



「변화하는 중랑 살기 좋은 중랑」

2007년 상반기

성과관리 주요업무 평가결과 보고



중 랑 구

성과관리 주요업무 평가결과 보고

I. 평가개요

■ 근거

- 정부업무평가기본법 제18조
- 서울특별시중랑구주요업무등의평가에관한규칙 제15조
- 2007년 성과관리운영 주요업무 자체평가 추진계획(기획예산과-3109)

■ 평가기간 : 2007. 1. 1. ~ 6. 30.

■ 평가대상 : 성과관리계획에 의한 주요업무

전략목표	성과목표	성과지표	주요업무
31	110	298	205

■ 평가기준

- 계획수립 단계 - 사업계획의 타당성, 충실성
- 사업집행 단계 - 시행과정의 효율성, 적정성
- 사업완료 단계 - 목표달성도, 사업의 효과성

■ 평가방법

- 상반기(30%) : 성과목표별 목표설정 평가와 추진과정 평가 실시
 ➡ 평가비중 : 목표설정평가(50%) + 추진과정평가(50%)
- 하반기(70%) : 목표달성도 평가

■ 평가결과 활용

- 사업추진내용 및 집행성과, 부서의 역량을 평가하여 환류
- 국·과장 목표관리제 평가 및 사업별 평가 효율성 도모

II. 평가결과

1. 총괄

- 성과관리계획 목표설정 내용을 보면 금년도 우리 구 비전을 「변화하는 중랑 살기 좋은 중랑」으로 정하고 동북권의 쾌적하고 친환경적인 중심도시 건설을 위해 6대 핵심전략 아래 31개의 전략목표를 세우고, 전략목표 달성을 위한 부서별 110개의 성과목표를 수립하였으며, 성과목표의 객관적인 평가를 위한 298개의 성과지표를 도출하여 성과관리계획을 확정하였음
- 상반기 추진현황을 보면 205개의 주요사업 중 정상추진 198개 사업, 완료사업 7개, 계획 변경 3개 사업으로 목표대비 순조로운 진행을 하고 있음
- 그 중 우수한 추진사례를 보면 주민자치센터의 프로그램 4대 권역화 및 구조조정으로 재정자립을 구축하여 예산을 절감한 사례 등 3개 사업이며, 행정의 수요자 입장에서 사업을 전개한 주민서비스 입체 체험관 운영, 시사성과 주민의 관심사항을 주제로 학부모연수회를 개최하고 질병예방을 위한 사업 대상자를 어린이로 선택하여 순회교육을 실시한 1830 손씻기 사업 등이며
- 개선이 필요한 사례를 보면 성과목표와 상관없는 사업목표, 불확정인 성과지표 설정과 성과목표량을 과소 설정하거나 달성하기 쉬운 지표로 설정하였으며 사업내용에 혁신의지와 창의성이 부족하며 추진과정에서 적정한 자원 투입이 미흡한 사례는 개선 및 시정할 사항으로 나타남

2. 추진실태 분석

■ 사업추진결과

구 분	계	완료	정상추진	취소·보류	계획변경
합 계	205	7(3.4%)	195(95.1%)	-	3(1.5%)

■ 형태별 추진현황

완 료 — “현황 별첨”

● 총 205개 사업 중 7개 사업(7.4%)으로 완료사업 대부분이 행사 개최, 사업추진에 따른 교육 실시, 안내서와 홍보 배너 제작 등 일과성 또는 단기사업으로,

➡ ONE-STOP 통합민원창구 운영은 2개소 시범운영에 그치지 말고,
- 그 동안의 운영결과 분석 등을 통하여 문제점과 개선방안을 마련,
향후 사업계획에 반영될 수 있도록 하여야 할 것임

➡ 행사 주관부서에서도 행사 완료로써 종결하지 말고 참여 주민에 대한 구정 홍보자료 송부 등 지속적인 사후관리를 통한 구정 참여 및 관심도를 제고하여야 할 것임

정상추진

● 총 205개 사업 중 195개 사업(95.1%)으로 대부분의 사업이 당초 계획에 따라 순조롭게 추진되고 있으나,

➡ 남은 기간 동안 추진사항을 검토 및 보완하여 당초 설정한 업무계획에 따른 사업추진에 만전을 기하여 소기의 성과를 거둘 수 있도록 하여야 할 것임

계획변경

● 총 205개 사업 중 3개 사업(2.2%)으로

- ➡ 사업추진에 따른 행정여건 및 상황변화를 업무계획에 적절히 반영하여 추진 과정의 적정성·유연성을 확보하는 것은 바람직하나
- ➡ 모든 사업을 추진함에 있어 계획단계에서부터 사업예산, 실현 가능성 등을 고려하여 보다 면밀한 계획 수립이 우선되어야 할 것임

주요사업	사업계획 변경 내용	추진부서
■복지대상자 자립 지원 강화	◦ 「제4회 중랑복지박람회」의 행사내용을 ⇒ <u>주민복지서비스 입체 체험관</u> 현장 체험 위주로 구성하여 진행	주민생활지원과
■저소득주민을 위한 자원봉사활성화	◦자원봉사와 모집 및 선정, 시상 사업을 ⇒ <u>자원봉사 인증제와 연계하여 메달을 수여</u> 하기로 함	주민생활지원과
■방역활동 강화	◦새마을방역봉사대와 합동방역을 계획했으나 ⇒ <u>방역방법 변경으로 보건소 방역반을 증설하여 자체적으로 실시</u> 하기로 함	보건행정과

3. 주요추진성과 (수범사례)

■ 예산절감 사례

- 추정가격 1억원 이상, 물품구매 2천만원 이상의 일상감사를 처리 하면서 원가계산 및 회계상의 착오 25건을 지적하여 55,962천원의 예산 증가요인을 지적(감사담당관)
- 제12회 중랑구민의 날 행사를 진행하면서 내실 있는 추진으로 10,600천원의 예산을 절감(총무과)
- 주민자치센터 프로그램을 4대 권역화 하여 구조조정을 실시하고 자치센터의 재정자립을 구축하여 월600만원, 연 7,000만원의 예산을 절감하는 효과를 거둠(자치행정과)

■ 행정수요자 위주의 사업 전개

- 주민복지의식의 확산과 올바른 복지정보제공을 위한 주민서비스 입체 체험관을 운영하여 보다 넓은 계층의 구민에게 복지서비스 체험의 기회를 제공(주민생활지원과)
- 시사성과 주민의 관심사항인 인터넷과 게임중독을 주제로 학부모 연수회를 개최하여 수요자 위주의 진정한 교육환경 개선을 위한 노력이 돋보임(정책사업기획단)
- 민방위교육의 과목별 3명의 강사를 선정하여 경쟁심을 유도하고 강의만족도 조사를 실시하여 강사의 자질을 향상시키는 등 수요자의 요구에 맞도록 효율적으로 운영(자치행정과)

■ 성과목표에 부합된 사업 추진

- 질병예방을 위한 1830 손씻기 사업을 자라나는 어린이를 대상으로 교육을 실시한 점과 상설 체험장을 설치하여 성과목표에 맞는 사업을 추진(보건위생과)
- 신혼부부를 대상으로 한 건강검진을 실시하여 건전한 사회기반 조성 과 질병의 조기발견이라는 성과목표와 부합된 사업을 추진(의약과)
- 세무업무의 성과지표 설정 시 3개년 평균 또는 전년도 징수율을 기준으로 향상된 목표량을 설정하여 적정한 지표설정이 돋보임(세무1·2과)

4. 보완이 필요한 사항

■ 성과목표 및 성과지표 부적정 설정

- 성과목표와 괴리된 사업목표 설정 및 사업추진

— 성과목표: 복지대상자 자립지원 강화/ 사업내용: 국경일, 기념일 행사 개최

● 성과지표의 불확정적 설정

— 성과지표 : 세부추진계획 일정별 추진율

● 성과목표량 과소설정 및 달성하기 쉬운 지표 설정

— 불법유동광고물 정비율 : 169%(목표 : 1백만건, 실적 : 1,696,123건)

— 성과지표 : 주정차위반 과태료 징수액

● 타부서와 중복된 성과목표 설정 및 실적 이중 계상

— 깨끗한 중량가꾸기 사업(노상적치물 제거, 무단투기물 수거 등)

● 타기관 연계사업의 성과지표를 “사업계획수립” 로 부적정 설정

— 청량리~신내동 경전철 건설, 망우역 복합역사 건립 등

■ 사업추진 내용 및 과정 부적정

● 성과목표의 혁신의지와 창의성이 결여되고 예전 사례 답습

— 주요사업 추진과정 상 실천사항 누락 및 환류체계 미흡

— 시행과정에서 효과적이며 적절한 재원의 투입 미흡

Ⅲ. 향후 추진사항

■ 하반기 성과목표 달성도 평가 대비

- 2007년 부서별 성과목표 평가결과와 부서별 평가결과 지적 및 개선 사항을 참고하여 대책 및 개선방안을 마련하여 남은 기간 금년도 사업추진에 최선을 다하여 목표달성에 차질이 없도록 해야 할 것임

■ 완료사업 — 7개 사업

주요사업	사업내용	추진부서
■제12회 중랑구민의 날 행사 개최	<ul style="list-style-type: none"> ◦일시 : 2007. 5. 16. ◦장소 : 중랑구청 대강당 ◦참석 : 구민 500명 ◦소요예산 : 19,000천원 	총무과
■ONE-STOP 통합민원창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦운영개시 : 2007. 2. 1. ◦발급민원 : 주민등본 등 39종 ◦시범 동 : 면목7동, 목1동 ◦소요예산 : 60,520천원 	자치행정과
■주요 시책사업 안내배너 제작	<ul style="list-style-type: none"> ◦제작 및 설치 : 2007. 4. 16. ◦설치장소 : 구청 로비 등 32개소 ◦제작내용 : 주민이 알아야할 주요사업 ◦홍보내용 : 사업개요, 조감도, 위치도면 등 ◦소요예산 : 3,100천원 	기획홍보과
■주민생활지원서비스 종합 안내서 제작	<ul style="list-style-type: none"> ◦제작 및 배부 : 2007. 2. 27. ◦제작부수 : 300부 ◦제작내용 : 복지서비스 지원 및 제도 등 ◦소요예산 : 1,980천원 	주민생활지원과
■여성아카데미 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦기간 : 2009. 5. 10. ~ 6. 28. ◦운영 : 주1회 2시간 총 8회 ◦장소 : 보건소 4층 보건교육실 ◦인원 : 50명 ◦내용 : 리더십 교육 ◦소요예산 : 7,800천원 	가정복지과
■면목천변 주거환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦점검기간 : 2007. 1. 15. ~ 2. 28. ◦대상 : 3개동 199세대 ◦점검방법 : 관리주체, 건축사 등 합동점검 ◦점검내용 : 내부공사 감리점검, 사용검사 	주택과
■도시 생태림 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦공사착공 : 2007. 4. 4. ◦공사준공 : 2007. 5. 7. ◦조성면적 : 1ha ◦사업내용 : 산벚나무 등 9종 2,950주 ◦소요예산 : 87,965천원 	공원녹지과

■ 성과관리계획 현황

구 분	전략목표	성과목표	성과지표	주요사업	사업비
중랑구	31	110	298	205	129,126
행 정 국	4	16	38	33	3,412
재정경제국	5	18	37	34	3,574
주민생활지원국	5	18	54	36	57,375
도시환경국	5	16	32	28	11,601
건설교통국	6	18	44	29	49,274
보 건 소	4	18	71	32	3,885
감사담당관	1	3	15	8	5
정책사업기획단	1	3	7	5	

■ 사업추진 현황

구분	성과목표	주요사업	추진결과				계획변경
			계	완료	정상추진	취소·보류	
합 계	110	205	205	7	198	-	3
행 정 국	16	33	33	3	30		
재정경제국	18	34	34		34		
주민생활지원국	18	36	36	2	34		2
도시환경국	16	28	28	2	24		
건설교통국	18	29	29		29		
보 건 소	18	32	32		32		1
감사담당관	3	8	8		8		
정책기획사업단	3	5	5		5		