



「변화하는 중랑 살기 좋은 중랑」

2007년도

성과관리 주요업무 평가결과



중 랑 구

2007년도

성과관리 주요업무 평가결과

I. 평가개요

■ 근거

- 정부업무평가기본법 제18조
- 서울특별시중랑구주요업무등의평가에관한규칙 제15조
- 2007년 성과관리운영 주요업무 자체평가 추진계획(기획예산과-3109)

■ 평가기간 : 2007. 1. 1. ~ 12. 31.

■ 평가대상 : 성과관리계획에 의한 주요업무

전략목표	성과목표	성과지표	주요업무
31	110	298	205

■ 평가기준

- 계획수립 단계 - 사업계획의 타당성, 충실성
- 사업집행 단계 - 추진과정의 효율성, 적정성
- 사업완료 단계 - 목표달성도, 사업의 효과성

■ 평가방법

- 상반기(30%) : 성과목표별 목표설정 평가와 추진과정 평가
- 하반기(70%) : 목표달성도와 사업의 효과성 평가

■ 평가결과 활용

- 사업추진내용 및 집행성과, 부서의 역량을 평가하여 환류
- 국장 직무성과계약·과장 목표관리제 평가
- 평가결과 인사 관련 참고자료로 활용 및 반영

II. 평가결과

1. 총괄

● 성과관리계획 목표설정 현황

- 우리 구 비전을 「변화하는 중랑, 살기 좋은 중랑」으로 정하고 비전 달성을 위한 6대 핵심전략 아래 31개의 전략목표를 세우고, 전략목표 달성을 위한 110개의 부서별 성과목표를 설정하였으며, 성과목표의 평가를 위한 298개의 성과지표를 선정하여 성과관리계획을 확정함

● 사업 추진 현황

- 총 205개의 주요사업 중 완료 187개 사업, 진행 중 18개 사업으로 대부분의 사업이 연초계획에 따라 정상적으로 추진되었음

● 주요 성과

- 중앙부처와 서울시 등 외부기관 업무평가결과 총 33개 사업 2,852백만원을 수상하여 우리 구의 위상을 높였으며, 민·관이 협력하여 복지박람회를 개최함으로써 주민이 주인이 되는 참여행정으로 진정한 지방자치를 구현하였으며, 구정홍보를 인쇄한 특수 종이를 전신주에 부착하여 불법 침지류 부착을 방지한 참신한 아이디어 접목 등 행정 분야에 걸쳐 크고 작은 많은 성과를 거둠

● 보완 사항

- 성과목표와 상관없는 지표설정, 목표량 과소설정 등 목표설정의 부적정 사례와 사업추진과정에서의 혁신의지와 창의성 부족, 사업추진결과에 대한 분석과 환류과정이 부족한 사항 등은 보완이 필요한 것으로 나타남

● 예산집행 현황

- 성과관리 예산액 184,426백만원 중 168,296백만원이 집행되어 집행율을 91.25%로 추진일정에 따른 적절한 예산집행이 이루어졌으나 건설교통국이 73.49%로 저조한 것은 계속사업 추진에 따른 결과임

2. 추진실태 분석

■ 사업추진결과

구 분	계	완료	진행	취소·보류	계획변경
합 계	205	187(91.2%)	18(8.7%)	-	7(3.4%)

■ 형태별 추진현황

§. 완료사업 — “현황 별첨”

- 총 205개 사업 중 187개 사업(91.2%)으로 완료사업 대부분이 단년도 공사시행, 행사 개최, 지도단속업무, 민원처리 및 일상적 유지관리 업무와 각종 지원사업 등으로
 - ➡ 공사 사업은 중화1동 소규모 경로복지관 신축과 용마폭포공원 인조잔디 축구장 조성, 어린이 공원 현대화 사업과 봉화산 근린공원 정비, 사가정길·능산길 확장공사 등 목표를 완료하였으며
 - ➡ 제12회 중랑구민의 날 행사를 내실 있게 추진하고 주민자치센터 프로그램 경연대회, 복지문화축제인 복지박람회 개최, 청소년을 위한 다양한 문화행사, 중랑 시네마&뮤직페스티벌, 건강한마당 행사를 원만히 개최하였으며
 - ➡ 소비자 물가의 안정적 관리와 보육시설의 운영실태 점검, 공사장과 대형건축물의 시기별 안전점검, 담배꽂초 등 무단투기쓰레기 단속과 주·정차단속 및 위생업소 지도단속 등을 실시하였고
 - ➡ 사회단체에 대한 보조금 지원과 영세상공인과 중소기업에 신용보증융자를 실시하고 저소득층과 장애인에 대한 복지지원과 기타 민원처리 및 유지관리업무를 정상 처리하였음

§. 진행사업

- 총 205개 사업 중 18개 사업(8.7%)으로 대부분의 사업이 개발계획과 공사관련 사업이며 세무행정도 순조롭게 추진되고 있으나
 - ➡ 목표수행기간을 넘겨 현재까지 진행 중인 사업은 사업추진에 소요되는 예산과 사업 여건의 변화로 계획을 변경하였거나,
 - ➡ 성과목표 설정 시 사업위주의 기간을 설정하여 목표수행기간을 넘겨 진행하고 있으나 성과지표는 목표수행기간 내로 설정하여야 할 것임

● 진행 중인 사업 현황

부서명	사업수	사업내용
세 무 1 과	1	▫ 과년도 체납 지방세 징수 업무의 익년도 2월 출납폐쇄로 진행 중임
세 무 2 과	6	▫ 자동차세, 면허세, 주민세, 사업소세, 체납 지방세 등 징수업무의 익년도 2월 출납폐쇄로 진행 중임
도시개발과	5	▫ 강원산업 연탄공장부지 개발 사업, 중화 재정비 촉진 사업, 안새우개, 새우개 지구단위계획, 재정비 촉진지구 검토, 상봉 재정비 촉진 사업 등 장기 개발사업으로 진행 중임
공원녹지과	1	▫ 봉화산근린공원의 다목적 체육관 건립에 따른 사업변경으로 진행 중임
교통지도과	1	▫ 중곡초등학교 지하 공동주차장 건설사업은 익년도 2월경 주차장 운영 예정임
토 목 과	1	▫ 신내IC 광장조성 사업은 지가상승으로 인한 총 사업비 변경을 요청한 상태임
정책기획단	3	▫ 자립형 사립고 유치, 망우복합역사 건립, 용마 폭포공원 온천개발사업은 장기 개발사업으로 진행 중임

§. 변경사업

● 총 205개 사업 중 7개 사업(3.4%)으로

- ➡ 사업추진에 따른 행정여건 및 상황변화를 업무계획에 적절히 반영하여 추진 과정의 적정성·유연성을 확보하는 것은 바람직하나
- ➡ 모든 사업을 추진함에 있어 계획단계에서부터 사업예산, 실현 가능성 등을 고려하여 보다 면밀한 계획 수립이 우선되어야 할 것임

주요사업	사업계획 변경 내용	추진부서
■활기찬 직장분위기 조성	◦한마음 공동체 훈련 중 전 직원 체육대회 행사를 사회적 분위기를 고려하여 ⇒ 부서 또는 국별 자체 체육행사로 간소하게 치루도록 변경함	총 무 과
■재래시장 쿠폰제 실시	◦재래시장 활성화를 위한 쿠폰제를 4개시장에서 실시하려고 했으나 ⇒ 우선지원 선정 기준에 적합지 않아 1개 시장만 실시하기로 계획을 변경함	지역경제과
■사회복지관 기능 보장	◦사회복지관의 개·보수공사를 구에서 직접 공사발주하려 했으나 ⇒ 시설에 보조금 교부 후 시설에서 직접 공사 실시로 변경함	주민생활지원과
■복지대상자 자립 지원 강화	◦「제4회 중량복지박람회」의 행사내용을 ⇒ 주민복지서비스 입체 체험관 현장 체험 위주로 구성하여 진행	주민생활지원과
■저소득주민을 위한 자원봉사활성화	◦자원봉사왕 모집 및 선정, 시상 사업을 ⇒ 자원봉사 인증제와 연계하여 메달을 수여하기로 함	주민생활지원과
■봉화산 근린공원 조성	◦구립도서관 뒤 근린공원 조성을 계획했으나 ⇒ 신내공원과 도서관, 체육관을 이용할 수 있도록 다목적 체육관을 건립기로 함	공원녹지과
■방역활동 강화	◦새마을방역봉사대와 합동방역을 계획했으나 ⇒ 방역방법 변경으로 보건소 방역반을 증설하여 자체적으로 실시하기로 함	보건행정과

3. 주요추진성과 (우수사례)

■ 예산절감 사례

- 추정가격 1억원 이상, 물품구매 2천만원 이상의 일상감사에서 원가 계산 및 회계착오 35건을 지적하여 60,622천원의 예산절감효과와 교통분야 외 6건의 감사에서 78,809천원을 추징 및 환수함(감사담당관)
- 제12회 중랑구민의 날 행사를 내실 있게 추진하여 10,600천원의 예산을 절감하고 행사기준을 마련하여 공신력을 제고함(총무과)
- 주민자치센터 프로그램을 4대 권역화 하여 구조조정을 실시하고 자치센터의 재정자립체계를 구축하여 월600만원, 연 7,000만원의 예산을 절감하는 효과를 거둠(자치행정과)

■ 창의적 업무추진

- 행정업무 시스템 개발을 위한 TFT를 구성하여 수의계약전자시담 시스템, 사진 데이터베이스 시스템, 우편물관리 프로그램 등 13개 시스템을 자체개발하여 개발능력 강화 및 예산 절감(민원여권과)
- 복지 박람회 행사를 개최하면서 온·오프라인의 복지문화 체험의 기회를 제공하고 특히 48개의 단체가 참여하여 민·관이 협력하여 행사를 추진하여 넓은 계층의 보다 많은 구민에게 복지체험의 기회를 제공하였음(주민생활지원과)
- 주부평가단 100인을 대상으로 강동구 음식물쓰레기 처리시설과 노원구 자원회수시설을 견학시킴으로써 쓰레기의 심각성과 환경마인드를 향상시켜 청소행정의 이해를 증진케 함(청소행정과)
- 전신주와 가로변 지주의 불법 첩지류 부착 방지를 위하여 특수 시트지에 우리 구 광고를 인쇄하여 부착하고 녹색의 인조잔디를 지주에 설치함으로써 거리환경 개선과 불법광고물 부착방치의 2중의 효과를 거두었음(건설관리과)

■ 행정수요자 입장의 사업 추진

- 예산편성 시 주민의견을 수렴하여 26건 35,691백만원의 예산을 편성하여 참여행정을 실현함(기획홍보과)
- 소상공인 자영업자 전자상거래 교육을 실시하면서 사회적 이슈이자 관심사항인 소자본 창업강좌를 개최하여 많은 관심과 참여로 구민의 궁금증을 해소함(지역경제과)
- 여성의 사회활동 참여를 촉진하고 리더십을 강화하고자 실시한 여성아카데미 강좌를 실시하여 강좌 만족도 조사결과 93.4%를 나타냄으로써 여성의 사회참여 마인드 향상에 기여함(가정복지과)

■ 우수한 성과목표 달성

- 463건에 2,180백만원의 법인세원을 발굴하여 목표대비 133%를 달성하여 세입을 증대함(세무1과)
- 저소득층 13가구에 생업자금 169백만원을 지원하여 목표대비 162%를 달성하였음(사회복지과)
- 신규 건축허가 중 133건의 건축물에 대해 도시경관과 수질향상을 위해 옥상 물탱크의 설치를 제한하여 166%의 실적을 달성함(건축과)
- 그린파킹 조성사업에서 129동의 건물에 208면의 주차장을 건설한 담장 허물기 추진으로 134%의 실적을 올림(교통지도과)
- 집단급식소와 다소비식품 및 학교주변 유해업소에 대한 집중관리로 식중독 발생을 0%를 달성함(보건위생과)
- 행복한 가정설계를 위한 신혼부부 무료 건강검진 사업에서 **신혼부부 393명에게 건강검진을 실시하여 131% 달성함(의약과)**

4. 개선이 필요한 사항

■ 성과목표 및 성과지표의 설정 부적정

- 성과목표와 괴리된 사업목표 설정 및 사업추진
 - 성과목표: 질병의 조기 발견 / 성과지표: 물리치료 건수
- 비계량화 된 지표 설정
 - 성과지표 : 세부추진계획에 의한 일정별 추진율
- 성과목표량 과소설정 및 달성하기 쉬운 지표 설정
 - 구인구직 상담 및 취업 알선율 : 726%(실적/목표 = 726/100명)
 - 성과지표 : 자동차 민원 서비스 제공 건수
 - 제도개선 아이디어 건수 : 638%(실적/목표 = 818/152건)

■ 사업추진 내용 및 과정 부적정

- 추진과정의 창의성이 부족하고 적정한 자원투입 미흡
 - 주요사업 추진과정 상 세부실천사항 누락 및 환류체계 미흡
 - 시행과정에서 효과적이며 적정한 예산 투입 미흡
 - 연도 중 방침과 보고과정 없이 사업계획을 변경한 경우

■ 성과목표 달성 미흡

- 성과목표량 미달성 및 적극적 목표의식 미흡
 - 보도블록 포장율 : 25%(38a/114a)
 - 공중위생영업자 자율점검 참여율 : 24%(97/407개 업소)

■ 성과분석과 환류 미흡

- 부서별 성과관리 실적 제출 시 형식적 기술로 부서의 현황과 성과에 따른 분석과 환류의 과정 없이 사업을 마치는 경우
- 상반기 성과관리 평가결과 부서별 문제점 지적사항에 대한 개선 의지 및 실행력 부족

IV. 행정사항

- 성과평가결과 지적사항(미흡 또는 부진)과 문제점을 참고하여 내년도 성과관리 수립에 만전을 기하여 주시기 바람