자치위원회

6) 기대효과

- 상습 쓰레기 무단투기를 방지하고 깨끗한 주거 환경 조성
- 주민 갈등 원인을 제거함으로써 주민 화합과 공동체 의식 함양



4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등·초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	56,960	36,201	30,450	6,834
일일평균	118	75	63	14

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	7,307	1,608	845	6,209
일일평균	15	3	2	13

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30. 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
묵1동 주민자치센터	2001년 4월	지하1층 /지상2층	· 지층(50평) : 주민사랑방, 동대본부 · 1층(61평) : 동장실, 사무실, 상담실 · 2층(53평) : 다목적회의실, 마을문고	2094-6400

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30. 현재)

구분	주민자치위원					고문			성별		
	계	위원장	부위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
묵1동	18	1	1	1	15	4		4	18	12	6

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30. 현재)

프로그램명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
노래교실	금	14:00~16:00	2층 다목적실	30명	성인여성	10,000원/월
화목탁구	화/목	9:30~12:30	지하 주민사랑방	20명	성인	20,000원/월
한글서예	화	14:00~17:00	2층 다목적실	20명	성인	10,000원/월
주산암산	수	16:30~17:30	2층 다목적실	20명	초등1~3	10,000원/월
통기타	월	14:00~16:00	2층 다목적실	15명	성인	동아리
서각	목	14:00~17:00	2층 다목적실	13명	성인	동아리
월금탁구	월/금	9:00~12:00	지하 주민사랑방	15명	성인	동아리
한문서예	금	10:00~12:00	2층 다목적실	15명	성인	동아리

제12절 목 제 2 동

1. 지역특성

- 중랑천과 묵동천에 접하고 노원구와 경계한 우리 구 북부 관문
- 장미터널 등 중랑천제방의 둔치 명소화로 구민건강과 휴식처 제공
- 지하철 7호선 먹골역을 중심으로 새롭게 변화 발전하는 지역

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대 수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.7	19,704	9,782	9,922	8,652	25	205	3,695	2,082	206	1,407	

나. 공공기관 및 주요시설

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	노인정	마을 마당	시장	사회복지 시설
77	3	2	4	24	9	28	6		1	

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,200	1,419	246	313	102	254	852	852

3. 주요업무 추진실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 동 특색사업

1) 테마별 대청소 실시

- ㉠ 일 시 : 매월 둘째주 수요일 07:00 (3월부터~11월)
- ㉡ 장 소 : 단체별 지정 청소구간(주요 골목길)
- ㉢ 참석대상 : 단체별 회원(16개 단체)
- ㉣ 행사내용 : 주요 간선 도로 및 뒷골목 청소



2) 골목사랑 사업 : 골목을 내집처럼 사랑하기

- ㉠ 깔빡이봉사단 구성 : 241명, 38개 골목길 순찰
- ㉡ 지역책임제 평가 : 1골목 1봉사단 책임지역 지정으로 우수봉사단 선정



3) 무단투기 방지 등 지역순찰활동

- ㉠ 단속반 편성운영 : 2개반 4명,
- ㉡ 담배꽂초, 혼합배출 쓰레기 등 무단투기 단속
- ㉢ 노후,파손 가로화분 교체.설치 : 10개소 ⇒ 상습투기지역, 거리환경 개선
- ㉣ 지역순찰 확행 : 일일 1회이상(동장, 담당주사, 담당)

나. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 5963명(1,454,366천원)
- 2) 서울형기초수급자 지원 : 연 290명(60,578천원)

- 3) 한부모가정 지원 : 연 700명(7,080천원)
- 4) 기초연금 : 연 17,925명(3,276,406천원)
- 5) 양육수당 및 출산축하금 지원 : 연 3,870명(652,050천원)
- 6) 저소득층 전세임대, 매입임대, 영구임대주택 지원
- 7) 따뜻한 겨울나기 성금모집 및 지원 : '15.11.16~ '16.2.16(3개월)
 - 모금액 : 37,181천원(현금 11,321천원, 현물 25,860천원)
 - 현 물 : 쌀 4,540kg 김치 455kg, 라면 39박스 등

다. 「행복한 방 만들기」사업

- ㉠ 기간 : 2014. 7월 ~ 현재
- ㉡ 실적 : 32가구
- ㉢ 내용 : 주거환경이 취약하고 생활이 어려운 이웃에게 도배, 장판 등 재능기부를 통하여 건강하고 쾌적한 환경을 제공
- ㉣ 봉사 : 직능단체별 재능기부 봉사단(도배, 장판 등)을 활용 작업

	
작업 전	작업 후

라. 함께 나누어 더 행복한 명절 보내기

- ㉠ 기간 : 2015년 추석부터 매년 설, 추석 명절
- ㉡ 대상 : 80가구(기초생계, 의료수급자 홀몸어르신)
- ㉢ 내용 : 복지자원(백만유통)과 연계하여 어르신 가정에 방문하여 애로사항 청취 및 돼지고기 1kg 전달



마. 주민 중심 친절행정서비스 구현

- 1) 형광펜 서비스 운영
- 2) 스피드 친절을 위하여 민원 혼잡시 등,초본 발급 창구 지정 운영
- 3) 스피드 친절매뉴얼 운영 - 스피드 친절 안내도우미 담당
- 4) 직원서비스 마인드 향상을 위한 방문민원 응대요령 및 전화응대요령 교육
 - 매월 첫째주 월요일 아침 8:40 ~ 낭독(10분간)
- 5) 직원 상.하간 동료간 토론회를 통하여 직원 스스로 참여하는 친절행정 구현
- 6) 쾌적한 사무실 환경조성을 위한 매월 대청소 및 꽃화분 진열 등 환경정비
- 7) 가정의 날 운영
 - 화목한 가정 조성을 위한 활기찬 직장생활 유도
 - 첫째, 셋째주 수요일(월2회) : 업무종료 후 19:00 이전에 퇴근
- 8) 직원생일 축하 파티 개최를 통한 직원 사기 진작 및 공동체 의식 강화

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등·초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	63,304	16,580	31,199	8,701
일일평균	121	31	59	16

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	4,316	1,561	462	3,371
일일평균	8	3	1	6

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
묵2동 주민자치센터	2001년 3월2일	지상2층 /지상3층	· 2층(35평) : 인터넷·마을문고 · 3층(33평) : 다목적회의실, · 3층(15평) : 주민사랑방	2094-6440
	2013년 4월	지상2층	· 2층(28평) : 먹골서당	

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30현재)

구분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
묵2동	24	1	1	1	21	6	1	5	30	22 (73%)	8 (27%)

다. 동 특색사업

1) 방학 특강프로그램

㉠ 시 기 : 매년 여름방학(7~8월) 및 겨울방학(12~2월)

㉡ 내 용

- 유람선 타고 떠나는 어린이 법원 체험 : '14, 8월 (초등생 20명)
- 한과 박물관 및 눈썰매장 체험 : '15, 1월 (초등생 20명)
- 안성 선비마을 체험 : '15, 8월 (초등생 15명)
- 샌드아트 체험 : '16, 1월 (초등생 20명)
- 어린이 과학탐구(국립과천과학관) 체험 : '16, 7월 (초등생 20명)



2) 주민자치위원회 주관 행사 및 프로그램

㉠ 어린이를 위한 북콘서트 및 예절체험

- 일 시 : 2014. 11. 22.(토) 13:00~15:00
- 장 소 : 묵2동 은혜의 숲 교회 작은도서관
- 대 상 : 어린이 30명 및 학부모
- 내 용 : 지역 어린이를 대상으로 우리 마을의 유래에 대해 알아보고, 묵2동 자치회관 다도.서에 동아리 회원 및 강사의 지도로 어린이들에게 서예 및 다도체험 등을 통해 전통과 예절에 대해 학습할 수 있는 기회 제공

㉡ 묵2동 무료 영어교실 및 공부방 운영

- 일 시 : 2015. 3 ~ 현재
- 장 소 : 묵2동 주민센터 3층 사랑방
- 대 상 : 관내 저소득층 가정의 초등학생
- 내 용 : 상대적으로 교육의 기회를 갖기 어려운 관내 취약계층 어린이를 대상으로 학교수업에 쉽게 적응하도록 국어, 영어, 수학, 한자 등 부족한 과목에 대한 개별 학습지도 및 강의를 제공하는 공부방 운영





먹골서당 공부방

㉔ 목2동 먹골서당 동아리 및 힐링교실 운영

- 일 시 : 2013. 4 ~ 현재
- 장 소 : 학수경로당 2층(중랑천로 252-1)
- 내 용 : 다도동아리, 서예동아리, 힐링교실 등을 운영하여 관내 어르신들 및 주민들의 여가 생활 및 쉼터 공간으로 조성



먹골서당 동아리 및 힐링교실 운영

㉔ 2015년 3권역 특화사업 「장미마을 화단 가꾸기 사업」

- 기 간 : 2015. 4 ~ 2015. 5
- 장 소 : 목2동 주민센터 주변
- 내 용 : 주민자치위원, 직능단체 회원, 지역주민과 함께 장미화단 조성



2015 장미마을 화단 가꾸기 사업

㊤ 마을만들기 사업「장미가 피어나는 마을 - 목동 장미마을 조성사업」

- 일 시 : 2015. 10. 21.(수) 09:00~18:00
- 장 소 : 서울신목초등학교
- 내 용 : 서울장미축제를 대비하여 주민자치위원회와 지역주민이 신목초등학교 주변에 장미를 식재하여 장미울타리 조성



2015 마을만들기 사업

㊤ 2016년 3권역 특화사업「걷고 싶고 향기로운 거리 만들기 사업」

- 일 시 : 2016. 5. 18.(수) ~ 5. 27.(금)
- 장 소 : 먹골역사 및 장미축제 거리
- 내 용 : 서울장미축제를 대비하여 먹골역사 및 메인거리에 장미화분을 배치한 후, 축제기간이 끝나고 쓰레기 무단투기지역에 이식(移植)



2016 마을만들기 사업

라. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30. 현재)

프로그램 명	강의운영			수강인원	주요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
노 래 교 실	월	10:00~12:00	주민자치센터	30	성인	10,000원/월
스 포 츠 댄 스	월, 수	15:30~17:00	주민자치센터	25	성인	15,000/월
요 가 A	화, 목	14:00~15:00	주민자치센터	20	성인	10,000/월
요 가 B	화, 목	15:10~16:10	주민자치센터	20	성인	10,000/월
라 인 댄 스	화, 목	11:30~12:30	주민자치센터	25	성인	15,000/월
창 작 미 술 A	금	16:00~18:00	주민자치센터	12	어린이	20,000/월
창 작 미 술 B	수	16:00~18:00	주민자치센터	12	어린이	20,000/월
주 산 · 암 산	화, 목	15:00~16:00	주민자치센터	15	어린이	15,000/월
어 린 이 한 자	화, 목	16:00~17:00	주민자치센터	15	어린이	15,000/월
영 어 A	월, 수, 금	14:00~15:00	먹골서당	18	어린이	30,000/월
영 어 B	월, 수, 금	15:00~16:00	먹골서당	18	어린이	30,000/월
파 닉 스	화, 목	15:00~16:00	먹골서당	12	어린이	30,000/월
경 기 민 요	수	13:00~15:00	주민자치센터	12	성인	동아리
국 악 교 실	화, 목	11:15~12:30	주민자치센터	12	성인	동아리
벨 리 댄 스	수	17:00~18:00	주민자치센터	5	성인	동아리
서 예 교 실	월	10:00~12:00	먹골서당	5	성인	동아리
다 도 교 실	목	10:00~12:00	먹골서당	8	성인	동아리
인 터 넷 방	월~금	09:00~18:00	인터넷방	-	성인 및 어린이	무료
마 을 문 고	월~금	09:00~18:00	새마을문고	-	성인 및 어린이	무료

프로그램명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
노래교실	금	14:00~16:00	2층 다목적실	30명	성인여성	10,000원/월
화목탁구	화/목	9:30~12:30	지하 주민사랑방	20명	성인	20,000원/월
한글서예	화	14:00~17:00	2층 다목적실	20명	성인	10,000원/월
주산암산	수	16:30~17:30	2층 다목적실	20명	초등1~3	10,000원/월
통기타	월	14:00~16:00	2층 다목적실	15명	성인	동아리
서각	목	14:00~17:00	2층 다목적실	13명	성인	동아리
월금탁구	월/금	9:00~12:00	지하 주민사랑방	15명	성인	동아리
한문서예	금	10:00~12:00	2층 다목적실	15명	성인	동아리

제13절 망 우 본 동

1. 지역특성

- 경기.강원지방으로부터 진입하는 동부서울의 관문
- 금융기관, 유통시설, 업무용빌딩이 밀집하여 경제활동이 활발한 지역
- 일반주거, 그린벨트 지역이 혼재한 발전가능성이 많은 지역

2. 동(洞)현황(2016. 6. 30 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
1.01	33,106	16,771	16,335	14,746	46	359	5,237	2,986	2,240	11동	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병 의원	약국	종교 시설	노인 정	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
136	5	10	10	37	20	20	10	4	1	19

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 족		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
2,872	3,612	925	1,348	211	528	1,736	1,736

3. 주요업무 추진실적

가. 주민과 함께하는 제설대책 추진

- 1) 추진기간 : 2014. 11. 15 ~ 2015. 3. 15(4개월간)
- 2) 추진방법
 - 「내 집 내 점포 앞 눈 치우기」홍보강화를 통한 주민들의 자율적 제설유도
 - 직능단체별 제설책임구간 지정(19개 단체 및 구간) 자발적 제설의 생활화
 - 주민과 함께하는 제설작업으로 통행의 안전성 확보
- 3) 추진현황
 - 강설 즉시 제설작업 가능하도록 장비(살포기)점검 및 자재 확보
 - 취약지점, 고객길 등 취약지역 제설함 설치(주민센터 등 8개소)
 - 취약지역 주민 제설기동반 편성운영(통장 및 직능단체)

나. 설맞이 지역청결활동 전개

- 1) 일 시 : 2015. 2. 11(수) 7:00 ~ 9:00
- 2) 대상구역 : 골목길, 공영주차장 4개소, 양원역
- 3) 참여인원 : 100명(직능단체 및 주민, 주민센터, 중랑시설관리공단, 양원역)
- 4) 내 용 : 이용이 많은 도로(골목길 포함), 상습무단투기지역인 공영주차장(4개소) 및 양원역 주변(주차장 포함) 환경정화 활동
- 5) 장 비 : 빗자루, 쓰레받기, 집게, 장갑, 쓰레기봉투 등

다. 권역별 특화사업 추진 (망우산사랑 한마음 걷기대회)

- 1) 일시 : 2014. 10. 18 (토)
2015. 5. 16 (토)
2016. 6. 11 (토)
- 2) 장 소 : 망우산 저류조 공원 ~ 망우산 사색의 길(4.7km)
- 3) 참 여 : 4권역(망우본동,상봉1동,신내1동,신내2동) 주민 1,000여명 참여
- 4) 내 용 :
 - 4권역 주민화합과 건강증진을 위한 망우산 산책로(4.7Km) 걷기
 - 망우산 저류조공원 에어로빅 팀 준비운동
 - 준비운동

라. 마을만들기 사업 (함께만드는 미술관-굴다리 갤러리 사업)

- 1) 일 시 : 2015. 10. 6 ~ 11. 30
- 2) 장 소 : 중랑구 송림길 양원역 굴다리 6개면 굴다리 벽화사업
- 3) 제막식 : 2015. 12. 1(화) 15:00
- 4) 참 여 : 구청장, 동부교육장, 학부모, 학생 등 150여명
- 4) 내 용 : 송곡여고와의 MOU체결로 지역사회 문제도출
철도공사, 구청, 소방서, 직능단체 등 다양한 지역인프라 활용

마. 동·하계 방학특색프로그램 운영

- 1) 일 시 : 2014. 8. 5(화) - 찾아가는 '馬음속의 말'
2015. 1. 6(화) - 「우유는 어떻게 만들어질까요?」
2015. 8. 7(금) - 엄마와 함께하는 조물조물 도예교실
2016. 1. 21(목) - 동물농장 Pop-up Book
- 2) 참 여 : 지역의 저소득아동 및 희망자 30여명
- 3) 내 용 : 동·하계 겨울방학을 맞아 다양한 체험 및 질 높은 특강 운영

바. 지역아동센터 여름방학맞이 "맛있는나눔"행사 운영

- 1) 일 시 : '16. 7. 13 ~ 14. 11:00 ~ 18:00
- 2) 대 상 : 관내 지역아동센터 4개소 (망우, 열린, 솔로몬, 중랑재미)아동 100명
- 3) 내 용 : 지역아동센터 아동에게 식사 제공
- 4) 주 관 : 망우본동 행복나누리협의체

사. 건강과 행복이 넘치는 명품마을 만들기

- 1) 기 간 : 2016년 4월 ~ 12월
- 2) 장 소 : 중랑구 망우본동 복합청사 2층 헬스장
- 3) 대 상 : 관내 건강 고위험군 독거노인 및 취약계층 중·고등학생 60명(분기별20명씩)
- 4) 내 용 : 건강 고위험 대상자를 선정하여 건강상담, 운동처방 및 우울증 상담

아. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 710가구(4,513,719천원)
- 2) 장애인가정 생계보조 : 연 536명(344,113천원)

- 3) 한부모가정 지원 : 연 214명(127,240천원)
- 4) 기초노령연금 : 연 2,937명(5,360,638천원)
- 5) 자활근로사업 지원 : 연 10가구(80,622천원)

4. 민원처리 실적 ('14. 7. 1~ '16. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등·초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	68,320	21,550	36,369	9,258
일일평균	136.6	43.1	72.7	18.5

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	7,759	2,095	866	5,051
일일평균	15.5	4	1.7	10.1

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
망우본동 주민자치센터	2015년 7월1일	지하2층 /지상6층	<ul style="list-style-type: none"> · 지하1층(66평) : 생활체육실(109㎡) 문화강좌실(107㎡) · 2층(104평) : 다목적실(161㎡) 체력증진실(114㎡) 교양강좌실(68㎡) · 3층(55평) : 키즈카페(114㎡) 망우학당(68㎡) 	2094-6480

나. 프로그램 운영 현황

(2015. 6. 30 현재)

프로그램명		운영일시	모집대상	모집인원	수강료 (분기)	비고
성 인	헬스	월~금 08:00~20:00	성인누구나	120명	40,000원	월 15,000원
	트로트 건강댄스	월/금 13:00~13:50	성인누구나	35명	45,000원	
	댄스스포츠(초급)	월,수 09:00~10:20	성인누구나	35명	45,000원	
	댄스스포츠(중급)	월,수 10:30~12:00	성인누구나	35명	45,000원	
	댄스스포츠(직장인)	월,수 19:00~20:20	성인누구나	35명	45,000원	
	요가교실(오전)	화,목 10:30~11:50	성인누구나	35명	40,000원	월 15,000원
	요가교실(오후)	화,목 12:00~13:20	성인누구나	35명	40,000원	월 15,000원
	요가교실(야간A)	화,목 18:00~19:20	성인누구나	35명	40,000원	월 15,000원
	요가교실(야간B)	화,목 19:30~20:50	성인누구나	35명	40,000원	월 15,000원
	줄바댄스	화,목 14:00~14:50	성인누구나	28명	45,000원	
	밸리댄스	수,금 14:30~16:00	성인누구나	35명	60,000원	
	쉽게배우는 라인댄스	월 14:00~14:50	성인누구나	35명	30,000원	
	다이어트 에어로빅	화,목 10:30~12:00	성인누구나	20명	60,000원	
	단전호흡	월,수 13:00~14:30	성인누구나	35명	45,000원	
	한국무용	금 10:00~12:00	성인누구나	30명	60,000원	
	탁구	월,수 09:00~12:00	성인누구나	20명	60,000원	
	노래교실	화 12:10~14:00	성인누구나	30명	30,000원	
	경기민요교실	금 11:00~12:30	성인누구나	30명	30,000원	
	흥겨운민요교실(야간)	월 18:30~20:00	성인누구나	20명	51,000원	
	힐링 우쿨렐레	금 14:00~16:00	성인누구나	20명	45,000원	
	하모니카 중급(주간)	수 10:00~10:50	성인누구나	20명	45,000원	
	하모니카 중급(야간)	수 19:00~19:50	성인누구나	20명	45,000원	
	하모니카 초급(주간)	수 11:00~11:50	성인누구나	20명	45,000원	
	하모니카 초급(야간)	수 20:00~20:50	성인누구나	20명	45,000원	
	기타교실	목 10:00~12:00	성인누구나	20명	45,000원	
	서예교실	화 10:00~12:00 금 14:00~16:00	성인누구나	20명	45,000원	
	사군자교실	화~금 10:00~12:00	성인누구나	20명	75,000원	
	중국어	금 09:00~10:50	성인누구나	30명	60,000원	
	영어(중급)	금 11:00~13:00	성인누구나	30명	60,000원	
	영어(초급)	수 10:00~12:00	성인누구나	30명	60,000원	
	성인한자	월 11:00~11:50	성인누구나	30명	45,000원	
	어르신 한글교양	월 12:00~12:50	성인누구나	30명	45,000원	
	아트도예교실 (재료비별도)	월 14:00~15:20	성인누구나	15명	60,000원	
	한지공예(재료비별도)	월 10:00~12:00	성인누구나	15명	45,000원	

프로그램명		운영일시	모집대상	모집인원	수강료 (분기)	비고
아 동	리듬줄넘기	월,수 17:30~18:20	아동	25명	60,000원	
	어린이발레(유치반)	월,수 13:00~14:30	아동	17명	75,000원	
	어린이발레(초등반)	월,수 13:00~14:30	아동	13명	75,000원	
	어린이발리댄스(5세~)	월,수 13:00~14:30	아동	30명	45,000원	
	K-POP 댄스(5세~초등)	월,수 13:00~14:30	아동	25명	15,000원	
	K-POP 댄스(중,고등)	월,수 13:00~14:30	아동	25명	15,000원	
	조물조물도예교실	월,수 13:00~14:30	아동	20명	45,000원	
	초등미술(회화,데생)	월,수 13:00~14:30	아동	20명	60,000원	
	초등논술(초1~초5)	월,수 13:00~14:30	아동	20명	75,000원	
	맛있는요리교실 A(5~)	월,수 13:00~14:30	아동	14명	45,000원	
	맛있는요리교실 B(5~)	월,수 13:00~14:30	아동	14명	45,000원	
	영문법기초(초5~)	월,수 13:00~14:30	아동	20명	100,000원	월 35,000원
	파워스피치(8세~)	월,수 13:00~14:30	아동	20명	45,000원	
	동화구연(6~7세)	월,수 13:00~14:30	아동	20명	45,000원	

제14절 망 우 3 동

1. 지역특성

- 용마산, 망우산을 인접하고 배밭공원, 돌산공원 등 산책과 여가를 즐길 공간이 잘 갖추어진 지역
- 토박이가 많고 단독 및 연립주택이 많아 이웃 간 교류와 소통이 잘 이루어지며,
- 우림시장, 동원시장이 인접하여 생활이 편리하고 향후 용마랜드 개발과 경전철 개통 시 보다 수준 높은 주거환경이 기대되는 지역임

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.99	18,309	9,196	9,113	8,220	25	182	2,892	1,538	1,092	61	201

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	노인정	마을 마당	시장	사회복지 시 설
44	2	4	1	6	5	18	2	0	0	6

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
1,574	2,056	524	780	144	352	906	924

3. 주요업무 추진실적

가. '치워주는 행정에서 치우게 하는 행정으로!' 무단투기 제로반 운영

1) 쓰레기배출 안내문 자체제작 활용

- ㉠ 내 용 : 무단투기지역 위치와 사진, 쓰레기 배출방법, 무단투기신고 포상금제 등 안내

- ㉡ 활용처 : 무단투기지역 인근 주민 계도활동

2) 무단투기제로반 조끼 및 피켓 제작으로 무단투기 근절 분위기 조성

3) 무단투기제로반 현장계도 활동

- ㉠ 활동내용 : 주민들이 관심을 가지고 감시 및 청소해야 함을 설명

- 무단투기 쓰레기 수거 및 골목길 청소
- 인근 주민 가가호호 방문하여 주민스스로 감시하고 청소할 것 당부
- 만나지 못한 집 때문에 안내문 부착 및 행인들에게 안내문 배포

- ㉡ 활동사진

무단투기 지역 청소	가가호호 방문 홍보	무단투기 금지 홍보물 부착
		

4) 적극적인 주민을 관리자로 지정하여 상습무단투기지역 관리

<관리전>



<관리후>



나. 경로의 달 행사 개최

- 1) 일 시 : 2014. 10. 8(수) 11:30 ~13:30 / 2015. 10. 16(금) 11:30 ~13:30
- 2) 장 소 : 관내 식당
- 3) 참 여 : 관내거주 어르신 800여명
- 4) 내 용 : 공연 및 어르신 식사대접 등

다. 페타이어를 활용한 화분 제작 설치

- 1) 주 관 : 주민자치위원회 등 14개 직능단체(50여명)
- 2) 설치장소

연번	타이어화분 설치 위치	설치량(개)	추진기간	사업효과
1	용마산로 497(우림시장오거리)	3	2014. 4.~10.	<ul style="list-style-type: none"> · 무단투기방지 · 동 환경개선 · 폐기물 재활용 · 저예산 · 동특색사업
2	용마공원로10길 4(셋별공원)	10		
3	용마산로102길 23(면일초교)	4		
4	용마산로 442(빠리바게트횡단보도)	2		
5	용마산로 474(에코담버스정류장)	3		
6	용마산로102길 23(면일초교)	3		
합계		25		

〈 조 성 전 〉



〈 조 성 후 〉



라. 시(時)가 있는 낭만거리 조성

- 1) 설치장소 : 버스정류장 등 6개소에 시판(詩板) 설치
- 2) 설치목적 : 주민들의 정서함양과 문화의식을 고취하고 볼거리를 제공하며
도심 속의 작은 휴식공간 제공
- 3) 주 최 : 망우제3동 주민자치위원회

마. 2015년 정월대보름맞이 전통놀이 계승행사 개최

- 1) 일 시 : 2015. 02. 27.(금) 10:00 ~ 16:00
- 2) 장 소 : 혜원여자고등학교
- 3) 참여인원 : 500여명(직능단체회원, 일반주민 등)
- 4) 주 관 : 망우제3동 민속놀이추진위원회
- 5) 행사내용 : 개인전, 단체전 윷놀이 대회, 식사대접, 경품추첨 등

4. 민원처리 실적(2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)**가. 증명발급 실적**

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	60,528	26,140	29,531	17,201
일일평균	82.9	35.8	40.5	23.6

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	4,743	1,172	497	4,909
일일평균	6.5	1.6	0.68	6.72

5. 주민회관 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 회 관			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
망우3동 주민회관	2001년 4월4일	지하1층 /지상3층	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하1층(20m²) : 풍물교실 ○ 2층(50m²) : 새마을문고 ○ 3층(100m²) : 다목적회의실 	2094-6535

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
망우3동	20	1	1	1	17	5	2	3	25	17 (68%)	8 (32%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
요가교실	월,수,금	16:00~17:00	다목적회의실	30명	성인	15,000원/월
		17:30~18:30		20명		
		19:00~20:00		30명		
	화,목	08:00~09:30		20명		
라인댄스	화,목	10:00~11:30	다목적회의실	20명	성인	15,000원/월
중국어(왕초보)	금	10:00~12:00	새마을문고	12명	성인	20,000원/월
중국어(초급)	월	9:50~11:50	새마을문고	15명	성인	20,000원/월
일본어(중급)	화,목	10:00~12:00	새마을문고	12명	성인	20,000원/월
서예교실	월,수,금	10:00~12:00	다목적회의실	14명	성인	동아리
노래교실	목	13:30~15:30	다목적회의실	23명	성인	동아리
오카리나	수	13:00~14:30	다목적회의실	6명	성인	동아리
풍물교실	월,화,수	17:00~20:30	지하1층 풍물교실	10명	성인	동아리
		9:30~12:00				
		18:30~20:30				
난타교실	수	14:00~16:00	성은교회	5	성인	동아리

제15절 신 내 1 동

1. 지역특성

- 대단위 아파트 단지와 그린벨트 등 자연마을이 혼합된 도농 복합지역
- 그린벨트 해제 지역에 대규모 택지개발사업이 완료되어 인구 증가
- 서울 동북부에 위치하여 경기·강원 북부지역과 연결되는 교통의 요충지

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대 수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
2.52	41,960	20,593	21,367	14,348	41	310	12,636	1,186	810	10,640	-

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	경로당	어린이 놀이터	시장	사회복지 시 설
89	5	2	5	19	10	23	21	1	-	3

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
2,468	3,139	515	868	161	393	1,792	1,878

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득가정의 주거환경개선을 위한 수납·정리

시행일	2016. 5. 13.(금) ~ 5. 16.(월)		2016. 6. 9.(목)	
대 상	국민기초수급자(3인 가구)		국민기초수급자(7인 가구)	
주거형태	일반주택 반지하 12평		신내우디안(공공전세임대)59m²	
봉 사 자	행복나누리협의체위원+자원봉사팀 (총15명)		행복나누리협의체위원+복지통장 (총5명)	
소요예산	237천원 (정리수납 용품구입)			
관련사진				
	정리 전	정리 후	정리 전	정리 후

나. 이불세탁 서비스

시행일	2016. 4. 28.(목) ~ 4. 29.(금)		2016. 7. 9.(토)	
세탁장소	희망키움 생활지원센터		크린토피아 장안지사	
지원가구	6가구		8가구	
봉사자	행복나누리협의체 위원		행복나누리협의체 위원	
소요예산	비예산			
관련사진				
	세탁물 수거	세탁 후 정리	세탁물 수거	세탁 후 정리

다. 생각이 자라는 독서·논술교실

교육에서 소외될 가능성이 있는 저소득 아동에게 독서·논술의 교육기회를 제공하여 저소득가정 아동의 교육환경을 개선하며 폭넓은 참여의 기회를 갖게 하고자 함.

- 사업기간 : 2016. 7. 5. ~ 2016. 12. 31.(6개월)
- 화·목 16:00~17:00 (주2회)
- 참여대상 : 저소득 초등학생 12명 (3학년~4학년/6명, 5학년~6학년/6명)
- 장 소 : 유린원광종합사회복지관 독서·논술교실
- 사업내용 : 독서 및 글쓰기
- 사업예산 : 3,996천원 (신내1동행복나누리협의체 사업예산)



라. 사랑의 녹색나눔터 운영

- 1) 가 게 명 : 신내1동 녹색가게 「사랑의 녹색나눔터」
- 2) 운영일시 : 월 ~ 금, 오후 1시 ~ 오후 5시
- 3) 운영장소 : 신내1동주민센터 1층
- 4) 운영인원 : 20여명(자원봉사자) / 1일 2명 ~ 3명
- 5) 운영실적 : (수익금) 월 평균 50만원, (이용인원) 월 평균 300여명
- 6) 수익금 활용 : 중랑장학기금 및 지역 저소득층 지원 사업비로 사용
 - 2014년 ~ 2016년 따뜻한 겨울나기 성금 기탁 : 700만원
- 7) 기대효과
 - 우리 주위의 소비물품을 교환·순환시켜 자원의 소중함을 일깨우는 계기
 - 자발적인 주민 참여 및 봉사활동으로 더불어 사는 지역분위기 조성
 - 녹색가게 수익금으로 장학금 지급 및 저소득층 지원으로 지역사회 복지향상에 기여



마. 자치회관 특색 프로그램 운영

- 1) 프로그램명 : 『찾아가는 자치회관 문화 공감 마당』
- 2) 일 시 : 2016. 5. 31.(화) 14:00 ~ 15:00
- 3) 장 소 : 신내노인요양원
- 4) 참석인원 : 시설 입소자 등 60여명
- 5) 행사내용
 - 문화예술 공연 : 국악, 난타, 하모니카, 오카리나 등
 - 프로그램 체험 : 스트레칭 & 필라테스
- 6) 기대효과
 - 자치회관을 통해 배운 재능 및 재원의 지역사회 환원
 - 나눔과 배려를 통한 이웃사랑 실천으로 살고 싶은 마을 구현
 - 자치회관 프로그램 및 동아리의 자원봉사 활성화

프로그램 체험 (스트레칭&필라테스)	오카리나 동아리 (신내2동)	한국민요 동아리 (신내1동)	행사 마무리
			

4. 민원처리 실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	70,915	36,040	16,528	18,614
일일평균	118	60	27	31

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	7,652	2,324	961	4,519
일일평균	15.4	4.6	1.9	9.1

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센 터 명	주 민 자 치 센 터			전화번호
	개소일	구조	시 설 현 황	
신내1동 주민자치센터	2001년 4월6일	지하1층 /지상3층	.다목적실(126㎡) : 각종회의, 프로그램 운영 .교양강좌실(64㎡) : 프로그램 운영 .새마을문고(37㎡) : 도서대여 .키즈맘카페(36㎡) : 주민 소통의 장 .사랑방(14㎡) : 주민 소통의 장	2094-6560

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구 분	주민자치위원					고 문			성 별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	계	남	여
신내1동	16	1	1	1	13	5	1	4	16	6 (38%)	10 (62%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30현재)

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
종이접기	화	16:00~16:50	2층 교양강좌실	15명	7세~초등학생	30,000원
스토리텔링논술	화	17:00~18:30	2층 교양강좌실	10명	초등2~3학년	51,000원
어린이 발레	목	18:10~19:00	3층 강당	15명	6세~초등학생	45,000원
창의미술	금	17:00~17:50	2층 교양강좌실	15명	6세~초등학생	30,000원
스트레칭1반	월/목	09:20~10:50	3층 강당	25명	성인	45,000원
스트레칭2반	월/목	11:00~12:30	3층 강당	25명	성인	45,000원
스트레칭야간A	화/목	19:20~20:20	3층 강당	25명	성인	30,000원
스트레칭야간B	화/목	20:30~21:30	3층 강당	25명	성인	30,000원
요가교실(주간)	월/수/금	14:00~15:30	3층 강당	25명	성인	45,000원
요가교실(야간)	월/수/금	19:30~20:30	3층 강당	25명	성인	45,000원
노래교실	화	13:30~15:30	3층 강당	80명	성인	30,000원
탁구교실	화/수	10:00~12:00	3층 강당	25명	성인	60,000원
POP예쁜 손글씨	수	10:00~11:30	2층 교양강좌실	12명	성인	45,000원
캘리그래피	금	10:00~12:00	2층 교양강좌실	15명	성인	60,000원
댄스스포츠	수/금	16:00~17:30	3층 강당	30명	성인	45,000원
국악 (민요교실)	금	12:10~13:40	3층 강당	30명	성인	45,000원

제16절 신 내 2 동

1. 지역특성

- 봉화산 자락에 형성된 택지조성 지역
- 도시기반 시설이 잘 갖추어져 있고 봉화산 공원 조성 및 둘레길 명소화 등 쾌적하고 살기 좋은 아파트 주거지역
- 신내로를 중심으로 공공기관 및 상업시설 밀집지역

2. 동(洞)현황 (2016. 6. 30. 현재)

가. 일반현황

면적 (km ²)	인구수(명)			세대 수	주민조직		주택 수(호)				
	계	남	여		통	반	계	단독	연립	아파트	기타
0.99	23,718	11,533	12,185	9,078	37	259	8,986	33	-	8,667	286

나. 공공기관 및 주요시설

(단위 : 개소)

구분 계	공공 기관	학교	금융 기관	병의 원	약국	종교 시설	경로당	마을 마당	시장	사회복지 시설
77	6	4	3	29	7	15	8	3	-	2

다. 복지서비스 대상자 현황

계		국민기초 생활보장 수급대상자		한 부모 가 정		장애인 가 정	
가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)	가구	인원(명)
2,032	2,068	680	1,052	52	140	1,300	1,416

3. 주요업무 추진실적

가. 저소득 주민생활 지원

- 1) 국민기초생활보장 수급자 지원 : 연 680가구(3,759,312천원)
- 2) 장애인가정 생계보조 : 연 654명(1,195,839천원)
- 3) 한부모가정 지원 : 연 140명(47,428천원)
- 4) 기초연금 지원 : 연 2,044명(377,000천원)
- 5) 자활근로사업 지원 : 연 9가구(67,617천원)

나. 푸른꿈 희망나래 장학금 지원

- 1) 대 상 : 관내 저소득층 청소년 30명
- 2) 후 원 : 신내2동 행복나누리협의체
- 3) 추진실적
 - 2015. 2. 4. (화) 장학증서 전달식 : 저소득층 청소년 23명에게 총 460만원
 - 2016. 2. 2. (화) 장학증서 전달식 : 저소득층 청소년 7명에게 총 140만원
- 4) 기대효과
 - 가정형편이 어려운 청소년들에게 미래에 대한 꿈과 희망을 전달
 - 모범 청소년 장학금 지원 대상자를 적극 발굴하여 장학사업 활성화



다. 복지통장이 전하는 ‘사랑의 밀반찬’ 배달 서비스

- 1) 대 상 : 관내 거동불편 취약계층 15가구
- 2) 후 원 : 신내2동 복지통장 및 행복나누리협의회
- 3) 지원내용 : 복지통장 밀반찬 만들기 재능기부를 통한 거동불편 취약계층에게
주1회 반찬 배달
- 4) 지원실적 : 관내 거동불편 취약세대 15가구 총 5,020천원 지원
- 5) 기대효과 : 1. 민·관 협력을 통한 찾아가는 복지서비스 실시
2. 취약계층 사회안전망 구축으로 촘촘한 복지 실현



라. 신내2동 생명존중 민·관 네트워크 구축사업

- 1) 지원내용 : 민·관 네트워크 구축을 통한 자살 고위험자에 대한 정보교류 및 자살 고위험
세대 전수 방문조사
- 2) 대 상 : 신내2동 주민센터, 서울시립대종합사회복지관, 보건소, sh공사
- 3) 지원실적 : 1. 매월 첫째주 월요일 생명존중 민·관 네트워크 회의 실시
2. 관내 자살 위험군 세대 총 68세대 가정방문 및 생명존중사업 실시
- 4) 기대효과 : 1. 생명존중 활동을 통한 자살예방
2. 민·관 협력을 통한 사회안전망 구축



마. 청소년 방학 특화 프로그램 운영

- 1) 운영기간 : 2014~2016 여름방학, 겨울방학 중
- 2) 운영방법 : 관내 초등학생을 대상으로 운영
- 3) 추진실적 : 어린이 독서왕 선발대회, 표현력교실, 흙놀이터 체험 등을 통한 아동 정서 고양

바. 저소득 취약계층 힐링프로그램

- 1) 운영시기 : 2016년 6월(한달)
- 2) 장 소 : 시립대북지관
- 3) 대 상 : 30명(수급자, 한부모, 장애인, 65세 이상 어르신 및 일반주민)
- 4) 내 용 : 웃음치료사와 함께 노래 및 율동 등



4. 민원처리 실적 (2014. 7. 1 ~ 2016. 6. 30)

가. 증명발급 실적

(단위 : 건)

구 분	주민등록 등.초본	인감증명	가족관계증명	기타증명
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	68,642	17,072	28,571	15,405
일일평균	143	36	60	32

나. 신고민원 실적

(단위 : 건)

구 분	전입신고	인감신고	가족관계 신고	주민등록신고 (증발급 등)
2014. 7. 1 ~2016. 6. 30	4,174	1,402	738	3,804
일일평균	9	3	2	8

5. 주민자치센터 운영

가. 주요시설 현황

(2016. 6. 30 현재)

센터명	주민자치센터			전화번호
	개소일	구조	시설현황	
신내2동 자치회관	2002년 4월 4일	지상 2~3층	· 3층 : 대회의실(43평) 소회의실(12평) · 2층 : 북카페(27평)	2094-6600

나. 주민자치위원회 구성 현황

(2016. 6. 30 현재)

구분	주민자치위원					고문				성별		
	계	위원장	부 위원장	간사	위원	계	상임 고문	일반 고문	일반	계	남	여
신내2동	22	1	1	1	19	3	1	1	1	25	14 (56%)	11 (44%)

다. 프로그램 운영 현황

(2016. 6. 30 현재)

프로그램명	강의운영			수강 인원	주요 이용계층	비고 (수강료)
	요일	시간	장소			
단전호흡	월/수/금	09:00~10:00	대회의실	25명	성인	45,000원
아침요가	월 ~ 금	06:30~07:30	대회의실	30명	성인	45,000원
저녁요가 1	월/수/금	19:00~20:00	대회의실	30명	성인	45,000원
저녁요가 2	월/수/금	20:00~21:00	대회의실	30명	성인	45,000원
라인댄스아침	월 . 목	07:50~08:40	대회의실	30명	성인	45,000원
라인댄스주간	화 . 금	10:10~11:00	대회의실	30명	성인	45,000원
라인댄스저녁	목	19:00~20:00	대회의실	30명	성인	30,000원

프로그램 명	강의운영			수강 인원	주 요 이용계층	비 고 (수강료)
	요일	시간	장소			
댄스스포츠 '자이브'	목	20:00~20:50	대회의실	20명	성 인	30,000원
보카(BOKWA)댄스	화·금	11:10~12:00	대회의실	30명	성 인	45,000원
오 카 리 나	화	13:00~15:00	대회의실	20명	성 인	45,000원
탁 구 교 실	월 . 목	10:30~13:30	대회의실	30명	성 인	45,000원
토 요 탁 구 교 실	토	10:30~13:30	대회의실	25명	성 인	30,000원
중 국 어 (입 문)	수	15:30~17:30	대회의실	25명	성 인	60,000원
중 국 어 (초 급)	수	10:00~12:00	대회의실	25명	성 인	60,000원
가 요 교 실	수	10:10~12:00	대회의실	40명	성 인	30,000원
흥겨운 민요교실	목	17:00~18:30	대회의실	30명	성 인	45,000원
내마음의 극장(힐링)	화	10:00~13:00	북카페	30명	성 인	30,000원
내마음의 극장(영어)	수	14:00~16:00	북카페	25명	성 인	45,000원
동화구연(5~6세)	금	15:00~15:50	북카페	20명	5~6세	30,000원
동화구연(6~7세)	금	16:00~16:50	북카페	20명	6~7세	30,000원
주 산 · 암 산 1	월 · 화	17:00~18:00	소회의실	15명	7세~초등생	45,000원
주 산 · 암 산 2	월 · 화	18:00~19:00	소회의실	15명	7세~초등생	45,000원
종 이 접 기	목	16:00~17:00	북카페	15명	6~8세	30,000원
창 의 아 동 미 술	월	16:00~17:00	북카페	15명	6~13세	30,000원

제5부

시설관리공단

제1장

일반현황

- 제1절 일반현황
- 제2절 경영이념
- 제3절 조직 및 인력현황
- 제4절 예산현황
- 제5절 부서별 사무분장

제1절 일 반 현 황

1. 공단연혁

일 자	주 요 내 용
2003. 07. 18	중랑구시설관리공단설립및운영에관한조례 제정 (제573호)
2003. 11. 11	중랑구시설관리공단 법인설립 인가
2003. 11. 24	공단 설립자본금 출자(250백만원)
2003. 12. 01	중랑구시설관리공단 창립
2003. 12. 10	중랑구시설관리공단 법인설립 등기
2005. 11. 11	중랑구립면목정보도서관 수탁
2006. 09. 28	중랑문화체육관 수탁
2006. 12. 25	공단 본부 이전(관상복합청사 지하1층 ⇒ 중랑도서관 4층)
2007. 11. 01	용마폭포공원축구장 수탁
2008. 12. 01	신내다목적체육관 수탁
2009. 01. 02	면목2동주차장 수탁
2009. 02. 02	면목2동체육관 수탁
2009. 07. 01	면목건인차량보관소 수탁
2010. 04. 01	용마폭포공원테니스장 수탁
2010. 07. 01	묵동다목적체육관 수탁
2012. 04. 01	면목건인차량보관소 민간위탁
2012. 08. 01	중랑숲어린이도서관 수탁
2015. 07. 01	중화어린이도서관 수탁
2016. 06. 01	중랑천물놀이장 수탁


2. 사업분야별 현황

시설관리.운영	⇒	중랑구민회관, 관상복합청사,
문화.체육사업	⇒	중랑구민체육센터, 중랑문화체육관, 면목2동체육관, 중랑천물놀이장, 중랑구립잔디운동장, 용마폭포공원축구장, 신내다목적체육관, 묵동다목적체육관, 중랑구립정보도서관, 중랑구립면목정보도서관, 중랑숲어린이도서관, 중화어린이도서관
주차장운영사업	⇒	거주자우선주차제, 공영주차장 및 견인차량보관소

3. 주요 시설물 현황

가. 회관청사시설

1) 중랑구민회관

<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 - 1994. 2. 25 ○ 위 치 - 중랑구 면목로238(면목동) ○ 층 고 - 지하1층, 지상4층 ○ 규 모 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대지면적 3,968.1㎡ ■ 연면적 7,714.3㎡ ○ 주요시설 - 대.소공연장, 여성교실, 생활체육실, 열람실 등 	
---	--

2) 관상복합청사

<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 - 2000. 12월 ○ 위 치 - 중랑구 봉화산로190(신내동) ○ 층 고 - 지하4층, 지상10층 ○ 규 모 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대지면적 1,341.3㎡ ■ 연면적 11,314.3㎡ ○ 점포호수 - 47호 <ul style="list-style-type: none"> ■ 공용 6호, 임대용 41호 	
---	--

나. 종합체육시설

1) 중랑구민체육센터

- 개 관 일 - 2000. 1. 1. [재개관 '05. 9. 1]
- 위 치 - 중랑구 신내로15길 189(묵동)
- 층 고 - 지하2층, 지상3층
- 규 모
 - 대지면적 3,248m², 연면적 6,197m²
- 주요시설 - 수영장, 헬스장, 에어로빅장, 종합체육관, 다목적체육관



2) 중랑문화체육관

- 개 관 일 - 2006. 9. 28
- 위 치 - 중랑구 사가정로72길 47(면목동)
- 층 고 - 지하2층, 지상3층
- 규 모
 - 대지면적 6,998m², 연면적 5,075m²
- 주요시설
 - 수영장, 헬스장, 다목적체육관등



3) 면목2동체육관

- 개 관 일 - 2008.12.31
- 위 치 - 중랑구 검재로23길 27(면목동)
- 층 고 - 지상4층
- 규 모
 - 대지면적 2,056m², 연면적 8,394m²
- 주요시설
 - 수영장, 헬스장, 에어로빅장 등



4) 중랑천물놀이장


<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 - 2016년 6월 1일 ○ 위 치 - 면목동727-24(장안동 상류둔치) ○ 층 고 - 지상1층 ○ 규 모 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대지면적 6,550m², 연면적 6,550m², ○ 주요시설 <ul style="list-style-type: none"> ■ 평지형 물놀이장, 수조형 물놀이장 등 	
---	--

다. 전용체육시설

1) 목동다목적체육관

<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 장 일 - 2010.7.1 ○ 위 치 - 중랑구 숙선옹주로 66(목동) ○ 규 모 - 연면적 2,021m² ○ 주요시설 <ul style="list-style-type: none"> ■ 배드민턴장(8개 실내코트) ■ 샤워장, 탈의실 - 1개소(남.여) ■ 휴게실, 관리실, 다용도매점 ■ 중랑구배드민턴연합회 사무실 	
--	---

2) 신내다목적체육관

<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 장 일 - 2008.12.1 ○ 위 치 - 중랑구 신내로21길 115-14(신내동) ○ 규 모 - 연면적 1,815m² ○ 주요시설 <ul style="list-style-type: none"> ■ 배드민턴장(8개 실내코트) ■ 샤워장, 탈의실 - 1개소(남.여) ■ 락카.휴게실 2개소, 다용도매점, 관리실 	
--	--

3) 중랑구립잔디운동장

- 개 장 일 - 2002. 05
- 위 치 - 중랑구 송림길200
- 규 모 - 13,304m²
- 주요시설
 - 인조잔디축구장(105m×68m) 1식
 - 야간조명시설(조명탑 4개)
 - 샤워장, 락카룸, 보일러실



4) 용마폭포공원축구장

- 개 장 일 - 2007. 10. 14
- 위 치 - 중랑구 용마산로 250-12(면목동)
- 규 모 - 연면적 8,547m²
- 주요시설
 - 인조잔디축구장(111m×77m) 1식
 - 야간조명시설(조명탑 4개)
 - 샤워장, 락카룸, 장애인용램프등



라. 도서관시설

1) 중랑구립정보도서관

- 개 관 일 - 1999. 1. 1 [재개관'04. 11. 11]
- 위 치 - 중랑구 신내로15길 197(묵동)
- 층 고 - 지하1층, 지상4층
- 규 모
 - 대지면적 3,309m², 연면적 5,105m²
- 주요시설 - 자료실, 개인학습실, 강당, 문화교실 등



2) 중랑구립면목정보도서관

- 개 관 일 - 2005. 11. 11
- 위 치 - 중랑구 면목로397(면목동)
- 층 고
 - 지하1층, 지상3층 일부, 4.5층
- 규 모 - 768.9㎡(233평)
- 주요시설 - 종합 및 어린이·유아자료실,
전자정보실, 개인학습실 등



3) 중랑숲어린이도서관

- 개 관 일 - 2012.8.1
- 위 치 - 중랑구 망우로73길 46-1(망우동)
- 층 고
 - 지하1층, 지상2층
- 규 모 - 연면적 858.89㎡
- 주요시설
 - 유아·어린이자료실, 수유실, 이야기방
 - 강당, 문화강좌실, 인터넷검색코너



4) 중화어린이도서관

- 개 관 일 - 2009.6.24
- 위 치 - 중랑구 중랑역로3길 28(중화동)
- 층 고 - 지상3층
- 규 모 - 132.53㎡(40.16평)
- 주요시설 - 어린이·유아자료실 1개소



마. 주차시설

○ 거주자우선주차 - 16개동 8,021면

노상	노외
7,282면	739면

○ 공영주차장 - 23개소 2,152면

노상 공영주차장	노외 공영주차장
8개소 575면	15개소 1,577면

○ 견인차량보관소 - 100면



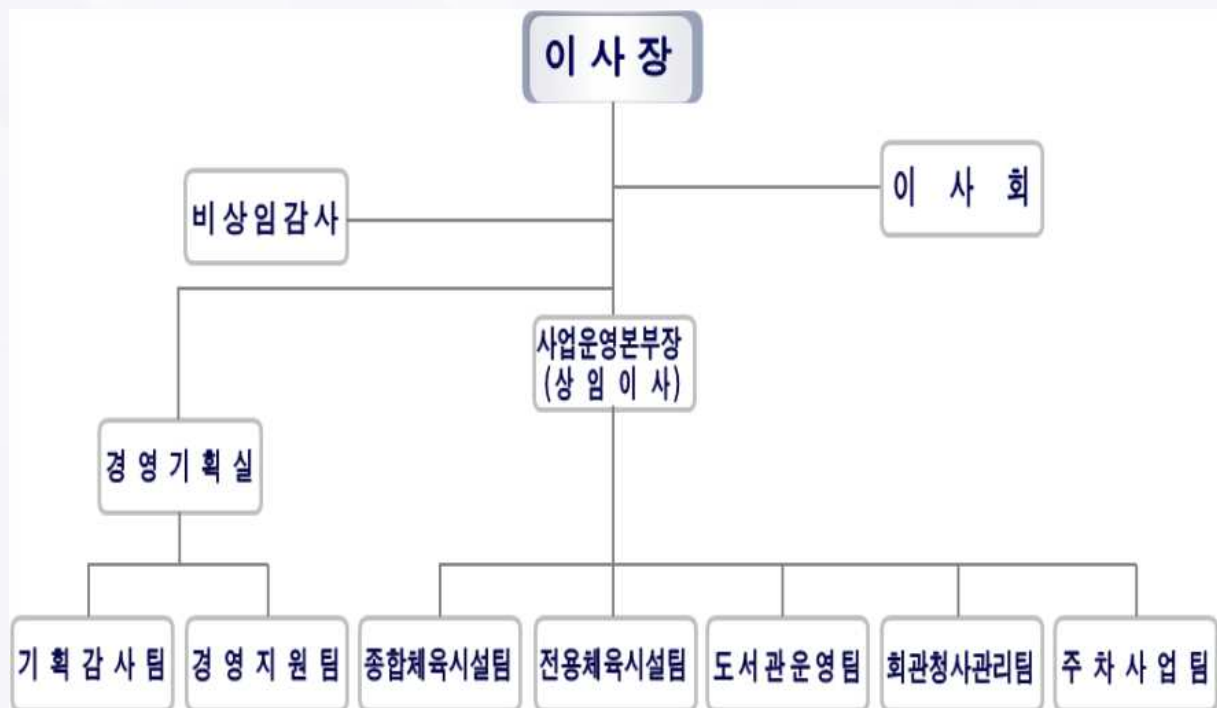
제2절 경 영 이 념

1. 미션 · 비전



제3절 조직 및 인력현황

1. 이사장(1), 사업운영본부장(1), (비상임감사), 1실, 7팀



2. 정원현황

계	정규직				비정규직		
	소계	임원	일반직	전문직	소계	연간	단기
192	139	2	88	49	53	0	53

제4절 예 산 현 황

1. 2015년 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	수 입 예 산		지 출 예 산	
	금 액	구성비율	금 액	구성비율
자 금 예 산			11,708,085	100%
손 익 예 산	11,567,539		11,484,399	98.1%
자 본 예 산			223,686	1.9%

2. 2015년 사업장별 예산 편성내역

(단위 : 천원)

구 분	수 입 예 산		지 출 예 산		수지차	수지율
	금 액	구성비율	금 액	구성비율		
총 규 모	11,567,539	100.0%	11,708,085	100.0%	△140,546	△1.2%
구 민 회 관	205,045	1.8%	577,680	4.9%	△372,635	△181.7%
관상복합청사	1,282,845	11.1%	673,883	5.8%	608,962	47.5%
중랑구민체육센터	2,616,061	22.6%	2,595,619	22.2%	20,442	0.8%
중랑문화체육관	1,680,228	14.5%	1,856,542	15.9%	△176,314	△10.5%
면목2동체육관	318,058	2.8%	401,731	3.4%	△83,673	△26.3%
묵동다목적체육관	157,700	1.4%	368,045	3.1%	△210,345	△133.4%
신내다목적체육관	116,545	1.0%	276,408	2.4%	△159,863	△137.2%
중랑구립잔디구장	167,098	1.4%	102,936	0.9%	64,162	38.4%
용마폭포공원축구장	130,651	1.1%	134,161	1.1%	△3,510	△2.7%
중랑도서관	190,100	1.7%	1,395,751	11.9%	△1,205,651	△634.2%
면목도서관	12,240	0.1%	471,893	4.0%	△459,653	△3,755.3%
중랑숲도서관	16,000	0.1%	412,898	3.6%	△396,898	△2,480.6%
주 차 사 업	4,625,775	40.0%	1,375,188	11.7%	3,250,587	70.3%
경영기획부	49,193	0.4%	1,065,350	9.1%	△1,016,157	△2,065.7%

3. 2015년 결산현황

(단위 : 천원)

구 분	수 입		비 용		당기순이익	이익율
	금 액	구성비율	금 액	구성비율		
총 규 모	11,161,694	100.0%	11,186,478	100.0%	△24,784	△0.2%
구 민 회 관	227,786	2.0%	564,529	5.0%	△336,743	△147.8%
관상복합청사	1,353,809	12.1%	654,419	5.9%	699,390	51.7%
중랑구민체육센터	2,582,771	23.1%	2,572,984	23.0%	9,787	0.4%
중랑문화체육관	1,235,524	11.1%	1,705,738	15.2%	△470,214	△38.1%
면목2동체육관	257,452	2.3%	371,429	3.3%	△113,977	△44.3%
목동다목적체육관	176,769	1.6%	367,822	3.3%	△191,053	△108.1%
신내다목적체육관	130,918	1.2%	261,228	2.3%	△130,310	△99.5%
중랑구립잔디구장	174,518	1.6%	96,800	0.9%	77,718	44.5%
용마폭포공원축구장	140,896	1.3%	130,375	1.2%	10,521	7.5%
중랑도서관	171,416	1.5%	1,349,117	12.1%	△1,177,701	△687.0%
면목도서관	15,738	0.1%	439,026	3.9%	△423,288	△2,689.6%
중랑숲도서관	17,489	0.2%	338,150	3.0%	△320,661	△183.4%
주 차 사 업	4,614,973	41.3%	1,319,371	11.8%	3,295,602	71.4%
경 영 기 획 부	61,635	0.6%	1,015,490	9.1%	△953,855	△1,547.6%

제5절 부서별 사무분장

1. 부서별 사무분장

담당부서		사무분장내역
경영기획실	기획감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영분석 관련 업무에 관한 사항 ○ 구의회, 이사회 및 인사위원회 등 각종 위원회에 관한 사항 ○ 규정의 제정 및 개폐에 관한 사항 ○ 조직 및 정원 관리에 관한 사항 ○ 직원의 인사, 복무, 교육, 감사 등 관련 업무에 관한 사항 ○ 급여, 복리후생, 노무관리 및 소송 등에 관한 업무에 관한 사항
	경영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산의 편성, 집행, 결산 및 자금운영 관리 업무에 관한 사항 ○ 공사, 용역, 물품의 계약관련 업무에 관한 사항 ○ 현금, 예금, 수입금 관리 및 세무 업무에 관한 사항 ○ 재난 및 안전분야 총괄관리 업무에 관한 사항 ○ 물품 및 재산관리 업무에 관한 사항 ○ 문서, 직인 관리 및 보존 업무에 관한 사항 ○ 기타 타부서 소관에 속하지 아니하는 사항
종합체육시설팀		<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 운영 관련 기본계획 수립 및 경영분석에 관한 사항 ○ 체육시설 유지관리에 관한 사항 ○ 체육시설 관련 프로그램 개발 및 운영에 관한 사항 ○ 체육시설 요금 징수 및 회원관리에 관한 사항 ○ 기타 체육 업무에 관한 사항

담 당 부 서	사 무 분 장 내 역
전 용 체 육 시 설 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 운영관련 기본계획 수립 및 경영분석에 관한 사항 ○ 체육시설 유지관리에 관한 사항 ○ 체육시설 프로그램 개발 및 운영에 관한 사항 ○ 체육시설 요금징수 및 회원관리에 관한 사항 ○ 기타 체육시설 업무에 관한 사항
도 서 관 운 영 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관시설 운영관련 기본계획 수립 및 경영분석에 관한 사항 ○ 도서관시설 유지관리에 관한 사항 ○ 도서관시설 문화강좌 프로그램의 개발 및 운영에 관한 사항 ○ 도서관시설 요금징수 및 회원관리에 관한 사항 ○ 기타 도서관 업무에 관한 사항
회 관 청 사 관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민회관·관상복합청사·기타 시설물 운영관련 기본계획 수립 및 경영 분석에 관한 사항 ○ 구민회관·관상복합청사·기타 시설물 유지관리에 관한 사항 ○ 구민회관·관상복합청사·기타 시설물 대관, 임대, 관리비에 관한 사항 ○ 기타 시설 업무에 관한 사항
주 차 사 업 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장관련 시설 유지관리에 관한 사항 ○ 주차장관련 사업에 관한 사항

제2장

부서별운영

제1절 경영기획실

제2절 종합체육시설팀

제3절 전용체육시설팀

제4절 도서관운영팀

제5절 회관청사관리팀

제1절 경영기획실

1. 주요업무 추진실적

가. 가족친화 및 직원 동기 부여 경영을 통한 행복한 일터 조성

직원들이 근무하는데 행복하고 함께하는 즐거움이 있는 직장분위기를 조성하고, 지속적인 직원 격려로 소속감 고취와 업무의 생산성 증진

- 1) 휴양소 운영 : 가족과 함께하는 여가생활 기회 제공
 - 운영 휴양소 : 대명리조트, 일성리조트
- 2) 직원 동호회 : 직원의 긍정적 마인드 함양과 소속감 고취를 위해 동호회 지원
- 3) 자녀출산 양육지원제도 운영 활성화
 - 직원 출산 장려를 위해 휴직 및 대체인력 충원
 - 육아휴직기간 2년으로 연장(2016년)
- 4) 근무환경 개선 및 가족친화기업 이미지 제고
 - 가족친화인증 취득(2015년)
 - 유연근무제 활성화를 시행 “가족사랑의 날” 지정 추진
- 5) 직무교육 과정의 다양화 및 개인역량교육 강화
 - 인적자원개발 및 관리모범기관인증 취득(2015년)



<가족친화인증 획득>



<인적자원개발인증 획득>

나. 직원 역량향상 및 직원 공감대 형성을 위한 워크샵 실시

직원 워크샵을 통해 직원간의 신뢰감을 조성하며, 공단경영 목표 달성, 문제해결능력 향상 등 공단의 미래방향성 제시와 직원 역량 강화

1) 직원 연수 실시

- 일 시 : 2015.10.6(월) ~ 10.8(수)
- 연수장소 : 제주도
- 주요내용 : 다른 지역 체험을 통한 긍정적 마인드 함양 및 사기진작 도모

2) 직원 워크샵 실시

- 개최일시 : 2015.9.4(금), 9.11(금)
- 개최장소 : 춘천 남이섬
- 주요내용 : 직원역량 성장교육, 조직활성화 프로그램, 노사화합을 통한 창의경영 프로그램

3) 팀별 체련대회 실시

- 개최일시 : 상·하반기 반기별 각 1회
- 개최방법 : 각 팀별 직원 의견 수렴을 통하여 자율적 실시
- 주요내용 : 팀 비전전략, 추진목표, 업무 개선사항, 공동체 의식 강화

4) CEO와 직원과의 간담회 개최

- 개최일시 : 2016. 5. 10 ~ 6. 24
- 개최방법 : 이사장의 사업장 방문 직원과의 간담회
- 주요내용 : 조직발전을 위한 다양한 의견 토론, 애로사항을 청취하고 건의사항을 수렴하여 현장중심 소통경영 추진



<직원 연수>



<직원 워크샵>



<직원과의 간담회>

다. 노사관계 협력체계 구축 및 상생의 관계 정립

1) 노사 한마음 수련회 실시

노사간 상생과 화합을 위한 역할 재정립 및 공단발전 방향을 모색하고 신뢰와 협력을 바탕으로 동반자적 노사 문화를 형성

- 개최일시 : 2016. 4. 30
- 주요내용 : 노사간 상생과 화합을 위한 산행, 건전한 노사관계 유지를 위한 발전 방향 모색등

2) 「노사무분규 선언」 실시

상생과 협력의 노·사 관계를 바탕으로 바람직하고 생산적인 노사관계를 운영하여 분규 없는 공단을 만들어 고객을 위해 봉사하고 경영성과 창출 노력 합의

- 선언일시 : 2016. 3. 11, 11:00
- 선언내용
 - . 노사가 한마음이 되어 경영개선과 시설을 관리하는 참여와 협력의 노사 문화 확산 및 신바람 나는 직장 분위기 조성
 - . 신뢰와 협력으로 무분규 원칙을 준수하며, 단합된 힘으로 성과를 창출하고 지역발전에 중추적인 역할 수행
 - . 추진효과 : 상생의 노사관계를 통한 경영목표 달성 및 고객만족도 증가



<노사 무분규 공동선언>



<노사 한마음 수련회>

라. 사고 예방을 위한 다각적인 재난·안전 관리 시스템 구축

정기적 시설물 안전점검으로 재난·재해 및 안전사고를 미연에 방지하고 시설별 반복적인 재난·재해 대응 교육·훈련을 통한 신속한 대응체계 구축

1) 안전사고 다발 사업장 직원, 이용자 정기적 교육 실시(월 1회)

- ㉠ 안전사고 다발 사업장 직원, 이용자 정기적 교육 실시(월 1회)
- ㉡ 재난·재해 및 안전사고 대비 교육·훈련 실시(시설물별 연 2회)
- ㉢ QR코드를 활용한 스마트 장비이력 관리시스템 구축
- ㉣ 시설물 유지보수 종합 매뉴얼 개편 및 제작
- ㉤ 시설·환경, 재난·안전 관리 전 직원 평가 실시

2) 시설물 관련 안전점검 실시

- ㉠ 시설별 정기적 시설물 안전점검 실시(소방, 가스, 전기, 수질관리 등)
- ㉡ 풍수해 사전 대비 안전점검 실시(기간별 3회)
- ㉢ 체육시설 외부 전문기관 안전관리대행(월 1회)
- ㉣ 시설물안전관리진단반 운영(연 6회, 전 사업장 안전점검)
- ㉤ 전 시설물 재난·안전 대응력 점검·평가 실시



<전문 외부기관 안전점검>



<전문 외부기관 훈련>



<시설물 안전진단반 점검>

마. 고객서비스 수준향상을 위한 다양한 노력 및 성과

CS 경영체계 구축운영

1) 고객만족을 공단 존재이유로 하는 비전 미션 설정운영

- 2014짚 췌쵸뽕궑 뎡선6죤죽 꺼찬탔츄 췌쵸뽕궑 햅강 쥈 캁캁쪘 햅택햅짊 쉰츄갯짊 수립
- 2016짊 짹짱 제5쩍 캐첩캐 룩갈춘 쟇짻 캐첩캐각 쉰츄각켠춘 부합하는 쉰츄갯짊 설정

앞으로 우리 공단이 나아가야 할 방향과 목표를 제시



비전

최체조짚짚 김치 조코짚 콧캐택짹 일류공기업
최씨구짚 짬뽕 조코짚 콧캐택짹 일류공기업[illegible]

미션

초립 키터 체채초립 쪼뜰 조립 조쪼뜰 캐조흥 종쪼뜰터채 실현

[illegible]

핵심가치

쫄쫄쫄쫄 / 콧콧쫄쫄 / 찰텃텃쫄 / 사고제로

2) 고객간담회 정례화로 실질적인 고객 요구사항 파악

㉠ 고객 모니터회원 간담회

- 개최횟수 : 연3회(2014~2015년) → 연4회(2016년)로 개선
- 구성인원 : 총 40명(각 사업장별 모니터회원 30명 / 임직원 10명)
- 조치결과

구 분	총 건수	2014년	2015년	2016년 6월 현재	비 고
개선건수	35건	12건	14건	9건	
[건의 및 개선내용]					
<ul style="list-style-type: none"> - 수영장 안전사고 예방을 위한 안전요원 증원배치 - 중랑문화체육관 화목토 10시 수영, 시간강사 정규직으로 교체 - 동일프로그램 반 변경 가능하도록 개선요구 사항 등 					

㉡ 팀별 고객간담회

- 개최횟수 : 연1회(2014 ~ 2015년) → 연4회(2016년)로 개선

구 분	총 건수	2014년	2015년	2016년 6월 현재	비 고
개선건수	83건	23건	18건	42건	
[건의 및 개선내용]					
<ul style="list-style-type: none"> - 중랑구민체육센터 수영장 탈수기 고장해결 요구 - 중랑구립정보도서관 매점 재운영 요구 - 휴관일 축소 및 운영시간 확대 등 					

3) One Stop Service 운영

㉠ 추진내용 : CS 전담직원&창구 운영으로 즉각적인 민원해결

구 분	총 건수	개선완료	처리 중	처리예정
2015년	311건	308건	1건	2건

4) 고객서비스 기준이행도 개선운영【7차 개선】

㉠ 개선결과 : 조사결과 약점인 서비스결과(편의성) 중점 보완을 위한

CS기준이행도 개선(168개 항목 - 신설 23건, 변경 14건 개선 등)

구 분	2016년 기준항목	2015년 기준항목	증 감
2015년 서비스 기준이행도	168개	161개	7개

5) 고객 불편사항 해소를 위한 CS 업무프로세스 개선

구 분	2014년	2015년	전년대비 증감
개선건수	29건	44건	+15건
<ul style="list-style-type: none"> • 경영기획부 : 사업특성 고려한 고객응대 매뉴얼 개선제작 등 3건 • 체육사업팀 : 아기스포츠단 교육환경개선 등 18건 • 체육시설팀 : 강사 프로필 현황 비치로 고객신뢰성 향상 등 4건 • 도서관운영1팀 : 모바일 서비스 및 자원봉사 체계개선 등 4건 • 도서관운영2팀 : 휴대폰 충전소, 추천도서 목록코너 운영 등 6건 • 시설운영팀 : 찾아가는 입점포 정기 방문서비스 제공 등 5건 • 주차사업팀 : 거주자우선주차 차량변경 이중 확인 서비스 등 4건 			

6) 수도권 4개 공기업 상호간 전화응대 친절도 교차점검

- ㉠ 평가기간 : 2015년 9 ~ 10월
- ㉡ 조사방법 : CS MOU협약 체결에 의한 4개 **공기업간** 상호 교차점검
- ㉢ 조사기관 : 노원구시설관리공단, 성남시 및 의왕시도시관리공사
- ㉣ 대상사업 : 14개 사업장(평가횟수 : 총 75회 점검 / 3개 기관×25건)
- ㉤ 평가결과 : 90.12점으로 전년 89.89점 대비 0.23점 향상

CS 활성화를 위한 조직문화 조성

1) 고객서비스 정립을 위한 CS매뉴얼 개선(스마트폰 활용 배포)

- ㉠ 사업장 특성(실별, 상황별)에 맞는 CS매뉴얼 제작 후 스마트폰 활용배포



2)『CS 표어』공모를 통한 직원 친절마인드 함양

구 분	고객만족 표어	제 안 자		
		소 속	직 급	성 명
최우수	환한 미소부터 고객만족의 시작입니다.	도서관운영1팀	일반7급	정옥희
우수	햇살가득 환한 미소 언제나 고객먼저	시설운영팀	일반7급	이현주

3) 팀별 스마일 빌딩 지정운영으로 고객 친절의식 환기

㉠ 추진배경

사업장 로비에 직원과 고객이 함께하는 스마일 존(Smile Zone)을 지정하여 방문고객에 대한 공단 직원의 친절 및 배려의지를 반영할 수 있는 행사추진

㉡ 추진장소 : 사업장별 고객이 쉽게 볼 수 있는 장소(게시판) 지정 운영

㉢ 추진결과 : 스마일빌딩 운영으로 방문고객의 자연스러운 미소유도



4) 사내친절강사를 통한 찾아가는 친절 교육

㉠ 사내강사 : 주차사업팀 정지원

㉡ 교육대상 : 총 55명(각 사업장별 현장접점직무 담당직원)

- 안내(16명), 환경.탈의(29명), 거주자민원(4명), 단속(6명)

㉢ 교육내용 : 공단 경영이념 교육, CS자세, 불만고객응대법 등

㉣ 교육결과

교 육 일		교육장소	참석인원
1차	2016.04.05	공단4층 회의실	19명
2차	2016.04.06	중랑문화체육관 다목적체육실	17명
3차	2016.04.07	거주자우선주차 민원담당사무실	9명
4차	2016.04.08	공단4층 회의실	10명






5) 사내강사 육성에 의한 고객접점직원 CS교육

교육일시	강 사	인원	교육내용
'15.6.18	원종훈	8명	▶ 수영장에서의 고객안전 교육
'15.12.04	변건록	11명	▶ 개인정보 유출사례, 원인 등 교육
'14.11.11	임주원	11명	▶ 공공체육시설 스포츠 마케팅 및 사례 등
'14.12.17	한진수	18명	▶ 개인 맞춤 공공서비스 및 고객관리

6) CS 관련 다각적 친절교육 실시

추진 방법	추진 결과
이사장 지시사항을 통한 CS 직원교육	▶ 간부회의시 지시사항을 통한 CS 중요성 직원교육
전 직원 CS교육	▶ CS 외부강사 초빙 및 동영상 교육 등 → 미 참석자 전파교육
신규직원 멘토링 CS교육	▶ 멘토지정으로 신규직원 2명 CS교육실시
CS 평가결과 미흡점 환류를 위한 직원교육	▶ 전화응대 친절도, 고객만족도조사 등 사업장별 CS 미흡점 개선교육
팀별 자체 CS교육	▶ 월1회 이상(연 12회)
CS 인지도 온라인 평가	▶ 미흡점 개선교육 → CS 매뉴얼 활용

7) 시설물 종합안전진단반 운영

구 분	내 용
조직구성	▶ 일반(기술)4급 허종국 외 직원 4명(각 사업장 분야별 선임)
운영일자	▶ 격월 2회 (격월 첫째주 목요일)
대 상	▶ 공단 전 사업장 시설물
주요내용	▶ 건축 및 수방·재설 분야 대책 여부 ▶ 건축, 전기, 소방, 기계, 가스설비 및 수방·재설 분야 구축 ▶ 설비, 기기, 생태개선 등 에너지절약 분야 적정 운영 여부 ▶ 현장 방문 실무자 직원 교육 및 훈련 등

8) 중랑구청과 합동점검에 의한 서비스 환경 모니터링

- ㉠ 점검기간 : 2015. 04. 21(월) ~ 04. 28(화)
- ㉡ 점검대상 : 중랑구민체육센터 등 12개 사업장
- ㉢ 점검방식 : 중랑구청 유관부서와 각 사업장과의 합동점검
- ㉣ 점검내용 : 서비스 환경 및 시설물 점검
- ㉤ 점검결과 : 전반적으로 양호

사 업 장	구 분	점 검 결 과
체육사업팀	고객서비스	부설주차장 전면주차 홍보 관리 미흡
	서비스 환경	수영장내 벽면 녹물 부분적 도색
	고객안전	소화기 야광표시 및 심폐소생 직원교육 미흡
도서관운영1팀	고객서비스	간판 및 출입문 홍보물 정비
	서비스 환경	지하주차장 크랙 보수
도서관운영2팀	고객서비스	서가 도서 분류표 정비 요망
	서비스 환경	전반적으로 청소상태 양호
	고객안전	콘센트 마개 탈착 건 막음처리 개선요구
시설운영팀	고객서비스	전반적으로 양호
	서비스 환경	냉각수, 냉온수 밸브 노후화
	고객안전	전반적으로 양호
주차사업팀	고객서비스, 환경, 안전등	전반적으로 양호

- 환류결과 : 사업장별 미흡점 자체 재점검 및 개선완료

CS 성과**1) 행정안전부 고객만족도 평가결과 2년 연속 90점이상**

㉠ 2016년 서울시 자치구 공단 중 3위

구 분	2016년	2015년	증 감
조사점수(100점)	93.03	91.53	1.50 ↑
지표점수(15점)	14.37	14.24	0.13 ↑
순 위	3위	6위	3위 ↑

자. 지역사회 공헌을 위한 공공성 증진노력**1) 사회공헌을 위한 지역 이해관계자와『MOU 협약』체결**

협약대상	계약일	협 약 내 용
상봉중학교	2016. 6. 22	지역사회 청소년 체육증진에 관한 상호 교류 및 협력
서울시립대학교종합사회복지관	2016. 5. 2	복지관이 지정한 지역 소외 계층(장애인, 독거 노인) 가정방문으로 정기적 청소봉사 추진
중랑노인종합복지관	2016. 4. 28	복지관이 지정한 경로당 방문으로 정기적 주기적 청소봉사 추진
면북초등학교도서관	2015. 12. 22	중랑구립정보도서관 자료제공 및 초등대상 프로그램 지원
서울특별시북부병원	2015. 12. 18	중랑구립정보도서관 자료제공 및 노인대상 프로그램 지원
서울참좋은지역아동센터	2015. 11. 25	도서관활용교육 증진 및 상호협력
서울예술종합실용학교	2015. 11. 5	중랑구립정보도서관 자료제공 및 양 기관 행사 적극 협조
개인택시조합	2015. 8. 13	다목적체육관 클럽활동 및 장소제공
근로복지공단 북부지사	2015. 6. 26	중랑구 산재근로자들 대상 생활체육 프로그램제공으로 공익성 도모
유린원광종합복지관	2015. 3. 6	중랑구립정보도서관 단체대출 운영 관련 협약
(사)라벨라오페라단	2015. 3. 2	- 3작품 17회 공연 - 퍼블릭 프로그램 공동 운영

2) 사회공헌을 위한 이화누리 봉사단 활성화

- ㉠ 추진방법 : 중랑구 내 복지관과 MOU 체결로 지속적인 봉사활동 전개
- ㉡ 봉사대상 : 중랑노인종합복지관(경로당), 서울시립대학교 종합사회복지관
- ㉢ 봉사내용 : 연중 상시 주말을 활용하여 봉사추진(매주 토요일 참여)

- 중랑노인종합복지관 : 경로당 청소, 배식 등 봉사
- 서울시립대종합사회복지관 : 독거노인 가정방문 청소, 주말 배식 등

㉠ 봉사인원 : 이사장 및 각 팀 희망직원 5명 참여

㉡ 추진실적

구분	봉사횟수	내용
2014년	3회	사회적약자 대상 사랑의 떡나눔, 생필품 기부 및 재능나눔(집수리) 봉사
2015년	2회	묵2동 사회적약자(독거노인) 대상 동절기 이불기부 및 재능나눔(집수리) 봉사
2016 6월 현재	11회(61명 참여)	중랑구내 경로당 및 사회적약자 가정방문 청소 봉사

바. 공단 부패방지 및 청렴을 위한 윤리경영 증진노력

1) 행정자치부 주관 개인정보보호 방어 최우수 공공기관 선정

- ㉠ 평가대상 : 총 737개 공공기관
- ㉡ 평가분야 : 개인정보보호 관리체계구축, 보호대책 등
- ㉢ 평가결과 : 99.84점(전국 1위)

2) 부패취약분야 개선을 위한 자체 청렴도 평가 실시

- ㉠ 추진기간 : 2015. 10. 20(화) ~ 11. 6(금)
- ㉡ 추진대상 : 외부고객(74명), 내부직원(92명)
- ㉢ 조사방법 : 모니터회원 및 전자문서 활용에 의한 설문조사
- ㉣ 추진결과 : 91.25점으로 전반적으로 우수하게 평가 됨.

총 합 청렴도 (A+B)	외부청렴도(A, 가중치 70%)				내부청렴도(B, 가중치 30%)		
	계	투명성	책임성	부패성	계	청렴문화	업무청렴
91.25	89.87	81.37	83.89	97.36	94.47	92.32	96.23

㉤ 환류결과 : 팀별 미흡점에 대한 개선계획수립, 직원 청렴도 향상 교육실시

3) 임직원 업무관련 범죄 고발규정 운영

㉠ 주요골자

- 제1조 (목적) / 제2조 (고발대상) / 제3조 (고발주체)
- 제4조 (고발여부 판단) / 제5조 (고발 시기 및 절차)
- 제6조 (고발처리상황 관리) / 제7조 (고발대상사건 목인에 대한 책임)

4) 직원 『윤리경영 인식 다각화를 위한 온라인 평가』

㉠ 평가기간 : 2015년 12월 중

㉡ 평가내용 : 윤리경영 관련 규정 등에서 시험문제 출제평가

㉢ 평가결과 : 총 110명 평가 실시

전 체	경 영 기획부	체 육 사업팀	체 육 시설팀	도서관 운영1팀	도서관 운영2팀	시 설 운영팀	주 차 사업팀
91.32	93.50	91.13	94.50	88.75	93.33	94.17	85.00

㉣ 미흡점 : 임직원행동강령내규 및 청렴도 평가결과 인식도

㉤ 개선결과 : 청렴도조사결과 미흡사항 인지도 교육을 실시

- 임직원행동강령 해설집 배포로 직원 인식도 개선교육 실시함.

5) 직무청렴계약 및 윤리경영실천서약 연중 지속실시

㉠ 추진목적 : 직원서약에 의한 동참으로 부패 없는 공단실현

㉡ 추진대상 : 신규 입사직원 수시 서약서 서명

㉢ 추진내용 : 부패근절 및 청렴실천을 가치판단과 행위의

기준으로 솔선수범하여 실천할 것을 서약.

㉣ 추진결과 : 신규직원 29명 실천서약 완료

구 분	계	경 영 기획부	체 육 사업팀	체 육 시설팀	도서관 운영1팀	도서관 운영2팀	시 설 운영팀	주 차 사업팀
신규 임용직원	29	-	11	-	6	-	8	4
계약체결임.직원	29	-	11	-	6	-	8	4

㉤ 추진효과 : 전 직원 직무청렴계약 서명 실시로 청렴한 조직문화 기반마련

6) 공단 투명경영 홍보 다각화로 대내외 청렴 이미지제고

구 분	기 존	개선(강화)
다양한 매체를 통한 대외적 투명경영	소식지, 트위터, 보도자료	소식지, 트위터, 보도자료 블로거

제2절 종합체육시설팀

1. 주요업무 추진실적

가. 시설개선을 통한 고객 편의 증대

【중랑구민체육센터】

1) 수영장 전기분해살균시스템 설치공사

㉠ 일 시 : 2015. 02. 06 ~ 08. 30

㉡ 공사내용 : 기존의 화학약품에 의한 염소 소독방식을 천연소금을 사용한 자연 친화적 살균방식으로 변경하여 염소(락스) 냄새가 거의 나지 않고, 안구충혈, 피부트러블 발생 등을 방지하여 최상의 수질, 쾌적한 수영 환경 제공

㉢ 소요예산 : 금112,754천원

2) 아기스포츠단 교실(4개 교실) 환경개선 공사 및 교육 보조 기자재 구축

㉠ 일 시 : 2015. 02. 16 ~ 03. 14

㉡ 공사내용 : 노후화된 벽지 및 바닥재 교체, 전자칠판 설치(2대) 및 TV 교체를 통한 쾌적한 환경 제공 및 교육환경 개선

㉢ 소요예산 : 금30,741천원

3) 외벽 줄눈 실리콘 방수공사

㉠ 일 시 : 2015. 04. 16 ~ 04. 27

㉡ 공사내용 : 외벽 줄눈 실리콘 방수공사를 실시하여 건물 내부로 유입되는 빗물 등을 차단하고 안전사고 예방 및 시설물 내구연한 증대

㉢ 소요예산 : 금20,020천원

4) 체육관 입구 대리석 계단 보수공사

- ㉠ 일 시 : 2015. 07. 20 ~ 08. 01
- ㉡ 공사내용 : 노후로 인한 계단 대리석 흔들림, 들뜸으로 보수공사를 시행하여 보행에 불편을 해소하고 안전사고 예방
- ㉢ 소요예산 : 금17,588천원

5) 보행자 통로(목동방향) 신규 설치 공사

- ㉠ 기 간 : 2015. 12. 02 ~ 12. 25
- ㉡ 공사내용 : 목동방향 보행자 통로 신규설치 공사를 실시하여 편리한 접근로를 만들어 이용고객의 불편을 해소하고 고객편의 향상
- ㉢ 소요예산 : 금12,387천원

6) 수영장 여과기 여재교체 및 도장공사

- ㉠ 기 간 : 2016. 06. 01 ~ 06. 21
- ㉡ 공사내용 : 수영장 여과기 여재교체 공사를 통한 수영장 수질을 향상 시키고 안전하고 쾌적한 수영환경 조성(여과기 2대)
- ㉢ 소요예산 : 금16,300천원

【중랑문화체육관】

7) 수영장 기계실 배관 부속품 교체공사

- ㉠ 일 시 : 2014. 7. 16.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 여과조 밸브 및 순환펌프 밸브등 부속재를 교체하여 중단없는 수영장 서비스 제공과 내구수명 연장
- ㉢ 소요예산 : 금4,744천원

8) 수영장 여자탈의실 냉,난방기 설치공사

- ㉠ 일 시 : 2014. 8. 11.
- ㉡ 공사내용 : 수영장에서 탈의실로 유입되는 결로를 제거하여 쾌적한 실내 환경을 제공하고, 습기에 의한 집기류 부식방지
- ㉢ 소요예산 : 금5,003천원

9) 수영장 혼합살균발생장치 정류기교체 공사

- ㉠ 일 시 : 2014. 11. 5.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 소독제를 생산하는 혼합살균발생장치의 전력변환장치를 교체하여 각종 전염병을 예방하고 내구수명 연장
- ㉢ 소요예산 : 금4,552천원

10) 수영장 남자 탈의실 에너지절약형 냉,난방기 설치공사

- ㉠ 일 시 : 2015. 2. 23.
- ㉡ 공사내용 : 수영장에서 탈의실로 유입되는 결로를 제거하여 쾌적한 실내환경을 제공하고, 습기에 의한 집기류 부식방지
- ㉢ 소요예산 : 금4,449천원

11) 중랑문화체육관 산책로 방면 경사로 경계석 및 난간 보수공사

- ㉠ 일 시 : 2015. 4. 17.
- ㉡ 공사내용 : 산책로 방면 난간 및 경사로 대리석을 보수하여 이용객의 안전사고를 예방
- ㉢ 소요예산 : 금3,700천원

12) 수영장 관류보일러 교체공사

- ㉠ 일 시 : 2015. 8. 17.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 물온도 관리용 보일러로 내구수명 도래 및 부식으로 안전사고 예방을 위하여 교체
- ㉢ 소요예산 : 금27,614천원

13) 수영장 수질관리 설비 교체 및 수영장 오 배수 펌프교체

- ㉠ 일 시 : 2015. 8. 31.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 수질관리용 센서 및 컨트롤러와 수영장 오배수 펌프를 교체하여 이용자 쾌적한 이용환경을 제공
- ㉢ 소요예산 : 금13,234천원

14) 수영장 시설물 노후 시설물 교체공사

㉠ 일 시 : 2015. 11. 08 ~ 2015. 11. 22.

㉡ 공사내용

- 샤워실 타일 및 거울 설치 공사
- 천정 보온재 설치
- 샤워실 천정 SMC판넬 교체 공사
- 탈의실 바닥재 및 체온조절실 의자 교체공사
- 탈의실 출입구 대리석 보강 공사
- 샤워실 수전설비 교체

㉢ 소요예산 : 금70,040천원

15) 수영장 전기설비 개보수공사

㉠ 일 시 : 2015. 10. 07 ~ 2015. 12. 11.

㉡ 공사내용 : 샤워장등 노후한 조명기구를 에너지절약형 LED조명기구로 교체하고 수영장 제트공조기 전원을 공급하여 겨울철 쾌적한 실내온도 유지

㉢ 소요예산 : 금19,892천원

16) 수영장 공조기 공사

㉠ 일 시 : 2015. 10. 07 ~ 2015. 12. 11.

㉡ 공사내용 : 수영장 공조기의 외기유입을 차단할 수 있는 댐퍼를 설치하고 공조기내 전기히터를 설치하여 수영장 실내온도를 유지

㉢ 소요예산 : 금17,000천원

17) 중랑문화체육관 냉난방 설비 보수공사

㉠ 일 시 : 2015. 10. 25 ~ 2015. 11. 02.

㉡ 공사내용 : 가스식 냉난방기의 실내기 및 실외기를 냉매, 부속품을 정비하여 내구수명을 증대하고, 중앙자동제어시스템을 구축하여 설비의 안전성을 향상

㉢ 소요예산 : 금9,900천원

18) 수영장 여과기 여제교체

- ㉠ 일 시 : 2015. 11. 05 ~ 2015. 11. 07.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 수질관리를 위하여 여과기의 내부필터를 교체하여
이용자에게 쾌적한 수영환경을 제공
- ㉢ 소요예산 : 금8,600천원

19) 수영장 전기분해셀 및 배관교체공사

- ㉠ 일 시 : 2016. 05. 04.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 수질관리를 위하여 노후한 혼합살균제발생장치(전기분해셀)와
배관을 교체하여 이용자에게 쾌적한 수영환경을 제공
- ㉢ 소요예산 : 금4,910천원

20) 수영장 기계실 설비배관 교체공사

- ㉠ 일 시 : 2016. 06. 24.
- ㉡ 공사내용 : 수영장 기계실 노후한 스팀배관과 순환펌프 부속품을 정비하여 안전
사고 예방 및 시설물 내구연한을 증대시킴
- ㉢ 소요예산 : 금5,250천원

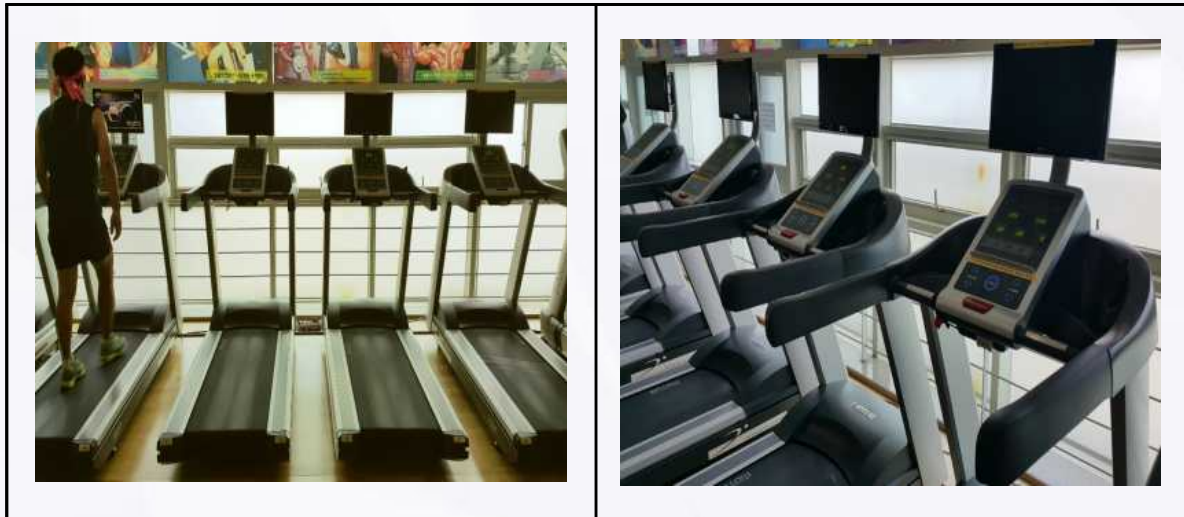
21) 헬스장비 구매 교체

[중랑문화체육관]

- ㉠ 일 시 : 2016. 02. 05, 02. 12.
- ㉡ 공사내용 : 런닝머신 -2대, 스텝퍼 -2대, 테이블롤러맷사지 -2대, 벨트맷
사지 -2대, 거꾸리 -1대, 덤벨이 -2대, 중량컬바 -2개,
중량봉 -2개, 덤벨세트 -300kg 헬스운동기구를 구매 교체하여
헬스장 운동환경 개선으로 고객만족도 향상
- ㉢ 소요예산 : 금24,249,750원

[면목2동체육관]

- ㉠ 일 시 : 2016. 06. 14.
- ㉡ 공사내용 : 헬스장 런닝머신 4대 구매로 헬스장 운동 환경개선으로
고객만족도 향상
- ㉢ 소요예산 : 금17,304천원



나. 지역사회 공헌을 위한 공익사업 추진

1) 치매예방 무료 조기검진

- ㉠ 일 시 : 2014. 11. 10. / 11. 12.
- ㉡ 대 상 : 60세이상 회원 및 지역주민
- ㉢ 내 용 : 중랑치매지원센터의 협조로 조기검진 및 재활프로그램, 치매관리 통합서
비스 제공
- ㉣ 인 원 : 총 67명



2) 지역주민과 함께하는 「사랑나눔 행사」 개최

- ㉠ 일 시 : 2015. 04. 01 ~ 12. 18.
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀 각 사업장 로비
- ㉢ 내 용 : 종합체육시설팀(구민체육센터, 문화체육관, 면목2동체육관) 이용회원 및 지역주민을 대상으로 사용하지 않는 생활용품을 수거하여 아름다운가게와 중랑구 새마을부녀회에 약 478점의 물품 기증



3) 청소년 체육 멘토링 실시

- ㉠ 일 시 : 2015년 2월, 8월
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀 (수영장, 헬스장)
- ㉢ 내 용 : 저소득층 어린이 초청 수영, 헬스 1:1 무료 강습
- ㉣ 인 원 : 총 30명



4) 무료건강검진(대사증후군)

- ㉠ 일 시 : 1차 2015. 03. 12, 26. / 09. 10, 24. 09:30-11:30
2차 2015. 04. 09, 16, 22 / 10. 08, 21, 29. 09:30-11:30
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀 (1층 로비)
- ㉢ 대 상 : 만 30~60세 미만 회원 및 지역주민
- ㉣ 내 용 : 보건소와 연계한 대사증후군 검사 무료실시
- ㉤ 참여인원 : 총 235명

5) 저소득층 어린이 초청 수영장 무료개방

- ㉠ 일 시 : 2015. 08. 09 / 08. 16.
- ㉡ 대 상 : 저 소득층 어린이
- ㉢ 내 용 : 저소득층 어린이 초청 수영장 무료 개방으로 체험 기획 제공
- ㉣ 인 원 : 총 201명

6) 청춘UP 행복PLUS

- ㉠ 일 시 : 2015. 09. 21. / 09. 23.
- ㉡ 대 상 : 60세이상 어르신
- ㉢ 내 용 : 노년층을 대상으로 일일 아쿠아로빅 및 노래교실을 무료
체험할 수 있는 기회 제공
- ㉣ 인 원 : 총 64명

7) 실버 무료 체조교실

- ㉠ 일 시 : 2015. 11. 04, 14:00~14:30
- ㉡ 대 상 : 55세 이상 회원 및 지역주민
- ㉢ 내 용 : 지역 내 어르신들의 건강관리를 위한 무료스트레칭 강습
- ㉣ 인 원 : 총 25명

8) 고객 맞이 친절인사

- ㉠ 일 시 : 2016. 02. 04. 08:40-09:00 / 02. 05, 09:40-10:00

- ㉠ 장 소 : 주 출입문 및 주차장
- ㉡ 내 용 : 새해를 맞아 고객 맞이 인사 및 적극적인 친절 안내
- ㉢ 인 원 : 종합체육시설팀 전 직원

9) 「어린이 및 장애인 가족」 수영장 무료개방

- ㉠ 일 시 : 2016. 05. 08. / 05. 15.
- ㉡ 대 상 : 어린이 및 장애인 가족
- ㉢ 내 용 : 5월 가정의 달을 기념하여 수영장 무료개방 행사
- ㉣ 인 원 : 총 317명



10) 실버 무료 체성분 검사

- ㉠ 일 시 : 2016. 05. 30.
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀(헬스장)
- ㉢ 내 용 : 65세이상 노년층 대상 체성분검사를 통한 운동동기 부여 제공
- ㉣ 인 원 : 총133명

11) 응급처치 무료특강

- ㉠ 일 시 : 2016. 06. 20.
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀(다목적실)
- ㉢ 내 용 : 중랑소방서와 연계하여 지역주민에게 응급처치 교육실시
- ㉣ 인 원 : 총13명



12) 「보훈의 달」 수영장 무료개방

- ㉠ 일 시 : 2016. 06. 01 ~ 06. 30.
- ㉡ 대 상 : 국가유공자 및 가족
- ㉢ 내 용 : 국가유공자 가족 초청 수영장 무료 개방
- ㉣ 인 원 : 총 110명

13) 「중랑천물놀이장」 무료개방

- ㉠ 일 시 : 2016. 06. 01 ~ 06. 26.
- ㉡ 대 상 : 전지역 주민
- ㉢ 내 용 : 중랑천물놀이장 개관에 따른 무료개방
- ㉣ 인 원 : 총 13,569명

다. 다양한 행사를 통한 홍보 및 고객서비스 활동

1) 프로그램 무료공개수업 실시

- ㉠ 일 시 : 매월 추진
- ㉡ 내 용 : 신·증설 및 부진 프로그램 선정, 무료공개수업 실시

2) 헬스 회원 무료체성분 검사

- ㉠ 일 시 : 매월 추진
- ㉡ 장 소 : 종합체육시설팀 헬스장
- ㉢ 내 용 : 헬스회원을 대상으로 매월 체성분 검사 실시

3) 「제 16회 동부교육장배 수영대회」참가

- ㉠ 일시·장소 : 2015. 09. 13, 08:00~18:00, 잠실학생수영장
- ㉡ 대상·인원 : 어린이 선수반 28명(1인 2종목 출전)
- ㉢ 결 과 : 금 17, 은 21, 동 7

4) 「제 4회 서울시장배 수영대회」참가

- ㉠ 일시·장소 : 2015. 09. 13, 08:00~18:00, 잠실학생수영장
- ㉡ 대상·인원 : 어린이 선수반 28명
- ㉢ 결 과 : 금 9, 은 2, 동 10

5) 「제 17회 교육감배 수영대회」참가

- ㉠ 일시·장소 : 2015. 11. 07, 07:30~18:00, 서울체육고등학교 수영장
- ㉡ 대상·인원 : 어린이 선수반 26명
- ㉢ 결 과 : 은 1, 동 1

6) 「제 5회 서울시장배 수영대회」참가

- ㉠ 일시·장소 : 2016. 04. 16, 08:00~18:00, 잠실학생수영장내 제 1수영장
- ㉡ 대상·인원 : 어린이 선수반 34명
- ㉢ 결 과 : 금 9, 은 8, 동 10

라. 고객의 소리 청취를 통한 열린경영 추구

1) 모니터회 운영

- ㉠ 일 시 : 매분기별(3·6·9·12월) 추진
- ㉡ 인 원 : 종합체육시설팀 2개 시설(14명)
- ㉢ 내 용 : 고객의 소리를 직접 청취하여 고객요구 반영, 고객만족 증진

2) 고객만족도 향상을 위한 고객간담회 개최

- ㉠ 일 시
- 1차 고객간담회

┐ 중랑구민체육센터 : 2016.03.29, 10:30

└ 중랑문화체육관.면목2동체육관 : 2016.03.23, 10:30

- 2차 고객간담회

┐ 중랑구민체육센터 : 2016.06.29, 10:30

└ 중랑문화체육관.면목2동체육관 : 2016.06.17, 10:30

㉠ 인 원 : 1차 - 51명, 2차 - 47명

㉡ 내 용 : 회원간의 간담회 개최후 이용시 느낀점과 의견을 직접 청취하고
개선하여 이용자 편익증진 제공

마. 투명하고 건전한 기업문화 정착을 위한 노력

1) 친절서비스·고객응대요령 교육

㉠ 일 시 : 연중 매월 실시

㉡ 교육대상 : 종합체육시설팀 3개 시설

㉢ 추진내용 : 친절교육 및 고객응대법, 재난재해 포켓가이드북 배포

2)「공직기강 확립 강화기간」 운영

㉠ 일 자

- 2014년 : 10/16

- 2015년 : 2/6, 9/9

- 2016년 : 1/29

㉡ 교육대상 : 종합체육시설팀 3개 시설

㉢ 대 상 : 종합체육시설팀 전 직원

㉣ 추진내용 : 사은금품 수수 등의 근절 노력을 위하여 운영취지 설명 및 해당직원 기
명날인, 구내 안내방송 및 관련내용 POP 게시 등 노력

			
2014년 공직기강확립교육	2015년 공직기강확립교육		2016년 공직기강확립교육

제3절 전용체육시설팀

1. 일반현황

가. 시설현황

【신내다목적체육관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 신내로 21길 115-14
- 2) 규 모 : 대지 34,466㎡, 건축물 1,815㎡
- 3) 주요시설

구 분	시설배치현황
1층	고객지원실, 기계실, 휴게실, 탈의실 및 샤워실, 화장실, 도구실, 매점
	배드민턴 코트 면수 : 8면

【목동다목적체육관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 숙선웅주로 66
- 2) 규 모 : 대지 10,187㎡, 건축물 1,700.1㎡
- 3) 주요시설

구 분	시설배치현황
2층	관람석, 락커룸, 배드민턴연합회 사무실
1층	사무실, 고객지원실, 기계실, 휴게실 및 매점, 탈의실 및 샤워실, 화장실, 창고
	배드민턴 코트 면수 : 8면

나. 신내 & 묵동다목적체육관 프로그램 운영현황

1) 시설이용요금

구 분(대 상)	월정기권	일일입장		비 고
		평 일	주 말	
일 반	36,000	2,000	3,000	
중랑구민	32,400	1,800	2,700	10%할인
청소년, 경로우대	25,200	1,400	2,100	30%할인
장애우, 어린이, 국가유공자 생활수급자	18,000	1,000	1,500	50%할인
봉화산 철거클럽	별도요금 적용	1,000	1,500	

2) 프로그램 운영 현황

프로그램	구 분	회 비	정 원	요 일	시 간	비 고
배드민턴 개인강습	신내 다목적체육관	126,000 원	13명	월/수/금	09:00~11:00	3개반
			13명	월/수/금	19:00~21:00	
			13명	화/목/토	19:00~21:00	
	묵동 다목적체육관	126,000 원	13명	월/수/금	06:00~08:00	4개반
			13명	월/수/금	10:00~12:00	
			13명	월/수/금	14:00~16:00	
			13명	월/수/금	19:00~21:00	

다. 잔디구장 시설현황

【중랑구립잔디운동장】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 송림길 200
- 2) 규 모 : 13,304m²
- 3) 주요시설

구 분	시설배치현황	참 고 사 항
잔 디 축 구 장	• 인조잔디축구장	105M×68M
야 간 조 명	• 조명시설(조명탑)	설치개소 : 4개소
관 리 실	• 관리실, 사무실, 보일러실, 화장실, 샤워실	샤워부스 : 13개 락 커 룸 : 18개
그 늘 막 (벤 치)	• 벤치(그늘막), 관람석 (12석)	10M×25M

【용마폭포공원축구장】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 용마산로 250-12
- 2) 규 모 : 축구장 - 8,547㎡(길이 111m × 폭 77m) / 국제규격
- 3) 주요시설

구 분	시설배치현황	참 고 사 항
잔 디 축 구 장	• 인조잔디축구장 (111m×77m)	국제규격 / 1면
야 간 조 명	• 조명시설(조명탑)	등기구 : 30개, 설치개소 : 4개소
관 리 실	• 락커룸, 샤워실 및	샤워기 : 10개, 락커룸 : 18개
그늘막 (벤치)	• 관리실, 보호헬스, 전광판 코치석, 관람석 및 배수시설	관리실 1동

라. 잔디구장시설 이용요금

(단위: 원)

구 분	중 랑 구 민				타 지 역			
	일 반 인		국가유공자 장애인 초.중.고생		일 반 인		국가유공자 장애인 초.중.고생	
	평 일	주 말	평 일	주 말	평 일	주 말	평 일	주 말
2시간	57,800	73,000	28,900	36,500	63,580	80,300	31,790	40,150
3시간	86,700	109,500	43,350	57,750	95,370	120,450	47,680	60,220
4시간	115,600	146,000	57,800	73,000	127,160	160,600	63,580	80,300

2. 주요업무 추진실적

가. 다양한 신규고객 유치로 다목적체육관 활성화

- 신규수요(이용고객) 창출과 배드민턴의 조기 접근성 향상으로 체육관 활성화 도모 및 중랑 구민 누구나 이용할 수 있는 공공 체육시설로서의 역할 수행

- 1) 『동호인 소모임』유치 활동 : 체육관 취약시간대 일반 동호인 소그룹 유치
 - ㉠ 기존회원, 직장동호회, 친목모임, SNS소모임 대상 홍보·유치
- 2) 『배드민턴 꿈나무교실』 운영 : 여름·겨울 방학 초·중학생들을 위한
 - 강습 지도 프로그램 운영 (무상 대관 및 강습지원)
 - ㉠ 관내 초·중학교 대상 홍보 및 업무협약을 통한 모집
- 3) 『초심자대회』개최 : 초보강습회원을 대상으로 배드민턴 조기 붐업 조성화
 - ㉠ 경력 1년 이내 강습회원을 대상으로 홍보 및 년2~3회 개최

나. 사회적약자 및 소외계층을 위한 무료 운영 및 활동

- 1) 용마폭포잔디운동장 무료 개방 : 유소년축구 외
 - ㉠ 잔디운동장 무료 개방 : 17시 ~ 18시
- 2) 구립신내노인종합복지관 상호교류 협약 체결 및 봉사활동 참여
 - ㉠ 일 시 : 2016. 02. 19
 - ㉡ 내 용 : 지역사회 사회적약자를 위한 나눔 활동 구축에 기여하기 위한 신내노인복지관 배식봉사활동 참여(매월 1회)
- 3) 배드민턴 “꿈나무 강습” 운영관련 협약식 체결
 - ㉠ 일 시 : 2016. 06. 22
 - ㉡ 협약기관 : 상봉중학교
 - ㉢ 내 용 : 저소득층 대상 방학기간 배드민턴 무료 강습

다. 유소년 클럽팀을 위한 잔디구장 우선배정 및 대관

- 1) 관내 유소년 클럽팀 사용시간 우선배정 대관 및 할인
 - ㉠ 중랑구 관내 유소년 축구단 우선배정 대관 : 주중 15시~17시, 50%할인

라. 배드민턴 회원 서비스 개선

1) 체육관 운영 시간 확대를 통한 고객 편의성 향상(시행일자:2016.06.01)

㉠ 휴관일 축소 : 연간 33일~35일 휴관 → 연간27일 휴관

구분	참채 전	참채 후	비고
정기휴관일	월2회	좌동	
쭈쭈쭈쭈 휴관	신정, 설날·추석연휴	신정, 설날·쭈쭈 당일	
기타휴관	근로자의날, 창립기념일, 임시공휴일(선거일포함)	-	

㉡ 일요일, 공휴일 운영시간 확대 (토요일 운영시간과 동일하게 운영)

구분	참채 전	참채 후	비고
일요일, 공휴일 운영시간	07쭈 ~ 18시	06쭈 ~ 21시	

2) 강습회원 대상 강사에 대한 강습내용관련 만족도 조사

㉢ 일 시 : 년2회 실시(6월, 12월)

㉣ 내 용 : 배드민턴 강습회원 대상 강사 및 강습 내용 설문조사 : 7개반)

㉤ 설문항목 : 5개항목(전문성, 친절성, 적극성, 청렴성, 강의시간 준수)

제4절 도서관운영팀

1. 일반현황

가. 시설현황

【중랑구립정보도서관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 신내로 15길 197(묵동)
- 2) 규 모 : 지하1층 / 지상4층
- 3) 면 적 : 대지 3,307.7㎡ / 연면적 5,106㎡
- 4) 주요시설

층별	구분	시설배치현황
4층		강당, 강당대기실, 중랑구시설관리공단 본부
3층		개인학습실I, 개인학습실II, 옥외휴게실
2층		종합자료실, 전자정보실, 사무실, 문화교실II, 문화교실III
1층		어린이자료실, 유아자료실, 미디어자료실, 장애·노약자실 문화교실I, 독서동아리방, 옹기마당, 실내·옥외 휴게실
지하		식당·매점, 밀집서고, 전기·기계실, 주차장



<종합자료실>



<어린이자료실>



<개인학습실>

【중랑구립면목정보도서관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 면목로 397(면목동)
- 2) 면 적 : 지하 1층, 지상 3 ~5층
- 3) 규 모 : 연면적 1,234.66㎡(374평)
- 4) 주요시설

구 분 층 별	시설배치현황
지하1층	다목적실, 밀집서고
지상3층	유아·어린이자료실
지상4층	종합자료실
지상5층	개인학습실, 관리실, 전자정보실



<종합자료실>



<어린이자료실>



<개인학습실>

【중랑숲어린이도서관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 망우로73길 46-1(망우동)
- 2) 면 적 : 지하 1층, 지상 2층
- 3) 규 모 : 연면적 858.89㎡
- 4) 주요시설

구 분 층 별	시설배치현황
지하1층	밀집서고, 전기/기계실
지상1층	유아자료실, 이야기방, 수유실, 인터넷코너
지상2층	어린이자료실, 강당, 문화강좌실

【중화어린이도서관】

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 중랑역로3길 28, 3층(중화동)
 2) 면 적 : 132.53m²

나. 자료보유현황**【중랑구립정보도서관】**

- 1) 도 서 (단위 : 권)

구 분	계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	어학	문학	역사
계	188,560	11,523	8,676	4,309	31,775	12,844	11,086	8,045	7,147	76,915	16,240
아동도서	74,254	3,583	1,609	964	10,750	8,521	1,598	1,874	2,147	36,481	6,727
일반도서	114,306	7,940	7,067	3,345	21,025	4,323	9,488	6,171	5,000	40,434	9,513

- 2) 비도서 (단위 : 점)

구 분	계	CD-ROM	Video Tape	DVD	전자책	오디오 CD	오디오 북	디스켓	녹음도서
자료수	27,056	1,586	2,297	6,008	12,616	1,066	178	7	3,298

3) 연속간행물

구 분	신 문	교양잡지
2016년도	15종 24부	114종 814부

【중랑구립면목정보도서관】

- 1) 도 서 (단위 : 권)

구분	합계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	어학	문학	역사
계	93,447	4,919	4,426	1,715	15,268	7,184	5,609	3,831	4,350	37,389	8,756
아동서	39,373	1,549	952	263	5,373	4,733	829	953	2,438	18,290	3,993
일반서	54,074	3,370	3,474	1,452	9,895	2,451	4,780	2,878	1,912	19,099	4,763

2) 연속간행물

구 분	신문	교양잡지
2016년도	10종 11부	56종 56부

【중랑숲어린이도서관】

1) 도 서

(단위 : 권)

구분	합계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	어학	문학	역사
계	38,943	1,724	962	323	5,124	4,821	784	692	1,106	19,760	3,647
유아도서	15,891	313	292	125	3,004	2,142	190	264	257	8,907	397
어린이도서	23,052	1,411	670	198	2,120	2,679	594	428	849	10,853	3,250

【중화어린이도서관】

1) 도 서

(단위 : 권)

구분	합계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	어학	문학	역사
아동도서	20,378	578	472	299	4,113	2,689	314	429	498	9,667	1,319

2. 주요업무 추진실적

【중랑구립정보도서관】

가. 지식정보 서비스 활성화

지역주민의 지식정보 요구에 부응하여 전 주제 분야를 망라하는 다양한 매체의 정보자원을 입수, 서비스하고 소장 자료를 과학적이고 효율적으로 관리하여 도서관 이용자 만족도 향상과 독서인구 저변 확대를 도모하였다.

구 분	누적 장서량	대출자수	대출권수	회원증 신규발급건수
2014.7.1~12.31	201,705권	76,960	183,843	2,655명
2015.1.1~12.31	211,442권	189,761	359,103	6,143명
2016.1.1~6.30	215,616권	95,560	180,378	2,836명

나. 어린이 독서력 향상 프로그램 운영

관내 어린이집 및 유치원, 초·중등학교 학급 단위로 '도서관 현장학습'을 운영하여 올바른 도서관 이용법 및 독서법을 교육하였으며 특히 유아 대상으로 동화책 스토리텔링 프로그램을 정기적으로 진행함으로써 책에 대한 흥미와 친근감을 유발하도록 하였다.

구 분	도서관 현장학습	스토리텔링 프로그램
2014.7.1~12.31	32회 실시 / 925명 참가	72회 실시 / 744명 참가
2015.1.1~12.31	48회 실시 / 981명 참가	192회 실시 / 1,532 참가
2016.1.1~6.30	29회 실시 / 585명 참가	12회 실시 / 179명 참가

다. 문화교실 운영

아동 및 일반성인 대상으로 도서관 특성에 부합하는 다양한 강좌를 운영함으로써 지역주민들에게 호응이 높다.

- 1) 성인강좌 : 독서논술코칭, 한문, 서예, 한국화, 영어, 중국어 등
- 2) 아동강좌 : 유아독서, 과학, 연극놀이, 시사논술(NIE), 어린이 한자 등

구 분	등록인원	개설 강좌수
2014.7.1~12.31	1,448명(성인 823, 아동 625)	81개
2015.1.1~12.31	2,869명(성인 1,644, 아동 1,225)	163개
2016.1.1~6.30	1,490명(성인803, 아동 687)	84개

라. 문화서비스사업

문화서비스 공간으로서 강좌 운영, 강연회, 우수영화 상영, 북 페스티벌 등 다양하고 수준 높은 문화행사를 추진하여 지역주민에게 문화향유의 기회를 제공하고 도서관의 공익성을 제고하였다.



<중랑 북 페스티벌>



<강연회>



<문학프로그램>

○ 독서·문화행사 추진현황

구 분	행 사 내 용
2014년 7월~12월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도서관과 함께 책읽기 독서토론 수업 지원(7.1~11.27) ■ 꿈꾸는 청춘예술대학(7.1~11.27) ■ '중랑 북 페스티벌' 한책 편지쓰기 행사(10.24~10.30) ■ '사서직업체험' 운영(10.15~11.25) ■ '꿈다락 토요문화학교' 운영(7.5~12.6) ■ 어린이 여름독서교실(7.28~7.31) ■ 경력단절여성 대상 '동화활동가'양성과정 프로그램 운영(7.3~10.2) ■ '한 도서관 한 책 읽기' 사업 운영(7.1~10.30) ■ '금연클리닉' 사업 운영(7.3~10.30) ■ '독서의 달' 운영(9.12~30) ■ '찾아가는 독서교육' 사업 운영(9.1~11.30) ■ '독서동아리' 지원(8.14~12.11) ■ '서울 북 페스티벌' 운영(11.8~11.9) ■ '도서관 속 영화관' 운영(7.1~12.20) ■ '할머니가 들려주는 전래동화이야기'(7.1~12.10) ■ '언니오빠가 들려주는 영어동화이야기'(7.1~12.27) ■ '찾아가는 서비스' 단체 및 방문대출서비스(7.1~12.23) ■ 책나래 서비스(7.1~12.31) ■ 녹음도서 대출서비스(7.1~12.23) ■ 어린이 겨울독서교실(12.26~12.31) ■ 우리동네 도서관 조형물 및 빅북 전시회(7.1~12.31)

구 분	행 사 내 용
<p>2015년 1월~12월</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ‘언니오빠가 들려주는 영어동화이야기’(1.3~12.26) ■ 우리동네 도서관 조형물 및 빅북 전시회(1.1~12.31) ■ ‘할머니가 들려주는 전래동화이야기’(3.18~10.28) ■ 단체대출 서비스(1.8~12.24) ■ 대상별 현장학습 운영(3.18~10.29) ■ NIE 진로탐색 특강(1.6~1.30) ■ ‘찾아가는 독서교육’사업 운영(4.9~11.17) ■ ‘꿈꾸는 청춘예술대학’ 중랑이 운영(4.7~10.29) ■ ‘한국출판문화상’독서 특별전시회(4.12~4.18) ■ 책 읽기 좋아하는 자녀로 키우기 독서교육 강연회(4.15) ■ 사서와 함께하는 책놀이(4.16~4.19) ■ 중랑구 ‘책읽는 공원’ 운영(4.18) ■ 서울 장미축제 ‘도서관 홍보 및 독서프로그램’ 운영(5.29~5.31) ■ 한도서관 한책읽기 선정도서 원화전시회(7.1~10.30) ■ 중랑구 book shop 운영(7.1~10.30) ■ 학교도서관과 지역주민이 함께하는 독서마라톤(7.1~10.30) ■ 생각나눔 독서토론 운영(7.1~7.30) ■ 어린이 여름독서교실(7.27~7.31) ■ 서울종합실용예술학교 교수진 청소년 대상 재능기부 특강(6.5) ■ 2015년 한 도서관 한 책 읽기 선포식(6.8) ■ 작은도서관 독서토론 프로그램 운영(7.1~11.30) ■ 작은도서관 행복도우미 교육 강연회(7.10) ■ 어린이 여름 독서교실(7.27~7.30) ■ 작은도서관 연계사업 ‘찾아가는 중랑토론학교, 영어스토리텔링’(7.30) ■ ‘굿바이 동물원’ 저자 강연회(7.30) ■ 경력단절여성 대상 ‘동화활동가’양성과정 프로그램(8.4~12.18) ■ 경력단절여성 대상 ‘독서토론리더’양성과정 프로그램(8.5~12.28) ■ 어린이, 우리가 주인공! 이야기 세상, 노래세상 그림세상(8.22~8.29) ■ 근,현대사의 기억들-망우리 공원 인문학 강연 및 탐방(9.5~9.12) ■ 우리동네 장인과 함께하는 문화재 체험탐방!(10.24/11.7) ■ 책 읽는 중랑, 북 페스티벌(9.12) ■ 책 읽어주는 사서(11.3~12.16) ■ 신현고등학교 진로코칭 강연회 (12.1) ■ 중랑 향토자료 전시회(9.9~9.25) ■ 청소년 대상 NIE진로탐색 특강(12.22~12.24) ■ 작은도서관 송년문화행사(12.12.) ■ 도서관 속 영화관(1.17~12.19)

구 분	행 사 내 용
2016년 1~6월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어린이 겨울독서교실(1.4~1.7) ■ 그림책정원과 함께하는 오감톡톡 책놀이(1.6~1.8) ■ 찾아가는 도서관 독서토론 프로그램(1.7~2.25) ■ 서울시장 및 자치구 구청장 추천도서 전시회(1.27~2.26) ■ 면북초등학교 겨울 독서교실 토론 프로그램 지원(1.19) ■ 사서가 들려주는 다문화동화이야기(2.12~2.26) ■ 성공하는 창업과 기업과 정신(2.22) ■ 우리아이 경제교실 수업(3.20) ■ 사서와 함께하는 책놀이(4.12/4.14) ■ '초등적기글쓰기'장서영 저자강연회(4.14) ■ 다문화 공연,'여우와 두루미'(4.9) ■ 시니어 재능기부 뮤지컬"레디 깃뜨"(4.19) ■ 파손.훼손도서 전시회"책이 아파요"(4.1~4.23) ■ 자가대출반납기 이용자 대출권수 확대 행사(4.1~4.30) ■ 모범이용자 선정(4.12) ■ 책 읽는 공원(4.9~6.25) ■ 꿈다락 토요문화학교(4.2~7.3) ■ 한도서관 한책읽기 선정도서 원화전시회(3.22~4.2) ■ 중랑구 book shop 운영(3.2~6.30) ■ 뒤뜰에 골칫거리가 산다(5.22) ■ 독서마라톤 및 서평쓰기(3.2~6.30) ■ 多讀다독! 책놀이 독서체험 프로그램(3.2~6.29) ■ 찾아가는 도서관-독서토론프로그램(3.22~6.30) ■ 성공하는 창업과 기업과 정신(2.20) ■ 경력단절여성 대상 "동화활동가" 양성프로그램(3.8~7.5) ■ 경력단절여성 대상 "독서토론리더" 양성프로그램(3.9~6.29) ■ 작은도서관 행복도우미 교육(5.26) ■ 작은도서관 행복도우미 동화구연 지도과정(6.2~6.30) ■ 작은도서관대상 찾아가는 독서토론 프로그램(6.1~6.30)

마. 사회적 약자 서비스

독서생활에서 소외되기 쉬운 사회적 약자를 위하여 독서·문화 프로그램과 '찾아가는 서비스'를 개발, 운영함으로써 문화기반시설로서의 공익적 이미지를 제고

1) "책 읽어주는 사서"운영 (총10회, 186명 참여)

인쇄매체 독서가 어려운 노년층을 위한 시설(요양원, 노인병원)을 방문하여 우리나라 전래동화 스토리텔링 프로그램 지원

2) 찾아가는 독서프로그램"도서관과 함께 책읽기" (총34회, 502명 참여)

관내 지역아동센터를 주1회 방문하여 독서·체험수업 진행

3) 소외계층 대상 '꿈다락 토요문화학교" (총40회, 1,781명 참여)

관내 차상위, 한부모 등의 소외계층 아동과 일반아동을 대상으로 문학과 예술을 접목한 통합 프로그램 운영

4) 단체대출 및 방문대출 서비스 (총73회, 3,687권 대출, 6,636명)

도서관방문이 어려운 중증입원환자, 노인 보호시설 등을 대상으로 도서 대출서비스 시행

5) 노년층 문화예술 교육프로그램 '꿈꾸는 청춘예술대학-함께하는 중랑이'

(37회, 952명 참여)

문화예술 향유가 상대적으로 취약한 노년을 대상으로 책과 연극을 접목시킨 문화예술 프로그램 진행

6) 장애인무료택배 서비스 (총75회, 400권 대출)

시각 및 1~5급 청각·지체·심장·뇌병변장애인을 대상으로 요청하는 자료를 무료 우편 또는 택배를 이용하여 자료 대출 서비스 제공



<책 읽어주는 사서>



<지역아동센터 독서지도>



<노년층 예술교육>

바. 중랑지역 작은도서관 네트워크 활성화

관내 마을문고의 운영 활성화를 지원하고 협력함으로써 지역주민의 독서환경 제공과 구민의 독서력 증진에 기여하였다.

구 분	사 업 내 용
2014.7.1~12.31	<ul style="list-style-type: none"> 17개 문고 총2,937권 도서 구입 지원 33개 마을문고 운영 교육 및 기술 지원
2015.1.1~12.31	<ul style="list-style-type: none"> 15개 문고 총1,965권 도서 구입 지원 38개 마을문고 운영 교육 및 기술 지원 작은도서관 전담사서 및 연계협력사업 운영
2016.1.1~6.30	<ul style="list-style-type: none"> 작은도서관 전담사서 및 연계협력사업 운영(38개관) 순회사서지원사업 운영(4개관)

【중랑구립면목정보도서관】

가. 지식정보서비스 제공

종합자료실, 유아어린이실, 전자정보실 등 3개의 자료정보실로 나누어져 있으며, 지역주민의 지식 정보 욕구를 충족시킬 수 있는 다양한 정보자료를 수집 하여 주민에게 독서를 통한 건전한 여가선용 기회 제공 및 자기개발을 위한 연구 활동을 지원함으로써 지역 사회발전에 기여하고 있다.

1) 이용 현황

구 분	계	종합자료실	유아어린이 자료실	전자정보실	개인학습실
2014.7.1~12.31	315,025	126,644	75,293	16,677	96,411
2015.1.1~12.31	585,053	234,913	154,440	38,898	156,802
2016.1.1~6.30	296,802	115,467	85,752	18,819	76,764

2) 도서 대출회원 가입현황

구 분	계	영유아	초등학생	중고생	일반
2014.7.1~12.31	1,142	66	50	190	836
2015.1.1~12.31	2,376	114	87	255	1,920
2016.1.1~6.30	1,278	60	41	117	1,060

3) 도서 관외 대출 현황

구 분	계 (대출자수/대출권수)	종합자료실	유아어린이자료실
2014.7.1~12.31	55,197/103,920	29,549/58,924	25,648/44,996
2015.1.1~12.31	101,770/202,003	54,590/108,916	47,180/93,087
2016.1.1~6.30	48,847/89,060	27,948/47,782	20,899/41,278

나. 어린이 독서 생활화를 위한 정규 프로그램 운영

1) 유아를 위한 「할머니가 들려주는 이야기세상」 운영

만3세 이상 유아를 대상으로 어린이들의 독서에 대한 흥미를 키우고 독서를 생활화 하기 위하여 신착도서 중 양서를 골라서 매주 금요일 오후 3시부터 1시간씩 동화책 읽어주기 활동을 운영하고 있다. 특히, 실버 자원봉사자 및 다문화가정의 어머니의 재능 기부로 세대 간 소통과 다양한 문화를 접하는 계기가 되고 있다.

○ 운영현황

구 분	운영횟수	참여인원
2015.1.1~12.31	40회	658명
2016.1.1~6.30	23회	275명

2) 어린이집과 연계한 「도서관 누리과정」 운영

도서관과 가까운 어린이집과 연계하여 만5세 유아를 대상으로 학기 중 매주1회 도서관을 방문하여 1년 동안 도서관을 이용하는 방법 및 지켜야할 규칙, 000~900까지의 도서 분류법, 도서 선택법 등을 체계적으로 교육하고 있다. 또한 유아가 매주 1~2권씩 도서를 대출하는 습관을 갖고, 독서록 작성을 통해 유아들이 훌륭한 평생 독자가 될 수 있는 기회를 제공하고 있다.

3)「도서관 현장학습」 운영

학교 및 유치원 등 교육과정의 일부분으로써 학교 및 유치원에서 1회 1개반 규모로 도서관을 방문하여 지역사회 내 사회교육기관인 도서관에 대한 시설과 운영에 대하여 학습할 수 있는 기회를 제공함과 아울러 도서관을 방문한 어린이들이 도서관에 대한 흥미를 갖고 도서관을 이용한 독서활동 및 자기 주도적인 학습을 진작시키고자 도서관 현장학습을 운영하고 있다.

○ 운영현황

구 분	참여기관	참여인원
2014.7.1~12.31	12회	255명
2015.1.1~12.31	28회	567명
2016.1.1~6.30	26회	417명

4)「독서 교실」 운영

여름방학과 겨울방학 등 방학기간을 이용하여 학교장의 추천 및 개별 신청을 통해 초등학교 4학년 학생을 대상으로 독서교실을 운영하고 있다. 독서교실은 도서관 이용법, 도서선택법, 정보 활용법, 주제에 관한 특강 및 독후활동 등 도서관과 독서에 관한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있다.

다. 다양한 독서.문화 프로그램 운영

도서관 주간(4월), 독서의 달(9월), 가정의 달(5월), 환경의 달(6월), 문화가 있는 날(매월 마지막 주 수요일) 등 매월 테마를 정해 테마와 관련된 독서활동 및 인형극 공연, 전시회, 작가 초청 강연회, 낭독회, 친환경체험활동 등 다양한 독서.문화 프로그램을 운영하고 있으며 다문화 프로그램, 서울까치서당, 꿈다락토요문화학교 등 양질의 외부 지원 프로그램을 운영하여 지역 내 문화향유기관으로서의 역할을 감당하고 있다.

○ 운영현황

구 분	행 사 내 용
<p>2014년 7~12월</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한 도서관 한 책 읽기 저자 강연회‘생각한다는 것의 의미는무엇일까?’(7.18) ■ 학부모 강연회-‘사유하는 부모가 희망의 교육을 만든다’(7.22) ■ 문화가 있는 날(7.30, 8.27, 9.24, 10.29, 11.26) ■ 여름방학 독서교실(7.28~31) ■ 청소년 강점찾기-‘나를 깨우는 강점 스트레칭’(8.5~8.8) ■ 책과 함께 춤을(7.5~8.30) ■ 한 도서관 한 책 읽기 원화 전시-‘나 너 우리’(9.16~30) ■ 저자 강연회-‘책 놀이, 두 번째 인생’(9.23) ■ 문화다양성교육 강사 양성 과정(5.29~9.25) ■ 친환경 강연회 및 체험활동-‘우리 쌀이 좋아요’(9.26) ■ 책 읽는 중랑 - 2113 도서무료교환전(10.24) ■ 인문학 강연회-‘초등 고전 읽기의 혁명’(10.24) ■ 한 도서관 한 책 읽기 청소년 독서토론-‘생각한다는 것’(10.23, 30, 11.21, 28) ■ 학부모 강연회-‘엄마와 함께 하는 독후 활동’(11.20, 27) ■ 식품안전교실(11.21, 27) ■ 빛그림책 공연 및 독후활동-‘나와 우리’(12.12) ■ 어린이 빅 북(Big Book) 전시(12.2~12) ■ 찾아가는 요양 어르신 옛 이야기 그림책 읽기(12.16~ 12.24)
<p>2015년 1~12월</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 겨울방학 독서교실 (1.6~1.9) ■ 문화다양성교육-‘가깝고도 먼 나라 한국, 중국, 일본’ (1.15~1.23) ■ 우리아이 경제교실(1.28) ■ 신나게 놀아요~ 전래놀이와 함께(2.13) ■ 문화가 있는 날 <ul style="list-style-type: none"> - 우리아이 경제교실(1.28) - 나만의 독서달력 만들기(2.25) - 가족 인형극 ‘바우와 아기도깨비’(3.25) - 사이언스 매직쇼(4.29) - 전래놀이 체험 놀이터(5.27) - 샌드 애니메이션(7.29) - 다문화 먹거리 체험(8.26) - 영화 상영(9.30) - 다문화 교육 인형극 ‘알라딘과 요술램프’(10.28) ■ 성인 독서테라피 ‘나를 돌아보는 힐링 타임’(2.26) ■ 저자 강연회 ‘나는 도서관에서 기적을 만났다’(3.27) ■ 도서관주간 행사(4.12~4.18) <ul style="list-style-type: none"> - 대출정지 면제, 학부모 강연회, 책 읽는 공원 등 ■ 한 도서관 한 책 읽기 독서토론-어린이, 청소년, 성인(7~11월) ■ 한 도서관 한 책 읽기 저자 강연회 ‘성,스러운 그녀’(7.22) ■ 여름방학 독서교실(7.27~30)

구 분	행 사 내 용
2015년 1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 독서미술치료 프로그램 '그림책으로 마음 키우기'(5.16~8.1) 다문화 프로그램 '세계 이야기 속으로 풍덩~!'(5.6~8.19) 찾아가는 청소년 힐링 콘서트(8.27) 책 속 인물에게 보내는 손 편지(9.10) 영화로 만나는 책(9.18, 25, 30) 1318 도서관 스쿨 청소년 직업 멘토 특강(11.14, 15, 21, 22) 서울까치서당(8.5~11.25) 지역주민과 함께하는 작은 음악회(12.23) 찾아가는 요양 어르신 옛 이야기 그림책 읽기(12.15~12.24) 꿈다락토요문화학교(5.30~12.27)
2016년 1~6월	<ul style="list-style-type: none"> 겨울 독서교실 (1.4~1.7) 서울까치서당(4.6~7.27) 문화가 있는 날 <ul style="list-style-type: none"> - 빛그림책과 전래놀이 체험활동(1.27) - 우리아이 경제교실(2.24) - 북콘서트(3.30) - 생태강연과 나만의 새알 만들기(4.27) - 나도 어린이 영화감독!(5.25) - 종이컵 인형극 '제랄다와 거인'(6.29) 학부모 강연회 '부모와 함께 자라는 우리 아이들'(4.7, 14, 19, 21) 도서관 주간행사 (4.12~4.18) - 대출 확대, 저자 강연회 등 도서관 다문화 프로그램 '먹거리로 만나는 다문화 야미야미'(4.16, 5.21, 6.18) 어린이날 맞이 문화 공연 '브레멘 음악대'(5.4) 한 도서관 한 책 읽기 행사 (4~10월) 한 도서관 한 책 읽기 원화 전시 '슈퍼 거북'(5.18~27) 서울도서관 열람용 빅 북(Big Book) 전시(6.16~30) 환경의 달 영화 상영 '에코 플래닛'(4.22) 친환경 강연회 및 체험활동(6.30)

라. 사회적 약자를 위한 독서진흥 활동

신체적인 불편이나 문화적·경제적 사정에 의하여 지식정보 습득기회가 소외되지 않도록 장애인(2급)대상, 임신말기부터 6개월 이전 영아대상 도서 무료 택배대출서비스, 다문화 및 다가정 자녀, 노인 등 도서 대출권수 확대 제공 등 자료이용편의를 제공하고 있다. 또한 임산부를 위한 강좌운영, 지역 아동센터 소속 어린이 초청 공연, 복지기관 대상 도서기증 등 정보소외 계층이 최소화 될 수 있도록 적극 노력하고 있으며, 앞으로도 사회적 약자를 위한 다양하고 유용한 프로그램을 더욱 발굴하여 운영할 계획이다.

○ 운영현황

구 분	행 사 내 용
2014년 7~12월	<ul style="list-style-type: none"> 다문화인을 위한 '문화다양성교육 강사 양성 과정'(12명 수료) 찾아가는 요양 어르신 옛 이야기 그림책 읽기(24명 총4회)
2015년 1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 관내 복지기관 대상 도서기증 (11월 총4회) 장애인 대상 도서 무료 택배대출 서비스 임산부 및 영아 대상 도서 무료 택배대출 서비스 (15명 총20회) 찾아가는 요양 어르신 옛 이야기 그림책 읽기(22명 총4회)
2016년 1~6월	<ul style="list-style-type: none"> 관내 복지기관 대상 도서기증 (4월 총3회) 장애인 대상 도서 무료 택배대출 서비스 (2명 4건) 임산부 및 영아 대상 도서 무료 택배대출 서비스 (16명 총11회) 도서관 다문화 프로그램 '먹거리로 만나는 다문화 야미야미' (84명 총3회)

마. 주민이 함께 만드는 도서관

중랑구립면목정보도서관이 지역주민과 함께 성장하는 도서관으로 거듭나기 위하여 지역주민이 직접 참여하는 활동 분야를 개방하고 있다. 도서관 장서 확충을 위한 도서기증은 물론, 학생 및 일반인의 도서배가 봉사 활동, 책읽어주기, 청소년 재능기부 등 다채로운 참여 활동이 추진되고 있으며, 앞으로도 도서관이 지역주민과 함께 하는 더욱 친근한 도서관이 되고자 주민이 참여하는 장을 넓혀나갈 계획이다.

○ 운영현황

구 분	행 사 내 용
2014년 7~12월	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민 재능기부 음악회 : 1회 131명 참석(재능기부 3팀)
2015년 1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 도서기증 : 180회 2,410권 도서배가 자원봉사 : 청소년 등 444명 다문화인 동화 구연 봉사활동 : 4회 110명 참석(4회 110명 참석) 고등학생 재능기부 「영어동화 스토리텔링」 운영 학부모 자원봉사 : 도서배가, 동화 읽어주기
2016년 1~6월	<ul style="list-style-type: none"> 도서기증 : 138회 1,208권 도서배가 자원봉사 : 청소년 등 117명 학부모 자원봉사 : 도서배가, 동화 읽어주기 청소년 재능기부 자원봉사단 '책마루' 프로그램 운영

【중랑숲어린이도서관】**가. 지식정보서비스 제공**

중랑구내 최초의 어린이전용도서관으로 1층은 유아자료실, 2층은 어린이자료실로 구성되어 있으며, 어린이들에게 올바른 도서관 이용방법을 지도하고, 양질의 도서를 통한 정서 함양과 자기개발을 유도함으로써 지역 사회 발전에 기하고 있다.

1) 이용 현황

구 분	계	어린이자료실	유아자료실
2014.7.1~12.31	49,696	24,469	25,564
2015.1.1~12.31	105,872	55,282	50,590
2016.1.1~6.30	51,667	31,138	20,529

2) 도서 대출회원 가입현황

구 분	계	유아	초등학생	중고생	일반
2014.7.1~12.31	567	178	86	3	300
2015.1.1~12.31	553	73	51	8	421
2016.1.1~6.30	250	46	26	6	172

3) 도서 관외 대출 현황

구 분	계 (대출자수/대출권수)	어린이자료실	유아자료실
2014.7.1~12.31	15,604/34,264	8,542/17,657	7,062/16,607
2015.1.1~12.31	30,293/71,070	16,659/36,660	13,634/34,410
2016.1.1~6.30	14,603/33,459	8,878/18,921	5,725/14,538

나. 어린이 문화교실 운영

지역 어린이의 도서관 이용활성화와 교양 증진을 도모하기 위하여 유아·어린이를 위한 문화강좌를 운영하고 있다. 과정은 분기별 3개월 과정으로 운영하고 있다. 현재 어린이들의 독서활동을 돕고 독서흥미를 유발하기 위한 새로운 프로그램을 꾸준히 발굴하고 있으며 지역의 도서관을 통한 독서문화정착에 기여하고 있다.

○ 운영현황

구 분	등록인원	개설 강좌수
2014.7.1~12.31	253명	21개
2015.1.1~12.31	514명	40개
2016.1.1~6.30	258명	18개

다. 도서관 체험학습 운영

영·유아어린이집 및 초등학교를 대상으로 도서관 이용 교육 및 독서프로그램을 실시하여 어린이들의 도서관 이용을 장려하고 독서에 대한 흥미를 고취시키고자 한다. 더불어 도서관-유관기관 간의 업무협력 범위를 확대하여 다양한 양질의 서비스를 지역 주민들에게 제공하고 있다.

○ 운영현황

구 분	운영 횟수	참여인원
2014.7.1~12.31	50회	816명
2015.1.1~12.31	111회	1,939명
2016.1.1~6.30	54회	1,287명

라. 북스타트 사업 운영

북스타트는 사회적 육아지원 프로그램으로 책을 통한 사회적 육아지원 운동이다. 책 꾸러미 행사를 포함한 다양한 문화체험 프로그램을 운영하여 영·유아와 부모가 친밀하고 건강한 관계를 형성할 수 있도록 돕고, 더 나아가 지역사회의 문화 복지를 향상시킬 수 있는 모범 사례가 되고 있다.

○ 운영현황

구 분	등록인원
2014.7.1~12.31	685명
2015.1.1~12.31	918명
2016.1.1~6.30	310명

【중화어린이도서관】

가. 지식정보 서비스

1) 이용현황

구 분	회원증발급건수	도서관 현장학습
2015.7.1~12.31	91건	11회, 204명 참가
2016.1.1~6.30	69건	7회, 128명 참가

○ 독서 · 문화행사 추진현황

구 분	행 사 내 용
2015년 7~12월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중화어린이도서관 여름독서교실(7.29~7.31) ■ 중화어린이도서관 하반기 현장학습(9월~12월)
2016년 1~6월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중화어린이도서관 상반기 현장학습(4월~6월) ■ 한 도서관 한 책 읽기 “多讀다독! 책놀이” 독서체험(4월~6월)

제5절 회관청사관리팀

1. 일반현황

【중랑구민회관】

가. 시설현황

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 면목로 238(면목동)
- 2) 규 모 : 지하1층, 지상4층
대지 : 3,968.1㎡, 연면적 : 7,714.27㎡
- 3) 주요시설 : 대공연장, 소공연장, 소회의실(웨딩홀), 홍보전시실, 열람실,
중랑구정신건강증진센터, 생활체육실, 식당, 직능단체(5개),
중랑문화원, 주차장 등

나. 운영실적

(단위 : 건)

기 간		이용건수	이용인원
계		1,693	525,953
2014. 7. 1 ~ 12. 31	6개월	415	86,406
2015. 1. 1 ~ 12. 31	12개월	838	303,125
2016. 1. 1 ~ 06. 30	6개월	440	136,422

다. 임대현황

연번	단 체 명	임대면적
1	새마을협의회	71.80㎡
2	바르게살기운동	67.67㎡
3	한국자유총연맹	64.26㎡
4	재향군인회	58.21㎡
5	중랑구연극협회	23.40㎡
6	중랑구정신건강증진센터	265.16㎡
7	(사)중랑통합부모회	66.29㎡
8	식당(황제갈비)	257.35㎡
9	엘지 V.M(자판기)	4대(16.55㎡)
10	중랑문화원	375.49㎡
합 계		1,266.18㎡

【관상복합청사】**가. 시설현황**

- 1) 위 치 : 서울시 중랑구 봉화산로 190(신내동)
- 2) 규 모 : 지하4층, 지상10층
대 지 : 1,341.3㎡, 연 면 적 : 11,314.26㎡, 주차면수 : 71면
- 3) 주요시설 : 임대점포 31호

구 분	임대면적(㎡)	주요시설
계	11,314.26	임대점포 : 31개
지층1	1,197.21	중랑구청 공무원교육장, 중랑구청 전산교육장, 피부관리전문점
1층	712.02	우리은행, 약국, 커피전문점
2층	987.46	북카페, 병원(여성의원), 사무실(코웨이)
3층	1,121.81	신내2동 주민센터
4층	1,065.00	중랑구청 직장어린이집, 학원(영재교육)
5층	1,039.20	병원(피부과, 치과, 이비인후과, 소아과), 한의원
6층	1,043.16	독서실, 책대여점, 교습소, 사무실(가연메세, 관리실)
7층	1,048.32	학원(일어·중국어, 논술, 피아노), 사무실
8층	1,051.88	영어학원
9층	1,065.09	학원(영어, 레고, 미술, 컴퓨터)
10층	983.11	학원(수학·영어)

나. 관상복합청사 임대사업의 합리적 운영

- 1) 점포별 입점을 100% 유지
- 2014년 12월 전 점포(31개) 임대차 재계약 추진
- 2014년 ~ 2016년 임대차계약 해지점포(7개) 신규 임대추진

구 분	신규 임대차계약 내용
2014년	<ul style="list-style-type: none"> 10층 1002호 하늘교육영재학원(08.01) 7층 704호 (주)대산지엘(12.29)
2015년	<ul style="list-style-type: none"> 7층 706호 펠릭스아카데미(07.06) 6층 606호 키즈북렌탈(07.15) 7층 701호 뉴음새피아노(10.01)
2016년	<ul style="list-style-type: none"> B1층 B102호 아방에스테틱(01.16) 9층 903호 스마트러닝(04.01)

2) 임대료 인상추진

2014년 7월 ~ 2016년 신규 임대차 계약시 약 5~10% 임대료 인상추진

3) 주차요금 징수체계 개선 및 효율적인 주차장 운영을 통한 수익성 제고

- 주차장 유료주차 종료시간까지 미출차 차량의 주차요금 징수로 정기주차권신청차량 및 일일 수입금 증가
- 정기주차 차량 주차위치 지정(지하 3층~4층) 운영으로 단시간 방문 고객의 주차장 (지하2층) 이용 편의제공
- 익월 정기주차 차량등록 알림 문자서비스 시행으로 정기 주차요금 업무 효율및 고객만족 증대
- 장애인전용주차 불법주차 차량을 막기 위해 수시로 순찰 계도 운영

2. 주요업무 추진실적

【중랑구민회관】

가. 구민의 문화생활 영위를 위한 공연 행사

1) 연도별 운영현황

구 분	2014년 (7월-12월)	2015년 (1월-12월)	2016년 (6월30일 기준)
공연행사(뮤지컬등)	25	42	17

나. 시설물 개선사항

1) 기계실 냉난방 밸브의 노후 부식으로 교체



밸브 교체(전)



밸브 교체(후)

2) 구민회관 웨딩홀 LED 조명등 및 인테리어 환경개선



웨딩홀 공사(전)



웨딩홀 공사(후)

3) 구민회관 화장실 칸막이 교체



화장실 칸막이 교체(전)



화장실 칸막이 교체(후)

4) 구민회관 노후설비 교체를 통한 안전사고 예방 전기실 계기용 변압기 교체 및 입구 현관지붕 보수



전기실 계기용 변압기 교체



입구 현관지붕 보수

다. 기타시설 개선공사

- 1) 중앙계단 상부 조형물 도색으로 환경개선
- 2) 대공연장 무대마루 정비 공사
- 3) 동절기 온수를 저장하는 탱크의 내부 부식으로 교체
- 4) 소공연장 현수막 걸이대 설치로 고객만족도 향상

【관상복합청사】

가. 안전사고 예방을 위한 시설물 안전 개선

- 1) 지하 장비반 입구 웬스 설치 공사 (2015년 6월)



개선 전



개선 후

- 2) 공용부(복도, 계단) 창호 안전바 설치 (2016년 5월)



개선 전



개선 후

나. 깨끗한 화장실 만들기 위한 화장실 위생환경 개선

1) 세면대 물비누 비치 (2016년 3월)



개선 전



개선 후

2) 변기칸 내 휴지통 제거 및 여성화장실 위생수거함 설치 (2016년 3월)



개선 전



개선 후

다. 고객 편의를 위한 시설물 개선

1) 여성 안전을 위한 여자화장실 칸막이 추가 설치(2014년 7월/2015년 12월)



개선 전



개선 후

2) 지하주차장 경사로에 육안으로 부딪힘 확인할 수 있는 반사경 설치(2016년 4월)



개선 전



개선 후

라. 기타 노후설비 보수 공사

- 1) 원활한 냉난방 공급 서비스를 위한 냉난방설비 보수 공사 실시
- 2) 승강기 안전을 위한 노후 부품 교체 실시
- 3) 원활한 급수공급을 위한 저수조 보수 공사 실시
- 4) 화재 안전을 위한 소방설비 및 비상방송설비 보수 공사 실시

마. 고객센터서비스 만족을 위한 '찾아가는 바로처리 서비스' 운영 (2015년부터 실시)

- 1) 매월 1회 입점포 사전 방문하여 민원 접수 및 시설물 보수 실시

제6절 주 차 사 업 팀

1. 운영현황(2016. 6. 30 현재)

가. 거주자우선주차구획 - 16개동 8,021면(노상 7,282면, 노외 739면)

나. 공영주차장 - 총23개소 2,152면(노상 575면, 노외 1,577면)

2. 예산현황(2014년, 2015년)

가. 거주자우선주차 수입

(단위 : 천원)

구 분	예 산	수 입	달 성 율
2015년도	3,061,789	2,921,767	95.4%
2014년도	3,026,820	2,949,238	97.4%

나. 공영주차장 수입

(단위 : 천원)

구 분	예 산	수 입	달 성 율
2015년도	1,155,186	1,273,926	110.3%
2014년도	1,155,186	1,161,923	100.6%

다. 견인차량보관소 수입

(단위 : 천원)

구 분	예 산	수 입	달 성 율
2015년도	408,800	356,846	87.3%
2014년도	422,400	302,373	71.6%

3. 주요업무 추진실적

가. 거주자우선주차제 운영·관리

1) 거주자우선주차제 구획관리의 효율적 운영·관리

거주자우선주차제 지정구획제의 주차공간 한계를 개선하고자 구간제로 확대운영 실시

총 운영면수	노상	노외	비 고
2,988면	2,249	739	2016.6.30 기준

2) 주차질서 확립을 위한 거주자우선주차 민원처리반 운영

부정주차 단속·계도 및 민원처리를 위한 거주자우선주차 민원처리반을 24시간 365일 운영, 주차장 이용고객의 불편 최소화

3) 최상의 고객서비스 실현을 위한 직원교육

고객접점지역 근무자(민원처리반) 및 사회복무요원에 대하여 월1회 정기적 친절교육 실시로 고객불편·불만 최소화

4) 거주자우선주차 전산관리시스템 개선

웹호스팅 방식의 거주자우선주차 전산관리시스템 전용서버 자체 구축, 업무 효율성 증대

나. 거주자우선주차제 주차공간 추가 확보

1) 주민개방 협의를 통한 부설주차장 주차공간 추가 확보

홈플러스 부설주차장 100면 추가확보(기존 100면 운영)하여 거주자우선주차 방식으로 운영, 지역 내 주차난 일부 해소

주 차 장 명	위 치	면 수	확대운영시기
홈플러스 부설주차장	면목천로 33	100면(추가확보) 총 200면	2014.10월

다. 거주자우선주차장 시설물 개선 및 환경정비

1) 고객 편의성·안전성 증진을 위한 시설물 개선

거주자우선주차제 운영구역 안내표지문구 및 입식입간판을 가로등 부착형으로 교체, 소규모 공영주차장 카스토퍼 교체 및 반사경 설치로 이용고객에게 편리하고 안전한 주차 공간 제공

2) 환경정비를 통한 쾌적한 주차공간 제공

정기적 클린데이 및 망우선하부공간 및 사가정공영 등 소규모(노외)공영주차장의 무단 투기 폐기물 및 쓰레기 적치물을 봄맞이 환경정비 합동실시로 쾌적한 주차 공간 제공

라. 공영주차장 운영

1) 신규 공영주차장 확보

주 차 장 명	위 치	면 수	운 영 일
신내로(노상)공영	신내로 211	22면	2015.10.1
라운 드 베뉴 (부설주차장 주민개방)	망우로 472	200면	2015.10.19

마. 공영주차장 시설물 관리

1) 구형 주차관제시스템의 현대화 추진

까치공원공영주차장의 구형 주차관제시스템을 차량번호인식시스템으로 교체, 요금정산 및 입·출차 차량관리 등 이용자 편의를 제공하고 주차장 이용만족 증진에 기여

2) 주차장 이용고객 편의증진을 위한 시설개선

급지조정에 따른 공영주차장 요금표시 안내판넬 및 시트지 교체로 이용요금 조정에 대한 신속한 정보제공

3) 여성운전자 및 사회적약자를 위한 안전주차공간 마련

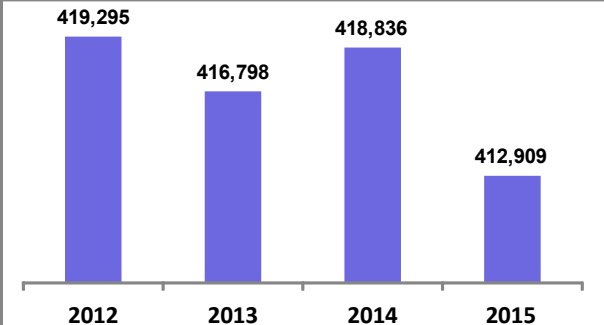
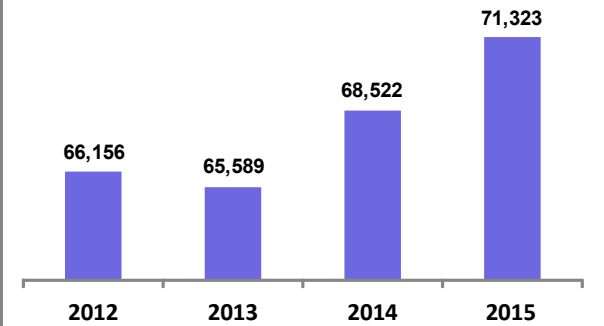
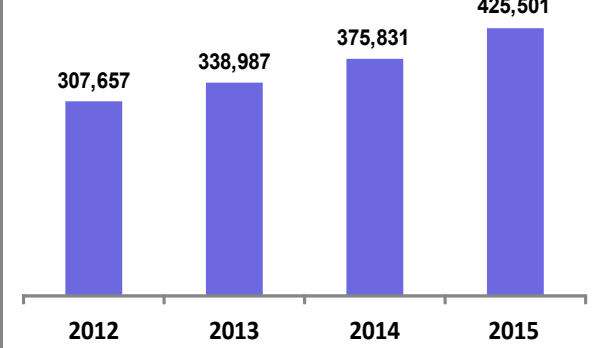
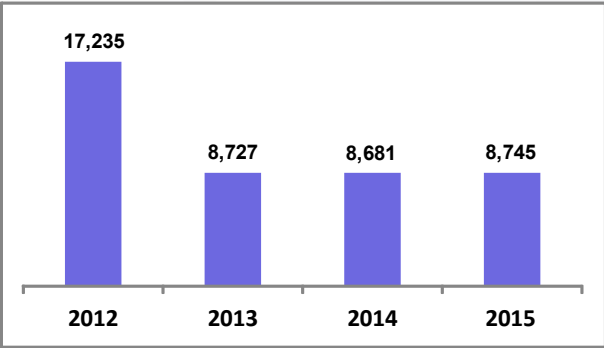
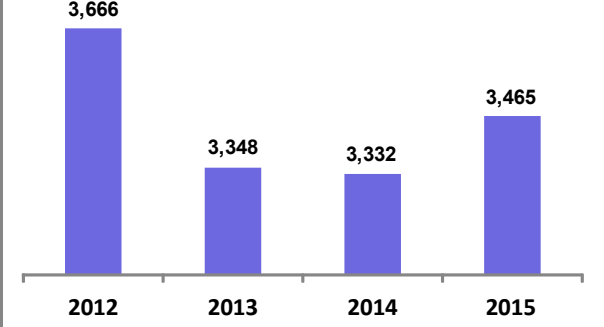
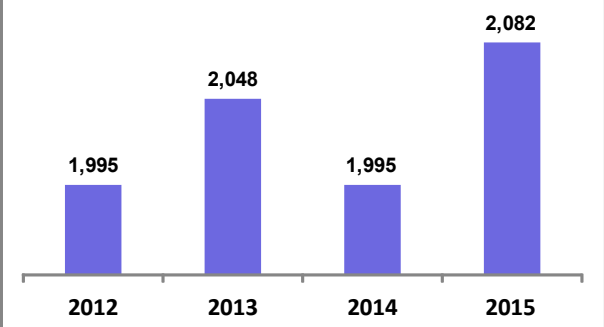
공영주차장 시설물 안전점검(건축·전기·소방·기계 등) 실시 및 심야 사각지대 주차장 이용고객 안전을 위한 CCTV 및 LED 조명, 웬스등 보완교체

제6부

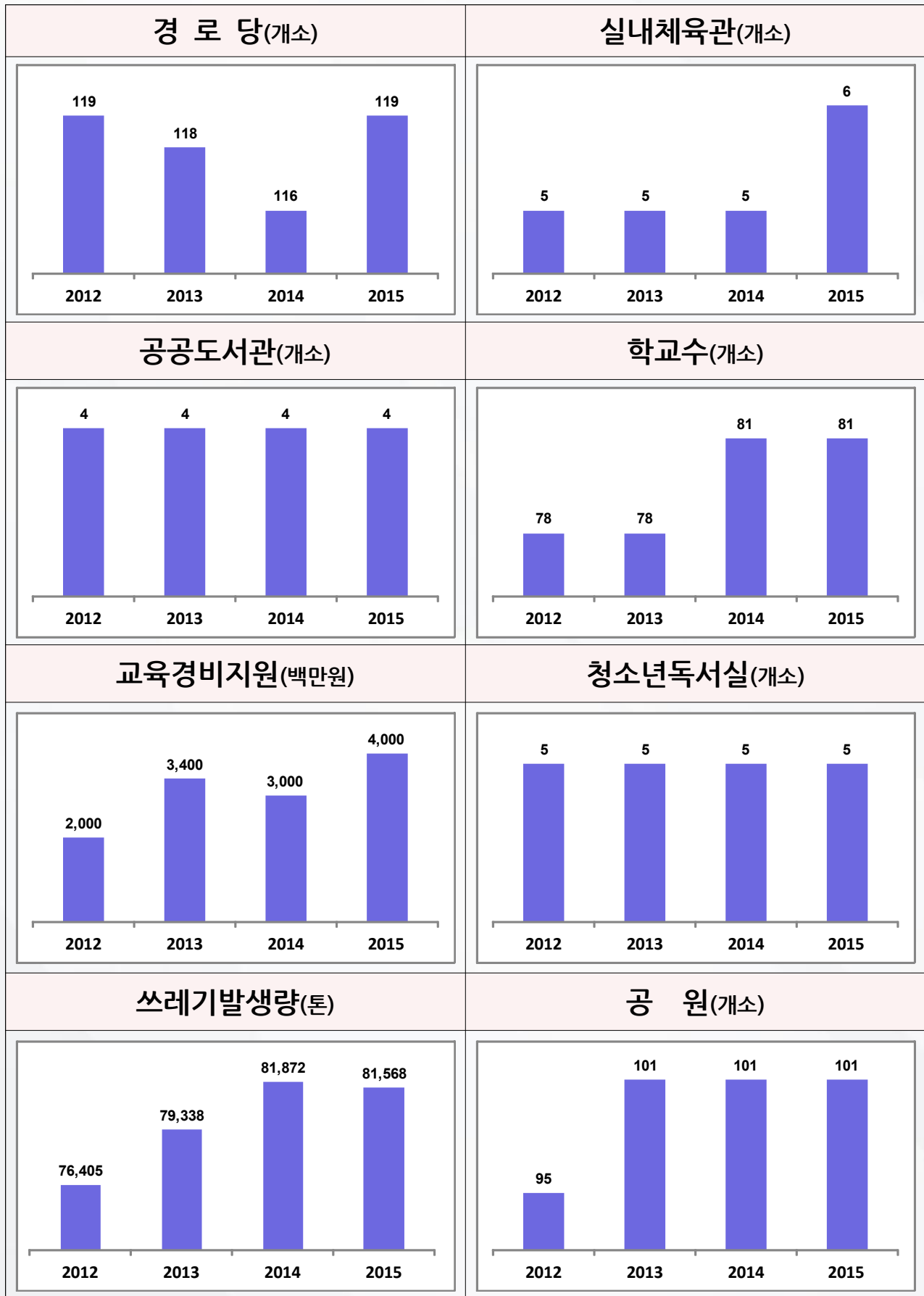
부록

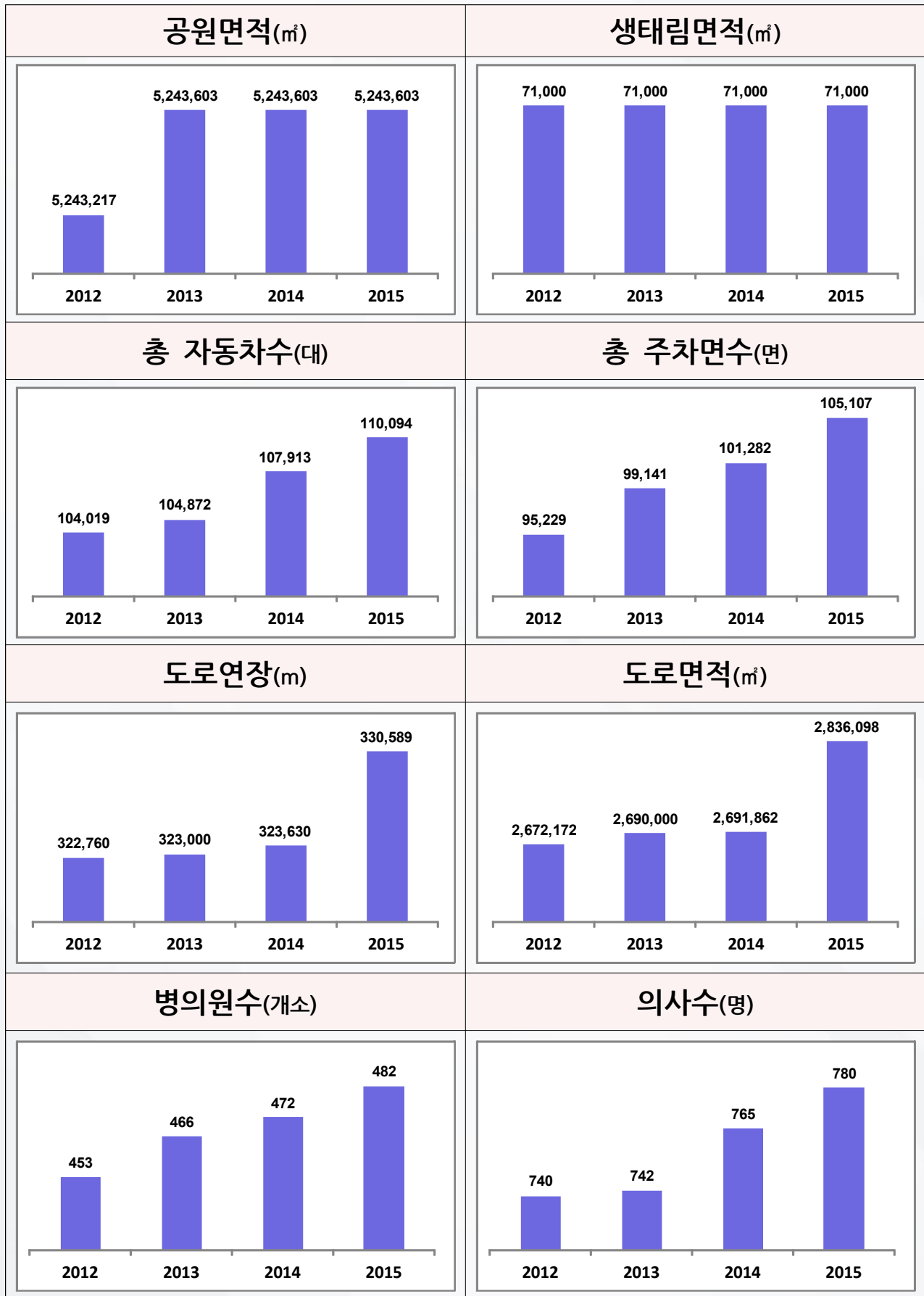
제1장

- ◆ 중랑구 구정지표
- ◆ 중랑의 노래
- ◆ 역대 구청장·부구청장 명단
- ◆ 시·구의원 명단

<p>인 구(명)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>인구(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>419,295</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>416,798</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>418,836</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>412,909</td> </tr> </tbody> </table>	연도	인구(명)	2012	419,295	2013	416,798	2014	418,836	2015	412,909	<p>전 입(명)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>전입(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>60,204</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>61,727</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>69,182</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>64,675</td> </tr> </tbody> </table>	연도	전입(명)	2012	60,204	2013	61,727	2014	69,182	2015	64,675
연도	인구(명)																				
2012	419,295																				
2013	416,798																				
2014	418,836																				
2015	412,909																				
연도	전입(명)																				
2012	60,204																				
2013	61,727																				
2014	69,182																				
2015	64,675																				
<p>전 출(명)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>전출(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>66,156</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>65,589</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>68,522</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>71,323</td> </tr> </tbody> </table>	연도	전출(명)	2012	66,156	2013	65,589	2014	68,522	2015	71,323	<p>총 예 산(백만원)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>총예산(백만원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>324,892</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>347,715</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>384,512</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>434,246</td> </tr> </tbody> </table>	연도	총예산(백만원)	2012	324,892	2013	347,715	2014	384,512	2015	434,246
연도	전출(명)																				
2012	66,156																				
2013	65,589																				
2014	68,522																				
2015	71,323																				
연도	총예산(백만원)																				
2012	324,892																				
2013	347,715																				
2014	384,512																				
2015	434,246																				
<p>일 반 회 계(백만원)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>일반회계(백만원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>307,657</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>338,987</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>375,831</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>425,501</td> </tr> </tbody> </table>	연도	일반회계(백만원)	2012	307,657	2013	338,987	2014	375,831	2015	425,501	<p>특 별 회 계(백만원)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>특별회계(백만원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>17,235</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>8,727</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>8,681</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>8,745</td> </tr> </tbody> </table>	연도	특별회계(백만원)	2012	17,235	2013	8,727	2014	8,681	2015	8,745
연도	일반회계(백만원)																				
2012	307,657																				
2013	338,987																				
2014	375,831																				
2015	425,501																				
연도	특별회계(백만원)																				
2012	17,235																				
2013	8,727																				
2014	8,681																				
2015	8,745																				
<p>출 산(명)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>출산(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>3,666</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>3,348</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>3,332</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>3,465</td> </tr> </tbody> </table>	연도	출산(명)	2012	3,666	2013	3,348	2014	3,332	2015	3,465	<p>사 망(명)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>사망(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1,995</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>2,048</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,995</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>2,082</td> </tr> </tbody> </table>	연도	사망(명)	2012	1,995	2013	2,048	2014	1,995	2015	2,082
연도	출산(명)																				
2012	3,666																				
2013	3,348																				
2014	3,332																				
2015	3,465																				
연도	사망(명)																				
2012	1,995																				
2013	2,048																				
2014	1,995																				
2015	2,082																				

<p>혼 인(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>혼 인(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>2,632</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>2,607</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>2,469</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>2,418</td> </tr> </tbody> </table>	연도	혼 인(명)	2012	2,632	2013	2,607	2014	2,469	2015	2,418	<p>이 혼(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>이 혼(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>814</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>811</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>795</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>695</td> </tr> </tbody> </table>	연도	이 혼(명)	2012	814	2013	811	2014	795	2015	695
연도	혼 인(명)																				
2012	2,632																				
2013	2,607																				
2014	2,469																				
2015	2,418																				
연도	이 혼(명)																				
2012	814																				
2013	811																				
2014	795																				
2015	695																				
<p>등록외국인(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>등록외국인(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>4,360</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>4,439</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>4,575</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>4,711</td> </tr> </tbody> </table>	연도	등록외국인(명)	2012	4,360	2013	4,439	2014	4,575	2015	4,711	<p>기 업 체 수(개소)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>기 업 체 수(개소)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>27,289</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>27,490</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>28,047</td> </tr> </tbody> </table>	연도	기 업 체 수(개소)	2012	27,289	2013	27,490	2014	28,047		
연도	등록외국인(명)																				
2012	4,360																				
2013	4,439																				
2014	4,575																				
2015	4,711																				
연도	기 업 체 수(개소)																				
2012	27,289																				
2013	27,490																				
2014	28,047																				
<p>종합사회복지시설(개소)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>종합사회복지시설(개소)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	연도	종합사회복지시설(개소)	2012	7	2013	7	2014	7	2015	7	<p>기초생활보장수급자(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>기초생활보장수급자(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>9,923</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>9,584</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>9,932</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>14,836</td> </tr> </tbody> </table>	연도	기초생활보장수급자(명)	2012	9,923	2013	9,584	2014	9,932	2015	14,836
연도	종합사회복지시설(개소)																				
2012	7																				
2013	7																				
2014	7																				
2015	7																				
연도	기초생활보장수급자(명)																				
2012	9,923																				
2013	9,584																				
2014	9,932																				
2015	14,836																				
<p>장애인인구(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>장애인인구(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>20,563</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>20,339</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>20,252</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>19,998</td> </tr> </tbody> </table>	연도	장애인인구(명)	2012	20,563	2013	20,339	2014	20,252	2015	19,998	<p>노인인구(명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>노인인구(명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>46,402</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>46,617</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>51,919</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>54,021</td> </tr> </tbody> </table>	연도	노인인구(명)	2012	46,402	2013	46,617	2014	51,919	2015	54,021
연도	장애인인구(명)																				
2012	20,563																				
2013	20,339																				
2014	20,252																				
2015	19,998																				
연도	노인인구(명)																				
2012	46,402																				
2013	46,617																				
2014	51,919																				
2015	54,021																				





▶ 중랑의 노래

Swing ♩ =

작사 김 지 평

작곡 김 영 광



봉 화 산 불 을 올 려 나 라 지 키 고 -
중 랑 천 굽 이 돌 아 길 고 긴 역 사 -



망 우 고 개 초 록 바 람 시 름 잊 고 쉬 던 곳 -
내 일 향 한 꿈 을 안 고 힘 - 차 게 달 린 다



해 뜨는 서울동 쪽 용마산자 락 여 기 는 살기 좋 은 변영의 고장
밝아오는 서울동 쪽 희망의터 전 여 기 는 자랑스 런 우리의 낙원



까치 날 고 배 꽃 피 는 중 랑 중 랑 이 라 네
까치 날 고 배 꽃 피 는 중 랑 중 랑 이 라 네 D.S (2절만)

▶ **역대 구청장·부구청장 명단**

〈 구 청 장 〉

역 대	성 명	재 임 기 간	비 고
1	이 문 재	'88. 5. 12 ~ '92. 10. 9	
2	이 기 재	'92. 10. 10 ~ '93. 3. 17	
3	김 명 주	'93. 3. 18 ~ '95. 6. 30	
4	이 문 재	'95. 7. 1 ~ '98. 6. 30	
5	정 진 택	'98. 7. 1 ~ '02. 6. 30	
6	문 병 권	'02. 7. 1 ~ '06. 6. 30	
7	문 병 권	'06. 7. 1 ~ '10. 6. 30	
8	문 병 권	'10. 7. 1 ~ '14. 6. 30	
9	나 진 구	'14. 7. 1 ~ 현 재	

〈 부 구 청 장 〉

역 대	성 명	재 임 기 간	비 고
1	박 종 심	'88. 5. 17 ~ '89. 11. 9	
2	손 상 은	'89. 11. 11 ~ '91. 7. 15	
3	이 병 규	'91. 7. 25 ~ '93. 3. 18	
4	안 종 관	'93. 3. 19 ~ '93. 8. 28	
5	김 건 진	'93. 9. 3 ~ '94. 12. 6	
6	정 태 승	'94. 12. 7 ~ '95. 6. 30	
7	이 원 달	'95. 8. 16 ~ '96. 12. 31	
8	문 병 권	'97. 1. 1 ~ '99. 5. 9	
9	나 진 구	'99. 5. 10 ~ '02. 2. 17	
10	김 대 근	'02. 2. 18 ~ '02. 7. 23	
11	최 항 도	'02. 7. 24 ~ '04. 5. 13	
12	이 노 근	'04. 5. 14 ~ '05. 2. 14	
13	임 동 남	'05. 2. 15 ~ '06. 7. 18	
14	이 영 대	'06. 7. 19 ~ '09. 1. 9	
15	유 철 민	'09. 1. 10 ~ '11. 10. 13	
16	정 기 완	'11. 10. 14 ~ '13. 5. 31	
17	김 광 례	'13. 6. 1 ~ '14. 5. 31	
18	전 석 기	'14. 6. 5 ~ '14. 6. 30	
19	김 상 한	'14. 7. 1 ~ 현 재	

▶ 민선6기 시·구의원 명단

〈 시의원 명단 〉

성 명	선 거 구 명	소 속 위 원 회
성 백 진	제1선거구(면목3·8,4,7동 망우3동)	보건복지위원회
김 태 수	제2선거구(면목본동,2,5, 상봉2동)	교통위원회
김 동 승	제3선거구(중화1,2, 묵1,2동)	환경수자원위원회
김 동 울	제4선거구(상봉1동, 망우본동, 신내1,2동)	도시안전건설위원회

〈 구의원 명단 〉

성 명	선 거 구 명	직 명	소 속 위 원 회
김 명 찬	가선거구 (면목3.8동, 망우3동)	의 원	의회운영위원회, 복지건설위원회
이 영 실		의 원	복지건설위원회
서 인 서	나선거구 (면목4동, 7동)	의 원	복지건설위원회
조 성 연		의 원	의회운영위원회, 행정재경위원회
조 회 선	다선거구 (면목본동,2동,5동,상봉2동)	의 회 운 영 위 원 장	의회운영위원회, 행정재경위원회
조 희 종		의 원	의회운영위원회, 행정재경위원회
홍 성 욱		부 의 장	복지건설위원회
김 윤 수	라선거구 (묵1,2동)	복 지 건 설 위 원 장	복지건설위원회
박 승 진		의 원	의회운영위원회, 행정재경위원회
강 대 호	마선거구 (중화1,2동)	의 장	총괄
김 영 숙		의 원	복지건설위원회
왕 보 현	바선거구 (상봉1동,신내2동)	의 원	행정재경위원회
은 승 희		의 원	행정재경위원회
김 진 영	사선거구 (망우본동,신내1동)	의 원	복지건설위원회
최 경 보		행 정 재 경 위 원 장	행정재경위원회
이 현 배	비례대표	의 원	의회운영위원회, 복지건설위원회
장 신 자	비례대표	의 원	의회운영위원회, 행정재경위원회